

# Regulamin Oferty Promocyjnej Internet domowy bez limitu – użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów

Ten regulamin obowiązuje od 14.07.2022 r.

Oferta z użyczeniem urządzenia

Umowa na 24 miesiące

## I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

Możesz skorzystać z Promocji jeżeli podany przez Ciebie adres będzie w zasięgu usługi

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć Umowę/aneks, jeżeli podany przez Ciebie adres lokalizacji/świadczenia usługi znajduje się w zasięgu Internetu 4G LTE NET BOX. Mapkę zasięgu znajdziesz na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
  - 1.1 Możesz zmienić adres lokalizacji w trakcie obowiązywania Umowy pod warunkiem, że nowy adres lokalizacji znajduje się na obszarze, na którym Usługi są dostępne, zgodnie z aktualną mapą zasięgu. W tym celu skontaktuj się z Obsługą Klienta.
2. Z tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać **w dwóch wariantach**.
  - a) Jeśli równocześnie z zawarciem Umowy na podstawie tego Regulaminu zawierasz umowę na czas określony w **jednej z następujących taryf głosowych**:  
RedBull Mobile SieMa, Solo S II, Grupa S II, Solo M 5G, Solo L 5G, Solo Homebox 5G, Grupa M 5G, Grupa L 5G, Grupa Homebox 5G.
  - b) lub jeśli równocześnie z zawarciem Umowy na podstawie tego Regulaminu zawierasz umowę na czas określony z **taryfą głosową i taryfą telewizyjną**.  
Taryfy głosowe: RedBull Mobile SieMa, Solo S II, Grupa S II.  
Taryfa telewizyjna: Play NOW TV BOX.
3. W ramach Oferty udostępnimy, bez dodatkowych opłat, urządzenie umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. W ramach Oferty udostępnimy, bez dodatkowych opłat, urządzenie umożliwiające korzystanie z Usługi.
5. Umowę lub aneks zawierasz na 24 miesiące (**Okres Zastrzeżony**).
6. **W ramach tej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości korzystania z Internetu poza granicami Polski.**

Oferta promocyjna obowiązuje na **24 miesiące**

## II. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

Tabela 1. Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy oraz szczegóły promocji

Nazwa promocji	Internet domowy bez limitu – użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów
Wysokość Abonamentu (nie uwzględnia rabatu za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie)	120 zł
Wysokość Abonamentu (uwzględnia rabat za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie)	<b>110 zł</b>
Usługa „Internet bez limitu”	W ramach Abonamentu
Usługa „Internet bez limitu GB (1000 GB z pełną prędkością)”	W ramach Abonamentu po zakończeniu Okresu Zastrzeżonego
Promocyjna opłata aktywacyjna (nie pobieramy jej przy Aneksie do Umowy)	39 zł
Użyczenie sprzętu	W ramach Abonamentu

1. Szczegóły dotyczące limitów transmisji danych, rabatów i usług z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu.
2. W ramach tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać z darmowej instalacji zestawu urządzeń w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy na zasadach określonych w pkt. VII.
3. Szczegóły na temat „Użyczenia sprzętu” z Tabeli nr 1 znajdziesz w kolejnych punktach regulaminu

## SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O USŁUGACH W RAMACH OFERTY PROMOCYJNEJ

### III. Usługa „Internet bez limitu”

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej** infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.
2. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl)
3. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy, w Umowę na czas nieokreślony.
4. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
5. W ramach usługi możesz korzystać z transmisji danych z maksymalną prędkością i bez limitu danych w kraju. Obowiązują ogólne zasady zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

6. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub regulaminach usług.

#### IV. Usługa „Internet bez limitu GB”

Paczka GB dostępnych z pełną prędkością, po przekroczeniu - prędkość ograniczona.

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4**.
2. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl).
3. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB” przyznamy do godziny 01:00 następnego dnia po dniu, w którym aktywowaliśmy Numer MSISDN lub rozpoczęliśmy świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
4. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym, limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od godziny 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić **1 Mb/s**.
5. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony. Miesięczna opłata pozostanie taka sama.
6. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość wysyłania i pobierania danych. W związku z tym **po przekroczeniu przez Ciebie gigabajtów, które dostajesz w ramach oferty** (w pełnym Okresie Rozliczeniowym) szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
7. Limit gigabajtów obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub Regulaminach Usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 5, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
8. W sytuacji, w której przekroczysz limit transmisji danych określony w ust. 5 powyżej, aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, możesz aktywować jeden z pakietów dodatkowych przez Play 24, w salonie Play, albo za pośrednictwem infolinii.
9. Nie możesz wyłączyć usługi „Internet bez limitu GB”, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

## V. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

Rabat za e-fakturę i terminowe płatności = 5 zł

Rabat za zgody marketingowe i na profilowanie = 5 zł

Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

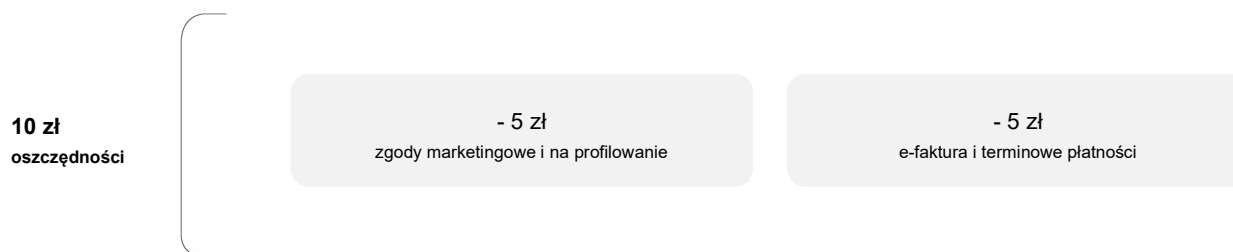
1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1 Dodatkowe Rabaty opisane w ust. 1 i 2 otrzymasz **za każdy Okres Rozliczeniowy**.
  - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 3.3 niżej** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - a) masz aktywną e-fakturę oraz
    - b) opłacisz Rachunek Telekomunikacyjny za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od następnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet XL 5G
  - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie zgody nie powoduje utraty rabatu.

#### Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabatu od abonamentu



## VI. Sprawdź i kup

Jak skorzystać z trybu sprawdź i kup

1. **Korzystając z tej promocji masz prawo w ciągu 21 dni odstąpić od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej.** Ponosisz jedynie koszt opłaty aktywacyjnej oraz musisz zwrócić udostępnione urządzenia.
2. Jeżeli w ramach tej promocji podpisujesz aneks do już zawartej Umowy, lub zawierasz Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4, nie możesz skorzystać z opcji „Sprawdź i kup”.
3. Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że odstępujesz od Umowy i nie ponosisz kosztów Abonamentu (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), Musisz jednak zwrócić udostępnione urządzenia oraz zapłacić za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami podanymi w Cenniku Oferty Play Internet XL 5G
4. Jeżeli zawierasz Umowę w Punkcie Sprzedaży P4 i tam otrzymujesz zestaw urządzeń, to oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zestaw urządzeń musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży.
5. Jeżeli zawierasz Umowę na odległość lub zawierasz Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, ale zestaw urządzeń doręczamy Ci przesyłką kurierską, to zestaw urządzeń musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
  - 5.1. wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
  - 5.2. mailem na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)
  - 5.3. składając oświadczenie przez Play24
  - 5.4. telefonicznie pod numerem Obsługi Klienta 790 500 500
6. Nie możesz skorzystać z Trybu „Sprawdź i kup” w przypadku:

- 6.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
  - 6.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
  - 6.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
  - 6.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
  - 6.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;
  - 6.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 6 pkt 6.1. – 6.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.
7. Z opcji „Sprawdź i kup” możesz skorzystać tylko raz. Jeżeli ponownie zawierasz Umowę w ramach Oferty Play Internet XL 5G z dowolnie wybranym Abonamentem, nie możesz z niej skorzystać. Dla Umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

Z możliwością zwrotu możesz skorzystać jeden raz

## VII. Instalacja

1. Zawarcie tej Umowy uprawnia Cię do jednorazowej darmowej usługi instalacji zestawu urządzeń, udostępnionego w ramach tej Oferty Promocyjnej, w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy. Usługa instalacji realizowana jest przez osobę profesjonalnie zajmującą się taką działalnością („Instalator”).
2. Aby zamówić instalację skontaktuj się telefonicznie z Instalatorem pod numerem **(58) 739 51 01**.
3. Z darmowej instalacji skorzystać może jedynie Abonent korzystający z tej Oferty Promocyjnej.
4. Darmowa instalacja nie podlega wymianie na gotówkę lub inne usługi instalatorskie.
5. Usługa darmowej instalacji obejmuje:
  - 5.1 Dojazd do miejsca wykonania instalacji, który nie przekracza 20 km od granicy administracyjnej miasta, w którym za-kupiłeś ofertę. W przypadku zakupu na odległość 20 km liczone jest od granic najbliższej dla Ciebie miejscowości w której znajduje się salon Play.
  - 5.2 Wybór miejsca umocowania Anteny Zewnętrznej na zewnątrz lokalu w łatwo dostępnym miejscu (np. ściana, balustrada, balkon), optymalny z punktu widzenia zapewnienia najlepszej możliwej lokalizacji względem stacji bazowej Operatora.
  - 5.3 Wywiercenie otworów, lub wykorzystanie istniejących wariantów instalacji umożliwiających połączenie przewodem anteny zewnętrznej z routerem.
  - 5.4 Montaż anteny zewnętrznej wraz z połączeniem przewodem o długości do 10 m z routerem wewnętrznym zlokalizowanym w budynku.
  - 5.5 Dostosowanie długości kabla (poprzez skrócenie) do indywidualnych wymogów instalacyjnych.
  - 5.6 Test połączenia internetowego za pośrednictwem strony [www.speedtest.pl](http://www.speedtest.pl).
6. **Wszelkie dodatkowe czynności, których nie wymieniliśmy w pkt.5, nie są objęte darmową instalacją.** Dodatkowe koszty wynikłe w trakcie instalacji to np.

Co obejmuje darmowa instalacja

Ewentualne dodatkowe koszty

wysięgnik umożliwiający instalację ok. 45 zł, kołki do fasady ok 20 zł, czy instalacja na dachu ok.150 zł.) **Oplaty pokrywasz w uzgodnieniu z Instalatorem.**

7. Do dojazdu do miejsca instalacji przekraczającego 20 km dolicza się opłatę w wysokości 2 zł brutto za każdy kilometr. O możliwości realizacji instalacji z dojazdem przekraczającym 20 km decyduje Instalator w ustaleniu z Tobą.
8. Darmowa instalacja nie obejmuje deinstalacji, naprawy, wymiany i innych czynności dotyczących zestawu urządzeń.
9. Jeżeli nie będziesz obecny w miejscu i godzinie ustalonej z Instalatorem, darmowa instalacja przepada, a kolejna wizyta będzie płatna.

## VIII. Przedłużenie Umowy

1. Z tej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu i będzie trwał do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym kończy się Okres Zastrzeżonego. **Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.**
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od następnego dnia po ostatnim dniu obowiązywania Umowy i będzie trwał do ostatniego dnia ostatniego Okresu Rozliczeniowego. Dzień ten znajdziesz w formularzu aneksu.
4. O wejściu w życie postanowień aneksu poinformujemy Cię za pomocą krótkiej wiadomości SMS.

## IX. Użyczenie sprzętu

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na cały okres obowiązywania Umowy otrzymujesz urządzenie umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Nie ponosisz dodatkowych opłat z tytułu udostępnienia urządzenia.
3. Sprzęt otrzymujesz na zasadzie użyczenia i pozostaje on własnością P4 przez cały okres obowiązywania umowy także po rozwiązaniu umowy z Abonentem.
4. Udostępniony sprzęt może być fabrycznie nowy lub używany (w takiej sytuacji został poddany procesowi odświeżenia), sprawny, kompletny i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych.
5. Po wygaśnięciu umowy (niezależnie od jego przyczyn) zobowiązujesz się zwrócić urządzenie (kompletny zestaw) w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia.
6. Sprzęt zwróc w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia umowy. Możesz to zrobić w każdym Punkcie Obsługi Sprzedaży lub wysłaj na swój koszt na adres: ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.
7. Jeżeli nie zwrócisz sprzętu w terminie, mamy prawo, po uprzednim wezwaniu, naliczyć opłatę odpowiadającą wartości urządzenia określoną w Umowie i protokole wydania.

8. W przypadku gdy zwrócony sprzęt będzie niekompletny, uszkodzony, noszący ślady zmian, mamy prawo żądać odszkodowania, które pokryje koszty doprowadzenia urządzenia do stanu pierwotnego z uwzględnieniem normalnego zużycia.
9. Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji oprogramowania (np. aktualizacji, modyfikacji, synchronizacji) użyczzonego sprzętu, umożliwiającej poprawne korzystanie z urządzenia.
10. Z chwilą wydania Ci urządzenia, na Ciebie przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
11. W przypadku utraty urządzenia, niezwłocznie poinformuj nas o tym.
12. Przed użyczeniem nowego urządzenia mamy prawo żądać zapłaty wskazanej w umowie kwoty stanowiącej wartość utraconego urządzenia.
13. Zobowiązujesz się używać użyczone urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w instrukcji obsługi oraz zgodnie z warunkami przewidzianymi w Umowie, w Regulaminach.
14. Nie możesz udostępniać urządzenia osobom trzecim.
15. Nie możesz niszczyć, dokonywać jakichkolwiek zmian, modyfikować, przerabiać, usuwać numerów seryjnych w udostępnionym sprzęcie.
16. W przypadku awarii możesz w każdej chwili nieodpłatnie wymienić urządzenie na inne, które jest dostępne w Twojej ofercie. W przypadku braku takiego urządzenia w Salonie, zamówimy je dla Ciebie. W indywidualnych sytuacjach wedle własnego uznania możemy Ci zaproponować wymianę urządzenie o niższej lub wyższej kategorii.
17. Ostateczna weryfikacja urządzenia wykonywana jest w autoryzowanym serwisie. Oznacza to że możemy obciążyć Cię kosztami dodatkowymi w przypadku stwierdzenia uszkodzeń / wad w trakcie ekspertyzy technicznej stanu urządzenia.
18. Jako kompletne urządzenie w przypadku zwrotu rozumie się zestaw składający z urządzenia zewnętrznego (modem z anteną i uchwytem jeśli jest w zestawie), routera Wifi oraz zasilacza. Dopuszcza się brak zwrotu pozostałych elementów jak elementy montażowe, kable sieciowe oraz opakowanie. Aby zapewnić najbardziej elastyczny proces, rekomendowany jest zwrot całości zestawu wraz z opakowaniem.

**Tabela 2.** Cennik elementów zestawu

Nazwa promocji	<b>Internet domowy bez limitu – użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów</b>
Modem zewnętrzny	600 zł z VAT
Router Wifi	400 zł z VAT`
Kable sieciowe	29 zł z VAT



Nazwa promocji	Internet domowy bez limitu – użyczenie NET BOX – rabat 10 zł dla nowych klientów
Modem zewnętrzny	600 zł z VAT
Zasilacz	50 zł z VAT
Elementy montażowe	20 zł z VAT

## X. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. Jeżeli przysługuje Ci prawo do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego **punkcie V**, nie możesz przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot w okresie 1 miesiąca od daty zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży P4;
3. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
4. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej możemy zakończyć Twoje połączenie w przypadku, gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
5. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Wskazaliśmy ją na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. Jeżeli kara Umowna wynosi np. 700 zł, a do końca kontraktu zostało 12 miesięcy, kara będzie wynosiła 350 zł.
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego regulaminu z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Play Internet XL 5G. W zakresie nieuregulowanym tą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Play Internet XL 5G
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Play Internet XL 5G lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

Kara Umowna w przypadku zerwania Umowy

8. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu tej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.

