



Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Pakiet Podróżnika” oferowanej przez Operatora i jest dostępny w postaci elektronicznej na stronie <http://www.orange.pl>

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, zostaną przyjęte następujące definicje:
    - 1.1. Uprawniony Klient – osoba która jest uprawniona do korzystania z Pakietu Podróżnika. Uprawnionym Klientem może stać się wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca numer PESEL, która aktywuje Pakiet Podróżnika.
    - 1.2. Operator - Spółka pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa - Centertel Spółka z o.o.” z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72).
    - 1.3. Okres Aktywacji – czas przez jaki Uprawniony Klienta jest uprawniony do korzystania z Pakietu Podróżnika.
    - 1.4. Abonent - osoba, którą wiąże z Operatorem umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej.
    - 1.5. Użytkownik - osoba niekorzystająca z abonamentu, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej.
    - 1.6. Usługa PP – usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie oferowana przez Operatora umożliwiająca aktywację Pakietu Podróżnika.
  2. Usługa PP, jest usługą oferowaną przez Operatora, która umożliwia w sposób opisany w niniejszym Regulaminie za pomocą przesłania serii SMSów z numeru telefonu Abonenta lub Użytkownika złożenie oświadczenia woli o aktywowaniu Pakietu Podróżnika dla wskazanej w SMSach poprzez numer PESEL osoby – Uprawnionego Klienta. Abonent lub Użytkownik może wskazać siebie jako Uprawnionego Klienta wskazując w SMSie swój numer PESEL. Abonent lub Użytkownik może także udostępnić swój telefon osobie trzeciej, która przy pomocy udostępnionego telefonu aktywuje dla siebie Pakiet Podróżnika podając swój PESEL. Niezależnie czy wysłany z danego telefonu numer PESEL należy do Abonenta lub odpowiednio Użytkownika, czy też osoby trzeciej, opłata za Usługę PP obciąża zawsze Abonenta lub odpowiednio Użytkownika, z którego telefonu został wysłany SMS.
  3. SMSy aktywujące Pakiet Podróżnika mogą być wysłane wyłącznie z numeru telefonu Abonenta lub Użytkownika, który to numer został Abonentowi lub odpowiednio Użytkownikowi przydzielony przez Operatora na potrzeby korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora.
  4. Usługa PP umożliwia aktywowanie Pakietu Podróżnika na określoną ilość dni tj. 3 dni albo 5 dni („Okres Aktywacji”). Uprawniony Klient dokonuje wyboru długości trwania Okresu Aktywacji w toku procesu aktywacji. Okres Aktywacji rozpoczyna się od godziny 00:00 (północy) następnego dnia po dniu wysłania SMSa na numer 91599 albo 92599 - zgodnie z pkt. 8 (c).
  5. Pakiet Podróżnika uprawnia do korzystania przez Uprawnionego Klienta w Okresie Aktywacji z informacji podróźnej dostępnej na numerze infolinii Generali Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. (numer infolinii to stacjonarny numer telefoniczny w Polsce). Pod numerem w/w infolinii Uprawniony Klient może uzyskać przydane w podróźny informacje o kraju, do którego wyjeżdża dana osoba np. wymagane dokumenty i szczepienia, adresy polskich ambasad i konsulatów, atrakcje turystyczne, prognozę pogody, ceny podstawowych produktów, telefony do najbliższych hoteli, pensjonatów, wypożyczalni samochodów, rozkładach jazdy środków komunikacji itp.
  6. Numer infolinii (informacji podróźnej), o której mowa w ust. 5, zostaje podany Uprawnionemu Klientowi w formie SMSa zwrotnego w toku procesu aktywacji, opisanego w pkt. 8. Opłaty za połączenia z infolinią nie są objęte zakresem Usługi PP i są naliczane zgodnie z cennikiem dla danego połączenia.
- Dodatkowo, Uprawniony Klient, który aktywował Pakiet Podróżnika zostaje objęty grupowym ubezpieczeniem podróźnym Generali Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., a aktywacja Pakietu Podróżnika traktowana jest jako przystąpienie przez Uprawnionego Klienta do takiego grupowego ubezpieczenia. Warunki takiego



7. ubezpieczenia określają Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych - Pakiet Podróżnika dla Klientów Polskiej Telefonii Komórkowej – Centertel Sp. z o.o. (dalej „Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych”) dostępne na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) i <http://wap.orange.pl/pp> oraz <http://wap.orange.pl/swu> Aktywując Pakiet Podróżnika Uprawniony Klient potwierdza, że wyraża zgodę na korzystanie z ubezpieczenia w oparciu o wskazane powyżej Szczególne Warunki Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych.
8. Aby aktywować Pakiet Podróżnika należy wykonać następujące czynności:
- (a) wysłać z numeru telefonu Abonenta lub Użytkownika SMS na numer 8099 podając w jego treści PESEL osoby fizycznej, dla której ma zostać aktywowany Pakiet Podróżnika (Uprawnionego Klienta) oraz długość Okresu Aktywacji (3 albo 5 dni), według następującego formatu: X.3 (jeżeli dana osoba chce aktywować Pakiet Podróżnika na 3 dni) albo X.5 (jeżeli dana osoba chce aktywować Pakiet Podróżnika na 5 dni), gdzie X oznacza numer PESEL Uprawnionego Klienta (np. SMS o treści: 00000000000.3 oznacza, że osoba o numerze PESEL 00000000000 zamawia Pakiet Podróżnika na 3 dni).
- (b) po wysłaniu SMSa z numerem PESEL, dana osoba otrzyma SMSa zwrotnego z zapytaniem o wyrażenie zgody na aktywację Pakietu Podróżnika, w tym akceptację Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych. SMS zwrotny przyjdzie odpowiedniego z numeru 91599 (pakiet 3 dniowy) lub 92599 (pakiet 5 dniowy).
- (c) aby ostatecznie potwierdzić aktywację Pakietu Podróżnika dana osoba powinna odpowiedzieć na numer, z którego otrzymała powyższego SMS, tj. numer 91599 albo 92599, za pomocą SMSa wpisując w jego treści: ZGODA. Wysłanie SMSa o treści ZGODA ostatecznie potwierdza zgodę na aktywację Pakietu Podróżnika i akceptację Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych.
- Pakiet Podróżnika zostanie aktywowany dopiero po wyczerpaniu w całości wyżej opisanego procesu. W przypadku przerwania procesu aktywacji Abonent lub odpowiednio Użytkownik zostanie obciążony opłatami za SMSy, które wysłał do momentu przerwania procesu aktywacji.
9. Dodatkowo, Abonent może przed rozpoczęciem procesu opisanego w pkt. 8 powyżej, przesłać SMS na numer 8099 o treści „TAK”, a otrzyma zwrotnie w postaci dwóch SMSów instrukcje w jaki sposób wykupić Pakiet Podróżnika.
10. SMSy, o których mowa w ust. 8 i 9 są płatne według następujących zasad:
- (a) SMS wysłany na numer 8099 jest bezpłatny na terenie Polski.
- (b) SMS wysłany na numer 8099 w roamingu (poza granicami Polski) jest płatny zgodnie z cennikiem usług roamingowych w Orange (1,5 zł z VAT a 1,23 zł bez VAT w Eurotaryfie - w przypadku Abonentów lub Użytkowników korzystających z Eurotaryfy, a w przypadku Abonentów lub Użytkowników nie korzystających z Eurotaryfy - zgodnie z obowiązujących ich planem taryfowym);
- (c) W przypadku wysłania SMSa na numer 91599 (aktywacja Pakietu Podróżnika na 3 dni) na terenie Polski Abonent lub odpowiednio Użytkownik jest obciążany opłatą 18,3 zł z VAT a 15 zł bez VAT (opłata ta obejmuje koszt wysłania SMSa oraz aktywację Pakietu Podróżnika);
- (d) W przypadku wysłania SMSa na numer 92599 (aktywacja Pakietu Podróżnika na 5 dni) na terenie Polski Abonent lub odpowiednio Użytkownik jest obciążany opłatą 30,50 zł z VAT a 25 zł bez VAT (opłata ta obejmuje koszt wysłania SMSa oraz aktywację Pakietu Podróżnika);
- (e) w przypadku gdy SMS, o którym mowa w pkt. c lub d, jest wysyłany poza granicami Polski (w roamingu), do powyższych opłat (tj. odpowiednio opłaty określonej w pkt. c albo opłaty określonej w pkt. d w zależności od długości trwania Pakietu Podróżnika) należy dodatkowo doliczyć koszt standardowej opłaty za SMS w roamingu (1,5 zł z VAT a 1,23 zł bez VAT w Eurotaryfie - w przypadku Abonentów lub Użytkowników korzystających z Eurotaryfy, a w przypadku Abonentów lub Użytkowników nie korzystających z Eurotaryfy - zgodnie z obowiązujących ich planem taryfowym).



11. Abonent lub Użytkownik może dla podanego numeru PESEL aktywować w jednym czasie tylko jeden Pakiet Podróżnika.
12. Aby przedłużyć Okres Aktywacji dla Pakietu Podróżnika należy ostatniego dnia obowiązywania danego Pakietu Podróżnika dokonać ponownej aktywacji na nowy Okres Aktywacji, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 8-11 (powyżej)
13. Orange nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podany przez Abonenta lub Użytkownika w wiadomości SMS numer PESEL.

