



Oferta standardowa na blueconnect starter

Regulamin oferty standardowej na blueconnect starter Polskiej Telefoni Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „Operator”)
 Czas trwania oferty: od 21.07.2008 r. do wyczerpania zapasów, zmiany oferty lub jej odwołania

I. Blueconnect startery w ofercie standardowej:

blueconnect starter 25 zł	
Cena	25 zł brutto (20,49 zł netto)
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	25 zł brutto (20,49 zł netto)
Ważność konta na połączenia wychodzące	jeden miesiąc *
Ważność konta na połączenia przychodzące	dwa miesiące *

* czas ważności konta na połączenia wychodzące i przychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, np. APN, połączenia głosowe, SMS

II. Postanowienia ogólne:

- 2.1 Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w systemie blueconnect starter, świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Operatora sieci Era.
- 2.2 Warunkiem koniecznym skorzystania z Usługi jest:
- posiadanie skonfigurowanego modemu / karty modemowej PCMCIA do obsługi karty SIM systemu blueconnect startera,
 - konfiguracja transmisji danych w telefonie w sposób umożliwiający połączenie urządzenia końcowego z kartą SIM systemu blueconnect starter z Internetem.
- 2.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- 2.4 Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
- 2.5 Wskazane Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. Regulaminem doładowań systemu blueconnect starter oraz Cennikiem blueconnect starter.
- 2.6 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług wynikającą z nieosiągnięcia przez urządzenia Użytkownika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Użytkownika we własnym zakresie.
- 2.7 Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 lipca 2008 i jest ważny do odwołania. Zmiany w regulaminie będą publikowane na stronach internetowych www.era.pl
- 2.8 Korzystanie z Usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu, Regulaminu doładowań systemu blueconnect starter, odpowiednio Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. w szczególności jego postanowień odnoszących się do systemu Tak Tak oraz Cennika blueconnect starter.
- 2.9 Zmiana taryfy podlega opłacie zgodnej z obowiązującym Cennikiem blueconnect starter.
- 2.10 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Cennika blueconnect starter, Regulaminu doładowań systemu blueconnect starter oraz odpowiednio Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., w szczególności jego postanowienia odnoszące się do systemu Tak Tak, przy czym w przypadku kolizji postanowień regulaminów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.
- 2.11 Reklamacje mogą być wnoszone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291). Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: PTC Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci Era, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres: boa@era.pl.

III. Kody ekspresowe i numery informacyjne:

Komenda	Numer / Ekspresowy kod	Informacje dotyczące opłat za połączenie z numerem / wysłanie Ekspresowego kodu z blueconnect startera
Sprawdzenie stanu konta	*101#	na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu jest bezpłatne
	9898	połączenie bezpłatne z obszaru Polski
Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika blueconnect starter	9602	2,00 zł netto za połączenie (2,44 zł brutto)
	602 960 200	opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie
Administracja kontem	9797	połączenie bezpłatne z obszaru Polski
Infolinia i pomoc techniczna	602 900	0,63 zł netto za połączenie (0,77 zł brutto)

IV. Integralność sieci telekomunikacyjnej

Użytkownik nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych. Wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość. Wykorzystywanie przez Użytkownika Karty SIM z naruszeniem powyższych zasad stanowi podstawę zaprzestania przez Operatora świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.