



## Oferta standardowa blueconnect starter zestaw

Regulamin oferty standardowej blueconnect starter zestaw  
Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „Operator”)  
Czas trwania oferty: od 21.07.2008 r. do wyczerpania zapasów, zmiany oferty lub jej odwołania

### I. blueconnect starter zestaw w ofercie standardowej:

W skład zestawu w cenie 399 zł brutto (327,09 zł netto) wchodzi:

- modem USB HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS,
- karta SIM w systemie blueconnect starter z kwotą 50 zł brutto (40,98 zł netto) do wykorzystania

| Modem                           |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Cena                            | 349 zł brutto (286,06zł netto) |
| Model                           | Option iCON 225                |
| Typ modemu                      | USB                            |
| Obsługiwane technologie radiowe | HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS           |

| blueconnect starter 50 zł                           |                               |
|---|-------------------------------|
| Cena  | 50 zł brutto (40,98 zł netto) |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 50 zł brutto (40,98 zł netto) |
| Ważność konta na połączenia wychodzące              | jeden miesiąc *               |
| Ważność konta na połączenia przychodzące            | dwa miesiące *                |

\* czas ważności konta na połączenia wychodzące i przychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, np. APN, połączenia głosowe, SMS

### II. Postanowienia ogólne:

- Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w systemie blueconnect starter, świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Operatora sieci Era w związku z nabyciem przez Użytkownika wskazanego powyżej modemu na warunkach wskazanych w niniejszej ofercie (dalej „Usługi”).
- Operator informuje, że modemy wchodzące w skład oferowanych w ramach niniejszej oferty blueconnect starter zestaw posiadają system zabezpieczenia SIMLOCK, umożliwiające korzystanie z tych modemów tylko z kartą SIM sieci Era.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
- Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach [www.era.pl](http://www.era.pl). Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
- Wskazane Usługi są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Regulaminem doładowań systemu blueconnect oraz Cennikiem blueconnect starter.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług wynikających z nieosiągnięcia przez urządzenia Użytkownika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług, w szczególności przez sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie, lub w związku ze zmianami dokonywanymi w tych urządzeniach przez Użytkownika we własnym zakresie.
- Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producenta wskazanego modemu:

#### Option iCON 225

- system operacyjny: Windows 2000/XP/Vista
- 4 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku
- port USB (wersja 1.1/2.0)

2.8 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 21 lipca 2008 i jest ważny do odwołania. Zmiany w regulaminie będą publikowane na stronach internetowych [www.era.pl](http://www.era.pl)

2.9 Korzystanie z Usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu, Regulaminu doładowań systemu blueconnect starter, odpowiednio Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., w szczególności jego postanowień odnoszących się do systemu Tak Tak oraz Cennika blueconnect starter.

2.10 W kwestiach nie uregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Cennika blueconnect starter, Regulaminu doładowań systemu blueconnect oraz odpowiednio Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., w szczególności jego postanowienia odnoszące się do systemu Tak Tak, przy czym w przypadku kolizji postanowień regulaminów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

2.11 Reklamacje mogą być wnoszone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. nr 226 poz. 2291). Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: PTC Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa, pisemnie w punktach sprzedaży sieci Era, telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta lub w Biurze Obsługi Użytkownika, drogą elektroniczną na adres: [boa@era.pl](mailto:boa@era.pl)

### III. Informacje o usunięciu blokady karty SIM w modemie (tzw. SIMLOCK):

- Użytkownik ma możliwość usunięcia blokady karty SIM z modemu zakupionego w blueconnect starter zestaw, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowa opłata z tytułu usunięcia z telefonu blokady karty SIM wynosi 610 zł brutto (500 zł netto).
- W przypadku usunięcia blokady karty SIM przez inne niż wymienione powyżej placówki, Użytkownik traci bezpowrotnie prawo do gwarancji udzielonej mu na zakupiony modem.

### IV. Jak usunąć blokadę karty SIM ?

- Blokada karty SIM jest usuwana jedynie w modemach zakupionych w ramach niniejszej oferty. W celu usunięcia blokady należy przyjść do Salonu lub Sklepu firmowego sieci Era wraz z modemem, w którym ma zostać usunięta blokada karty SIM i zgłosić chęć jej usunięcia. Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady SIM, należy:
  - okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną modemu,
  - podać typ modemu i numer IMEI.
- W ciągu 48 godzin od momentu pozostawienia modemu w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era, Użytkownik zostanie poinformowany o terminie usunięcia blokady.

#### V. Kody ekspresowe i numery informacyjne:

| Komenda   | Numer / Ekspresowy kod | Informacje dotyczące opłat za połączenie z numerem / wysłanie Ekspresowego kodu z blueconnect startera |
|---|------------------------|--|
| Sprawdzenie stanu konta                                     | *101#                  | na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu jest bezpłatne  |
|   | 9898                   | połączenie bezpłatne z obszaru Polski  |
| Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika blueconnect starter | 9602                   | 2,00 zł netto za połączenie (2,44 zł brutto)   |
|   | 602 960 200            | opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie                     |
| Administracja kontem  | 9797                   | połączenie bezpłatne z obszaru Polski  |
| Infolinia i pomoc techniczna                                | 602 900                | 0,63 zł netto za połączenie (0,77 zł brutto)   |

#### VI. Integralność sieci telekomunikacyjnej

Użytkownik nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych. Wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatora, przewidującej wyraźnie taką możliwość. Wykorzystywanie przez Użytkownika Karty SIM z naruszeniem powyższych zasad stanowi podstawę zaprzestania przez Operatora świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.