

Raport o cenach usług telefonii ruchomej w roamingu międzynarodowym wewnątrz Wspólnoty

Warszawa, lipiec 2008 r.

Spis treści.

1. Przedmiot, cel, zakres raportu	3
2. Opłaty w roamingu regulowanym.....	4
3. Średnie stawki hurtowe.....	5
3.1 Metoda kalkulacji stawek	5
3.2 Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych.....	7
4. Średnie stawki detaliczne	10
4.1 Metoda kalkulacji stawek	10
4.2 Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych.....	12
5. Ceny detaliczne poszczególnych operatorów	17
5.1 Metoda doboru cen.....	17
5.2 PTK Centertel Sp. z o.o.	19
5.3 Polkomtel S.A.	22
5.4 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.....	26
5.5 P4 Sp. z o.o.	30
5.6 emFinanse Sp. z o.o.	33
5.7 Avon Mobile Sp. z o.o.	34
5.8 Wirtualna Polska S.A.	35
5.9 MNI Telecom S.A.....	36
5.10 Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.)	37
5.11 CP Telecom Sp. z o.o.	38
5.12 Relacje cenowe usług inicjowanych w roamingu i w ramach oferty krajowej operatorów.....	39
6. Wnioski.....	40
Spis wykresów	41
Spis tabel	42

1. Przedmiot, cel, zakres raportu

Przedmiotem opracowania jest zestawienie cen podstawowych usług telefonii ruchomej, świadczonych przez polskich operatorów w ramach roamingu międzynarodowego.

30 czerwca 2007 roku weszło w życie *Rozporządzenie (WE) nr 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE (zwane dalej Rozporządzeniem)*.

Zgodnie z art. 3 i 4, Rozporządzenie reguluje ceny połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty, wyznaczając maksymalny poziom stawek za połączenia w horyzoncie czasowym do 30 sierpnia 2009 roku.

Zgodnie z art. 11 Rozporządzenia, Komisja Europejska dokonuje przeglądu funkcjonowania Rozporządzenia w ramach Unii Europejskiej (zwanej dalej Wspólnotą) i składa Parlamentowi Europejskiemu i Radzie sprawozdanie w terminie do 30 grudnia 2008 r. W sprawozdaniu Komisja dokonuje przeglądu zmian wysokości opłat hurtowych i detalicznych z tytułu świadczenia klientom korzystającym z roamingu usług łączności głosowej i transmisji danych, w tym przesyłania SMS i MMS, a także w stosownych przypadkach, przedstawia zalecenia dotyczące konieczności uregulowania tych usług.

Realizując przegląd, Komisja opiera się na informacjach przekazywanych co 6 miesięcy przez Krajowe Organy Regulacyjne, które zgodnie z art. 7 (3) monitorują zmiany wysokości opłat z tytułu świadczenia klientom korzystającym z roamingu usług łączności głosowej i transmisji danych, w tym wiadomości SMS i MMS.

Niniejsza analiza stanowi część¹ opisanego wyżej procesu monitoringu, realizowanego w Polsce przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Celem raportu jest przedstawienie średnich stawek wszystkich podstawowych usług telefonii ruchomej w okresie 4Q 2007 – 1Q 2008, oraz aktualnych cen detalicznych (stan na 26 czerwca 2008).

¹ Porównaj z: *Analiza cen usług w telefonii ruchomej w roamingu międzynarodowym wewnątrz Wspólnoty, grudzień 2007 r.*

2. Opłaty w roamingu regulowanym

W ramach wewnątrzspółnotowej regulacji cen usług telefonii ruchomej, Rozporządzenie reguluje opłaty hurtowe i detaliczne wyłącznie w odniesieniu do połączeń głosowych.

Na poziomie hurtowym, tj. na poziomie rozliczeń między dowolnymi dwoma operatorami, średnia wysokość opłaty hurtowej, którą operator sieci odwiedzanej może pobrać od operatora sieci macierzystej klienta korzystającego z roamingu za zrealizowanie połączenia w roamingu regulowanym zainicjowanego w sieci odwiedzanej, nie może przekraczać 0,30 EUR za minutę. Maksymalna średnia opłata hurtowa zostanie obniżona do 0,28 EUR i 0,26 EUR odpowiednio od 30 sierpnia 2008 r. i 30 sierpnia 2009 r.²

Za poziomie detalicznym, tj. poziomie rozliczeń między operatorem a klientem sieci, opłata detaliczna (bez VAT), którą operator macierzysty może pobierać od swojego klienta korzystającego z roamingu za zrealizowanie połączenia w roamingu regulowanym może być różna dla różnych połączeń w roamingu, lecz nie może przekraczać 0,49 EUR za minutę każdego wykonywanego połączenia oraz 0,24 EUR za minutę każdego odebranego połączenia. Maksymalne ceny połączeń wykonywanych zostają obniżone do 0,46 EUR i 0,43 EUR, a dla połączeń przychodzących do 0,22 EUR i 0,19 EUR odpowiednio od 30 sierpnia 2008 r. i 30 sierpnia 2009 r.³

Oferowanie regulowanych cen połączeń klientom sieci odbywa się w ramach tzw. eurotaryfy⁴, tj. jakiejkolwiek taryfy, w której wysokość opłaty nie przekracza opłaty maksymalnej określonej w Rozporządzeniu, a którą operator macierzysty może pobrać z tytułu świadczenia połączeń realizowanych w roamingu regulowanym. Opłaty maksymalne w roamingu regulowanym przedstawia Tabela 1.

Tabela 1. Stawki za połączenia w roamingu regulowanym (bez VAT)

		od 30 sierpnia 2007	od 30 sierpnia 2008	od 30 sierpnia 2009
POZIOM HURTOWY (średnia stawka)		0,30 EUR/min	0,28 EUR/min	0,26 EUR/min
POZIOM DETALICZNY (maksymalna stawka)	połączenia wychodzące	0,49 EUR/min	0,46 EUR/min	0,43 EUR/min
	połączenia przychodzące	0,24 EUR/min	0,22 EUR/min	0,19 EUR/min

Źródło: Art. 3 oraz art. 4 Rozporządzenia.

² art. 3 (1), 3 (2) Rozporządzenia.

³ art. 4 (2) Rozporządzenia.

⁴ art. 2 (2) Rozporządzenia.

3. Średnie stawki hurtowe

3.1 Metoda kalkulacji stawek

Poprzez stawkę hurtową należy rozumieć średnią stawkę za usługę inicjowaną w odwiedzanej sieci polskiego operatora (inbound roaming⁵).

Średnie stawki hurtowe w zakresie usług telefonii ruchomej, zostały określone na podstawie zagregowanych danych operatorów, tj. zagregowanych przychodów z usługi podzielonych przez zagregowany ruch [1].

$$\text{średnia stawka} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{przychód}_i}{\sum_{i=1}^n \text{ruch}_i} \quad 1,2 \dots n - \text{kolejny operator}$$

[1]

Stawki obliczono na podstawie ruchu pochodzącego z faktur rozliczeń międzyoperatorskich (tzw. ruchu bilowanego⁶).

Analizie poddane zostały następujące usługi telefonii ruchomej:

- połączenia głosowe inicjowane (MOC, ang. *Mobile Originated Call*);
- wiadomości SMS inicjowane (SMS MO, ang. *Mobile Originated SMS*);
- transmisja danych.

Porównanie cen dotyczyło wybranego okresu funkcjonowania Rozporządzenia, tj. 1 października – 31 grudnia 2007 oraz 1 stycznia – 31 marca 2008 (4Q 2007 – 1Q 2008).

Analizie poddany został następujący zakres geograficzny realizacji usług:

- Unia Europejska / Europejski Obszar Gospodarczy (EU/EEA, ang. *The European Union/The European Economic Area*);
- Reszta świata (RoW, ang. *Rest of the World*).

W przypadku usług połączeń głosowych i wiadomości SMS inicjowanych w Polsce przez użytkowników sieci operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, analizie poddany został wolumen ruchu i przychody wyłącznie w obszarze, z poza grupy kapitałowej (całkowitego lub większościowego udziałowca) lub markowej (świadczenie usług pod jedną marką), z którą powiązany jest dany operator (tj. *non-group*).

⁵ Ruch inicjowany do innych krajów przez obcokrajowca korzystającego w Polsce z sieci polskiego operatora w roamingu.

⁶ Ruch naliczany w ramach rozliczeń międzyoperatorskich, za który operatorzy uiszczają wzajemne opłaty. Ruch bilowany stanowi podstawę naliczania opłat dla użytkowników sieci (ang. *Billed traffic*).

W przypadku usług transmisji danych realizowanych w Polsce przez użytkowników sieci operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, analizie poddany został wolumen ruchu i przychody zarówno w obszarze z poza grupy kapitałowej (tj. *non-group*), jak i w ramach grupy (tj. *group*).

W przypadku usług połączeń głosowych, wiadomości SMS oraz transmisji danych realizowanych w Polsce przez użytkowników operatorów z reszty świata, analizie poddany został wolumen ruchu i przychody w ujęciu całościowym, tj. bez segmentacji *non-group* / *group*.

W raporcie uwzględnieni zostali następujący operatorzy infrastrukturalni (MNO, ang. *Mobile Network Operator*):

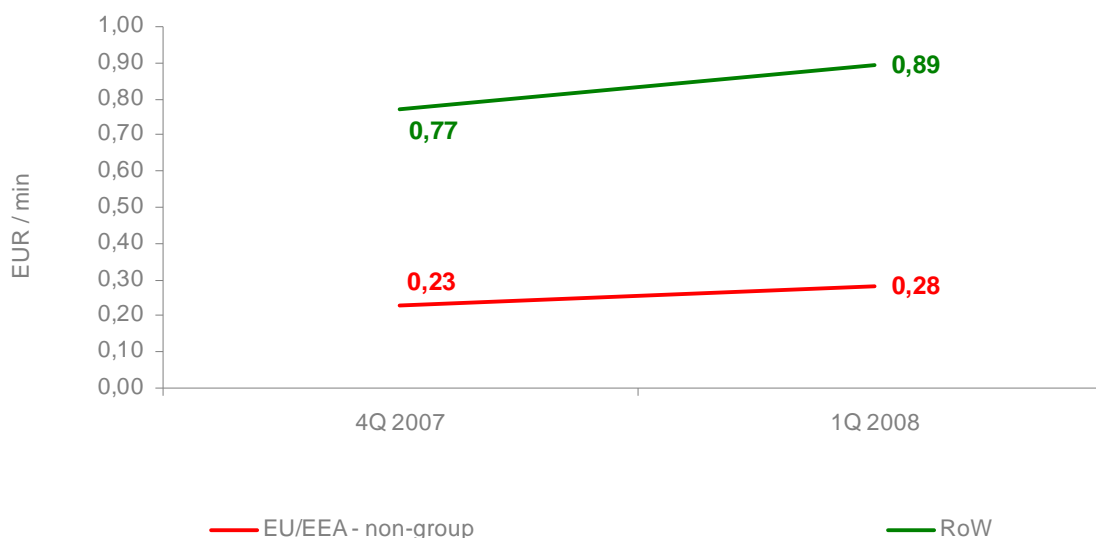
- Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o.
- Polkomtel S.A.
- Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
- P4 Sp. z o.o.

3.2 Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych

Funkcjonowanie regulowanej średniej stawki rozliczeń międzyoperatorskich w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,30 EUR/min, przełożyło się na utrzymanie średniej stawki bilowanej za połączenie inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej, na poziomie 0,23 - 0,28 EUR/min w analizowanym okresie 4Q 2007 – 1Q 2008 (Wykres 1). Odnotowany wzrost wyniósł więc 22% (tj. 0,05 EUR/min).

Jednocześnie wzrosła średnia stawka bilowana za połączenie inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z reszty świata. Wzrost nastąpił z poziomu 0,77 do 0,89 EUR/min, i wyniósł ok. 16%.

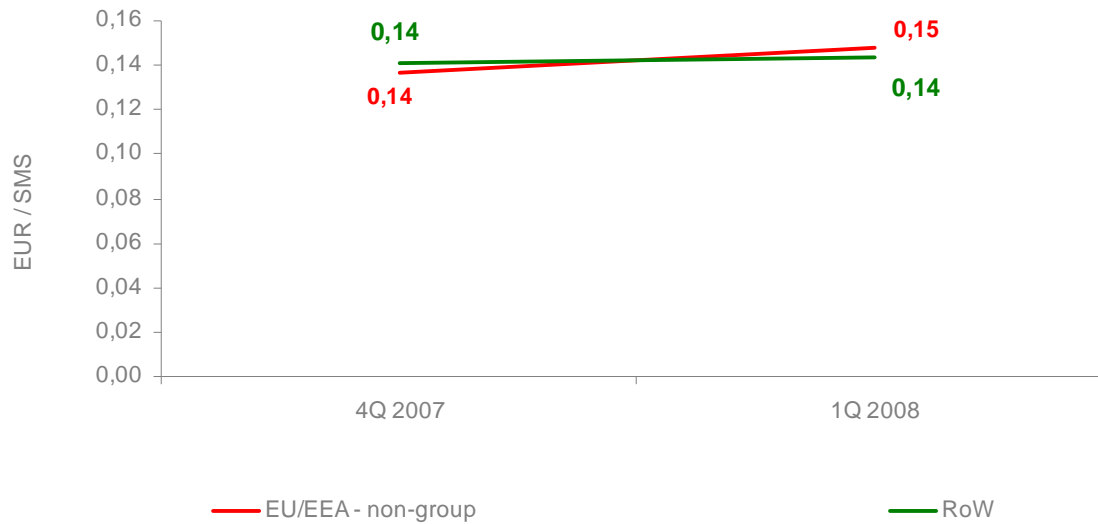
Wykres 1. Średnie stawki hurtowe za połączenia głosowe inicjowane w Polsce w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

W zakresie nieregulowanej Rozporządzeniem usługi SMS średnia stawka hurtowa za wiadomości SMS utrzymała zbliżony poziom w analizowanym okresie. W przypadku ruchu realizowanego w roamingu do sieci operatorów Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej stawka wzrosła o 7%, z 0,14 do 0,15 EUR/SMS (Wykres 2). Z kolei dla wiadomości SMS wysyłanej do sieci operatorów z reszty świata stawka utrzymała na przestrzeni 4Q 2008 – 3Q 2007 poziom 0,14 EUR/SMS.

Wykres 2. Średnie stawki hurtowe za wiadomości SMS inicjowane w Polsce w roamingu międzynarodowym



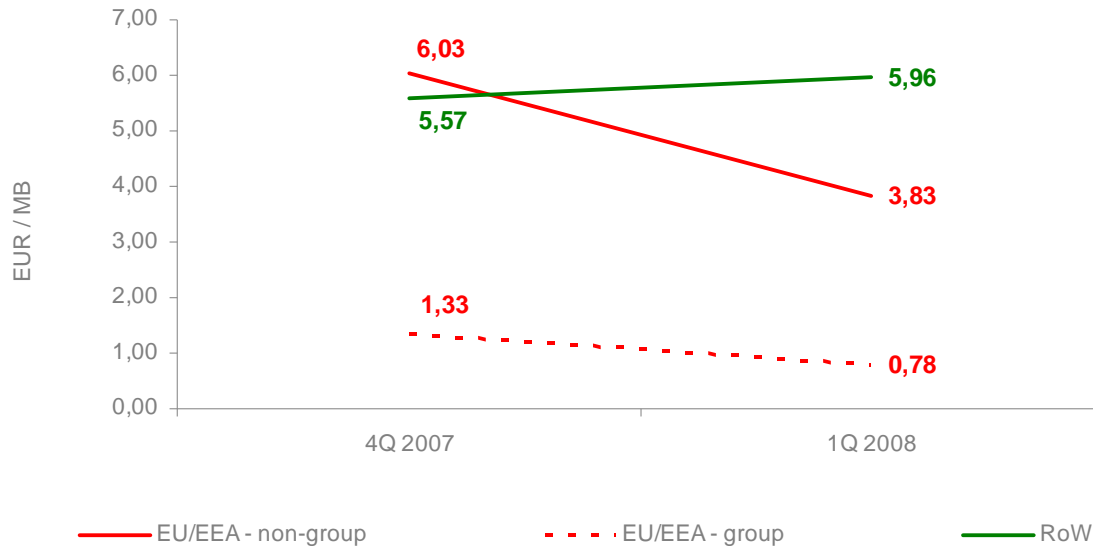
Źródło: UKE.

W przypadku transmisji danych średnia stawka hurtowa w przypadku ruchu realizowanego poza grupą z sieciami operatorów Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej spadła z 6,03 do 3,83 EUR/MB, a więc o 37%.

W zakresie transmisji danych realizowanej w ramach grupy stawka hurtowa była na zdecydowanie niższym poziomie, jej spadek wyniósł 41% z 1,33 do 0,78 EUR/MB.

Z kolei dla ruchu realizowanego z sieciami operatorów reszty świata średnia stawka hurtowa wzrosła z 5,57 do 5,96 EUR/MB, a więc o 7% (Wykres 3).

Wykres 3. Średnie stawki hurtowe za transmisję danych w Polsce w roamingu międzynarodowym.



Źródło: UKE.

* * *

Funkcjonowanie regulowanej średniej stawki rozliczeń międzyoperatorskich w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie 0,30 EUR/min, spowodowało ukształtowanie się średniej stawki bilowanej za połączenia inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej, na poziomie 0,28 EUR/min (dla 1Q 2008 roku).

W tym samym okresie stawka hurtowa za inicjowane wiadomości SMS wyniosła 0,15 EUR/SMS z kolei stawka transmisji danych 3,83 EUR/MB.

4. Średnie stawki detaliczne

4.1 Metoda kalkulacji stawek

Poprzez stawkę detaliczną należy rozumieć średnią stawkę za usługę realizowaną przez klienta polskiego operatora w odwiedzanej sieci zagranicznego operatora (outbound roaming⁷).

Średnie stawki detaliczne w zakresie usług telefonii ruchomej, zostały określone na podstawie zagregowanych danych operatorów, tj. zagregowanych przychodów z usługi podzielonych przez zagregowany ruch [1].

$$\text{średnia stawka} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{przychód}_i}{\sum_{i=1}^n \text{ruch}_i} \quad 1,2 \dots n - \text{kolejny operator}$$

[1]

Stawki obliczono na podstawie ruchu pochodzącego z faktur wystawianych przez operatorów konsumentom (tzw. ruchu bilowanego).

Analizie poddane zostały następujące usługi telefonii ruchomej:

- połączenia głosowe inicjowane (MOC);
- połączenia głosowe odbierane (MTC, ang. *Mobile Terminated Call*);
- wiadomości SMS inicjowane (SMS MO);
- transmisja danych.

Porównanie stawek dotyczyło wybranego okresu funkcjonowania Rozporządzenia, tj. 1 października – 31 grudnia 2007 oraz 1 stycznia – 31 marca 2008 (4Q 2007 – 1Q 2008).

Analizie poddany został następujący zakres geograficzny realizacji usług:

- Unia Europejska / Europejski Obszar Gospodarczy (EU / EEA);
- Reszta świata (RoW).

Analizie poddane zostały grupy klientów:

- usług abonamentowych (post – paid) – w tym klienci korzystający ze standardowych ofert dla biznesu;
- usług przepłaconych (pre-paid);
- specjalnych usług biznesowych (special corporate) – klienci korzystający w roamingu z indywidualnie negocjowanych ofert, nieosiągalnych dla pozostałych klientów sieci.

⁷ Ruch inicjowany przez klienta polskiego operatora, korzystającego za granicą w roamingu z sieci zagranicznego operatora.

W przypadku usług połączeń głosowych realizowanych przez klientów abonamentowych oraz usług przedpłaconych polskich operatorów w odwiedzanych sieciach zagranicznych, analizie poddany został wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych w ramach oraz poza eurotaryfą na obszarze Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak również wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych na obszarze reszty świata.

W przypadku usług połączeń głosowych realizowanych przez specjalnych klientów biznesowych polskich operatorów w odwiedzanych sieciach zagranicznych, analizie poddany został wolumen ruchu i oraz przychody uzyskane z usług świadczonych poza eurotaryfą na obszarze Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jak i wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych na obszarze reszty świata.

W przypadku usług wiadomości SMS oraz transmisji danych realizowanych przez klientów polskich operatorów w odwiedzanych sieciach zagranicznych, analizie poddany został wolumen ruchu oraz przychody uzyskane z usług świadczonych na obszarze Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, reszty świata oraz w ujęciu całościowym. Dodatkowo w przypadku usług transmisji danych analizie poddany został wolumen ruchu oraz przychody w ramach grupy oraz poza grupą.

W raporcie uwzględnieni zostali następujący operatorzy infrastrukturalni (MNO):

- Polska Telefonia.
- Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
- P4 Sp. z o.o.

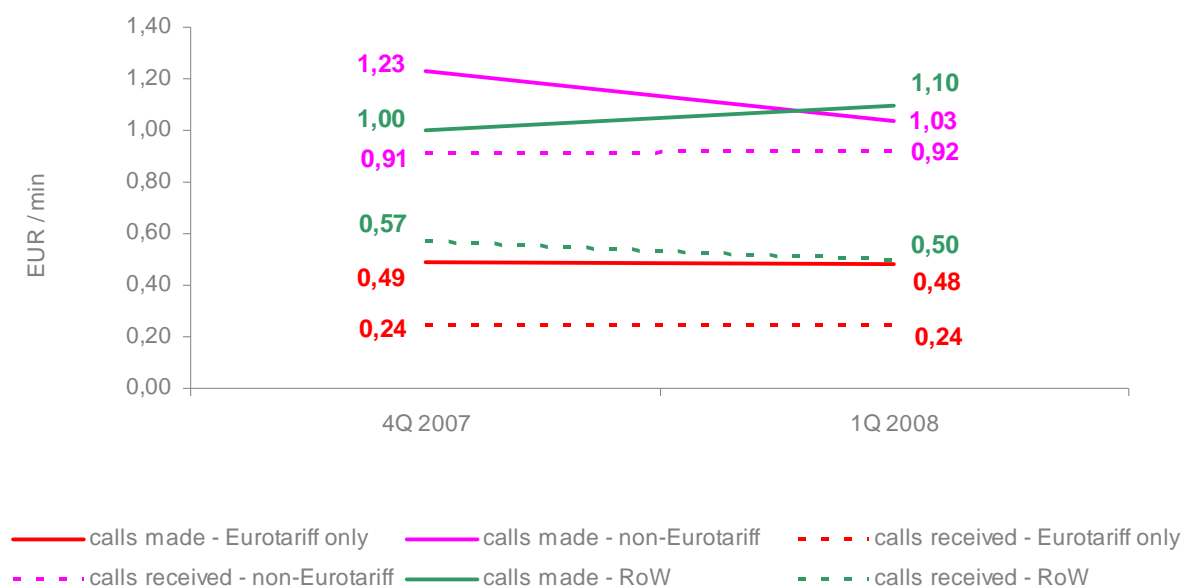
oraz operatorzy wirtualni (MVNO, ang. *Mobile Virtual Network Operator*):

- emFinanase Sp. z o.o.
- Avon Mobile Sp. z o.o.
- Wirtualna Polska S.A.

4.2 Połączenia głosowe, wiadomości SMS, transmisja danych

Funkcjonowanie regulowanych maksymalnych stawek detalicznych w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,49 EUR za minutę połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR za minutę połączenia odbieranego, przełożyło się na utrzymanie, w okresie 4Q 2007-1Q 2008, średnich stawek bilowanych tych usług na praktycznie analogicznym poziomie, tj. 0,49 – 0,48 EUR/min dla połączenia inicjowanego oraz 0,24 EUR/min dla połączenia odbieranego w eurotaryfie, zarówno w przypadku klientów usług przedpłaconych (Wykres 4) jak i abonamentowych (Wykres 5) polskich operatorów, korzystających w roamingu z sieci zagranicznych operatorów.

Wykres 4. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez klientów usług przedpłaconych polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

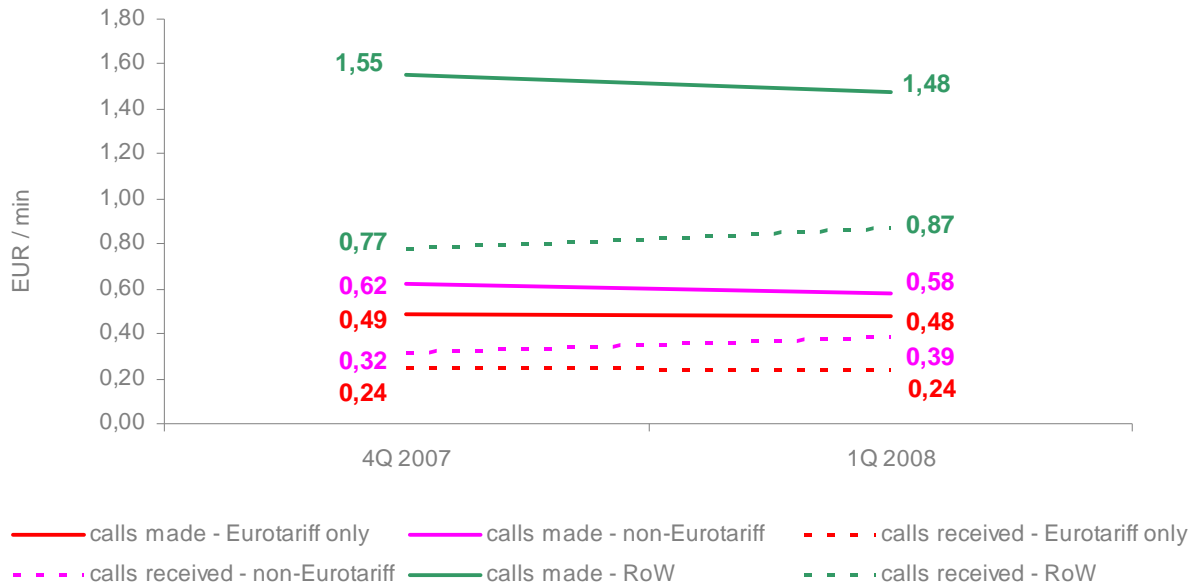
Jednocześnie z 1,23 do 1,03 EUR/min, a więc o 16% spadła średnia stawka połączenia głosowego inicjowanego przez klientów pre-paid polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym poza eurotaryfą. W przypadku połączeń odbieranych poza eurotaryfą, średnia stawka utrzymywała się w przedziale 0,91 – 0,92 EUR/min.

W zakresie połączeń realizowanych przez klientów pre-paid w krajach reszty świata średnia stawka połączenia inicjowanego wzrosła z 1,00 do 1,10 EUR/min, czyli o 10%, natomiast średnia stawka połączenia odbieranego spadła z 0,57 do 0,50 EUR/min, to jest o 12%.

Średnia stawka połączenia głosowego inicjowanego przez klientów post-paid polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym poza eurotaryfą spadła na przestrzeni 4Q 2007 – 1Q 2008 z 0,62 do 0,58 EUR/min, a więc o 6%. W przypadku połączeń odbieranych średnia stawka wzrosła z 0,32 – 0,39 EUR/min (22%).

W zakresie połączeń realizowanych przez klientów post-paid w krajach reszty świata średnia stawka połączenia inicjowanego spadła z 1,55 do 1,48 EUR/min, a więc ok. 5%, z kolei średnia stawka połączenia odbieranego wzrosła z 0,77 do 0,87 EUR/min, a wzrost wyniósł 13%.

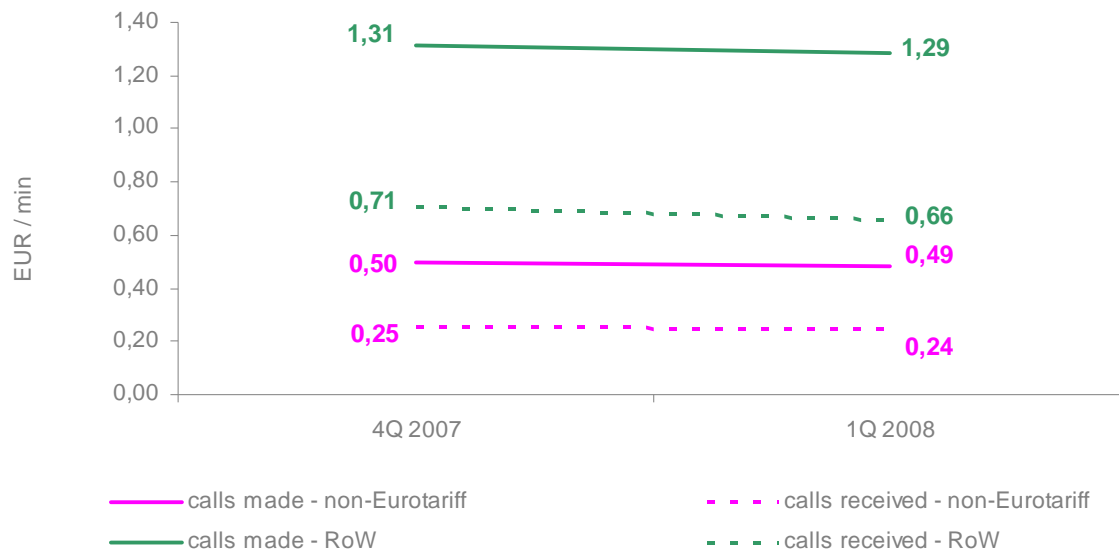
Wykres 5. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez klientów abonamentowych polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

Dla specjalnych klientów biznesowych, którzy nie korzystają z eurotaryfy, średnia stawka połączenia głosowego inicjowanego przez nich w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym utrzymywała się w okresie 4Q 2007 – 1Q 2008 na poziomie 0,50 – 0,49 EUR/min (Wykres 6). Jednocześnie średnia stawka połączenia odbieranego oscylowała wokół 0,25 – 0,24 EUR/min. Zarówno w przypadku połączeń inicjowanych jak i odbieranych średnia stawka kształtowała się na poziomie zbliżonym do ustalonego w ramach eurotaryfy, tj., odpowiednio 0,49 oraz 0,24 EUR/min.

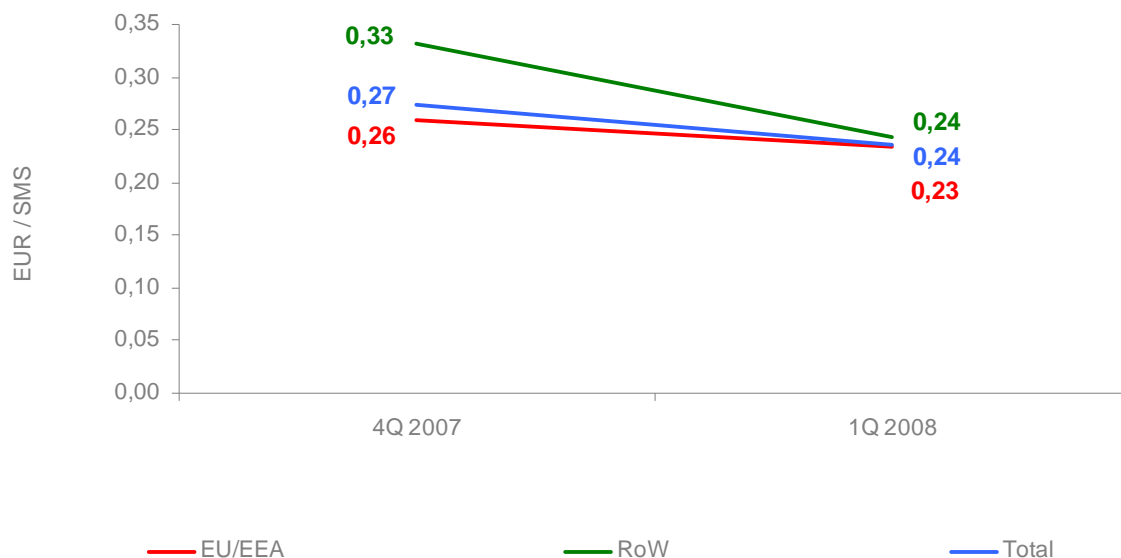
Wykres 6. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez specjalnych klientów biznesowych polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: UKE.

W zakresie nieregulowanej Rozporządzeniem usługi SMS średnia stawka za inicjowanie wiadomości SMS przez klientów polskich sieci w Unii Europejskiej / Europejskim Obszarze Gospodarczym, spadła w analizowanym okresie z 0,26 do 0,23 EUR/SMS, a więc o ok. 12% (Wykres 7). Średnia stawka wiadomości SMS wysyłanej z krajów reszty świata odnotowała zdecydowanie większy spadek, tj. z 0,33 do 0,24 EUR/SMS (27%). Z kolei średnia stawka dla całego rynku spadła z 0,27 do 0,24 EUR/SMS. Spadek wyniósł więc 11%.

Wykres 7. Średnie stawki detaliczne za wiadomości SMS inicjowane przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym



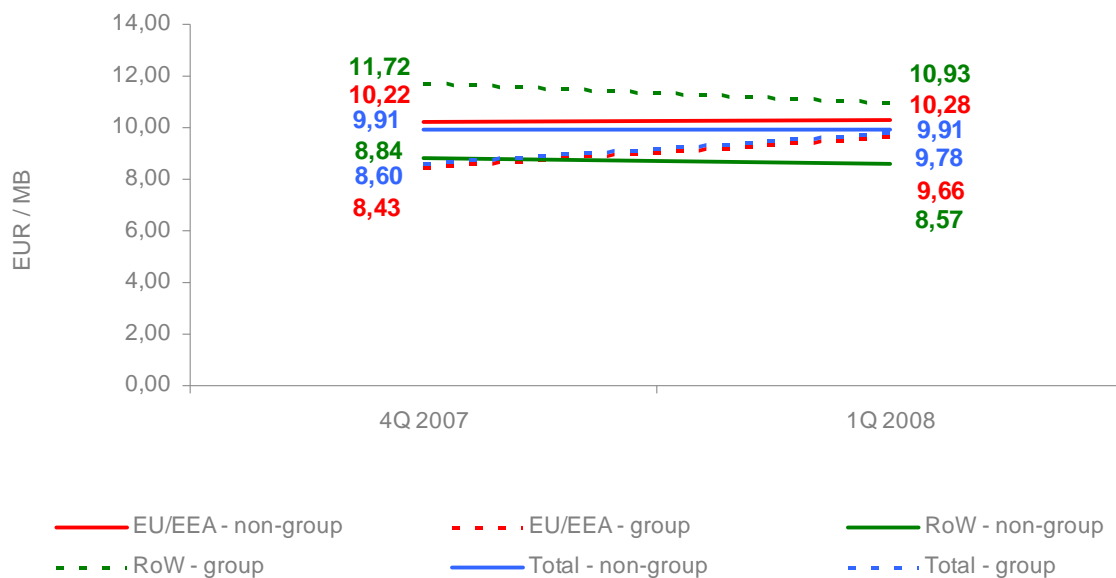
Źródło: UKE.

Średnia stawka usługi transmisji danych dla ruchu realizowanego przez klientów polskich sieci poza grupą w krajach Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej wzrosła z 10,22 do 10,28 EUR/MB (Wykres 8). Wzrost nie przekroczył więc 1%. W przypadku ruchu realizowanego wewnątrz grupy, średnia stawka wzrosła w okresie 4Q 2007 – 1Q 2008 z 8,43 do 9,66 EUR/MB, a więc o 15%.

W tym samym czasie średnia stawka transmisji danych realizowanej poza grupą w krajach reszty świata spadła z 8,84 do 8,57 EUR/MB a więc o 3%, a transmisji danych realizowanej wewnątrz grupy z 11,72 do 10,93 EUR/MB (6%).

Jednocześnie globalna średnia stawka poza grupą utrzymała się na niezmiennym poziomie 9,91 EUR/MB, podczas gdy stawka wewnątrz grupy wzrosła 8,60 do 9,78 EUR/MB, czyli o 14%.

Wykres 8. Średnie stawki detaliczne za transmisję danych realizowaną przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym



Źródło: opracowanie UKE na podstawie danych operatorów.

* * *

Funkcjonowanie regulowanych maksymalnych stawek detalicznych w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,49 EUR za minutę połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR za minutę połączenia odbieranego, przełożyło się na utrzymanie w 1Q 2008 średnich stawek bilowanych tych usług na zbliżonym poziomie, tj. 0,48 EUR/min dla połączenia inicjowanego oraz 0,24 EUR/min dla połączenia odbieranego, dla wszystkich klientów polskich sieci korzystających w roamingu z eurotarify.

Średnia stawka nieregulowanej usługi wysyłania wiadomości SMS uplasowała się w 1Q 2008 na poziomie 0,24 EUR/SMS. Jednocześnie także nieregulowana w Unii Europejskiej usługa transmisji danych, charakteryzowała się średnią stawką na poziomie 10,28 EUR/MB dla ruchu poza grupą oraz 9,66 EUR/MB dla ruchu w ramach grupy.

5. Ceny detaliczne poszczególnych operatorów

5.1 Metoda doboru cen

Ze względu na wysoki poziom zróżnicowania, nie jest możliwe bezpośrednie porównanie ofert poszczególnych operatorów telefonii ruchomej w Polsce. Takie porównanie, w sytuacji znacznego zindywidualizowania opłat (zróżnicowane okresy taryfikacyjne, rabaty, promocje) oraz częstego braku możliwości zastosowania jednoznacznego kryterium oceny, mogłoby błędnie sugerować klientom wybór konkretnej oferty operatora, zwłaszcza, że analizowane cenniki nie muszą być najkorzystniejsze z punktu widzenia konkretnego klienta. Ponadto założeniem raportu jest przedstawienie przykładowych cen usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym. W tym zakresie bezpośrednia konkurencja cenowa operatorów nie jest priorytetowa.

Mając powyższe na uwadze, krajowi operatorzy telefonii ruchomej zostali zaprezentowani w sposób indywidualny.

Pomimo, iż raport dotyczy usług świadczonych w roamingu międzynarodowym, celem zobrazowania różnic cenowych zasadnym jest przedstawienie cen usług w roamingu w zestawieniu z cenami oferowanymi tym samym klientom sieci w ramach ofert krajowych. Stąd też w raporcie uwzględnione zostały usługi:

- krajowe
- w roamingu, wewnątrz Wspólnoty.

Analizie poddane zostały następujące usługi telefonii ruchomej:

- połączenia głosowe wykonywane;
- połączenia głosowe odbierane;
- wiadomości SMS wysyłane;
- wiadomości MMS wysyłane⁸;
- transmisja danych.

W przypadku każdego z operatorów, źródłem informacji o cenach była strona internetowa oraz infolinia operatora. Aktualne ceny zostały podane wg stanu na 26.06.2008.

Raport dot. cen oferowanych w roamingu przez operatora telefonii ruchomej został przedstawiony w trzech profilach:

- klient abonamentowy indywidualny (post-paid);
- klient abonamentowy biznesowy (biznes);
- klient usług przedpłaconych (pre-paid).

⁸ Zgodnie z Rozporządzeniem wiadomości MMS stanowią część transmisji danych, stąd też stosowane jest również pojęcie innych usług transmisji danych. Na potrzeby raportu przyjęto założenie, iż przez transmisję danych rozumie się pakietową transmisję danych, z wyłączeniem wiadomości MMS, które na poziomie detalicznym traktowane są jako odrębna usługa.

W zakresie krajowym uwzględnione zostały popularne plany taryfowe. W zakresie roamingu uwzględnione zostały plany taryfowe z roamingiem wewnątrz Wspólnoty.

W przypadku ofert krajowych ceny usług wybrane zostały wg następujących priorytetów:

- najniższa cena usługi z pośród dostępnych przy różnych kwotach zobowiązania;
- cena dla użytkownika rozpoczynającego korzystanie z usług sieci,
- usługi typu off-net, realizowane z większością krajowych operatorów telefonii ruchomej,
- w przypadku braku konkretnej stawki za usługę w ramach pakietu, stawka po wyczerpaniu pakietu.

W przypadku ofert w roamingu ceny usług wybrane zostały wg następujących priorytetów:

- strefa odpowiadająca krajom Wspólnoty / zawierająca kraje Wspólnoty,
- strefa poza grupą kapitałową / markową⁹

W zakresie roamingu, raport opracowany został z punktu widzenia klienta sieci polskiego operatora korzystającego za granicą z roamingu w sieci zagranicznego operatora.

Raport dot. cen detalicznych opracowany został w walucie euro, wg referencyjnego kursu wymiany obowiązującego w dniu 30 czerwca 2007 r., ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny w dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej¹⁰, który wynosił 3,7677 pln za euro.

Rozbieżności w cenach połączeń wg eurotaryfy, zawartych w raporcie oraz zawartych w Rozporządzeniu¹¹ wynikają z faktu, iż na poziomie detalicznym Rozporządzenie reguluje ceny netto (bez VAT), z kolei w raporcie przedstawione są ceny brutto, tj. płacone przez klientów sieci. Ponadto na potrzeby raportu zastosowano zaokrąglenia (liczba zmiennoprzecinkowa z dokładnością do setnych wartości), które mogą nieznacznie zawyżać ceny detaliczne oferowane przez operatorów.

Ceny transmisji danych podane zostały w przeliczeniu na 1MB.

⁹ 3.1 Metoda kalkulacji stawek, definicja grupy.

¹⁰ art. 1 (4) Rozporządzenia.

¹¹ art. 4 (2) Rozporządzenia.

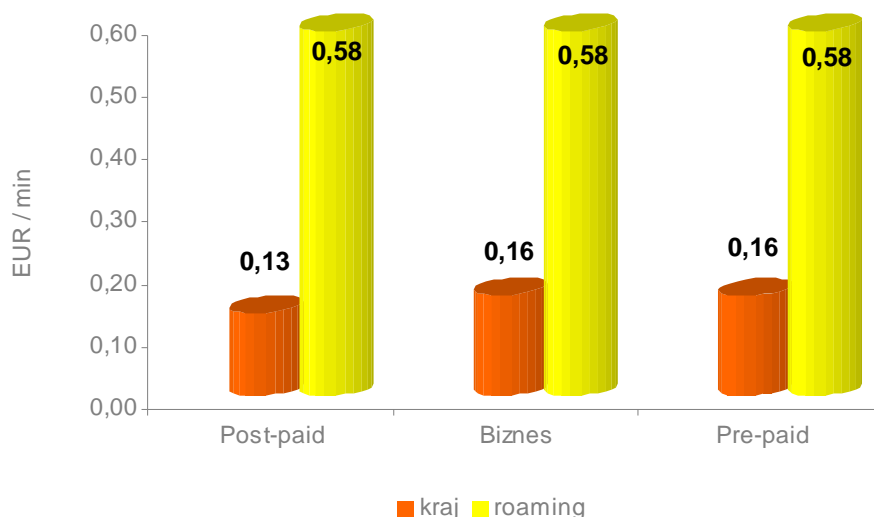
5.2 PTK Centertel Sp. z o.o.

W przypadku Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (Orange), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik usług w ofertach Orange abonament oraz Orange mix¹², obowiązuje od 20 czerwca 2008 roku.*
 - biznes – *Cennik usług w ofercie Nowy Orange dla Firm, obowiązuje od 17.06.2008 r*
 - pre-paid – *Cennik usług w ofercie Nowe Orange Go, obowiązuje od dnia 7.05.2008 r*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid / biznes / pre-paid - *Cennik usług w roamingu, obowiązuje od 17 czerwca 2008 roku do odwołania.*

Dla wszystkich trzech analizowanych w czerwcu 2008 profili klientów, ceny połączeń inicjowanych w kraju były ok. 4-krotnie niższe niż ceny połączeń inicjowanych w roamingu (Wykres 9). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń najmniej płacili klienci abonamentowi indywidualni – 0,13 EUR/min, z kolei klienci abonamentowi biznesowi oraz usług przedpłaconych płacili o 0,03 EUR/min więcej. Ceny połączeń inicjowanych w roamingu na poziomie 0,58 EUR/min ograniczała maksymalna stawka eurotaryfy¹³.

Wykres 9. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



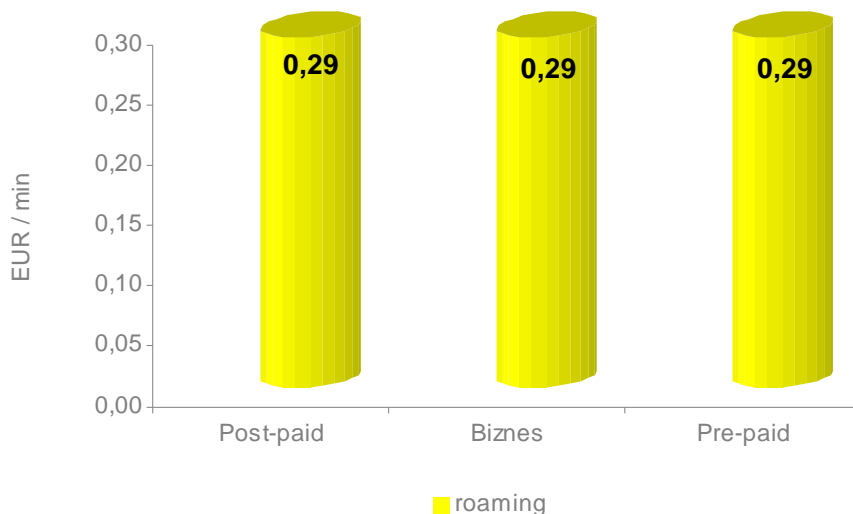
Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w czerwcu 2008 na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,29 EUR/min, dla wszystkich trzech profili klientów sieci PTK Centertel Sp. z o.o. (Wykres 10).

¹² Profil klienta typu mix nie został uwzględniony w raporcie.

¹³ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Wykres 10. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.

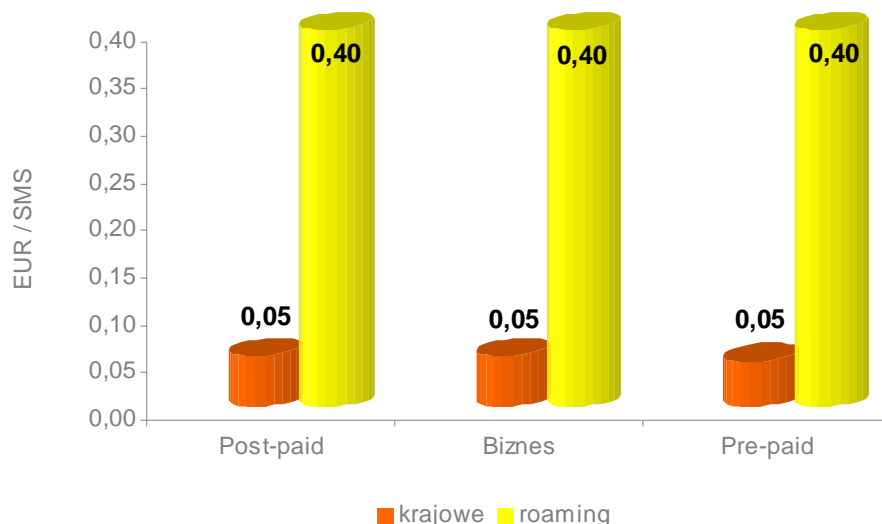


Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Inicjowana w kraju wiadomość SMS kosztowała w czerwcu 2008 0,05 EUR dla wszystkich trzech profili użytkowników (Wykres 11). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów abonamentowych indywidualnych, biznesowych i usług przedpłaconych 0,40 EUR, a więc 8-krotnie więcej.

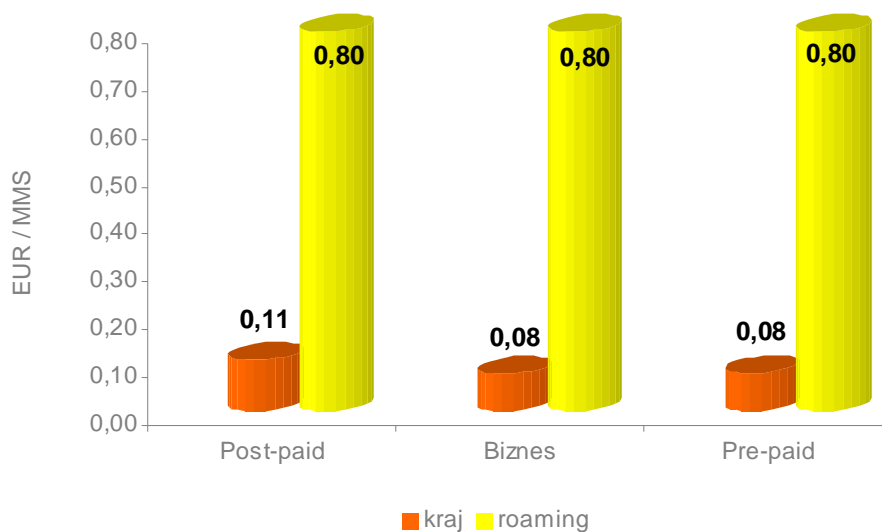
Wykres 11. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Z kolei inicjowana w kraju wiadomość MMS kosztowała abonamentowych indywidualnych klientów PTK Centertel Sp. z o.o. 0,11 EUR (Wykres 12), a abonamentowych biznesowych oraz usług przedpłaconych 0,08 EUR. W roamingu klienci wszystkich trzech profili płacili w czerwcu 2008 0,80 EUR/MMS. Ceny krajowe były więc 7-krotnie niższe niż w roamingu w przypadku usług post-paid i 10-krotnie niższe niż w roamingu w przypadku usług pre-paid i dla biznesu.

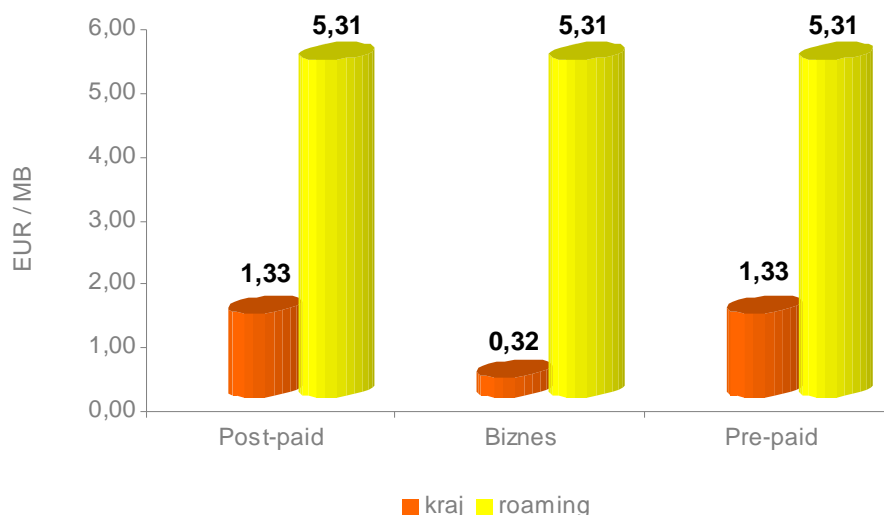
Wykres 12. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

Oferowana przez PTK Centertel Sp. z o.o. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,32 EUR/MB dla klientów post-paid i pre-paid do 1,33 EUR/MB dla klientów biznesowych (Wykres 13). W roamingu ceny transmisji danych kształtowały się dla wszystkich trzech profili klientów na poziomie 5,31 EUR/MB, a więc 4-krotnie drożej niż w ofercie krajowej dla klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych oraz 17-krotnie drożej niż w ofercie krajowej skierowanej do klientów abonamentowych biznesowych.

Wykres 13. Ceny transmisji danych w roamingu, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTK Centertel Sp. z o.o.

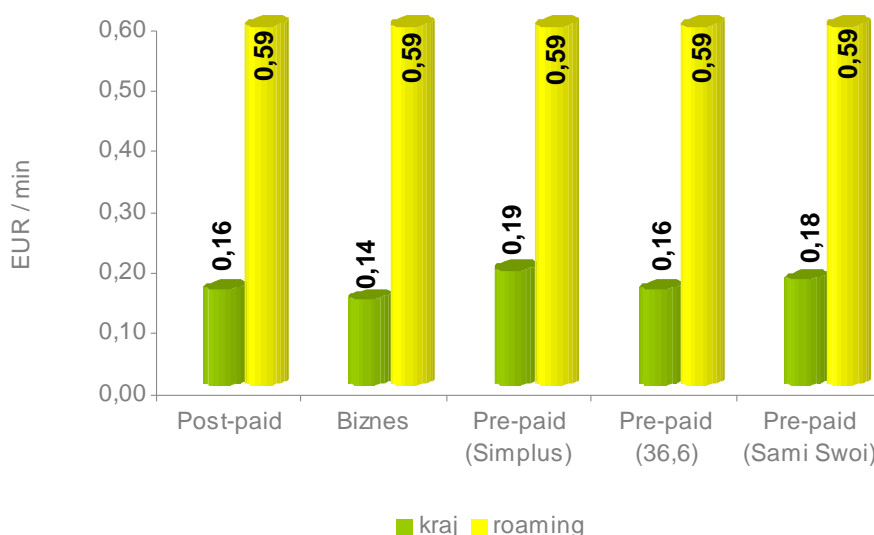
5.3 Polkomtel S.A.

W przypadku Polkomtel S.A. (Plus, Simplus, 36,6 Sami Swoi), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – Cennik „Taryfy Kubali”, oferta ważna od 09.05.2007.
 - biznes – taryfa Elastyczna, oferta ważna od 20.03.2008 r.
 - pre-paid (Simplus) – Taryfa SIMPLUS, cennik ważny od 19 lutego 2008 roku.
 - pre-paid (36,6) – Cennik Taryfa 36,6 ważny od 06.06.2008 roku.
 - pre-paid (Sami Swoi) – Szczegółowy cennik usług.
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – Cennik „Taryfy Kubali”, oferta ważna od 09.05.2007 oraz Regulamin Promocji „Eurotaryfa” w sieci Plus.
 - biznes – taryfa Elastyczna, oferta ważna od 20.03.2008 r.
 - pre-paid (Simplus) – Taryfa SIMPLUS, cennik ważny od 19 lutego 2008 roku.
 - pre-paid (36,6) – Cennik Taryfa 36,6 ważny od 06.06.2008 roku.
 - pre-paid (Sami Swoi) – Szczegółowy cennik usług.

Dla wszystkich trzech analizowanych profili klientów, ceny połączeń inicjowanych w kraju były, w czerwcu 2008, zdecydowanie niższe (3-krotnie dla pre-paid w ofertach Simplus i Sami Swoi oraz 4-krotnie dla pre-paid w ofercie 36,6; post-paid i biznes) niż ceny połączeń inicjowanych w roamingu (Wykres 14). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń najmniej płacili klienci abonamentowi biznesowi – 0,14 EUR/min, a najwięcej klienci usług przedpłaconych w Simplus, tj. o 0,05 EUR/min więcej. Ceny połączeń inicjowanych w roamingu na poziomie 0,59 EUR/min ograniczała maksymalna stawka eurotaryfy¹⁴.

Wykres 14. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.

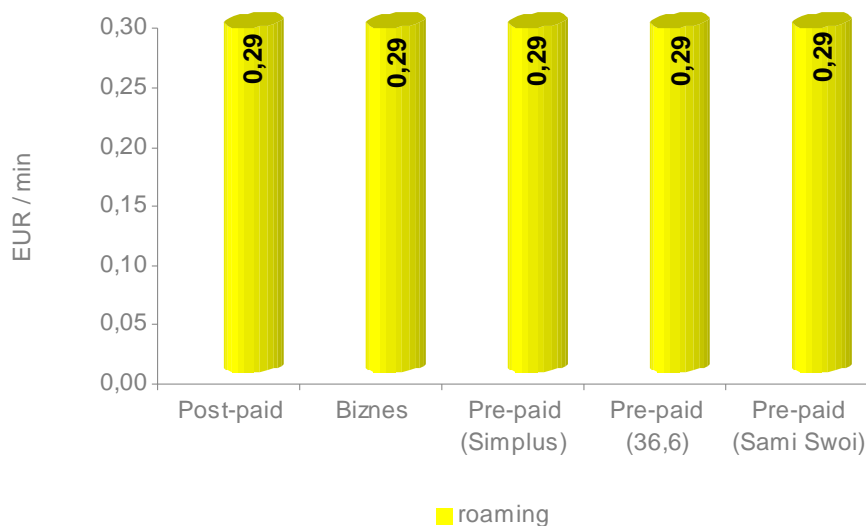


Źródło: opracowanie UKE na podstawie danych Polkomtel S.A.

¹⁴ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w czerwcu 2008 na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,29 EUR/min, dla wszystkich trzech profili klientów sieci Polkomtel S.A. (Wykres 15).

Wykres 15. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez Polkomtel S.A.

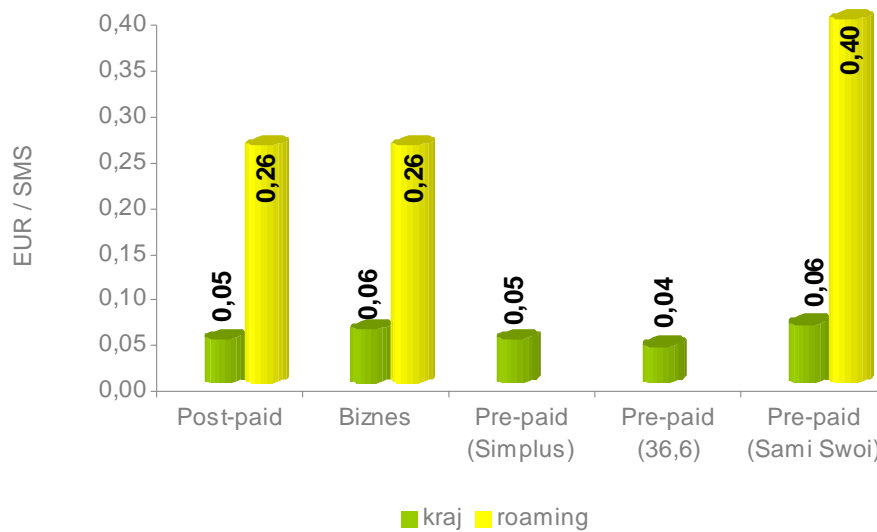


Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Inicjowana w kraju wiadomość SMS kosztowała w czerwcu 2008 od 0,04 EUR dla klientów pre-paid w ofercie 36,6 do 0,06 EUR dla klientów biznesowych oraz pre-paid w ofercie Sami Swoi (Wykres 16). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów abonamentowych indywidualnych oraz biznesowych 0,26 EUR oraz 0,40 EUR klientów pre-paid w ofercie Sami Swoi. Wysłanie wiadomości SMS w roamingu było więc w przypadku klientów abonamentowych indywidualnych, biznesowych oraz usług przedpłaconych w ofercie Sami Swoi odpowiednio 5-krotnie, 4-krotnie i 7-krotnie droższe niż w kraju.

Wykres 16. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.

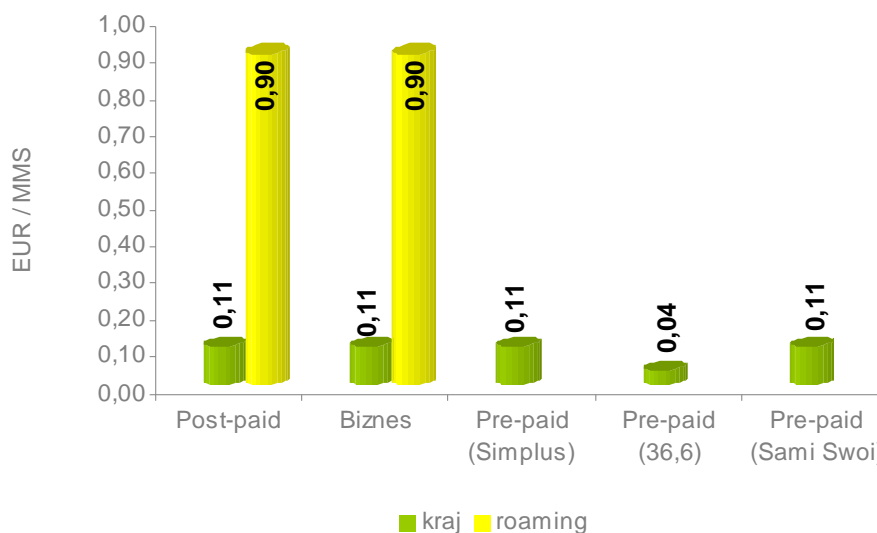


Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: Z uwagi na stosowanie przez operatora zróżnicowanych stawek za wysyłane wiadomości SMS w roamingu w ramach Simplus i 36,6 usługa ta nie została uwzględniona.

Z kolei inicjowana w kraju wiadomość MMS kosztowała klientów Polkomtel S.A. od 0,04 EUR dla pre-paid w ofercie 36,6 do 0,11 EUR w pozostałych profilach (Wykres 17). W roamingu klienci abonamentowi indywidualni i biznesowi płacili w czerwcu 2008 0,90 EUR/MMS. Ceny krajowe były więc 8-krotnie niższe niż w roamingu.

Wykres 17. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.

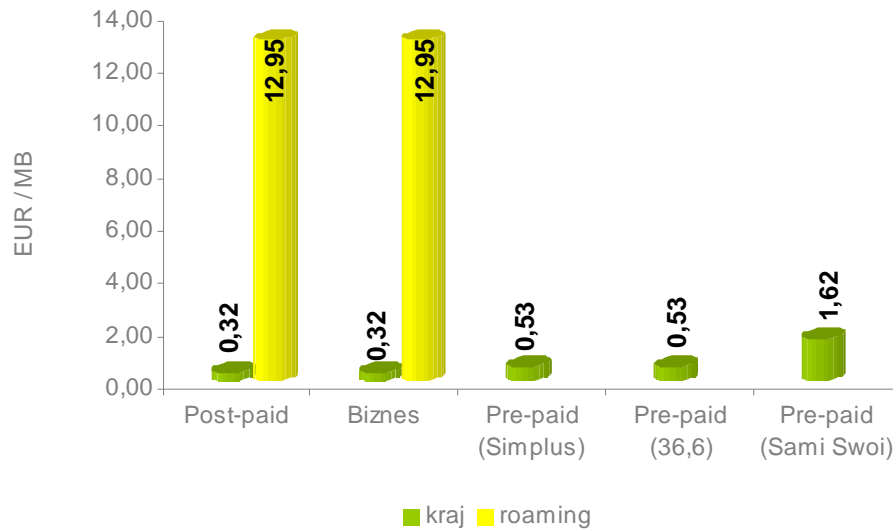


Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: Usługi wiadomości MMS w roamingu w ramach Simplus, 36,6 oraz Sami Swoi niedostępne.

Oferowana przez Polkomtel S.A. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,32 EUR/MB dla klientów post-paid i biznes do 1,62 EUR/MB dla klientów pre-paid w ofercie Sami Swoi (Wykres 13). W roamingu ceny transmisji danych kształtowały się na poziomie 12,95 EUR/MB dla pre-paid i biznesu, a więc 40-krotnie drożej niż w ofercie krajowej.

Wykres 18. Ceny transmisji danych, oferowane przez Polkomtel S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji Polkomtel S.A.

Komentarz: Usługi transmisji danych w roamingu w ramach Simplus, 36,6 oraz Sami Swoi niedostępne.

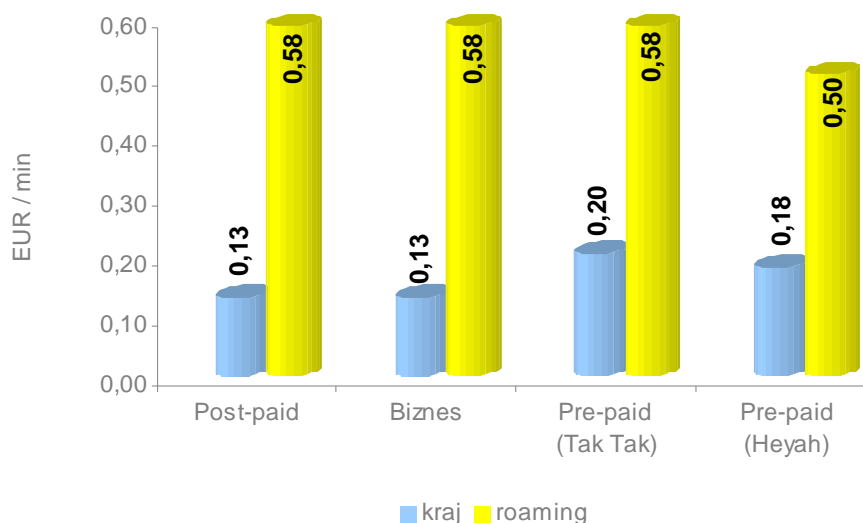
5.4 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

W przypadku Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (Era, Tak Tak, Heyah), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik taryf Nowa Era.*
 - biznes – *Załącznik cenowy do oferty taryf Firma.*
 - pre-paid (Tak Tak) – *Cennik taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era.*
 - pre-paid (Heyah) – *Heyah Cennik Usług Telekomunikacyjnych.*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – *Cennik usług dla taryf Nowa Era (Era Eurotaryfa i Strefy).*
 - biznes – *Załącznik cenowy do oferty taryf Firma (Era Eurotaryfa i Strefy).*
 - pre-paid (Tak Tak) – *Cennik usług dodatkowych dla taryfy Happy w systemie Tak Tak w sieci Era (Era Tak Tak Eurotaryfa i Strefy)*
 - pre-paid (Heyah) – *Heyah Eurotaryfa i Strefy oraz Regulamin promocji na połączenia głosowe w Roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i stowarzyszonych (od 03.06.2008 do 29.08.2008).*

Dla wszystkich trzech analizowanych profili klientów, ceny połączeń inicjowanych w kraju były, w czerwcu 2008, zdecydowanie niższe (3-krotnie dla pre-paid oraz 4-krotnie dla post-paid i biznes) niż ceny połączeń inicjowanych w roamingu (Wykres 19). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń najmniej płacili klienci abonamentowi indywidualni i biznesowi – 0,13 EUR/min, a najwięcej klienci usług przedpłaconych w Tak Tak, 0,07 EUR/min więcej. Ceny połączeń inicjowanych w roamingu na poziomie 0,58 EUR/min ograniczała maksymalna stawka eurotaryfy¹⁵.

Wykres 19. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.

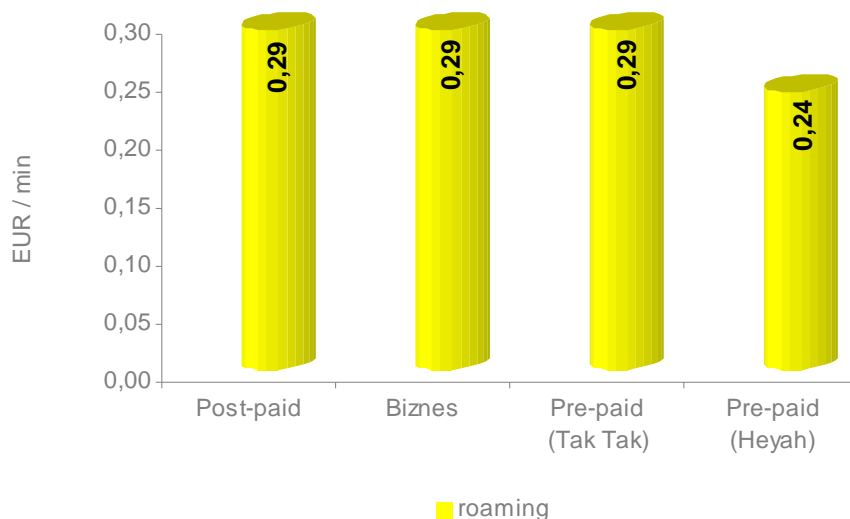


Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

¹⁵ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w czerwcu 2008 na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,29 EUR/min w przypadku klientów abonamentowych indywidualnych, biznesowych oraz usług przedpłaconych w Tak Tak (Wykres 20). Klienci Heyah płacili o 0,05 EUR/min mniej.

Wykres 20. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez PTC Sp. z o.o.

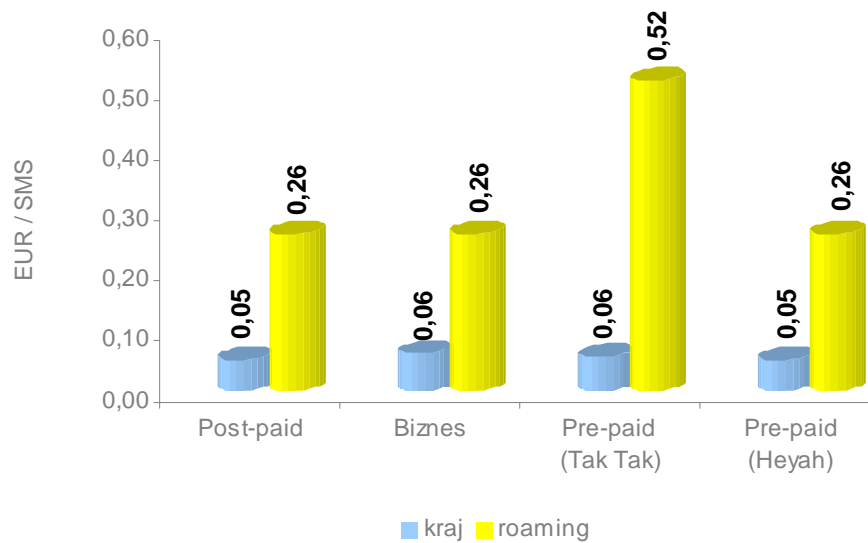


Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Inicjowana w kraju wiadomość SMS kosztowała w czerwcu 2008 od 0,05 EUR dla klientów post-paid i pre-paid w ofercie Heyah do 0,06 EUR dla klientów biznesowych oraz pre-paid w ofercie Tak Tak (Wykres 21). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów abonamentowych indywidualnych, biznesowych oraz usług przedpłaconych w ofercie Heyah 0,26 EUR, a klientów pre-paid w ofercie Tak Tak 0,52 EUR. Wysyłanie wiadomości SMS w roamingu było więc w przypadku klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych w ofercie Heyah 5-krotnie droższe niż w kraju. Dla klientów biznesowych różnica ta była 4-krotna, a dla klientów usług przedpłaconych w ofercie Tak Tak 9-krotna.

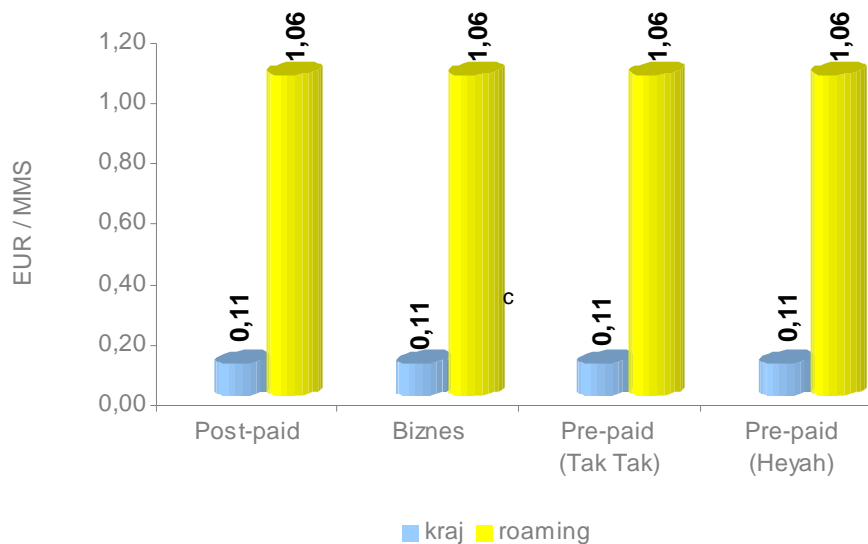
Wykres 21. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Z kolei inicjowana w kraju wiadomość MMS kosztowała wszystkich klientów PTC Sp. z o.o. 0,11 EUR (Wykres 22). Wiadomość inicjowana w roamingu w przypadku wszystkich profili klientów kosztowała 1,06 EUR, a więc 10-krotnie więcej.

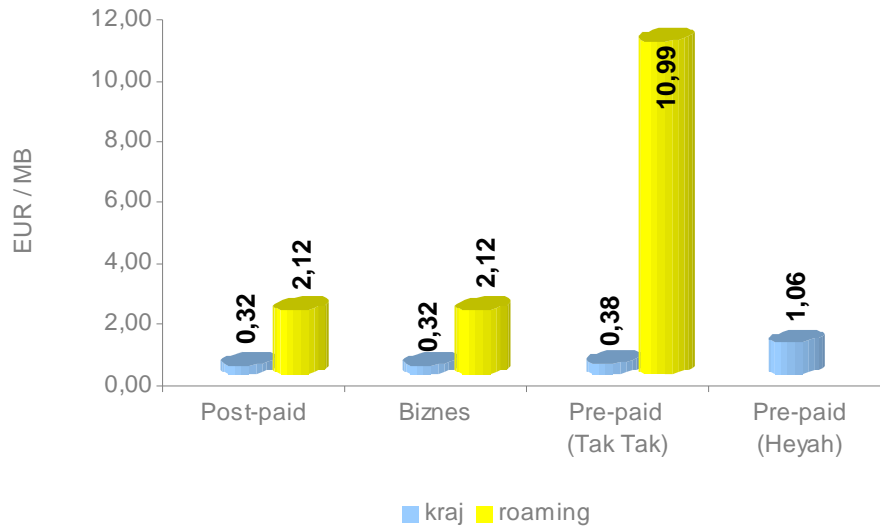
Wykres 22. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Oferowana przez PTC Sp. z o.o. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała od 0,32 EUR/MB dla klientów post-paid i biznes do 1,06 EUR/MB dla klientów pre-paid w ofercie Heyah (Wykres 18). W roamingu ceny transmisji danych kształtowały się na poziomie od 2,12 EUR/MB dla klientów usług abonamentowych indywidualnych i biznesowych do 10,99 EUR/MB dla klientów usług przedpłaconych w ofercie Tak Tak. W przypadku klientów post-paid i biznes ceny w roamingu były więc 7-krotnie, a w przypadku klientów pre-paid w ofercie Tak Tak 29-krotnie wyższe niż w ofercie krajowej.

Wykres 23. Ceny transmisji danych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji PTC Sp. z o.o.

Komentarz: Usługi transmisji danych w roamingu w ramach Heyah niedostępne.

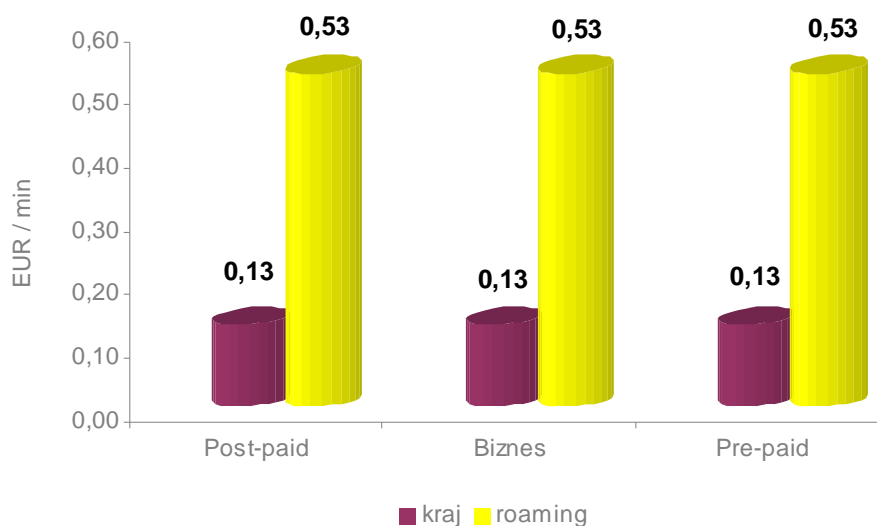
5.5 P4 Sp. z o.o.

W przypadku P4 Sp. z o.o. (Play), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - post-paid – *Cennik oferty Nowy Play Abonament, Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4.*
 - biznes – *Cennik oferty Play dla Firm.*
 - pre-paid – *Cennik oferty Nowy Play na Kartę.*
- o usługi w roamingu:
 - post-paid – *Cennik oferty Nowy Play Abonament, Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4.*
 - biznes – *Cennik oferty Play dla Firm.*
 - pre-paid – *Cennik oferty Nowy Play na Kartę.*

Dla wszystkich trzech analizowanych profili klientów, ceny połączeń inicjowanych w kraju były, w czerwcu 2008, 4-krotnie niższe niż ceny połączeń inicjowanych w roamingu (Wykres 24). Na poziomie krajowym za inicjowanie połączeń wszyscy klienci płacili 0,13 EUR/min, z kolei w roamingu 0,53 EUR/min. Ceny połączeń inicjowanych w roamingu były niższe niż maksymalna stawka eurotaryfy¹⁶.

Wykres 24. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.

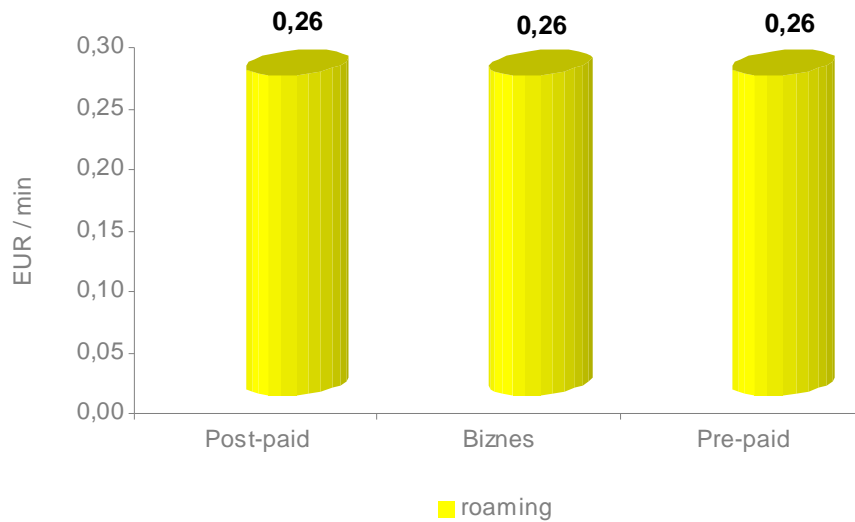


Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Ceny połączeń odbieranych w roamingu kształtowały się w czerwcu 2008 na poziomie niższym do maksymalnej stawki eurotaryfy, tj. 0,26 EUR/min, dla wszystkich trzech profili klientów sieci P4 Sp. z o.o. (Wykres 25).

¹⁶ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

Wykres 25. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez P4 Sp. z o.o.

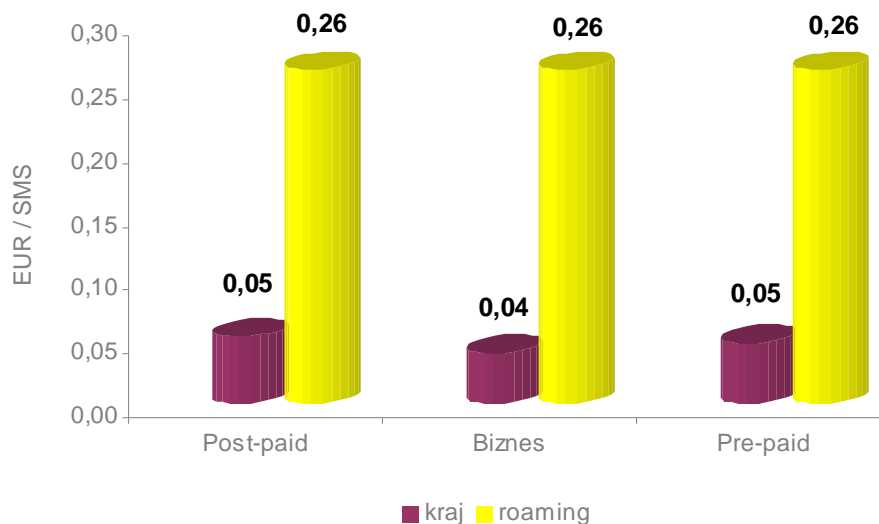


Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Komentarz: w ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Inicjowana w kraju wiadomość SMS kosztowała w czerwcu 2008 od 0,04 EUR dla klientów biznesowych do 0,05 EUR dla klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych (Wykres 26). Wiadomość SMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów wszystkich trzech profili 0,26 EUR, a więc 5-krotnie więcej niż w ofercie krajowej dla klientów post-paid i pre-paid oraz 7-krotnie dla klientów biznesowych.

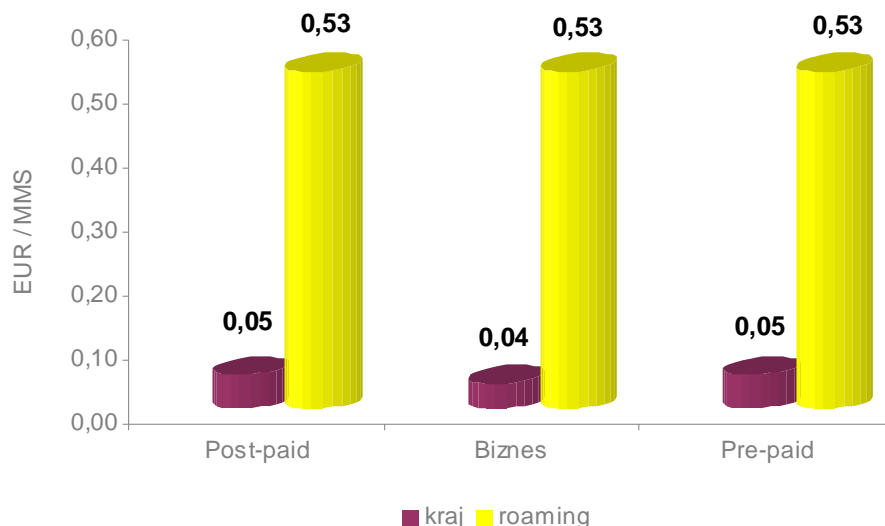
Wykres 26. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Analogicznie jak w przypadku wiadomości SMS inicjowana w kraju wiadomość MMS kosztowała od 0,04 EUR dla klientów biznesowych do 0,05 EUR dla klientów abonamentowych indywidualnych i usług przedpłaconych (Wykres 27). Z kolei wiadomość MMS inicjowana w roamingu kosztowała klientów wszystkich trzech profili 0,53 EUR, a więc 11-krotnie drożej niż w ofercie krajowej dla klientów post-paid i pre-paid oraz 13-krotnie dla klientów biznes.

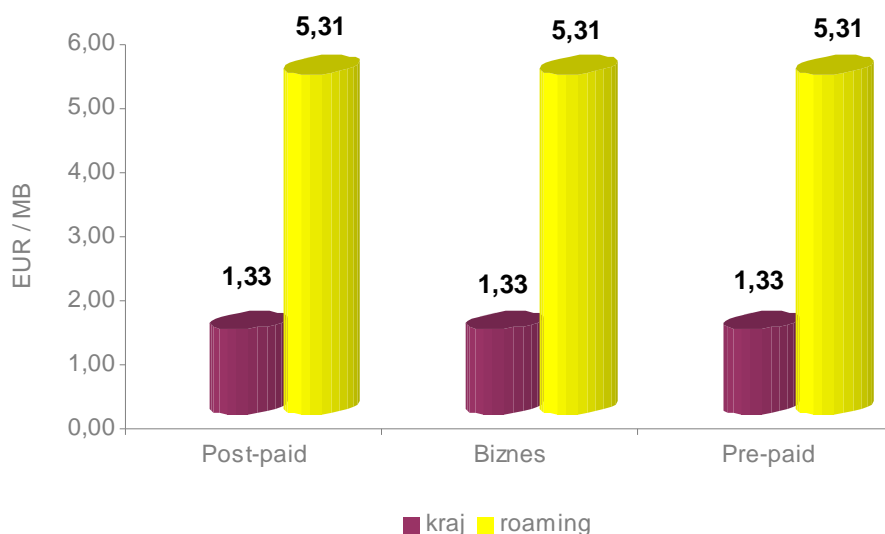
Wykres 27. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

Oferowana przez P4 Sp. z o.o. usługa transmisji danych w ofercie krajowej kosztowała 1,33 EUR/MB dla wszystkich profili klientów (Wykres 28), z kolei w roamingu 5,31 EUR/MB. Oferta w roamingu była więc 4-krotnie droższa niż krajowa.

Wykres 28. Ceny transmisji danych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.



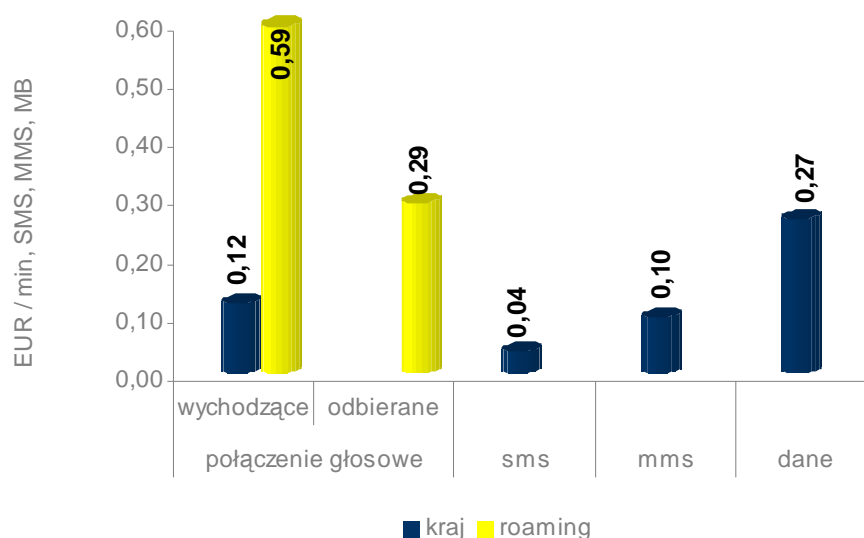
Źródło: UKE na podstawie informacji P4 Sp. z o.o.

5.6 emFinanse Sp. z o.o.

W przypadku emFinanse Sp. z o.o. (mBank mobile), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik podstawowych usług.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Ceny połączeń w roamingu z uwzględnieniem EuroTaryfy, obowiązujące od 30 lipca 2007 r.*

Wykres 29. Ceny usług oferowane przez emFinanse Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji emFinanse Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Komentarz 2.: Z uwagi na stosowanie przez operatora zróżnicowanych stawek za wysyłane wiadomości SMS w roamingu usługa ta nie została uwzględniona.

Komentarz 3.: Usługi wiadomości MMS i transmisji danych w roamingu niedostępne.

Użytkownicy sieci mBank mobile w czerwcu 2008 za minutę połączenia inicjowanego w kraju płacili 0,12 EUR a więc 5-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena inicjowanego połączenia (0,59 EUR/min) kształtowała się na poziomie maksymalnej stawki eurotaryfy¹⁷. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,29 EUR/min.

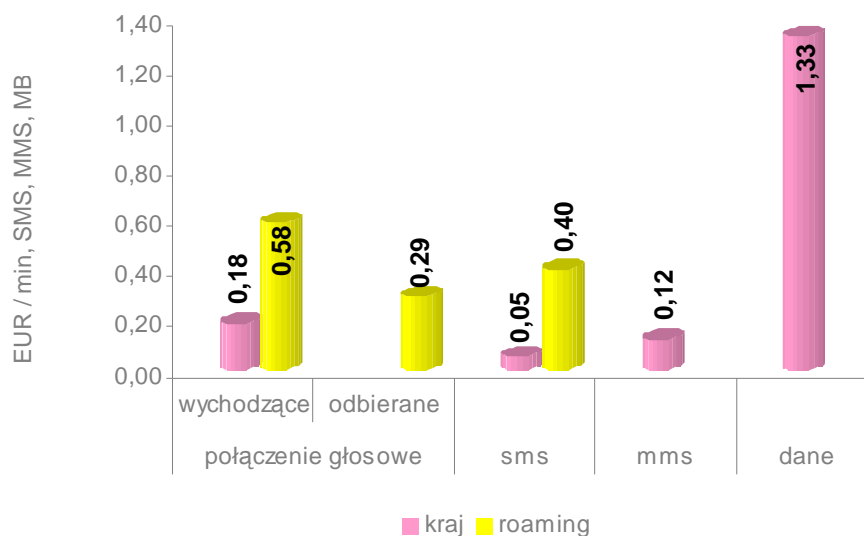
¹⁷ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.7 Avon Mobile Sp. z o.o.

W przypadku Avon Mobile Sp. z o.o. (myAVON), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – myAVON – Cennik szczegółowy.
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – EUROTARYFA.

Wykres 30. Ceny usług oferowane przez Avon Mobile Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji Avon Mobile Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Komentarz 2.: Usługi wiadomości MMS i transmisji danych w roamingu niedostępne.

Klienci sieci myAVON płacili w czerwcu 2008 za minutę połączenia inicjowanego w kraju 0,18 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena inicjowanego połączenia (0,58 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy¹⁸. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,29 EUR/min.

W przypadku inicjowanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 8-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,05 EUR/SMS wobec 0,40 EUR/SMS.

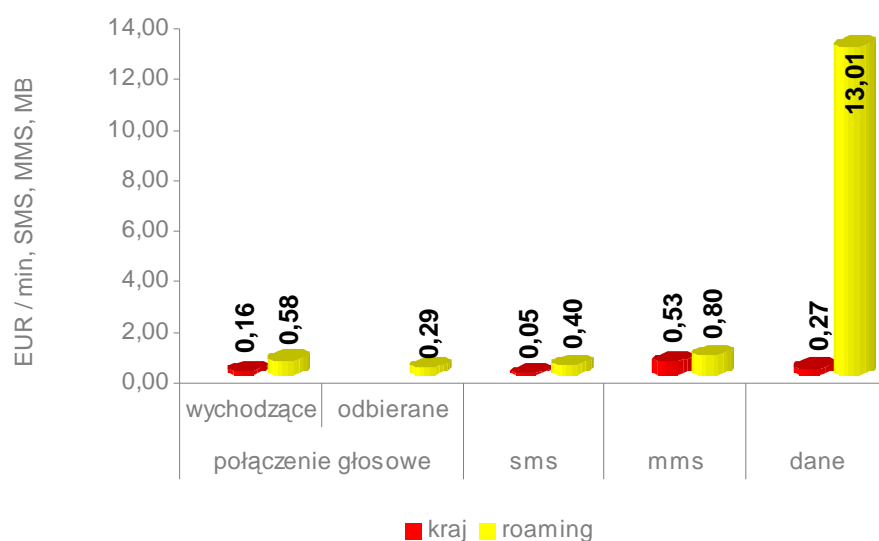
¹⁸ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.8 Wirtualna Polska S.A.

W przypadku Wirtualnej Polski S.A. (WPmobi), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik Usług WPmobi ważny od dnia 11 lipca 2008 r. – Taryfa MobiGłos.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Cennik Usług WPmobi ważny od dnia 11 lipca 2008 r.*

Wykres 31. Ceny usług oferowane przez Wirtualna Polska Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji Wirtualna Polska Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci WPmobi płacili w czerwcu 2008 za minutę połączenia inicjowanego w kraju 0,16 EUR a więc 4-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena inicjowanego połączenia (0,58 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy¹⁹. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,29 EUR/min.

W przypadku inicjowanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 8-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,05 EUR/SMS wobec 0,40 EUR/SMS. Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 2-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,80 wobec 0,53 EUR/MMS).

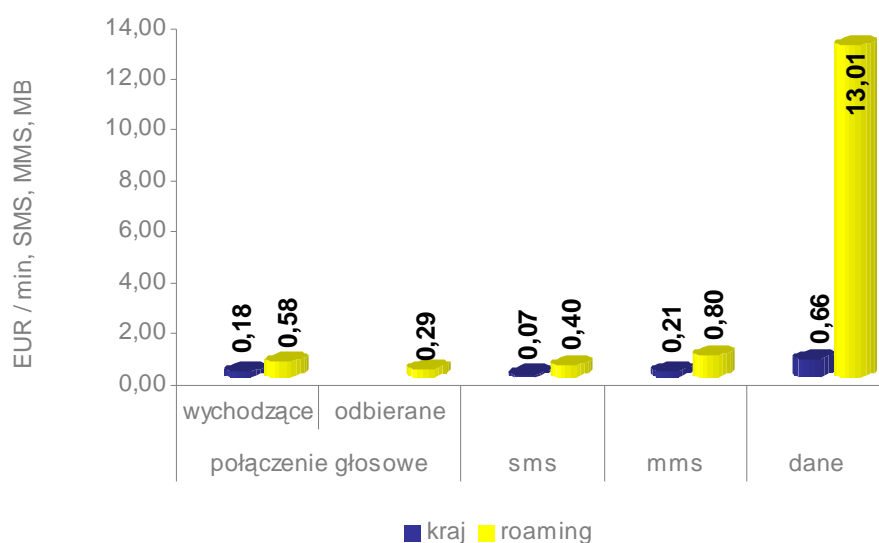
¹⁹ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.9 MNI Telecom S.A.

W przypadku MNI Telecom S.A. (simfonia), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik Usług MNI Telecom S.A., obowiązuje od 01.03.2008r. – sympatia, maksima.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Cennik Usług MNI Telecom S.A., obowiązuje od 01.03.2008r.*

Wykres 32. Ceny usług oferowane przez MNI Telecom S.A.



Źródło: UKE na podstawie informacji MNI Telecom S.A.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci simfonia płacili w czerwcu 2008 za minutę połączenia inicjowanego w kraju 0,18 EUR a więc 3-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena inicjowanego połączenia (0,58 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²⁰. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,29 EUR/min.

W przypadku inicjowanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 6-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,07 EUR/SMS wobec 0,40 EUR/SMS. Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 4-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (0,80 wobec 0,21 EUR/MMS). Transmisja danych w roamingu kosztowała użytkowników sieci simfonia 13,01 EUR/MB wobec 0,66 EUR/MB w usłudze krajowej.

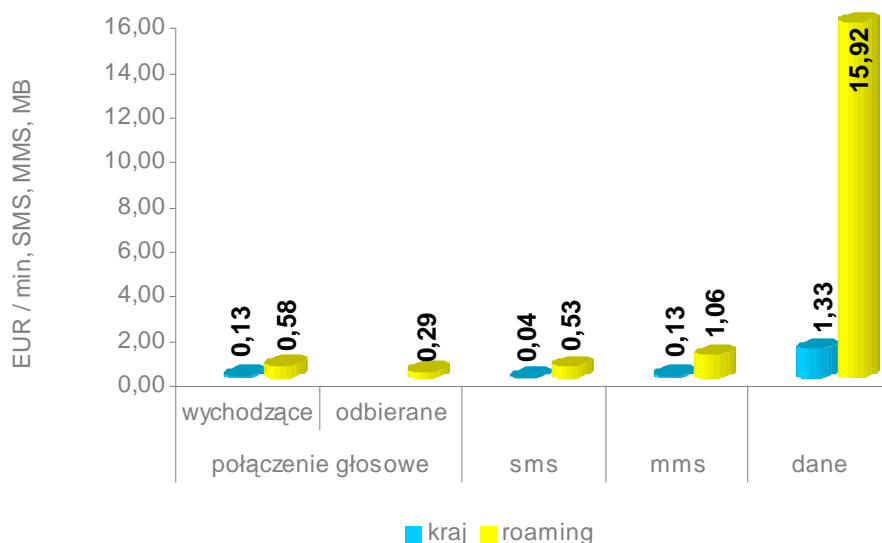
²⁰ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.10 Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.)

W przypadku Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.) - (Mobilking), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Prosta i uczciwa taryfa, niskie ceny.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Prosta i uczciwa taryfa, niskie ceny.*

Wykres 33. Ceny usług oferowane przez Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.)



Źródło: UKE na podstawie informacji Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.).

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Użytkownicy sieci Mobilking płacili w czerwcu 2008 za minutę połączenia inicjowanego w kraju 0,13 EUR a więc 4-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena inicjowanego połączenia (0,58 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²¹. Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,29 EUR/min.

W przypadku inicjowanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 13-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,04 EUR/SMS wobec 0,53 EUR/SMS. Z kolei w przypadku wiadomości MMS cena usługi w roamingu 8-krotnie przewyższała cenę usługi w kraju (1,06 wobec 0,13 EUR/MMS). Transmisja danych w roamingu kosztowała użytkowników sieci simfonia 15,92 EUR/MB wobec 1,33 EUR/MB w usłudze krajowej.

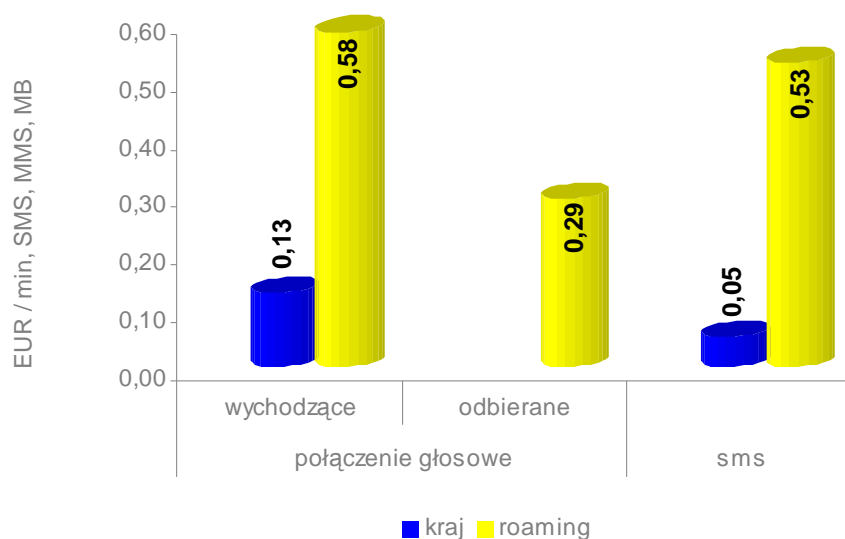
²¹ 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.11 CP Telecom Sp. z o.o.

W przypadku CP Telecom Sp. z o.o. (Carrefour Mova), uwzględnione zostały następujące taryfy / cenniki / oferty / promocje / regulaminy:

- o usługi krajowe:
 - pre-paid – *Cennik usług w Ofercie Carrefour Mova na Kartę, obowiązuje od dnia 19 maja 2008 roku.*
- o usługi w roamingu:
 - pre-paid – *Cennik usług w Ofercie Carrefour Mova na Kartę, obowiązuje od dnia 19 maja 2008 roku.*

Wykres 34. Ceny usług oferowane przez emFinanse Sp. z o.o.



Źródło: UKE na podstawie informacji emFinanse Sp. z o.o.

Komentarz 1.: W ofercie krajowej odbieranie połączeń jest bezpłatne.

Komentarz 2.: Usługi wiadomości MMS i transmisji danych niedostępne.

Użytkownicy sieci Carrefour Mova płacili w czerwcu 2008 za minutę połączenia inicjowanego w kraju 0,13 EUR a więc 4-krotnie mniej niż w roamingu, gdzie cena inicjowanego połączenia (0,58 EUR/min) kształtowała się na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy²². Połączenie odbierane w roamingu kosztowało 0,29 EUR/min.

W przypadku inicjowanych wiadomości SMS cena usługi w kraju kształtowała się na poziomie 11-krotnie niższym niż w roamingu, tj. 0,05 EUR/SMS wobec 0,53 EUR/SMS.

²² 2. Opłaty w roamingu regulowanym.

5.12 Relacje cenowe usług inicjowanych w roamingu i w ramach oferty krajowej operatorów

Tabela 2. Krotność ceny usługi inicjowanej w roamingu wobec inicjowanej w kraju (na podstawie przykładowych ofert operatorów, z rozdziału 5).

<i>operator</i>	<i>profil klienta sieci</i>	<i>połączenie głosowe</i>	<i>SMS</i>	<i>MMS</i>	<i>transmisja danych</i>
PTK Centertel Sp. z o.o.	Post-paid	4	8	7	4
	Biznes	4	8	10	17
	Pre-paid	4	8	10	4
Pokomtel S.A.	Post-paid	4	5	8	40
	Biznes	4	4	8	40
	Pre-paid (Simplus)	3	-	-	-
	Pre-paid (36,6)	4	-	-	-
	Pre-paid (Sami Swoi)	3	7	-	-
PTC Sp. z o.o.	Post-paid	4	5	10	7
	Biznes	4	4	10	7
	Pre-paid (Tak Tak)	3	9	10	29
	Pre-paid (Heyah)	3	5	10	-
P4 Sp. z o.o.	Post-paid	4	5	11	4
	Biznes	4	7	13	4
	Pre-paid	4	5	11	4
emFinanse Sp. z o.o.	Pre-paid	5	-	-	-
Avon Mobile Sp. z o.o.	Pre-paid	3	8	-	-
Wirtualna Polska Sp. z o.o.	Pre-paid	4	8	2	48
MNI Telecom S.A.	Pre-paid	3	6	4	20
Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.)	Pre-paid	4	13	8	12
CP Telecom Sp. z o.o.	Pre-paid	4	11	-	-
ŚREDNIA (arytmetyczna)		4	7	9	17

Źródło: UKE na podstawie informacji operatorów.

6. Wnioski

Z dniem 30 czerwca 2007 roku weszło w życie *Rozporządzenie (WE) nr 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE*.

Funkcjonowanie regulowanej średniej stawki rozliczeń międzyoperatorskich w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie 0,30 EUR/min, spowodowało ukształtowanie się średniej stawki bilowanej za połączenia inicjowane w Polsce przez użytkowników operatorów z Unii Europejskiej / Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej, na poziomie 0,28 EUR/min, w 1Q 2008 roku. W tym samym okresie stawka hurtowa za inicjowane wiadomości SMS wyniosła 0,15 EUR/SMS z kolei stawka transmisji danych 3,83 EUR/MB.

Funkcjonowanie regulowanych maksymalnych stawek detalicznych w zakresie połączeń głosowych realizowanych wewnątrz Wspólnoty na poziomie nie przekraczającym 0,49 EUR za minutę połączenia wykonywanego oraz 0,24 EUR za minutę połączenia odbieranego, przełożyło się na utrzymanie w 1Q 2008 średnich stawek bilowanych tych usług na zbliżonym poziomie, tj. 0,48 EUR/min dla połączenia inicjowanego oraz 0,24 EUR/min dla połączenia odbieranego, dla wszystkich klientów polskiej sieci korzystających w roamingu z eurotaryfy. Średnia stawka nieregulowanej usługi wysyłania wiadomości SMS uplasowała się w 1Q 2008 na poziomie 0,24 EUR/SMS. Jednocześnie - także nieregulowana w Unii Europejskiej - usługa transmisji danych, charakteryzowała się średnią stawką na poziomie 10,28 EUR/MB dla ruchu poza grupą oraz 9,66 EUR/MB dla ruchu w ramach grupy.

W zakresie analizowanych w czerwcu 2008 ofert poszczególnych operatorów należy zwrócić uwagę na zdecydowanie wyższe ceny usług oferowanych klientom w roamingu niż w kraju.

Ceny połączeń głosowych inicjowanych oraz odbieranych w roamingu oscylowały w przypadku większości analizowanych taryf na poziomie zbliżonym do maksymalnej stawki eurotaryfy, odpowiednio: 0,58 - 0,59 EUR/min oraz 0,29 EUR/min. Cena połączenia w roamingu była średnio 4-krotnie wyższa niż cena usługi krajowej.

W przypadku wiadomości SMS, cena inicjowanej usługi w roamingu kształtowała się w przedziale 0,26 – 0,53 EUR/SMS i była średnio 7-krotnie wyższa niż dla usługi krajowej. Wysłanie wiadomości MMS w roamingu kosztowało od 0,53 do 1,06 EUR/MMS, średnio 9-krotnie więcej niż w Polsce.

W okresie wakacyjnym można zauważyć obniżkę cen transmisji danych w ofertach roamingowych operatorów, niemniej jednak, charakteryzująca się znacznym rozrzutem (od 2,12 do 15,92 EUR/MB) cena usługi w roamingu pozostaje nadal średnio 17-krotnie wyższa niż w ofercie krajowej.

Spis wykresów

Wykres 1. Średnie stawki hurtowe za połączenia głosowe inicjowane w Polsce w roamingu międzynarodowym	7
Wykres 2. Średnie stawki hurtowe za wiadomości SMS inicjowane w Polsce w roamingu międzynarodowym	8
Wykres 3. Średnie stawki hurtowe za transmisję danych w Polsce w roamingu międzynarodowym.	9
Wykres 4. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez klientów usług przedpłaconych polskich sieci w roamingu międzynarodowym	12
Wykres 5. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez klientów abonamentowych polskich sieci w roamingu międzynarodowym.....	13
Wykres 6. Średnie stawki detaliczne za połączenia głosowe realizowane przez specjalnych klientów biznesowych polskich sieci w roamingu międzynarodowym.....	14
Wykres 7. Średnie stawki detaliczne za wiadomości SMS inicjowane przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym	15
Wykres 8. Średnie stawki detaliczne za transmisję danych realizowaną przez klientów polskich sieci w roamingu międzynarodowym	16
Wykres 9. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.....	19
Wykres 10. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.....	20
Wykres 11. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.	20
Wykres 12. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.	21
Wykres 13. Ceny transmisji danych w roamingu, oferowane przez PTK Centertel Sp. z o.o.	21
Wykres 14. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.....	22
Wykres 15. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez Polkomtel S.A.	23
Wykres 16. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.....	24
Wykres 17. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez Polkomtel S.A.	24
Wykres 18. Ceny transmisji danych, oferowane przez Polkomtel S.A.....	25
Wykres 19. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.	26
Wykres 20. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez PTC Sp. z o.o.....	27
Wykres 21. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.	28
Wykres 22. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.	28
Wykres 18. Ceny transmisji danych, oferowane przez PTC Sp. z o.o.....	29
Wykres 24. Ceny połączeń inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.....	30

Wykres 25. Ceny połączeń odbieranych w roamingu, oferowane przez P4 Sp. z o.o.	31
Wykres 26. Ceny wiadomości SMS inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.....	31
Wykres 27. Ceny wiadomości MMS inicjowanych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.	32
Wykres 28. Ceny transmisji danych, oferowane przez P4 Sp. z o.o.....	32
Wykres 29. Ceny usług oferowane przez emFinanse Sp. z o.o.	33
Wykres 30. Ceny usług oferowane przez Avon Mobile Sp. z o.o.	34
Wykres 31. Ceny usług oferowane przez Wirtualna Polska Sp. z o.o.	35
Wykres 32. Ceny usług oferowane przez MNI Telecom S.A.	36
Wykres 33. Ceny usług oferowane przez Mobile Entertainment Company A.S. (S.A.)	37
Wykres 34. Ceny usług oferowane przez emFinanse Sp. z o.o.	38

Spis tabel

Tabela 1. Stawki za połączenia w roamingu regulowanym (bez VAT)	4
Tabela 2. Krotność ceny usługi inicjowanej w roamingu wobec inicjowanej w kraju (na podstawie przykładowych ofert operatorów, z rozdziału 5).	39

OPRACOWANIE

Marcin Cichy

Główny Specjalista
Wydział Analiz
Departament Analiz Rynku Telekomunikacyjnego

Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Kasprzaka 18/20, 01-211 Warszawa
tel.: +48 22 53 49 417
fax: +48 22 53 49 327
e-mail: m.cichy@uke.gov.pl
www.uke.gov.pl