



## " Era Domowa z DVD"

Regulamin akcji promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. – operatora sieci Era (zwanego dalej „Operatorem”) mającą siedzibę w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, kod pocztowy 02-222 Warszawa NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159

- 1 Czas trwania akcji promocyjnej:
  - 1.1 W okresie od 01.07.2008 roku do wyczerpania zapasów odtwarzacza DVD wymienionego w punkcie 3.1 jednak nie dłużej niż do dnia 31.08.2008 roku (włącznie), Operator wprowadza akcję promocyjną o nazwie „Era Domowa z DVD”.
  
- 2 Warunki oferty:
  - 2.1 Uprawnionymi do udziału w niniejszej akcji promocyjnej są osoby fizyczne (zwane dalej Abonentami) oraz przedsiębiorcy, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwani dalej Abonentami), którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
    - 2.1.1 podpiszą w jednym z Salonów Firmowych, Sklepów Firmowych, w jednym z Autoryzowanych Punktów Sprzedaży sieci Era, w jednym z kanałów kurierskich, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Telesklepie, Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej „Załącznikiem”) w ramach jednej z poniższych ofert promocyjnych:
      - „Promocyjna taryfa Era Domowa”
        - oferta na 24 pełne Cykle rozliczeniowe bez telefonu lub
        - oferta na 36 pełnych Cykli rozliczeniowych z telefonem;
      - „Era Domowa- przeniesienie numeru”
        - oferta na 24 pełne Cykle rozliczeniowe bez telefonu lub
        - oferta na 36 pełnych Cykli rozliczeniowych z telefonem;
      - „Era Domowa. Wyjątkowa okazja”
        - oferta na 24 pełne Cykle rozliczeniowe bez telefonu lub
        - oferta na 36 pełnych Cykli rozliczeniowych z telefonem;
      - „Promocyjna taryfa Era Domowa z dostawą” z ofertą bez telefonu;
      - „e-promocja: Promocyjna taryfa Era Domowa” z ofertą bez telefonu.
  
- 3 Zasady akcji promocyjnej oraz dystrybucji DVD:
  - 3.1 Każdy Abonent, który spełni warunki określone w punkcie 2 otrzyma odtwarzacz DVD (zwany dalej „DVD”). W niniejszej akcji promocyjnej dostępne są dwa modele odtwarzaczy DVD marki Samsung: model DVD-P171 lub model DVD-P181. Abonent nie ma możliwości wyboru oferowanego odtwarzacza DVD.
  - 3.2 W wybranych placówkach sprzedaży sieci Era odtwarzacz DVD będzie wydawany bezpośrednio przy podpisaniu Załącznika. Lista tych placówek stanowi Załącznik Nr1 do niniejszego regulaminu.
  - 3.3 W przypadku podpisania Załącznika w pozostałych placówkach sprzedaży sieci Era, DVD zostanie dostarczone przez DPD Sp. z o.o. (zwanego dalej „Spedytorem”) na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Załącznika adres korespondencyjny.

3.4 W przypadkach wskazanych w pkt.3.3 dostawa DVD do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w sieci Era\*, pomiędzy godziną 9:00 a 20:00. Pierwsza próba dostarczenia DVD do Klienta nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od momentu podpisania Załącznika.

3.5 Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki- obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo, spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odsyłana na adres siedziby Operatora.

3.5.1 W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w pkt 3.5, Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy DVD przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta z DVD, a Abonentowi nie przysługuje uprawnienie, o którym mowa w pkt 3.1.

3.6 Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Załączniku. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Załącznik, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaze przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanym w pozostawionym awizo.

3.7 Warunkiem przekazania przesyłki przez Kuriera jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze DVD. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Załączniku do Umowy Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych.

#### 4. Postępowanie reklamacyjne

4.1 Reklamacje mogą być wnoszone zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o.

4.2 Abonent przy odbiorze DVD jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki DVD, tj. czy przesyłka zawiera: DVD, pilota, kartę gwarancyjną (zwaną dalej „Gwarancją”) oraz podpisania oświadczenia o odbiorze kompletnego DVD. Odebranie przesyłki przez Abonenta jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.

4.3 Po odebraniu przesyłki przez Abonenta, reklamacje dotyczące jej zawartości i kompletności nie będą rozpatrywane.

4.4 Reklamacje dotyczące dostawy DVD przez Spedytora można wnosić w terminie do 3 miesięcy licząc od dnia podpisania Załącznika w ramach oferty promocyjnej wymienionej w punkcie 2.

#### 5. Postanowienia ogólne

5.1 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie DVD będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Załączniku.

5.2 Brak otrzymania odtwarzacza DVD nie stanowi podstawy do rozwiązania umowy łączącej Abonenta z Operatorem na podstawie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych.

#### 6. Serwis i gwarancja

6.1 W akcji promocyjnej nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) ani uregulowania Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi oraz gwarancji udzielanych przez Operatora.

6.2 DVD jest objęte wyłącznie gwarancją producenta DVD (zwanego dalej „Gwarantem”). Gwarantem jest firma Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.

6.2.1 Zgłoszenia uprawnień z tytułu Gwarancji odtwarzaczy DVD nie będą przyjmowane w placówkach sieci sprzedaży Era.

6.3 Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. udziela Gwarancji na okres 24 miesięcy od daty, która figuruje w Karcie gwarancyjnej.

6.4 W przypadku DVD, które jest dostarczane przez Spedytora, niewypełniona oryginalna Karta gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.

6.5 Karta gwarancyjna jest ważna bez dowodu zakupu i stanowi podstawę do udzielenia gwarancji.

6.6 Wykonywanie obowiązków wynikających z Gwarancji udzielonej na odtwarzacz DVD - model Samsung odbywa się w Autoryzowanych Punktach Serwisowych Samsung. Lista punktów serwisowych jest zawarta w karcie gwarancyjnej.

## 7 Ochrona danych osobowych

7.1 Dane osobowe Abonenta biorącego udział w promocji będą przetwarzane przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. mającą siedzibę w Warszawie przy ul. Al. Jerozolimskie 181 w celach związanych wyłącznie z niniejszą akcją promocyjną.

7.2 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zapewnia ochronę danych osobowych osób biorących udział w niniejszej akcji promocyjnej i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 października 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133, poz.883 z późn. zm.).

## 8 Inne postanowienia

8.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały postanowienia oferty promocyjnej w ramach, której Abonent zawarł Umowę, Regulamin Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o.

8.2 DVD nie podlega zamianie, nie ma też możliwości wymiany DVD na ekwiwalent pieniężny.

8.3 Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia akcji promocyjnej.

8.4 Operator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu oferty promocyjnej, o każdej zmianie Operator będzie informował, poprzez stronę [www.era.pl](http://www.era.pl).

\* nie dotyczy promocji „e-promocja: Promocyjna taryfa Era Domowa”, „Promocyjna taryfa Era Domowa z dostawą” oraz sprzedaży dokonanej poprzez Telesklep. W podanych przypadkach wysyłka poprzez Spedytora nastąpi po 15 dniach od daty aktywacji karty SIM.