

Warunki Oferty Promocyjnej Era Linia Domowa

1. W okresie od dnia 01 lipca 2008 roku do odwołania Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej Dostawcą Usług) oferuje usługę Era Linia Domowa (zwanej dalej Usługą) wyłącznie na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
2. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każda osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem), która przedstawi dowód osobisty oraz każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. Dodatkowo Abonent, który chce skorzystać z Oferty Promocyjnej musi spełnić poniższe warunki:
 - a. Na łączu, na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej w TP S.A.
 - b. Zawrze z Dostawcą Usług Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa (zwaną dalej Umową) na czas oznaczony 12 miesięcy, 24 miesiące lub 36 miesięcy.
 - c. Złoży prawidłowo wypełniony i podpisany dokument „Zamówienie abonamentu, zlecenie preselekcji oraz oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z TP S.A.” zwany dalej Zamówieniem, który jest integralną częścią Umowy.
4. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
5. Dostawca Usług rozpocznie świadczenie Usługi z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy o świadczenie telekomunikacyjnych usług powszechnych z TP S.A. i przełączenia Abonenta z TP S.A. do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.
6. W przypadku nieprawidłowo wypełnionego i podpisanego Zamówienia Dostawca Usług ma prawo odstąpić od Umowy z zachowaniem formy pisemnej.
7. Dostawca Usług świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych i prawnych na łączach telefonicznych TP S.A. W szczególnych przypadkach określonych w dokumencie „Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa”, jeśli TP S.A. odrzuci Zamówienie z powodu braku możliwości technicznych lub prawnych świadczenia usługi na danym łączu abonenckim, Dostawca Usług ma prawo odstąpić od Umowy z zachowaniem formy pisemnej.
8. Czas obowiązywania Umowy biegnie od określonego w punkcie 5 momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług.
9. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało co najmniej 12, 24 lub 36 miesięcy, licząc od momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług.
10. Jeżeli okres, na jaki została zawarta Umowa na czas oznaczony upływa w trakcie Cyklu rozliczeniowego to Umowa zostaje przedłużona do końca Cyklu rozliczeniowego.
11. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w punkcie 3 podpunkt b, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 9 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi 250 zł.
12. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 6 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 7 a końcem 9 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 10 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej.
13. W przypadku, gdy na 30 dni przed końcem Umowy na czas oznaczony Abonent nie zawiadomi Dostawcy Usług, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usługi, wówczas Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony na warunkach opisanych w niniejszej Ofercie Promocyjnej w szczególności dotyczących miesięcznej Opłaty Abonamentowej obowiązującej dla umowy na czas nieoznaczony.
14. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Era Lina Domowa, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
15. Opis oferty

Miesięczna Opłata Abonamentowa obowiązująca w czasie trwania Umowy na czas oznaczony 12, 24 lub 36 miesięcy zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.	35,00 zł z VAT
Miesięczna Opłata Abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej, obowiązująca dla Umowy na czas nieoznaczony. Opłata ta będzie obowiązywała po upływie czasu trwania Umowy na czas oznaczony zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i przedłużeniu Umowy na czas nieoznaczony.	40,00 zł z VAT
Jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci obowiązująca dla Umowy na czas oznaczony zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.	1,00 zł z VAT

Postanowienia ogólne

16. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
17. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach Firmowych oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
18. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.