



MOŻESZ WIĘCEJ

# Cennik taryfy Era Linia Domowa

## Usługi krajowe

Oplata Abonamentowa.	40,00 zł z VAT
Minuta połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł z VAT
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz Abonentów lub Użytkowników Polkomtel S.A. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz Abonentów lub Użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,57 zł z VAT
Minuta połączenia do Abonentów lub Użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do Abonentów lub Użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,98 zł z VAT

Oplaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

### Era i stacjonarne oraz Wieczory i weekendy

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Era i stacjonarne 120	120 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 15,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 1000	1000 minut wieczorem oraz w soboty i niedziele na połączenia do użytkowników sieci stacjonarnych
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 29,00 zł z VAT

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy. Usługa Wieczory i weekendy dotyczy tylko opłat za czas połączeń w godzinach 18:00 – 8:00 oraz w soboty i niedziele.

### 5 wybranych osób

Abonent może wybrać poniższą usługę:

5 wybranych osób 200	200 minut na połączenia z 5 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników sieci stacjonarnych
	Miesięczna Oplata Abonamentowa 15,00 zł z VAT

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.

Oplata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług przez Konsultanta Biura Obsługi Abonenta wynosi 5,00 zł z VAT.

### Minuty dostępne w usługach: Era i stacjonarne 120, Wieczory i weekendy 1000, 5 wybranych osób 200

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Kolejność wykorzystywania minut dostępnych w usługach: Era i stacjonarne 120, Wieczory i weekendy 1000, 5 wybranych osób 200

- 1) Wieczory i weekendy 1000
- 2) 5 wybranych osób 200
- 3) Era i stacjonarne 120

Minuty dostępne w usługach są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej usługi w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut dostępnych w usługach w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. Połączenia z numerami: 0 602 900 000, 0 602 950 000, 0 602 963 000, 0 608 908 000, Numerami bezpłatnymi, Infoliniami 0 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe - nie są zawarte w usługach: Era i stacjonarne 120 oraz Wieczory i weekendy 1000.

Połączenia z numerami: 0 602 950 000, 0 602 951 000, 0 608 908 000, Numerami bezpłatnymi, Numerami informacyjnymi, Infoliniami 0 80X, Połączenia do sieci przywoławczych, Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY), połączenia międzynarodowe - nie są zawarte w usłudze 5 wybranych osób.

Zmienione zasady naliczania opłat w usłudze 5 wybranych osób 200 obowiązują od godz. 24:00 dnia, w którym dokonano zmiany.

## Usługi międzynarodowe

		Minuta połączenia
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 0	Sieci stacjonarne i sieci komórkowe	0,59 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 1	Sieci stacjonarne	0,59 zł z VAT
	Sieci komórkowe	1,49 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 2	Sieci stacjonarne	0,99 zł z VAT
	Sieci komórkowe	1,99 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 3	Sieci stacjonarne	1,59 zł z VAT
	Sieci komórkowe	1,99 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 4	Sieci stacjonarne i sieci komórkowe	5,99 zł z VAT
Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 5	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT

Oplaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje i lista krajów są dostępne w punktach sprzedaży Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

### Strefy międzynarodowe:

**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 0:** USA, Kanada

**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 1:** Andora, Antyle Holenderskie, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.

**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 2:** Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Litwa, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Ukraina.

**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 3:** Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Brazylia, Chiny, Egipt, Gruzja, Hongkong, Izrael, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Korea Południowa, Libia, Makao, Maroko, Nowa Zelandia, Singapur, Tadżykistan, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.

**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 4:** Afganistan, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewn., Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Birma, Boliwia, Botswana, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory i Majotta, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediwy, Malediwy, Mali, Marynary Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua - Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Portoryko, RPA, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Suazi, Sudan, Surinam, Syria, Tajlandia, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze USA, Wyspy Marshalla, Wyspy Owcze, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

**Era Linia Domowa - Strefa międzynarodowa 5:** sieci satelitarne.

## Usługi krajowe

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne
TeleEra 0 602 900 000	bezpłatne

Numery informacyjne

Połączenie z konsultantem - Biuro Obsługi Abonenta 602 900 000	1,00 zł z VAT za połączenie
Minuta połączenia z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Prywatni 0 608 966 000	0,48 zł z VAT
Minuta połączenia z Działem Obsługi Płatności Abonenckich - Klienci Biznesowi 0 608 955 000	0,48 zł z VAT

Infolinie 0 80X

	Oplata za rozpoczęcie połączenia	Oplata za minutę połączenia
Infolinie 0 800 X, 0 806 X, 0 808 1 X	bezpłatne	bezpłatne
Infolinie 0 801 1 X, 0 801 2 X, 0 801 7 X, 0 801 8 X	0,35 zł z VAT	bezpłatne
Infolinie 0 801 3 X, 0 801 9 X, 0 804 1 X	0,28 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Infolinie 0 801 0 X, 0 801 5 X, 0 801 6 X	0,28 zł z VAT	0,25 zł z VAT
Infolinie 0 801 4 X	0,28 zł z VAT	0,49 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Oplaty za połączenia z infoliniami 0 80X naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

#### Wdzwaniany dostęp do Internetu

Minuta połączenia z numerem 0 604 01 01 01	opłata zgodna z planem taryfowym jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
--	--

#### Połączenia do sieci przywoławczych

	Opłata za rozpoczęcie połączenia	Opłata za minutę połączenia
Połączenia z numerami 0 64 X (z wyłączeniem 0 64 22 X)	0,20 zł z VAT	0,12 zł z VAT
Połączenia z numerem 0 64 22 X	0,20 zł z VAT	4,88 zł z VAT

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Opłaty za Połączenia do sieci przywoławczych naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

#### Połączenia z numerami abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY)

	Opłata za rozpoczęcie połączenia	Opłata za minutę połączenia
Grupa A	bezpłatne	0,20 zł z VAT
Grupa B	bezpłatne	0,35 zł z VAT
Grupa C	bezpłatne	0,70 zł z VAT
Grupa D	bezpłatne	0,71 zł z VAT
Grupa E	bezpłatne	1,28 zł z VAT
Grupa F	bezpłatne	2,06 zł z VAT
Grupa G	bezpłatne	2,44 zł z VAT
Grupa H	1,42 zł z VAT	bezpłatne
Grupa I	1,06 zł z VAT	1,71 zł z VAT
Grupa J	1,06 zł z VAT	8,78 zł z VAT

Opłaty za Połączenia do abonenckich usług specjalnych (9YYY i 118 YYY) naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Aktualny spis numerów abonenckich usług specjalnych dostępnych w ramach niniejszej oferty wraz z przypisaniem tych numerów do powyższych grup cenowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci	199,00 zł z VAT
-----------------------	-----------------

#### Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy Rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	6,10 zł z VAT
Rachunek szczegółowy	bezpłatny
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatny

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

#### Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	36,60 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	61,00 zł z VAT
Pismemna informacja o zaległych należnościach	6,10 zł z VAT
Dodatkowa opłata pobierana w przypadku dokonania aktywacji, zmiany ustawień, dezaktywacji usługi lub taryfy przez Konsultanta	5,00 zł z VAT

Cennik ważny od 1.07.2008 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)

## Objaśnienia

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Jeśli nie podano inaczej, opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany: ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

#### Aktywacja, zmiana ustawień, dezaktywacja

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach.

### **Blokada prezentacji własnego numeru**

Usługa blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) jest niedostępna.

### **Cesja Umowy**

Nie ma możliwości dokonania cesji Umowy.

### **Cykl rozliczeniowy**

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

### **Identyfikacja numeru rozmówcy**

Usługa Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP) jest niedostępna.

### **Informacja o kosztach połączeń i innych usług nie objętych abonamentem**

Usługa informacji o kosztach połączeń i innych usług nie objętych abonamentem jest niedostępna.

### **Kaucja**

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonywania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

### **Limit kredytowy**

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym, w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych wynosi 200 zł brutto. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł brutto.

### **Numer Abonencki**

Abonent wykorzystuje w ramach Usługi Numer Abonencki przyznawany przez TP S.A. Nie ma możliwości wyboru numeru telefonu. Nie ma możliwości zmiany numeru telefonu na życzenie Abonenta.

### **Opłaty Abonamentowe**

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa były aktywne.

### **Poczta głosowa**

Usługa poczty głosowej jest niedostępna.

### **Połączenia**

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

### **Połączenia na numery o podwyższonej opłacie (0 70X, 0 30X, 0 40X)**

Połączenia na numery o podwyższonej opłacie (0 70X, 0 30X, 0 40X) są niedostępne.

### **Połączenia z numerami infolinii 0 80X**

Połączenia z Infoliniami 0 80X mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia

### **Rachunek szczegółowy**

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta.

### **Treści udostępniane przez innych dostawców**

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

### **Zawieszenie usług na życzenie Abonenta.**

Nie ma możliwości zawieszenia usług na życzenie Abonenta.

### **Zmiana taryfy**

Nie ma możliwości zmiany taryfy pomiędzy usługami Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa.

Abonent nie ma prawa za pomocą linii telefonicznych, na których świadczona jest usługa Era Linia Domowa kierować do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, ani w inny sposób udostępniać usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w szczególności w celu uzyskania korzyści majątkowej. Stwierdzenie takiego działania upoważnia Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych i rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w trybie natychmiastowym.