



Regulamin oferty promocyjnej „60 Minut za zakupy w sieci Carrefour Mova” (“Regulamin”)

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna **“60 Minut za zakupy w sieci Carrefour Mova”** (“Minuty za zakupy” lub „Oferta”) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: **od dnia 01.07.2008 r. do dnia 30.09.2008 r.**
3. W ramach Oferty Użytkownik sieci Carrefour Mova (dalej: **“Użytkownik”**) może otrzymać w ciągu jednego miesiąca **do 60 Minut za zakupy** dokonywane w sklepach sieci Carrefour.
4. Korzystanie z Oferty nie wymaga dodatkowej aktywacji.
5. Opłata za korzystanie z Oferty jest zawarta w wartości doładowania konta przedłużającego ważność konta na wykonywanie połączeń.

Oferta:

Kwota wydana na zakupy w sklepie	Otrzymana liczba “Minut za zakupy”
10 zł	1 minuta

zgodnie z zasadą:

Kwota wydana na zakupy w sklepie	Otrzymana liczba “Minut za zakupy”
od 1 grosz do 9,99 złotych	0 minut
od 10 złotych do 19,99 złotych	1 minuta
od 20 złotych do 29,99 złotych	2 minuty
od 30 złotych do 39,99 złotych	3 minuty
od 40 złotych do 49,99 złotych	4 minuty
...	...
od 590 złotych do 600 złotych	60 minut
od 600,01 złotych i powyżej	60 minut

Zasady korzystania z Oferty:

1. Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik, posiadający ważne konto Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
 - a. posiadanie ważnego konta Użytkownika w sieci Carrefour Mova na wykonywanie połączeń,
 - b. dokonanie zakupów w sklepach Carrefour,
 - c. odebranie w kasie dodatkowego paragonu z informacją o liczbie otrzymanych minut oraz sposobie ich doładowania na konto, dodawanego do paragonu za zakupy.
 - d. doładowanie “Minut za zakupy” na konto z wykorzystaniem kodu zasilenia podanego na paragonie nie później, niż w dniu określonym datą ważności paragonu.
3. Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Oferty będzie mógł doładować “Minuty za zakupy”:
 - a. Wysyłając kod *101*kod_zasilenia#.
 - b. Dzwoniąc pod bezpłatny numer 1000 z telefonu Carrefour Mova.

Wykorzystanie Minut za zakupy:

1. "Minuty za zakupy" można wykorzystać na krajowe połączenia do sieci Carrefour Mova oraz na numery stacjonarne z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
2. W jednym miesiącu w ramach niniejszej Oferty Użytkownik może uzyskać w wyniku co najmniej dwóch doładowań do 60 "Minut za zakupy", co stanowi sumaryczną równowartość do 600 zł wydanych na zakupy w sklepie zgodnie z zasadą opisaną w niniejszym Regulaminie. Ze względów technicznych, jednorazowo (przy jednym zakupie) Użytkownik może dokonać doładowania w ilości maksymalnie 30 Minut za zakupy za rachunek w kasie nawet, gdy kwota rachunku przewyższa 300 zł.
3. Ważność doładowanych w bieżącym miesiącu "Minut za zakupy" upływa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło doładowanie pod warunkiem zachowania ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
4. "Minuty za zakupy" nie przedłużają ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
5. **Niewykorzystane "Minuty za zakupy" tracą swoją ważność a tym samym przepadają z konta Użytkownika w następujących przypadkach:**
 - a. w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego zgodnie z zasadami niniejszej "Oferty" lub
 - b. jeśli zostanie przekroczona data ważności konta Użytkownika na wykonywanie połączeń.
6. W przypadkach utraty ważności "Minut za zakupy", wskazanych w punkcie 5, **"Minuty za zakupy", które utraciły ważność nie podlegają rekompensacie.**
7. W czasie trwania niniejszej Oferty i zgodnie z jej zasadami, niewykorzystane przez Użytkowników "Minuty za zakupy" utracą ważność w następujące dni: 31.07.2008, 31.08.2008 oraz 30.09.2008. Rozpoczęcie naliczania nowego miesięcznego limitu nastąpi w dni: 01.08.2008 oraz 01.09.2008.
8. "Minuty za zakupy" są wykorzystywane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych.
9. "Minuty za zakupy" są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed wykorzystaniem minut doładowanych w ramach programu Carrefour Rodzinka
10. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi wyczerpanie posiadanych na koncie "Minut za zakupy" zgodnie z Ofertą lub upływie ich okresu ważności, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z obowiązującym Cennikiem Carrefour Mova.
11. Doładowanie "Minut za zakupy" zostanie potwierdzone wiadomością wysłaną na telefon.
12. Nie ma możliwości rezygnacji z "Minut za zakupy" doładowanych na konto.
13. W przypadku doładowania Oferty przez wysłanie kodu, nie ma możliwości aktywacji "Minut za zakupy" na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
14. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając kod *101#. Informacja o liczbie "Minut za zakupy" będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty w dół i będzie podawana razem z wartością konta głównego.
15. Korzystanie z Oferty jest możliwe do dnia 30.09.2008 włącznie. Po tym dniu niewykorzystane "Minuty za zakupy" zostaną usunięte z konta Użytkownika.
16. Doładowanie konta "Minutami za zakupy" oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: info@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Carrefour Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Niniejsza Oferta z dniem 01.07.2008 zastępuje Ofertę "Minuty za zakupy w sieci Carrefour Mova" obowiązującą do dnia 30.06.2008. Oznacza to, iż stan Minut na koncie Użytkownika w dniu 30.06.2008 zostanie przeniesiony na kolejny miesiąc i w miesiącu lipcu Użytkownik będzie miał możliwość uzyskania liczby minut wynikającą z różnicy pomiędzy limitem 60 minut a stanem na dzień 30.06.2008. Jednocześnie ważność wszystkich minut zebranych na koncie wygasa z dniem 31.07.2008.
2. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
3. Operator CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2008.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta oraz doładowanie "Minut za zakupy"	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Carrefou Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Carrefou Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl