

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ

CYFROWY POLSAT S. A.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości, dalej zwaną Cyfrowy Polsat.
2. Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:
 - 1) **Telefon** – Urządzenie telekomunikacyjne, umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM połączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych, pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
 - 2) **Cennik** – zestawienie Usług i opłat za Usługi oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiące integralną część Umowy. Cennik dostępny jest w Punktach obsługi oraz na stronie www.cyfrowypolsat.pl,
 - 3) **Centrum Obsługi Klienta** – Centrum Obsługi Klienta w Warszawie, przy ul. Łubinowej 4a,
 - 4) **Dane lokalizacyjne** – dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego,
 - 5) **Dane transmisyjne** – dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym również Dane lokalizacyjne,
 - 6) **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Użytkownikowi umożliwiająca za pomocą telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe),
 - 7) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ubiegająca się o zawarcie umowy z Cyfrowym Polsatami,
 - 8) **Konsument** – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie Usług lub korzystająca z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
 - 9) **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy,
 - 10) **Okres ważności** – określony w Cenniku czas od momentu Zasilenia konta, w którym Użytkownik może wykorzystać Wartość konta i po upływie którego następuje anulowanie Wartości konta,
 - 11) **Operator** – inny niż Cyfrowy Polsat krajowy lub zagraniczny przedsiębiorca telekomunikacyjny,
 - 12) **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.),
 - 13) **Punkt obsługi** – miejsce przeznaczone do obsługi Klientów posiadające autoryzację Cyfrowego Polsatu, w tym Centrum Obsługi Klienta,
 - 14) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat, stanowiący integralną część Umowy,
 - 15) **Rejestracja** – wprowadzenie danych z wypełnionego i doręczonego przez Użytkownika do Cyfrowego Polsatu formularza rejestracyjnego do systemu obsługującego Użytkowników,
 - 16) **Sieć Cyfrowego Polsatu** – ruchoma sieć telekomunikacyjna, za pomocą której Cyfrowy Polsat świadczy Usługi,
 - 17) **Telekod** – kombinacja cyfr umożliwiająca Zasilenie konta Użytkownika,
 - 18) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Cyfrowym Polsatami,
 - 19) **Urządzenie FCT** – Urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające dostęp do Sieci Cyfrowego Polsatu lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie,
 - 20) **Urządzenie telekomunikacyjne** – urządzenie elektroniczne przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM lub bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z Usług,
 - 21) **Usługi** – usługi telekomunikacyjne oraz związane z nimi usługi dodatkowe świadczone przez Cyfrowy Polsat,
 - 22) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług nie będących Usługami abonamentowymi, na podstawie umowy zawartej z Cyfrowym Polsatami poprzez włączenie się do Sieci Cyfrowego Polsatu, ,

- 23) **Wartość konta** – kwota wyrażona w złotych, w ramach której Użytkownik może korzystać z Usług,
 - 24) **Zasilenie konta** – czynność Użytkownika polegająca na przekazaniu Cyfrowemu Polsatowi Telekodu za pomocą Karty SIM lub wykonaniu innej czynności dopuszczalnej przez Cyfrowy Polsat w celu zwiększenia Wartości konta.
3. Cyfrowy Polsat może wprowadzić odrębne warunki świadczenia Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi.
 4. Postanowienia odrębnych warunków świadczenia Usług odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 2 Zakres świadczonych Usług

1. Cyfrowy Polsat świadczy usługi głosowe, usługi transmisji danych, usługi przesyłania SMS i MMS, inne usługi telekomunikacyjne oraz związane z nimi usługi dodatkowe. Szczegółowy zakres Usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat określony jest w Cenniku lub w odrębnych warunkach świadczenia Usług.
2. Cyfrowy Polsat będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych bez konieczności zmiany Regulaminu.
3. Cyfrowy Polsat świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
4. Cyfrowy Polsat umożliwia korzystanie z sieci Operatorów zagranicznych, z którymi Cyfrowy Polsat zawarł odrębne porozumienia. Lista tych Operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Punkcie obsługi oraz na stronie www.cyfrowypolsat.pl. W uzasadnionych przypadkach Cyfrowy Polsat może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Użytkowników z sieci lub wybranych usług niektórych Operatorów.
5. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów zagranicznych zasady dotyczące przetwarzania danych Klienta mogą być inne niż stosowane przez Cyfrowy Polsat.
6. Usługi realizowane w sieciach Operatorów zagranicznych świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych Operatorów.
7. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista Usług dostępnych w ramach samodzielnego zarządzania usługami dla numeru przypisanego do karty SIM określona jest w Cenniku lub na stronie www.cyfrowypolsat.pl.

§ 3 Zawarcie Umowy

1. Umowa z Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą, w której Klient, który nabył Kartę SIM, włączy się do Sieci Cyfrowego Polsatu.
2. Cyfrowy Polsat zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Z chwilą gdy Użytkownik włączy się do Sieci przyjmując się, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

§ 4 Rejestracja Użytkownika

1. Użytkownik może zwrócić się o Rejestrację poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie go do Cyfrowego Polsatu. Użytkownik objęty Rejestracją zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Cyfrowego Polsatu o zmianie danych. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od zmiany danych poprzez przesłanie formularza aktualizacyjnego zawierającego aktualne dane Użytkownika.
2. Użytkownik objęty Rejestracją, który zbywa Kartę SIM, zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Cyfrowego Polsatu o tym fakcie. Do powiadomienia może być dołączony formularz rejestracyjny zawierający dane nabywcy Karty SIM.
3. Cyfrowy Polsat może uzależnić Rejestrację od przedłożenia przez Użytkownika stosownych dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających zgodność z rzeczywistością danych zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym lub formularzu aktualizacyjnym. Cyfrowy Polsat może zażądać przedłożenia przez Użytkownika stosownych dokumentów lub wyjaśnień również w trakcie obowiązywania Umowy pod rygorem anulowania Rejestracji,
4. Formularze rejestracyjne dostępne są w Punktach obsługi oraz na stronie www.cyfrowypolsat.pl.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Cyfrowy Polsat ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Prawie telekomunikacyjnym lub innych przepisach prawa.
2. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które nastąpiło wskutek siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Klienta/użytkownika, w tym wskutek nieprzestrzegania przez

Klienta/Użytkownika postanowień Regulaminu lub odrębnych warunków świadczenia Usług, o których mowa w § 1 ust.3 Regulaminu.

3. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług wynikającą z nieosiągnięcia parametrów technicznych zgodnych ze standardami ETSI przez Telefon używany przez Użytkownika, który nie posiada polskiego świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami. Cyfrowy Polsat nie ponosi również odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług, spowodowaną nieosiągnięciem parametrów technicznych, wymaganych do skorzystania z tych Usług, przez Telefon używany przez Użytkownika.
4. W przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług trwającej dłużej niż 24 godziny, za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu wszystkich Usług, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej miesięcznej wartości wykorzystanych Usług dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, w ciągu 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym nastąpiła przerwa, bez względu na to, ilu Usług przerwa dotyczy.
5. W przypadku trwającej dłużej niż 24 godziny przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług, za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu danej Usługi, które nie jest powiązane z przerwą w świadczeniu wszystkich Usług, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniej miesięcznej wartości wykorzystania tej Usługi dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, w ciągu 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym nastąpiła przerwa.
6. W przypadku, gdy Użytkownik pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące kalendarzowe poprzedzające miesiąc, w którym nastąpiła przerwa, Użytkownikowi za każdy dzień przerwy w świadczeniu jednej, kilku lub wszystkich Usług przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości ilorazu wartości wykorzystanych Usług dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usług, w całym okresie obowiązywania Umowy oraz liczby dni obowiązywania Umowy, bez względu na to, ilu Usług przerwa dotyczy.
7. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Użytkownika i uznanej przez Cyfrowy Polsat.
8. Jeżeli szkoda jest następstwem winy umyślnej Cyfrowego Polsatu lub czynu niedozwolonego, Cyfrowy Polsat ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
9. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Użytkownika korzystającego z Usług,
 - b) szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Użytkownika danych oraz oprogramowania Urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych,
 - c) bezpieczeństwa transmisji danych w przypadku, kiedy dane opuszczają Sieć Cyfrowego Polsatu.
10. W ramach obsługi serwisowej Cyfrowy Polsat zapewnia:
 - a) całodobową telefoniczną obsługę Klientów/Użytkowników;
 - b) usuwanie awarii;
 - c) informacje o świadczonych Usługach.
11. Cyfrowy Polsat ma prawo do tymczasowego lub trwałego zablokowania dostępu do Usług lub danych na Karcie SIM, jeżeli Użytkownik wielokrotnie wprowadzi niepoprawny kod PIN (osobisty numer identyfikacji) lub kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zablokowanie Karty SIM, chyba że nastąpiło ono w wyniku wprowadzenia niepoprawnych informacji dostarczonych Użytkownikowi przez Cyfrowy Polsat.

§ 6 Zasady naliczania opłat i dokonywania płatności przez Użytkowników

1. Użytkownik uiszcza opłaty poprzez Zasilenie konta.
2. Użytkownik może korzystać z Usług do momentu wyczerpania Wartości konta, lecz nie dłużej niż wynosi Okres ważności.
3. Po wyczerpaniu przez Użytkownika Wartości konta lub po Okresie ważności dalsze korzystanie z Usług z wykorzystaniem Karty SIM jest uzależnione od Zasilenia konta.
4. W momencie wyczerpania Wartości konta lub upływu Okresu ważności następuje zawieszenie świadczenia Usług podlegających opłacie.
5. W przypadku dokonania Zasilenia konta w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia upływu Okresu ważności, anulowana Wartość konta może zostać przywrócona. Przywrócenie Wartości konta nastąpi w terminie do 2 (dwóch) dni po dokonaniu przez Użytkownika Zasilenia konta.
6. Brak Zasilenia konta w terminie wskazanym w ust. 5 będzie skutkował bezpowrotną utratą niewykorzystanej Wartości konta.
7. Po upływie 90 dni od dnia, w który Użytkownik skorzystał po raz ostatni z jakiegokolwiek Usługi, w tym również niepodlegającej opłacie, bądź też po upływie 90 dni od dnia wyczerpania Wartości konta, Cyfrowy Polsat może dokonać blokady wszystkich Usług oraz dezaktywacji Karty SIM. Nie jest skorzystaniem z Usługi próba realizacji połączenia.
8. Użytkownik objęty Rejestracją może złożyć wniosek o dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych Usług w terminie 30 dni od daty wykonania ostatniego połączenia. Cyfrowy Polsat udostępni, w ramach istniejących możliwości technicznych, szczegółowy wykaz wykonanych Usług za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzające zgłoszenie żądania. Wniosek o dostarczenie szczegółowego wykazu Usług należy złożyć w formie pisemnej do Centrum Obsługi Klienta.

9. Cyfrowy Polsat bez wcześniejszego poinformowania Użytkownika ma prawo do zablokowania możliwości Zasilania konta lub całkowitego lub częściowego zaprzestania świadczenia Usług, gdy istnieje podejrzenie o działanie na szkodę Cyfrowego Polsatu lub Użytkowników.

§ 7 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Cyfrowego Polsatu terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Cyfrowy Polsat lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Klienta/Użytkownika;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) przydzielony Klientowi/Użytkownikowi numer, którego dotyczy reklamacja, lub numer ewidencyjny nadany Klientowi/Użytkownikowi przez Cyfrowy Polsat;
 - 5) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Cyfrowego Polsatu określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Klient/Użytkownik żąda ich wypłaty;
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku gdy Użytkownik żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - 8) podpis Klienta/Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, 7 lub 8, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Klienta/Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt 1-5, 7 lub 8, Cyfrowy Polsat, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2 pkt 6, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, Cyfrowy Polsat traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
6. Reklamacja może być złożona w każdym Punkcie obsługi w godzinach jego otwarcia.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela Cyfrowego Polsatu w Punkcie obsługi, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie obsługi, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
9. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.
10. Przepisu ust. 9 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
11. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
12. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
13. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
14. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownik może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Prawa telekomunikacyjnego.

§ 8 Zagubienie lub kradzież Karty SIM

1. Użytkownik zobowiązany jest chronić kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Cyfrowy Polsat poinformować Centrum Obsługi Klienta o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
3. Cyfrowy Polsat niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług.
4. Użytkownik zobowiązuje się pisemnie potwierdzić – na adres Centrum Obsługi Klienta lub faksem - w ciągu najwyżej 7 dni kalendarzowych, wcześniejsze telefoniczne zgłoszenie do Centrum Obsługi Klienta informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
5. Po upływie 14 dni od dnia uzyskania przez Cyfrowy Polsat pisemnego lub faksem potwierdzenia informacji o zagubieniu lub kradzieży Cyfrowy Polsat dezaktywuje zagubioną lub skradzioną Kartę SIM i wydaje – w przypadku Użytkownika objętego Rejestracją - kolejną Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM Użytkownikowi objętemu Rejestracją następuje poprzez jej wysłanie na adres Użytkownika lub w inny sposób dopuszczony przez Cyfrowy Polsat. Za wydanie kolejnej karty SIM Cyfrowemu Polsatowi przysługuje prawo naliczenia opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku.
6. Na wniosek Użytkownika objętego Rejestracją dezaktywacja zagubionej lub skradzionej Karty SIM i wydanie kolejnej Karty SIM może nastąpić przed upływem 14 dni od dnia uzyskaniu przez Cyfrowy Polsat informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
7. W przypadku nieuzyskania przez Cyfrowy Polsat pisemnego lub faksem potwierdzenia informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM w terminie określonym w ust. 4, Cyfrowy Polsat ponownie aktywuje Usługę.
8. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Użytkownik poinformuje Cyfrowy Polsat o jej zagubieniu lub kradzieży, oraz po terminie, w którym Użytkownik zobowiązany był potwierdzić pisemnie lub faksem informację o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, jednakże informacji tej nie potwierdził, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 9 Zawieszenie świadczenia Usług

1. Cyfrowy Polsat ma prawo zawiesić świadczenie Usług w całości lub w części, jeżeli Użytkownik:
 - a) używa Karty SIM korzystając z telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego lub którego zgodność z zasadniczymi wymaganiami nie została potwierdzona w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami;
 - b) stosuje Telefon lub Urządzenie FCT bez pisemnej zgody Cyfrowego Polsatu;
 - c) podejmuje działania powodujące zakłócenia pracy infrastruktury telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej Cyfrowego Polsatu, przedsiębiorców telekomunikacyjnych współpracujących z Cyfrowym Polsatem i/lub sieci internet;
 - d) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Cyfrowego Polsatu lub innych sieci;
 - e) narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usług;
 - f) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującym prawem, do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - g) nie złoży, w terminie wskazanym przez Cyfrowy Polsat, żądanego zabezpieczenia;
 - h) udostępnia Usługę lub świadczy Usługę z wykorzystaniem Usług osobom trzecim, bez pisemnej zgody Cyfrowego Polsatu;
 - i) w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu lub odrębnych warunków świadczenia Usług.
2. Ponadto Cyfrowy Polsat ma prawo zawiesić świadczenie Usług w całości lub w części, jeżeli:
 - a) żądanie takie zgłoszą uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - b) Cyfrowy Polsat utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - c) z innych względów, w szczególności technicznych, Cyfrowy Polsat utraci możliwość świadczenia Usług.
3. W przypadku działań Użytkownika określonych w ust. 1 lit. b-d lub h, Cyfrowy Polsat – niezależnie od możliwości zawieszenia świadczenia Usług w całości lub w części – ma prawo żądać od Użytkownika naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Użytkownika kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, co nie wyłącza uprawnienia Cyfrowego Polsatu do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
4. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Użytkownika wymagalnych należności wobec Cyfrowego Polsatu.
5. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług na podstawie ust. 1, Cyfrowy Polsat może uzależnić powtórny aktywację Usług od pisemnego wniosku Użytkownika.

§ 10 Zmiany Cennika lub Regulaminu

W przypadku zmiany Regulaminu, wysokości opłat lub zasad ich naliczania określonych w cenniku Cyfrowy Polsat zawiadamia o tym fakcie Użytkowników przez ogłoszenie w dzienniku ogólnokrajowym bądź na stronie www.cyfrowypolsat.pl, przed

wprowadzeniem tych zmian. Obowiązek ogłoszenia nie dotyczy zmian wynikających z odrębnych warunków świadczenia Usług, w szczególności określonych w akcjach promocyjnych.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Klientów/Użytkowników są przetwarzane przez Cyfrowy Polsat w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także wypełnianie prawnie usprawiedliwionych celów administratorów danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Cyfrowy Polsat samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Klientów/Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka potrzeba, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
3. Cyfrowy Polsat przetwarza Dane transmisyjne, w tym Dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzrostaconej. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
4. Klient/Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych przez Klienta/Użytkownika jest dobrowolne.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient/Użytkownik powinien kierować na adres: Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.

§ 12 Tajemnica telekomunikacyjna

1. Cyfrowy Polsat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
2. Podmioty działające w imieniu Cyfrowego Polsatu mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
3. Podmioty działające w imieniu Cyfrowego Polsatu, które realizują Usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej Usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.

§ 17 Regulamin obowiązuje od dnia 30 czerwca 2008 roku.