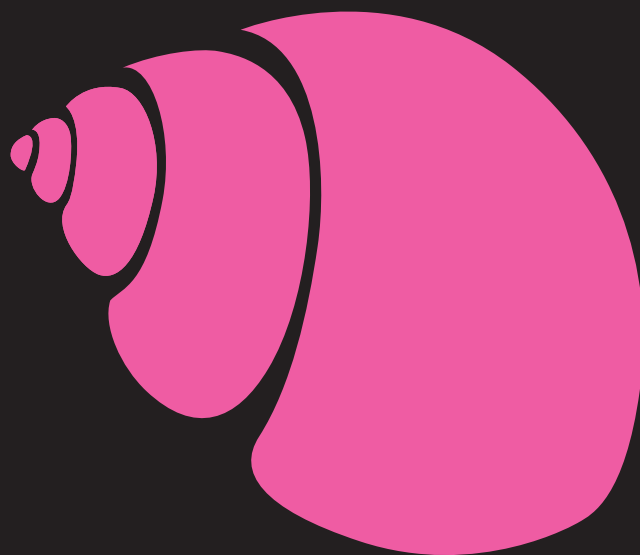


telepin[®] mobi[📶]

nowa telefonia mobilna

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEPIN MOBI PRZEZ MEDIATEL SA



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEPIN MOBI
PRZEZ MEDIATEL SA****[§ 1. Postanowienia ogólne]**

1. **Regulamin** określa zasady świadczenia we własnym imieniu i na własny rachunek **Usług Telepin mobi** przez spółkę **Mediatel S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wspólna 61, 00-687 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy w Warszawie o numerze KRS: 0000045784 o kapitale zakładowym w wysokości 944160 PLN, opłaconym w całości (zwaną dalej **Mediatel**); **MEDIATEL** został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 20.
2. **MEDIATEL** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odrębnych regulaminów dla świadczonych przez siebie **Usług Telepin mobi**, w szczególności związanych ze świadczeniem **Usług Telepin mobi** na warunkach promocyjnych.
3. Określenia użyte w **Regulaminie** mają następujące znaczenie:
 - 1) **Aktywacja** – wykonanie pierwszego połączenia lub skorzystanie z innej **Usługi Telepin mobi out**; po skutecznej **Aktywacji** możliwe jest korzystanie z **Usług Telepin mobi**;
 - 2) **Biuro Obsługi Klienta** (zwane również **BOK**) – jednostka organizacyjna zajmująca się udzielaniem pomocy **Klientowi** we właściwej realizacji **Umowy** znajdująca się w siedzibie spółki w Gdyni przy ulicy Hutniczej 3,
 - 3) **Cennik** – zestawienie cen za **Usługi Telepin mobi**;
 - 4) **Doładowanie** – nabycie przez **Klienta Kodu**; **Doładowanie** może nastąpić zarówno w **Okresie ważności Usług Telepin mobi in**, jak i w **Okresie ważności Usług Telepin mobi out**; każde **Doładowanie** w **Okresie ważności Usług Telepin mobi in** powoduje automatyczne rozpoczęcie **Okresu ważności Usług Telepin mobi out** oraz ustalenie nowej wartości **Doładowania**; każde **Doładowanie** w **Okresie ważności Usług Telepin mobi out** skutkuje ustaleniem nowej wartości **Doładowania**; **Doładowanie** następuje przez wykonanie czynności wskazanych przez **MEDIATEL** (podanych w **Serwisie www** oraz w materiałach informacyjnych), w szczególności przez użycie **Kodu**;
 - 5) **Karta aktywacyjna** – karta SIM stanowiąca własność **MEDIATEL** z mikroprocesorem, a w niektórych przypadkach także z **Kodem (Karta aktywacyjna z Kodem)** o określonym **Nominałe Kodu**, spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla karty SIM, umożliwiającą dostęp do **Usług Telepin mobi**, z którą związane są: numer abonencki, osobisty numer identyfikacyjny – PIN i kod odblokowujący – PUK;
 - 6) **Klient** – podmiot korzystający z **Usług Telepin mobi**, którego **Karta aktywacyjna** jest aktywna lub żądający ich świadczenia dla zaspokojenia własnych potrzeb;
 - 7) **Kod** – kombinacja znaków cyfrowych, odrębnie ustalana i wskazywana przy zakupie **Doładowania** każdemu **Klientowi**; wprowadzenie **Kodu** przez **Klienta** (z zastrzeżeniem nabycia **Karty aktywacyjnej z Kodem**) umożliwia korzystanie z **Usług Telepin mobi** do wysokości **Nominału Kodu**;
 - 8) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 9) **Nominał Kodu** – wyrażona w złotych wartość **Doładowania**, która pozwala **Klientowi** (w ramach tej wartości) na wykonywanie połączeń oraz korzystanie z innych **Usług Telepin mobi out**, zgodnie z wysokością opłat wskazanych w **Cenniku**;
 - 10) **Okres ważności Usług Telepin mobi in** – określony w **Cenniku** okres liczony od ostatniego **Doładowania** (ewentualnie **Aktywacji**, w przypadku nabycia **Karty Aktywacyjnej z Kodem**) o danej wartości, w którym **Klient** może dokonać **Doładowania**, korzystać z **Usług Telepin mobi in**, kontaktować się z **BOK** lub wykonywać połączenia na numery alarmowe;
 - 11) **Okres ważności Usług Telepin mobi out** – określony w **Cenniku** okres liczony od ostatniego **Doładowania** o danej wartości, w którym **Klient** może korzystać z **Usług Telepin mobi in** i **Usług Telepin mobi out**;
 - 12) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.);

- 13) **Punkty sprzedaży** – punkty sprzedaży podmiotów współpracujących z **MEDIATEL**, w których sprzedawane są **Karty Aktywacyjne** lub **Kody**. Lista **Punktów sprzedaży** zamieszczona jest w **Serwisie www**;
- 14) **Rachunek** – faktura VAT, dokumentująca dokonaną przedpłatę wystawiona przez sprzedawcę doładowania.
- 15) **Regulamin** – niniejszy dokument;
- 16) **Rejestracja** – akt dokonywany przez **Klienta** polegający na przekazaniu prawidłowo wypełnionej karty rejestracyjnej do **BOK**;
- 17) **Serwis www** – strony internetowe działające pod adresem www.telepin.mobi zawierające informacje na temat **Usług Telepin mobi** oraz mechanizmy umożliwiające zakup **Karty aktywacyjnej** i doładowanie **Kodu**;
- 18) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta między **Klientem** i **MEDIATEL**; integralną częścią **Umowy** jest **Regulamin**, regulamin promocji oraz **Cennik**;
- 19) **Usługi Telepin mobi** – publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne świadczone w technologii GSM (*Global System for Mobile Communications* – systemie komórkowej telefonii cyfrowej) polegające m.in. na odbieranie i wykonywanie połączeń telefonicznych, SMS, MMS oraz korzystanie z innych usług wskazanych w **Cenniku** (usługi te dzielą się na **Usługi Telepin mobi in** – pozwalające na odbieranie połączeń telefonicznych oraz SMS inicjowanych przez inne osoby oraz **Usługi Telepin mobi out** – pozwalające na inicjowanie połączeń oraz innych usług, określonych w **Cenniku**); **Usługi Telepin mobi** świadczone są w systemie przedpłaconym (pre-paid), zgodnie z którym nie ma stałej opłaty abonamentowej, a opłaty pobierane są z góry (**Usługa Telepin mobi in** jest świadczona do czasu wykorzystania przez **Klienta** przedpłaconej kwoty; **MEDIATEL** dopuszcza rozłączenie połączenia w chwili wykorzystania przedpłaconej kwoty).

[§ 2. Zakres i jakość Usług Telepin mobi]

4. **Mediatel** świadczy **Usługi Telepin mobi** w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*).
5. Rodzaje **Usług Telepin mobi** świadczonych przez **MEDIATEL**, wysokość opłat oraz szczegółowe zasady ich naliczania określa **Cennik**.
6. **Regulamin** oraz **Cenniki** są dostępne w **Biurze Obsługi Klienta** oraz w **Serwisie www**.
7. **Usługi Telepin Mobi** świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

[§ 3. Dostęp do Usług Telepin mobi]

8. **Klient** zawiera z **Mediatelem** **Umowę** przez nabycie **Karty aktywacyjnej** oraz dokonanie **Aktywacji**.
9. **Klient**, będący **Konsumentem**, który zawarł **Umowę** poza lokalem **MEDIATEL** albo na odległość, może od niej odstąpić na zasadach postanowień ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od zawarcia **Umowy**. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
10. Dostęp do **Usług Telepin mobi** jest możliwy albo przez nabycie **Karty aktywacyjnej z Kodem** albo nabycie **Karty aktywacyjnej** oraz **Doładowania**.
11. **Klienci** mogą nabywać **Karty aktywacyjne** oraz **Kody** w **Punktach sprzedaży**.
12. **Klient** może korzystać z **Usług Telepin mobi in** przez **Okres ważności Usług Telepin mobi in**.
13. **Klient** może korzystać z **Usług Telepin mobi out** przez **Okres ważności Usług Telepin mobi out**.
14. Po upływie **Okresu ważności Usług Telepin mobi in**, **MEDIATEL** zastrzega sobie prawo do deaktywacji **Karty aktywacyjnej**, przez co **Klient** nie będzie mógł dokonywać już **Doładowań**, ani korzystać z **Usług Telepin mobi in**.
15. **Klient** ma możliwość **Rejestracji** poprzez wypełnienie karty rejestracyjnej i przesłanie jej do **MEDIATEL**. Powiadomienie o zmianie danych **Klienta** może mieć formę karty rejestracyjnej zawierającej aktualne dane **Klienta**.
16. **Klient** po **Rejestracji** zbywając **Kartę aktywacyjną** zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia **MEDIATEL** o tym fakcie. Powiadomienie może mieć formę karty rejestracyjnej zawierającej dane nabywcy **Karty aktywacyjnej**. W przypadku zaniechania tego obowiązku korespondencja kierowana na adres podany przez **Klienta** uważa się za skutecznie doręczoną.
17. **MEDIATEL** zastrzega sobie, bez konieczności uzasadnienia, prawo do odmowy **Rejestracji Klienta** lub żądania stosownych dokumentów i wyjaśnień od **Klienta** w trakcie wykonywania **Umowy**, jeżeli podane informacje dotyczące danych **Klienta** budzą wątpliwości co do ich prawdziwości lub gdy **Klient** korzysta z **Usług Telepin mobi** niezgodnie z **Regulaminem**.

[§ 4. Zakres obsługi serwisowej]

18. W ramach obsługi serwisowej **MEDIATEL** zapewnia:
- 1) obsługę telefoniczną w dni powszednie między 9.00-17.00
 - 2) możliwość uzyskania całodobowej informacji dotyczącej aktualnego **Cennika** oraz świadczonych **Usług Telepin mobi** na stronie www
19. W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych **Klienta** i innych danych, **MEDIATEL** zastrzega sobie prawo do identyfikacji **Klienta** podczas kontaktu z **MEDIATEL**. W tym zakresie **MEDIATEL** może rejestrować treść połączeń z **MEDIATEL** w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych przez **Klientów** i usprawnienia obsługi **Klienta**.

[§ 5. Opłaty/Cennik]

20. Z tytułu świadczonych **Usług Telepin mobi**, **MEDIATEL** pobiera opłaty według obowiązującego **Cennika**.
21. Aktualny **Cennik** jest publikowany na stronach internetowej www.telepin.mobi .
22. **MEDIATEL** zastrzega sobie prawo zmiany **Cennika** w każdym czasie, który będzie publikowany na stronie internetowej www.telepin.mobi . W razie podwyższenia cen **Usług Telepin mobi**, **MEDIATEL** będzie informował o tym fakcie przez opublikowanie nowego **Cennika**, w trybie o którym mowa powyżej z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego przed dniem jego skuteczności.

[§ 6. Zakres odpowiedzialności MEDIATEL]

23. **MEDIATEL** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu **Usług Telepin mobi** na czas inspekcji technicznych lub konserwacji sieci i urządzeń telekomunikacyjnych dokonywanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w wykonaniu **Usług Telepin mobi** lub inne upoważnione podmioty. Dotyczy to również niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** w przypadku braku możliwości świadczenia **Usług Telepin mobi** podczas realizowania przez **Klienta** połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów.
24. **MEDIATEL** nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność **Usług Telepin mobi**, jeżeli aparat telefoniczny używany przez **Klienta**: 1) nie spełnia parametrów technicznych zgodnych z normami ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*), 2) nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami 3) nie obsługuje poszczególnych rodzajów **Usług Telepin mobi**.
25. **MEDIATEL** nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem **Karty aktywacyjnej** lub **Kodu** osobom trzecim przez **Klienta**.
26. **MEDIATEL** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niedziałanie lub niepoprawne działanie sklepu internetowego w **Serwisie www** związane z niedziałaniem lub niepoprawnym działaniem sieci Internet oraz innymi przyczynami niezależnymi od **MEDIATEL**.
27. W przypadku całkowitego braku dostępu do **Usług Telepin mobi** trwającej dłużej niż 24 godziny **Klient** może żądać zapłaty za każde pełne 24 godziny kary umownej w wysokości 1/30 ilorazu sumy **Nominałów Kodów Doładować** z 2 ostatnich miesięcy kalendarzowych (przed wniesieniem reklamacji) oraz liczby 2, a w przypadku, gdy **Klient** pozostaje stroną **Umowy** krócej niż 2 miesiące 1/30 sumy **Nominałów Kodów** w tym okresie.
28. Za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu poszczególnych **Usług Telepin mobi** dostępnych dla **Klientów**, **Klient** może żądać zapłaty za każde pełne 24 godziny kary umownej w wysokości 1/60 ilorazu sumy **Nominałów Kodów Doładowań** z 2 ostatnich miesięcy kalendarzowych (przed wniesieniem reklamacji) oraz liczby 2, a w przypadku, gdy **Klient** pozostaje stroną **Umowy** krócej niż 2 miesiące 1/30 sumy **Nominałów Kodów** w tym okresie.
29. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji
30. Kary określone w pkt 27 i 28 nie podlegają kumulacji.

[§ 7. Zobowiązania Klienta]

31. **Klient** zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań polegających na:
- 1) podejmowaniu wszelkich prób lub działań polegających na generowaniu „sztucznego ruchu” (generowaniu ruchu bez istotnej potrzeby skorzystania z usług telekomunikacyjnych z jakiegokolwiek rozsądnego powodu, a jedynie w celu wygenerowania pewnej ilości połączeń),
 - 2) przekierowaniu ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych przez **Kartę Aktywacyjną** m.in. przy użyciu bramek FCT (Bramek GSM) oraz skrzynek pocztowych zamieniających ruch (mobile traffic) (zwanym dalej **Niedozwolonymi Urządzeniami**); w takim przypadku **MEDIATEL** ma prawo żądania od **Klienta** zapłaty kary umownej w wysokości 5000 złotych za każdy przypadek takiego przekierowania, co nie wyłącza uprawnienia **MEDIATEL** do żądania od **Klienta** odszkodowania

- przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez **MEDIATEL** przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 3) generowaniu połączeń ultra krótkich (połączenia inicjowane w celu wpłynięcia na systemy billingowe, a nie w celu skorzystania z usług telekomunikacyjnych);
 - 4) rozpowszechnianiu wirusów, koni trojańskich lub innego szkodliwego oprogramowania.
 32. **Klient** jest zobowiązany telefonicznie lub na piśmie poinformować **BOK** o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób **Karty aktywacyjnej**.
 33. **MEDIATEL** po przyjęciu takiej informacji niezwłocznie blokuje **Kartę Aktywacyjną** w sposób uniemożliwiający korzystanie z **Usług Telepin mobi**.
 34. Wydanie nowej **Karty aktywacyjnej** następuje na koszt **Klienta**, jeśli wymiana wynika z okoliczności nie leżących po stronie **MEDIATEL**. Opłata za wydanie nowej **Karty aktywacyjnej** jest określona w **Cenniku**.
 35. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej **Karty aktywacyjnej** spowodowane niezgłoszeniem tych faktów do **MEDIATEL** wyłączną odpowiedzialność ponosi **Klient**.

[§ 8. Reklamacje]

36. **Klienci** mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania **Usług Telepin mobi** lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
37. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres **MEDIATEL**: ul. Hutnicza 3, 81-212 Gdynia, telefonicznie pod numerem *2599 (z telefonu telepin mobi) lub 0801 880 001 (+48 22 479 81 20), a także pisemnie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez **BOK**, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres mobi@telepin.pl, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
38. Przyjęcie reklamacji złożonej pisemnie na adres siedziby **MEDIATEL**, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez **MEDIATEL** w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki **MEDIATEL** rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
39. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu za pośrednictwem **BOK**, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
40. Reklamacja powinna określać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę **Klienta** wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - 2) numer telefonu;
 - 3) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 5) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - 6) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - 7) podpis **Klienta** w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
41. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym **Usługa Telepin mobi** została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka **MEDIATEL** rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
42. **MEDIATEL** udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznawana jest za uwzględnioną.
43. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę jednostki **MEDIATEL** rozpatrującej reklamację;
 - 2) powołanie podstawy prawnej;
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - 5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - 6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest **Konsument**, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa telekomunikacyjnego**;

- 7) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego **MEDIATEL**, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
44. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
45. **Klient** ma prawo w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest **Konsument** ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa telekomunikacyjnego**).

[§ 9. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy]

46. **MEDIATEL** może rozwiązać **Umowę** w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) utraty wymaganych prawem uprawnień, zezwoleń lub pozwoleń co powoduje, że dalsze świadczenie usług telekomunikacyjnych jest niemożliwe lub istotnie utrudnione;
 - 2) podania przez **Klienta** nieprawdziwych danych do rejestracji;
 - 3) nieuprawnionego dostępu do sieci przez **Klienta**;
 - 4) wykorzystywania numerów abonenckich oraz **Kart aktywacyjnych** do kierowania ruchu z sieci telekomunikacyjnych lub korzystania z **Niedozwolonych Urzędzeń**;
 - 5) innego naruszenia przez **Klienta** postanowień **Regulaminu** lub **Umowy**;
 - 6) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od **MEDIATEL**, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie **Usług Telepin mobi**.
47. **MEDIATEL** rozwiązując **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym zawiadamia o tym **Klienta** poprzez wysłanie SMS.
48. Wygaśnięcie **Umowy** może nastąpić następuje wraz z upływem **Okresu ważności Usług Telepin mobi In**, zgodnie z pkt 14.
49. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy** **MEDIATEL** zaprzestaje świadczenia **Klientowi Usług Telepin mobi** i deaktywuje **Kartę aktywacyjną**.

[§ 10. Postanowienia końcowe]

50. Dane osobowe **Klienta** przetwarzane są przez **MEDIATEL**, zgodnie z art. 23, ust. 1 pkt. 2, 3, 4 i 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm., zwanej dalej **Ustawą o ochronie danych osobowych**) w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach). Dane osobowe **Klienta** mogą być przekazywane uprawnionym organom. **MEDIATEL** może przysyłać **Klientowi** materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z **MEDIATEL**.
51. **MEDIATEL** informuje **Klienta**, iż dla celów naliczania opłat oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie wykonywania **Usług Telepin mobi**, a po zakończeniu ich wykonywania w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
52. **Klientowi** przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 **Ustawy o ochronie danych osobowych** **Klient** ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
53. **MEDIATEL** ma prawo do zmiany **Regulaminu**. W takim przypadku zmienioną wersję podaje do publicznej wiadomości zamieszczając regulamin na **Serwisie www**. Nowy regulamin staje się skuteczny z początkiem drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po podaniu do publicznej wiadomości informacji o zmianie regulaminu, zgodnie z trybem wskazanym w zdaniu poprzednim.
54. **Regulamin** obowiązuje od dnia 01.07.2008.