

Regulamin szczegółowy świadczenia usług telefonii komórkowej przez ASTER Spółkę z o. o. z siedzibą w Warszawie

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin szczegółowy, zwany dalej „Regulaminem telefonii komórkowej” określa szczegółowe zasady świadczenia przez ASTER Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej również „Operator”) usług telefonii komórkowej i jest integralnie związany z Regulaminem ogólnym. W szczególności definicje i zasady generalne określone w Regulaminie ogólnym mają bezpośrednie zastosowanie w niniejszym Regulaminie telefonii komórkowej, chyba, że z treści niniejszego Regulaminu telefonii komórkowej wyraźnie wynika co innego. Odniesienie do Umowy, Abonamentu lub Cennika w niniejszym Regulaminie telefonii komórkowej dotyczy Umowy, Abonamentu lub Cennika w zakresie usług telefonii komórkowej.
- 1.2 Ilekroć w Regulaminie telefonii komórkowej użyto podanych niżej słów lub zwrotów pisanych z dużej litery, należy je rozumieć w podanym w niniejszym punkcie znaczeniu:
- 1.2.1 **Aktywacja** (sformułowania Umowy i Regulaminu ogólnego dotyczące Instalacji w zakresie usługi telefonii komórkowej odnoszą się do Aktywacji) – uruchomienie Karty SIM przez Operatora w celu zapewnienia dostępu do usług telefonii komórkowej objętych Umową.
- 1.2.2 **Karta SIM** – karta mikroprocesorowa, umożliwiająca dostęp do usług telefonii komórkowej za pośrednictwem Sieci, przekazywana Abonentowi w ramach Opłaty za Aktywację Karty SIM.
- 1.2.3 **Kod PIN** – indywidualny kod cyfrowy stosowany do zabezpieczenia dostępu do Karty SIM.
- 1.2.4 **Kod PUK** – indywidualny kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
- 1.2.5 **Limit wartości usług** – ograniczenie wartości usług telefonii komórkowej inicjowanych za pomocą danej Karty SIM, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów połączeń), którego przekroczenie uprawnia Operatora do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta usług telefonii komórkowej (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy).
- 1.2.6 **Sieć** – sieć telekomunikacyjna podmiotu, z którym Operator jako dostawca usług telekomunikacyjnych posiada zawartą umowę o współpracy i udostępnieniu sieci, w szczególności w zakresie świadczenia usług wirtualnej telefonii komórkowej.
- 1.2.7 **Urządzenie Abonenckie** - urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do współpracy z Kartą SIM, np. komórkowy aparat telefoniczny, zgodne z zasadniczymi wymaganiami i z normami europejskimi i w tym zakresie dopuszczone do używania.
Pozostałe definicje znajdują się w Regulaminie ogólnym świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ASTER Spółkę z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. Zakres usług telefonii komórkowej

- 2.1 Operator jest dostawcą usług telefonii komórkowej za pośrednictwem Sieci oraz zapewnia dostęp do usług telefonii komórkowej w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 2.2 Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych usług z przyczyn niezależnych od Operatora może być inna niż w Sieci.
- 2.3 W zakresie Umowy, Operator w szczególności zapewnia dostęp do następujących usług telefonii komórkowej:
- 2.3.1 Usługi połączeń telefonicznych (do krajowych i zagranicznych sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej, roaming);
- 2.3.2 Usługi transmisji wiadomości SMS oraz MMS;
- 2.3.3 Usługi transmisji danych;
- 2.3.4 Pozostałe usługi związane z telefonią komórkową określone w Cenniku.
- 2.4 Operator informuje niniejszym Abonenta, że Urządzenie abonenckie stosowane do korzystania z usługi telefonii komórkowej może wpływać, na warunkach zawartych w instrukcji obsługi Urządzenia abonenckiego, na poprawność funkcjonowania innych urządzeń elektrycznych, elektronicznych, telekomunikacyjnych, medycznych lub mechanicznych

znajdujących się w zasięgu oddziaływania Urządzenia abonenckiego. Operator zaleca stosowanie się Abonenta do instrukcji obsługi Urządzenia abonenckiego.

- 2.5 Aktualna lista krajów, dostępnych dla wykonywania połączeń międzynarodowych i roamingowych, poprzez usługi telefonii komórkowej dostarczane przez Operatora jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta Operatora oraz na stronie internetowej Operatora.
- 2.6 Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, zasady dotyczące usług telekomunikacyjnych, w szczególności przetwarzanych danych (w tym Urządzenia Abonenckiego), bezpieczeństwa komunikatów, jakości usług, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż stosowane przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usługi zamawiane przez Abonenta, świadczone przez inne podmioty poprzez Sieć lub w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 2.7 Korzystanie z niektórych funkcjonalności usługi telefonii komórkowej (np. usługi lokalizacyjne) wymaga stosowania przez Abonenta odpowiednio przystosowanego do tego Urządzenia abonenckiego. Operator nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie takiego rodzaju usług, w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego lub nieskonfigurowanego Urządzenia abonenckiego.

3. Limitowanie wartości usług

- 3.1 Operator określa w Cenniku Limit wartości usług i zasady jego stosowania.
- 3.2 Abonent upoważnia Operatora do wstrzymania świadczenia na rzecz Abonenta usług telefonii komórkowej, po przekroczeniu przez niego Limitu wartości usług.
4. Warunki korzystania z usług telefonii komórkowej za pomocą Sieci
- 4.1 W przypadku osób będących Abonentami ASTER przez okres min. 3 miesięcy, Operator ma prawo odmówić aktywacji usługi roamingu na rzecz Abonenta, który zalega aktualnie z opłatami na rzecz Operatora.
- 4.2 W przypadku osób nie będących Abonentami ASTER oraz niespełniających warunku, o którym mowa w ppkt. 4.1 niniejszego punktu 4, Operator ma prawo odmówić aktywacji usługi roamingu na rzecz Abonenta, do momentu przedstawienia przez Abonenta odpowiedniego zabezpieczenia stosowanego przez Operatora.
- 4.3 Zawierając Umowę, Abonent zobowiązuje się do:
- 4.3.1 używania Karty SIM oraz Urządzeń Abonenckich zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami,
- 4.3.2 nie używania w powiązaniu z Kartą SIM urządzeń nie spełniających obowiązujących norm lub przepisów (np. nie spełniających zasadniczych wymagań),
- 4.3.3 nie używania Karty SIM w urządzeniach (typu FCT z ang. Fixed Cellular Terminal), których zadaniem jest kierowanie ruchu telekomunikacyjnego pomiędzy Siecią i innymi sieciami telekomunikacyjnymi, pod rygorem możliwości przerwania dostarczania sygnału przez Operatora lub/i natychmiastowego wypowiedzenia Umowy przez Operatora. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania powodujące narażenie Operatora na szkodę, co może spowodować (oprócz dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych) wstrzymanie świadczenia usług telefonii komórkowej lub/i rozwiązanie Umowy w zakresie usług telefonii komórkowej ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.4 Po zakończeniu Umowy, Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM Operatorowi.
- 4.5 Abonent powinien korzystać z usług telefonii komórkowej oraz posługiwać się Urządzeniem Abonenckim w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci oraz sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a w szczególności nie powinien dołączać do Sieci / używać Karty SIM za pomocą urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub norm.
- 4.6 Abonent zgadza się, aby jego dane (zarówno osobowe jak i objęte tajemnicą telekomunikacyjną), a w szczególności jego Numer abonencki

i położenie Urządzenia abonenckiego były przekazywane podmiotom świadczącym usługi w Sieci lub poprzez Sieć, w stopniu niezbędnym do świadczenia zamawianych przez Abonenta usług.

- 4.7 Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Operatora (na numer Biura Obsługi Klienta - BOK ASTER) o utracie, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie utraconej, zagubionej lub skradzionej Karty SIM, spowodowane nie zgłoszeniem tego faktu do Operatora, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Przyjęcie zgłoszenia przez Operatora następuje po identyfikacji Abonenta.
- 4.8 Operator na podstawie informacji Abonenta opisanej w pkt. 4.7 ma prawo wstrzymać dostarczanie usług telefonii komórkowej, nie przerywając naliczania Opłat okresowych.
- 4.9 Abonent powinien utrzymywać w poufności Kod PIN oraz Kod PUK. Za skutki wynikające z ujawnienia Kodu PIN lub/i Kodu PUK wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
- 4.10 Operator nie zapewnia możliwości czasowego zawieszenia usługi.
- 4.11 Operator lub podmioty działające w jego imieniu mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub dostarczaniem usługi, pod warunkiem zasygnalizowania tego faktu Abonentowi.

5. Numer abonencki

- 5.1 Numer abonencki służy do identyfikacji Karty SIM działającej w Urządzeniu Abonenckim w sieciach telekomunikacyjnych i nadawany jest przez Operatora.
- 5.2 Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
- 5.3 Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaze, że korzystanie z nadanego numeru jest uciążliwe.
- 5.4 Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany, przy czym w takim przypadku Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie usług telefonii komórkowej w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym pod warunkiem doręczenia takiego oświadczenia Operatorowi na co najmniej siedem (7) dni przed wejściem w życie zmiany numeru abonenckiego.

6. Zmiany zakresu usług

- 6.1 Abonent ma prawo do zmiany zakresu usług telefonii komórkowej objętych Umową, w szczególności planu taryfowego, na warunkach określonych w Cenniku lub Regulaminie promocji.
- 6.2 Zmiana zakresu usług dokonywana jest na wniosek Abonenta złożony osobiście w Biurze Obsługi Klienta Operatora, pisemnie, telefonicznie, poprzez fax, pocztę elektroniczną lub inne środki do porozumiewania się na odległość i zaakceptowany przez Operatora. W przypadku złożenia przez Abonenta wniosku w sposób inny niż osobiście lub pisemnie, wymagana będzie identyfikacja Abonenta.
- 6.3 Składany przez Abonenta wniosek powinien zawierać dane Abonenta objęte Umową, numer Umowy, elementy pozwalające na identyfikację Abonenta (np. Hasło lub własnoręczny podpis - w zależności od formy wniosku) zakres zmiany oraz termin, od którego zmiana ma obowiązywać. O ile jest to możliwe, Abonent może wykorzystać wzorec wniosku przygotowany przez Operatora.
- 6.4 W szczególnych przypadkach istotna zmiana zakresu usług telefonii komórkowej objętych Umową może skutkować koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.

7. Rozwiązanie Umowy

W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia równemu 45 dniom kalendarzowym.

Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się w dniu następnym po dniu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. W przypadku rozwiązania przez Abonenta, lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Umowy związanej z przyznaniem ulg na rzecz Abonenta przed upływem terminu wskazanym w Umowie lub regulaminie promocji, roszczenie wysuwane przez Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przed terminem określonym w Umowie lub regulaminie promocji, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu telefonii komórkowej, przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu telefonii komórkowej powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Każdą zmianę Regulaminu telefonii komórkowej Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę w zakresie usług telefonii komórkowej poprzez doręczenie Operatorowi w terminie co najmniej 7 dni przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu telefonii komórkowej oświadczenia, z uwzględnieniem postanowień zawartych w punkcie 4.13 Regulaminu ogólnego, przy czym w przypadku takiego rozwiązania Umowy w zakresie usług telefonii komórkowej Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze.
- 8.2 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu telefonii komórkowej oraz Regulaminu ogólnego świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ASTER sp. z o.o. w Warszawie, w zakresie usług telefonii komórkowej pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu telefonii komórkowej jako regulaminu szczegółowego.
- 8.3 Usługa telefonii komórkowej nie jest związana ani z Lokalem ani z Końcówką sieci w rozumieniu Regulaminu ogólnego.
- 8.4 Regulamin telefonii komórkowej wchodzi w życie z dniem 16 czerwca 2008 r.

Zarząd ASTER Sp. z o.o.