

REGULAMIN OFERTY „Pakiet Rozmowy”

I. Organizator

1. Oferta „**Pakiet Rozmowy**” organizowana jest przez BRE Bank SA¹ oraz emFinanse Sp. z o.o.²

II. Opis oferty

1. Oferta „**Pakiet Rozmowy**” („Oferta”, „Pakiet Rozmowy”) jest kierowana do wszystkich Użytkowników sieci mBank mobile („Uczestnicy”, „Użytkownicy”).
2. Oferta obowiązuje od **17 czerwca 2008 r. do odwołania**.
3. W ramach Oferty Uczestnik może aktywować **Pakiet Rozmowy zawierający 25 minut** („Limit”) krajowych połączeń głosowych do wykorzystania w sieci mBank mobile w ciągu 30 dni (720 godzin) („Okres ważności”) od chwili aktywacji.
4. W ramach Oferty opłata za aktywację jednego Pakietu Rozmowy wynosi **6 zł** (z VAT) i pobierana jest z konta telefonicznego Użytkownika z chwilą aktywacji Pakietu Rozmowy.

I. Zasady aktywacji

1. Aktywacja Oferty jest możliwa pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania na koncie telefonicznym dodatniej wartości większej niż kwota o jakiej mowa w pkt. II.4. niniejszego Regulaminu;
 - b) posiadania aktywnego konta telefonicznego umożliwiającego korzystanie z usług;
 - c) dokonania aktywacji Oferty zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III.4 niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik może jednocześnie mieć aktywne **3** (trzy) Pakiety Rozmowy.
3. W przypadku aktywacji kolejnego Pakietu Rozmowy, Okres ważności wszystkich Pakietów Rozmowy zgromadzonych na koncie telefonicznym Użytkownika przedłuża się o kolejne 30 dni.
4. Aktywacja Pakietu Rozmowy przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod aktywacji: ***121*11*01#** i nacisnąć przycisk „zadzwoń”;
 - b) aktywacja Pakietu Rozmowy następuje w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem aktywacji;
 - c) aktywacja Pakietu Rozmowy zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji uznana jest za chwilę aktywacji Pakietu Rozmowy.

II. Zasady korzystania

1. Pakiet Rozmowy rozliczany jest co do 1 (jednej) sekundy.
2. Pakiet Rozmowy może być wykorzystany tylko w przypadku dodatniego i aktywnego stanu konta umożliwiającego korzystanie z usług.
3. Po upływie 30 dni (720 godzin) od chwili aktywacji Oferty, w przypadku braku aktywacji kolejnego Pakietu Rozmowy, niewykorzystane w Pakiecie Rozmowy minuty przepadają i nie są zwracane Uczestnikowi w żadnej formie.
4. Uczestnik za pomocą kodu ***121#** (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić pozostały Limit oraz Okres ważności aktywowanych Pakietów Rozmowy.
5. Pakiet Rozmowy nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym.

¹ z siedzibą: ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, ul. Barska 28/30; 02-315 Warszawa, KRS 000025237, NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2008 r. wynosi 118.642.672 złote, mBank – Departament Bankowości Elektronicznej, z siedzibą w Łodzi przy Al. Mickiewicza 10.

² z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 2.400.000 zł (dane wg stanu na dzień 01.10.2007r.).

6. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie limitu minut dostępnych w ramach aktywnego Pakietu Rozmowy lub upływie Okres ważności Pakietu Rozmowy, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem mBank mobile, dostępnym na stronie www.mobile.pl.
7. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta jednocześnie z Pakietu Rozmowy oraz Oferty Promocyjnej Znajomi, połączenia głosowe wykonywane na numer będący numerem ustawionym w ramach Oferty Promocyjnej mZnajomi powodują w pierwszej kolejności zmniejszenie limitu minut dostępnych w Pakiecie Rozmowy
8. Po wykorzystaniu Pakietu Rozmowy opłaty za połączenia rozliczane są zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na stronie www.mobile.pl.
9. Z Pakietu Rozmowy wyłączone są połączenia na numery: mLinii, Poczty Głosowej oraz połączenia Premium.

III. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Oferty, Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja emFinanse w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną.

IV. Postanowienia końcowe

1. Aktywacja Oferty przez Użytkownika sieci mBank mobile jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Oferty w sytuacji, gdy Uczestnik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez emFinanse Sp. z o.o. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
3. Uczestnik, który skorzystał z Oferty ma możliwość korzystania ze wszystkich usług dostępnych w ofercie mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku oraz w Programach Premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie www.mobile.pl.
4. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Oferty bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu trwania Oferty zostanie podana przez emFinanse Sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej www.mobile.pl. Nie wpływa to jednak na prawa nabyte przez Uczestników Oferty do czasu zmiany, zawieszenia lub zakończenia Oferty. W tych przypadkach Uczestnik korzysta z Oferty do zakończenia Okresu ważności aktywowanego Pakietu Rozmowy.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez emFinanse Sp. z o.o. dla Użytkowników.
6. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cenników Usług w ofertach mBank mobile, które są dostępne na stronie www.mobile.pl oraz w siedzibie emFinanse Sp. z o.o.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie emFinanse – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mobile.pl.