



Warunki Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”
Kod promocji: DSL/P02/08

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era
Umowa na 12, 24 lub 36 miesięcy

1. W okresie od dnia 11 czerwca 2008 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym (zwaną dalej Ofertą), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
2. Zależnie od wybranej opcji Usługi oraz długości trwania Umowy, Abonent może wybrać różne warianty Oferty Promocyjnej. Opłaty ponoszone przez Abonenta przy wybraniu danego wariantu Oferty Promocyjnej oraz zasady przyznawania prezentu w postaci aparatu fotograficznego prezentowane są poniżej.

Miesięczna opłata abonamentowa

Opcja Usługi	Miesięczna opłata abonamentowa w ramach Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”			Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	49 zł z VAT 40,16 zł netto	59 zł z VAT 48,36 zł netto	79 zł z VAT 64,75 zł netto	119 zł z VAT 97,54 zł netto
Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	79 zł z VAT 64,75 zł netto	89 zł z VAT 72,95 zł netto	109 zł z VAT 89,39 zł netto	149 zł z VAT 122,13 zł netto
Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	109 zł z VAT 89,39 zł netto	119 zł z VAT 97,54 zł netto	129 zł z VAT 105,73 zł netto	169 zł z VAT 138,52 zł netto

Aktywacja (opłata jednorazowa)

	Opłata aktywacyjna w ramach Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym” dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy	Opłata aktywacyjna bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	49 zł z VAT 40,16 zł netto	199 zł z VAT 163,1 zł netto

Modem (cena zakupu modemu)

	Cena za modem dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”	Wysokość dodatkowej ulgi w opłacie aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w przypadku rezygnacji z zakupu modemu
Modem ADSL Webr@cer 821	1 zł z VAT 0,82 zł netto	49 zł z VAT 40,16 zł netto
Router WLAN z modemem ADSL	99 zł z VAT 81,15 zł netto	

Warunki Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”

Kod promocji: DSL/P02/08

Prezent

	Prezent dodawany do wariantów Oferty Promocyjnej z okresem Umowy na 36 miesięcy oraz 24 miesiące
Rodzaj prezentu	Aparat cyfrowy: 'Samsung S760'

Inne opłaty (dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy)

Opłata za przeniesienie usługi do innego lokalu	122 zł z VAT 100,00 zł netto
Opłata za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności	61 zł z VAT 50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	6,10 zł z VAT 5,00zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	Bezpłatnie

3. Każda osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), która chce skorzystać z Oferty Promocyjnej musi spełnić poniższe warunki:

3.1. opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu, na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;

3.2. zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej Umową) na czas określony;

3.3. przekaże Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL

4. Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi na w danej lokalizacji.

5. W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach: 3, 4 nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. W razie odstąpienia od Umowy, to, co Strony świadczyły, w szczególności w związku ze sprzedażą modemu, ulega zwrotowi.

6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę www.era.pl. O zakończeniu Oferty Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie www.era.pl na 7 dni przed jej zakończeniem.

7. Modemy oferowane są wyłącznie z Usługą, na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej.

8. W każdym przypadku dostarczenie Modemu i/lub Prezentu do Abonenta następuje poprzez Spedytora na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.

9. W przypadkach wskazanych w powyższym punkcie 9 dostarczenie Modemu i/lub Prezentu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, pomiędzy godziną 8:00 a 20:00.

10. Pierwsza próba dostarczenia Modemu i/lub Prezentu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.

11. Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odsyłana na adres siedziby Operatora.



Warunki Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”
Kod promocji: DSL/P02/08

- 11.1. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w punkcie 11, Operator podejmie jednokrotną próbę ponownego dostarczenia przesyłki do Abonenta, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy Modemu i/lub Prezentu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki ponownie dostarczonej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta z Modemu i/lub Prezentu.
12. Sytuacja opisana w powyższym punkcie: 12.1 nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz nie ma wpływu na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie: 2
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Modemu i/lub Prezentu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
14. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Załącznik, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaże przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
15. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
16. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) potwierdzenia odbioru towaru: Modemu i/lub Prezentu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
17. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era jest doliczana do pierwszego rachunku.
18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
19. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji Usługi.
20. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
21. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranego wariantu Oferty Promocyjnej, co najmniej: 12, 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatą abonamentową w pełnej wysokości, (czyli bez przyznania Abonentowi ulgi w wysokości określonej, w pkt. 28 dla danego wariantu Oferty), chyba, że jedna ze stron na 30 dni przed jego upływem przedstawi oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
22. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 2000r. Nr22 poz.271), w przypadku zawartej na odległość Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu Era Internet Stacjonarny, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając PTC oświadczenie w formie pisemnej na adres Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub faksem na numer (022) 413 6914.
23. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
24. W przypadku, gdy na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usługi, wówczas Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony i w takim przypadku Abonent będzie zobowiązany uiszczać opłatę abonamentową w pełnej wysokości, czyli bez ulgi w wysokości określonej w punkcie 27 dla danego wariantu Oferty.

Warunki Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”

Kod promocji: DSL/P02/08

25. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną, której wysokość stanowiła będzie suma:

25.1. iloczynu liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu na jaki zawarta została Umowa i wysokości ulgi w opłacie abonamentowej dla danego wariantu Oferty Promocyjnej, oraz

25.2. ulgi udzielonej w Opłacie Aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w Ofercie Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”.

26. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej przez TP SA, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP, na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygaśnięta lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 24 powyżej.

27. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.

28. Wysokości ulg udzielonych Abonentowi w zależności od wybranej opcji Usługi i długości trwania Umowy określone są poniżej:

Ulga udzielona w miesięcznej opłacie abonamentowej

	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”		
Opcja Usługi	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	70 zł z VAT 57,38 zł netto	60 zł z VAT 49,18 zł netto	40 zł z VAT 32,79 zł netto
Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	70 zł z VAT 57,38 zł netto	60 zł z VAT 49,18 zł netto	40 zł z VAT 32,79 zł netto
Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	60 zł z VAT 49,18 zł netto	50 zł z VAT 40,98 zł netto	40 zł z VAT 32,79 zł netto

Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

	Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny z aparatem fotograficznym”
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	150 zł z VAT 122,95 zł netto

29. W przypadku sprzeczności między treścią niniejszej Oferty, a postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty.