

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH USŁUGA ONEOFFICE*

obowiązuje od 11.06.2008 r.

** usługa dostępna wyłącznie dla Klientów posiadających REGON*

www.netia.pl


WOLNOŚĆ WYBORU

SPIS TREŚCI

| | |
|---|---|
| SPIS TREŚCI | 2 |
| 1. OPŁATY AKTYWACYJNE (JEDNORAZOWE) | 3 |
| 2. OPŁATY ABONAMENTOWE (MIESIĘCZNE) | 3 |
| 3. OPŁATY ZA KRAJOWE POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE | 4 |
| A. Połączenia lokalne i międzymiastowe | 4 |
| B. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej | 4 |
| C. Połączenia z siecią inteligentną | 4 |
| D. Połączenia audiotekstowe | 5 |
| E. Połączenia z sieciami przywoławczymi | 5 |
| F. Połączenia z numerami specjalnymi | 6 |
| 4. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE | 6 |
| 5. OPŁATY ZA USŁUGI I CZYNNOŚCI DODATKOWE | 8 |
| A. Usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych | 8 |
| B. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne | 8 |

1. OPŁATY AKTYWACYJNE (JEDNORAZOWE)

| Rodzaj opłaty | Cena netto za użytkownika | Podatek VAT | Cena brutto |
|---|---------------------------|-------------|-------------|
| Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja): | | | |
| 1 użytkownik | 500,00 zł | 110,00 zł | 610,00 zł |
| 2 użytkowników | 400,00 zł | 88,00 zł | 488,00 zł |
| 3-6 użytkowników | 300,00 zł | 66,00 zł | 366,00 zł |
| 7-10 użytkowników | 250,00 zł | 55,00 zł | 305,00 zł |

2. OPŁATY ABONAMENTOWE (MIESIĘCZNE)

| Rodzaj opłaty | Cena netto za użytkownika | Podatek VAT | Cena brutto |
|---|---------------------------|-------------|-------------|
| Abonament za użytkownika: ¹⁾ | | | |
| 1 użytkownik | 300,00 zł | 66,00 zł | 366,00 zł |
| 2 użytkowników | 250,00 zł | 55,00 zł | 305,00 zł |
| 3-6 użytkowników | 220,00 zł | 48,40 zł | 268,40 zł |
| 7-10 użytkowników | 200,00 zł | 44,00 zł | 244,00 zł |

1) opłata zawiera:

a. na każdego użytkownika:

- i. numer telefoniczny
- ii. usługę polegającą na zabezpieczeniu komputera Abonenta korzystającego z łącza dostępowego do internetu. Ochrona realizowana jest poprzez transmisję danych pozwalających na instalację na urządzeniu Abonenta aplikacji, która skutecznie ochrania jednostkę Abonenta przed niepożądanymi treściami płynącymi drogą elektroniczną z internetu do komputera Abonenta. Aplikacja, będąca integralną częścią Usługi realizowana jest w oparciu o technologię opracowaną przez firmę F-Secure, lidera w dziedzinie zabezpieczeń komputerów. Zastosowanie Usługi pozwala na zablokowanie wirusów, robaków internetowych, a także ataków z internetu. Umożliwia dodatkowo filtrowanie informacji przesyłanych drogą e-mailową, a także selekcjonowanie aplikacji, których składnikami mogą być programy szpiegowskie)
- iii. 800 MB przestrzeni na skrzynkę pocztową e-mail użytkownika

b. niezależnie od liczby użytkowników

- i. wspólny limit 10 000 minut („limit techniczny”) w ramach opłaty abonamentowej do wykorzystania na połączenia lokalne i międzymiastowe wykonywane w dowolnym czasie w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego z numerów telefonicznych przypisanych do użytkowników. Minuty naliczane są sekundowo i nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy. Połączenia lokalne i międzymiastowe realizowane za pomocą linii zapasowej nie są objęte limitem technicznym.
- ii. połączenia do innych użytkowników usługi OneOffice rozliczane w ramach opłaty abonamentowej (bez limitu)
- iii. dostęp do internetu (prędkość pobierania danych do 2 Mbit/s, prędkość wysyłania danych do 256 kbit/s - w przypadku Usługi realizowanej na sieci Telekomunikacji Polskiej SA lub prędkość wysyłania danych do 512 kbit/s - w przypadku Usługi realizowanej na sieci Netii)
- iv. linię zapasową wraz z numerem telefonicznym i limitem 100 minut do wykorzystania na połączenia lokalne i międzymiastowe. Linia zapasowa umożliwia realizację połączeń telefonicznych w przypadku niedostępności połączenia internetowego, które jest niezbędne do działania numerów telefonicznych przypisanych do użytkowników. Minuty naliczane są sekundowo i nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy
- v. 200 MB na stronę www z funkcjonalnością kreatora strony www, adres w domenie systemowej: nazwaklienta.oneoffice.pl, obsługa 20 domen Klienta, dostęp do bazy MySQL (20 MB), serwer FTP do wymiany plików (200 MB).
- vi. dostęp do portalu zarządzającego usługą bezpieczeństwa
- vii. korzystanie z routera z funkcjonalnością WiFi z możliwością tworzenia sieci bezprzewodowej
- viii. korzystanie z innych urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi w zamówionej konfiguracji, określonych w Umowie (bramy głosowe, w zależności od ilości użytkowników)
- ix. możliwość podłączenia maksymalnie jednego urządzenia służącego do wysyłania i odbierania faksów
- x. gwarancja 3 jednoczesnych połączeń głosowych - w przypadku Usługi realizowanej na sieci Telekomunikacji Polskiej SA lub 6 jednoczesnych połączeń głosowych - w przypadku Usługi realizowanej na sieci Netii

Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:

1. korzystanie z Usługi dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych
2. korzystanie z urządzeń typu PABX
3. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności
4. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.

W przypadku naruszenia wyżej wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia Usługi Klientowi oraz rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. OPŁATY ZA KRAJOWE POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE

A. Połączenia lokalne i międzymiastowe

| Lp. | Rodzaj połączenia | Okres taryfikacyjny | Sposób naliczania | Opłata za 1 minutę połączenia | | |
|-----|---|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| | | | | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
| 1. | Połączenia lokalne i międzymiastowe ¹⁾ | cała doba | sekundowe ²⁾ | 0,10 zł | 0,02 zł | 0,12 zł |

Objaśnienia:

1) Opłata naliczana po przekroczeniu limitu minut w usłudze OneOffice.

2) Opłata za połączenie naliczana jest wg rzeczywistego czasu jego trwania liczonego w sekundach, przy czym koszt połączenia nie może być niższy niż 1 grosz.

B. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej

| Lp. | Rodzaj połączenia | Okres taryfikacyjny ¹⁾ | Sposób naliczania | Opłata za 1 minutę połączenia | | |
|-----|---|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| | | | | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
| 1. | Połączenia z operatorami sieci komórkowych: Polkomtel, PTK, PTC wraz z operatorami wykorzystującymi ich sieci | cała doba | sekundowe ¹⁾ | 0,49 zł | 0,11 zł | 0,60 zł |
| 2. | Połączenia z siecią operatora komórkowego P4 | cała doba | sekundowe ¹⁾ | 0,68 zł | 0,15 zł | 0,83 zł |

Objaśnienia:

1) Opłata za połączenie naliczana jest wg rzeczywistego czasu jego trwania liczonego w sekundach, przy czym koszt połączenia nie może być niższy niż 1 grosz.

C. Połączenia z siecią inteligentną

| Lp. | Połączenia z numerem o wskaźniku | Okres taryfikacyjny ¹⁾ | Sposób naliczania | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|------------------------------------|-----------------------------------|---|------------|-------------|-------------|
| 1. | 0 800, 0 806, 0 808 1 | Ta, Tb | | bez opłat | | |
| 2. | 0 801 1, 0 801 2, 0 801 7, 0 801 8 | Ta, Tb | jednokrotne | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| 3. | 0 801 3 0 801 9 | Ta | za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| | | Tb | za każde rozpoczęte 6 minut połączenia | | | |
| 4. | 0 801 4 | T1 | za 1 minutę połączenia ²⁾ | 0,40 zł | 0,09 zł | 0,49 zł |
| | | T2 | | 0,30 zł | 0,07 zł | 0,37 zł |
| | | T3, T4 | | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł |
| 5. | 0 801 0 0 801 5 0 801 6 | Ta, Tb | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| 6. | 0 804 1 | Ta | za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| | | Tb | za każde rozpoczęte 6 minut połączenia | | | |
| 7. | 0 804 2 | Ta, Tb | za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |

Objaśnienia:

1) Okresy taryfikacyjne:

T1 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze

T2 - w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

T3 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze

T4 - w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

2) podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

D. Połączenia audiotekstowe

Połączenia z numerem 0 707

| Lp. | Połączenia z numerem o wskaźniku | Sposób naliczania | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|----------------------------------|-------------------|------------|-------------|-------------|
| 1. | 0 707 4 | jednokrotne | 2,61 zł | 0,57 zł | 3,18 zł |
| 2. | 0 707 5 | | 3,48 zł | 0,77 zł | 4,25 zł |
| 3. | 0 707 6 | | 4,35 zł | 0,96 zł | 5,31 zł |

Połączenia z numerami 0 300, 0 700, 0 701 i 0 708¹⁾

| Lp. | Połączenia z numerem o wskaźniku | Sposób naliczania ²⁾ | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|------------------------------------|---------------------------------|------------|-------------|-------------|
| 1. | 0 300 1, 0 700 1, 0 701 1, 0 708 1 | za 1 minutę połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| 2. | 0 300 2, 0 700 2, 0 701 2, 0 708 2 | | 1,05 zł | 0,23 zł | 1,28 zł |
| 3. | 0 300 3, 0 700 3, 0 701 3, 0 708 3 | | 1,69 zł | 0,37 zł | 2,06 zł |
| 4. | 0 300 4, 0 700 4, 0 701 4, 0 708 4 | | 2,10 zł | 0,46 zł | 2,56 zł |
| 5. | 0 300 5, 0 700 5, 0 701 5, 0 708 5 | | 3,00 zł | 0,66 zł | 3,66 zł |
| 6. | 0 300 6, 0 700 6, 0 701 6, 0 708 6 | | 3,46 zł | 0,76 zł | 4,22 zł |
| 7. | 0 300 7, 0 700 7, 0 701 7, 0 708 7 | | 4,00 zł | 0,88 zł | 4,88 zł |
| 8. | 0 300 8, 0 700 8, 0 701 8, 0 708 8 | | 6,25 zł | 1,38 zł | 7,63 zł |
| 9. | 0 300 9, 0 700 9, 0 701 9, 0 708 9 | jednokrotne | 8,12 zł | 1,79 zł | 9,91 zł |

Objaśnienia:

1) połączenia z numerami 0 700 i 0 701 realizowane są przez TP SA

2) podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 0 400

| Lp. | Połączenia z numerem o wskaźniku | Sposób naliczania | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|----------------------------------|-------------------|------------|-------------|-------------|
| 1. | 0 400 0 | za połączenie | 0,58 zł | 0,13 zł | 0,71 zł |
| 2. | 0 400 1 | | 1,16 zł | 0,26 zł | 1,42 zł |
| 3. | 0 400 2 | | 2,03 zł | 0,45 zł | 2,48 zł |
| 4. | 0 400 3 | | 3,19 zł | 0,70 zł | 3,89 zł |
| 5. | 0 400 4 | | 4,06 zł | 0,89 zł | 4,95 zł |
| 6. | 0 400 5 | | 5,22 zł | 1,15 zł | 6,37 zł |
| 7. | 0 400 6 | | 8,12 zł | 1,79 zł | 9,91 zł |
| 8. | 0 400 7 | | 10,15 zł | 2,23 zł | 12,38 zł |

E. Połączenia z sieciami przywoławczymi

| Lp. | Połączenia z numerem o wskaźniku | Okres taryfikacyjny ¹⁾ | Sposób naliczania | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|--|-----------------------------------|---|------------|-------------|-------------|
| 1. | 0 642 1 0 642 3 0 642 7 0 642 8 | Ta | za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| | | Tb | za każde rozpoczęte 6 minut połączenia | | | |
| 2. | 0 642 2 | Ta, Tb | za 1 minutę połączenia ²⁾ | 4,00 zł | 0,88 zł | 4,88 zł |

Objaśnienia:

1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w stopce pkt 3.E.

2) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

F. Połączenia z numerami specjalnymi

| Lp. | Rodzaj połączenia | Sposób naliczania ¹⁾ | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|--|---------------------------------|------------|-------------|-------------|
| 1. | Połączenia na numery alarmowe | | bez opłat | | |
| 2. | Biuro numerów 118 913 ²⁾ | jednokrotne | 1,16 zł | 0,26 zł | 1,42 zł |
| 3. | Międzynarodowe biuro numerów 118 912 ²⁾ | jednokrotne | 2,00 zł | 0,44 zł | 2,44 zł |
| 4. | Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811 ²⁾ | opłata za 1 minutę połączenia | 2,00 zł | 0,44 zł | 2,44 zł |
| 5. | Informacja miejska 94 91 ²⁾ | opłata za 1 minutę połączenia | 1,05 zł | 0,23 zł | 1,28 zł |
| 6. | Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) ²⁾ 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575 oraz 118 112 i 118 800 | opłata za 1 minutę połączenia | 0,58 zł | 0,12 zł | 0,70 zł |
| 7. | Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 92 28 ²⁾ | opłata za 1 minutę połączenia | 0,29 zł | 0,06 zł | 0,35 zł |
| 8. | Bank danych 94 93 ²⁾ | opłata za 1 minutę połączenia | 1,69 zł | 0,37 zł | 2,06 zł |
| 9. | Biuro zleceń 94 97 ²⁾ | opłata za połączenie | 1,16 zł | 0,26 zł | 1,42 zł |

Objaśnienia:

- 1) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.
- 2) Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.

4. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE

| Kraj | Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi | | | Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi | | |
|----------------------|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
| Afganistan | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Albania | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Algieria | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Andora | 0,40 zł | 0,09 zł | 0,49 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Angola | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Anquilla | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Antiqua i Barbuda | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Antyle Holenderskie | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Arabia Saudyjska | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Argentyna | 0,69 zł | 0,15 zł | 0,84 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Armenia | 1,19 zł | 0,26 zł | 1,45 zł | 1,19 zł | 0,26 zł | 1,45 zł |
| Aruba | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Australia | 0,40 zł | 0,09 zł | 0,49 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Australia (Satelite) | | | | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Austria | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Azerbejdżan | 1,19 zł | 0,26 zł | 1,45 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Bahamy | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Bahrajn | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Bangladesz | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Barbados | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Belau | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Belgia | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Belize | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Benin | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Bermudy | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Bhutan | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Białoruś | 1,19 zł | 0,26 zł | 1,45 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Boliwia | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Bośnia i Hercegowina | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Botswana | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |

| Kraj | Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi | | | Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi | | |
|----------------------------|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
| Brazylia | 0,40 zł | 0,09 zł | 0,49 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Brunei | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Bulgaria | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Burkina Faso | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Burundi | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Chile | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Chiny | 0,94 zł | 0,21 zł | 1,15 zł | 0,94 zł | 0,21 zł | 1,15 zł |
| Chorwacja | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Cypr | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Czad | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Czarnogóra | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Czechy | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Dania | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Dem. Rep. Kongo | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Diego Garcia | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Dominika | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Dominikana | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Dziewicze Wyspy Brytyjskie | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Dzibuti | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Egipt | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Ekwador | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Erytrea | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Estonia | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Estonia (Personal nr) | | | | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Etiopia | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Falklandy | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Fidżi | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Filipiny | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Finlandia | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |
| Francja | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,04 zł | 0,23 zł | 1,27 zł |

| Kraj | Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi | | | Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi | | |
|----------------------------|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
| | Tuvalu | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł |
| Uganda | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Ukraina | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Urugwaj | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| USA | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł |
| Uzbekistan | 1,19 zł | 0,26 zł | 1,45 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Vanuatu | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Watykan | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Wenezuela | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Węgry | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,39 zł | 0,31 zł | 1,70 zł |
| Wielka Brytania | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Wietnam | 0,94 zł | 0,21 zł | 1,15 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Włochy | 0,20 zł | 0,04 zł | 0,24 zł | 1,60 zł | 0,35 zł | 1,95 zł |
| Wybrzeże Kości Słoniowej | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Wyspa Św. Heleny | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Wyspa Św. Tomasza | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Wyspy Bożego Narodzenia | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Wyspy Cooka | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Wyspy Dziewicze St. Zjedn. | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |

| Kraj | Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi | | | Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi | | |
|------------------------------|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
| | Wyspy Owczce | 0,85 zł | 0,19 zł | 1,04 zł | 1,39 zł | 0,31 zł |
| Wyspy Salomona | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Wyspy Św. Piotra i Milekona | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Wyspy Turks | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Wyspy Wallis i Futuna | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł | 10,50 zł | 2,31 zł | 12,81 zł |
| Wyspy Wniebowstąpienia | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Wyspy Zielonego Przylądka | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Zambia | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Zanzibar | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł | 3,20 zł | 0,70 zł | 3,90 zł |
| Zimbabwe | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |
| Zjednoczone Emiraty Arabskie | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł | 4,60 zł | 1,01 zł | 5,61 zł |

Objaśnienia:
Opłata za połączenie naliczana jest wg rzeczywistego czasu jego trwania liczonego w sekundach, przy czym koszt połączenia nie może być niższy niż 1 grosz.
Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej.

5. OPŁATY ZA USŁUGI I CZYNNOŚCI DODATKOWE

A. Usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

| Lp. | Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|------------------------------------|--------------------|------------|-------------|-------------|
| 1. | Przywrócenie pełnego zakresu usług | opłata jednorazowa | 40,00 zł | 8,80 zł | 48,80 zł |
| 2. | Instalacja rozszerzona | opłata jednorazowa | 249,00 zł | 54,78 zł | 303,78 zł |

Objaśnienia:

1) Opłata dotyczy każdego wyposażenia łącza lub też każdego aparatu wewnętrznego.

B. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne

| Lp. | Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Cena netto | Podatek VAT | Cena brutto |
|-----|--|--|------------|-------------|-------------|
| 1. | Blokada połączeń wychodzących ¹⁾ | opłata abonamentowa | 3,00 zł | 0,66 zł | 3,66 zł |
| 2. | Blokada połączeń z numerami 0700, 0701, 0708 ²⁾ | | 3,00 zł | 0,66 zł | 3,66 zł |
| 3. | Poczta głosowa | w ramach opłaty abonamentowej | | | |
| 4. | Połączenie oczekujące | w ramach opłaty abonamentowej | | | |
| 5. | Proszę nie przeszkadzać | w ramach opłaty abonamentowej | | | |
| 6. | Przekierowanie połączeń natychmiastowe | opłata za połączenie z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy | | | |
| 7. | Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi | | | | |
| 8. | Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze | | | | |
| 9. | Taryfikacja szczegółowa | za każdorazowe skorzystanie z usługi | 5,00 zł | 1,10 zł | 6,10 zł |
| 10. | Zastrzeżenie numeru abonentkiego | w ramach opłaty abonamentowej | | | |
| 11. | Zastrzeżenie prezentacji numeru | w ramach opłaty abonamentowej | | | |

| | | | | | |
|-----|--|--------------------------------------|-----------|----------|-----------|
| 12. | Podsieć 8 adresów IP ²⁾ | opłata abonamentowa | 79,00 zł | 17,38 zł | 96,38 zł |
| 13. | Podsieć 16 adresów IP ²⁾ | opłata abonamentowa | 99,00 zł | 21,78 zł | 120,78 zł |
| 14. | Zmiana parametrów usługi ³⁾ | za każdorazowe skorzystanie z usługi | 400,00 zł | 88,00 zł | 488,00 zł |
| 15. | Instalacja rozszerzona ⁴⁾ | za każdorazowe skorzystanie z usługi | 249,00 zł | 54,78 zł | 303,78 |
| 16. | Przeniesienie numeru do innego operatora | opłata jednorazowa | 40,00 zł | 8,80 zł | 48,80 zł |

Objaśnienia:

- 1) Operator ma prawo założyć blokadę połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w szczególności 0 300, 0 400, 0 700, 0 701, 0 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 1 000 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano Usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjecia blokady.
- 2) Warunkiem koniecznym korzystania z podsieci 8 lub 16 publicznych adresów IP poprawne wypełnienie wniosku o przydział adresów IP (wniosek RIPE).
- 3) Opłata za zmianę parametrów usługi pobierana jest w przypadku zmniejszenia ilości posiadanych użytkowników poniżej 7 lub 3 w trakcie trwania Umowy. Zmniejszenie ilości użytkowników następuje w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego.
- 4) Instalacja rozszerzona polega na wsparciu Klienta w miejscu instalacji usługi.