



Regulamin promocji na połączenia głosowe w Roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i stowarzyszonych, w usłudze Eurotaryfa i Strefy

Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era i Heyah (dalej: "Promocja")

- Czas trwania Promocji:** od 03 czerwca 2008 r. do 29 sierpnia 2008 r. (włącznie)
- Promocja dotyczy usługi:** połączeń głosowych w Roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i stowarzyszonych (Strefa 1A)
- W promocji mogą wziąć udział:** Abonenci sieci Era i systemu Era Mix oraz Użytkownicy systemu Tak Tak, którzy mają aktywną usługę Roamingu międzynarodowego z usługą Eurotaryfa i Strefy

I. Zasady Promocji:

1. W ramach Promocji Abonenci sieci Era i systemu Era Mix oraz Użytkownicy systemu Tak Tak **mający aktywną usługę Eurotaryfa i Strefy** za korzystanie z połączeń głosowych wychodzących i przychodzących w Roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i stowarzyszonych (Strefa 1A) będą obciążani według następujących zasad:

Połączenia głosowe		
	Wychodzące	Przychodzące
Strefa 1A	1,90 zł z VAT (1,56 zł netto)	0,90 zł z VAT (0,74 zł netto)

Oplaty za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

2. Promocja obowiązuje w sieciach wszystkich partnerów roamingowych sieci Era w krajach Unii Europejskiej oraz stowarzyszonych (Strefa 1A). Szczegółowa lista krajów poniżej:
Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
3. Promocja nie dotyczy następujących połączeń:
 - Połączeń wideo wychodzących i przychodzących w Roamingu.
 - Połączeń wychodzących na numery specjalne – opłata za to połączenia dla Abonentów sieci Era będzie składała się z 2 stawek: opłata za połączenie wg cennika niniejszej promocji + opłata za połączenie pod numer specjalny wg cennika krajowego. Numery specjalne są niedostępne dla Klientów systemu Tak Tak i Era Mix.
 - Połączeń wychodzących pod numer alarmowy 112 – te połączenia są bezpłatne.
4. Promocja dotyczy połączeń wychodzących pod numery specjalne sieci zagranicznych (także pod numery bezpłatne i ulgowe). Opłaty za te połączenia naliczane są według stawek niniejszej promocji.
5. Abonenci sieci Era i systemu Era Mix oraz Użytkownicy systemu Tak Tak, którzy mają aktywną usługę Roamingu międzynarodowego z usługą Eurotaryfa i Strefy są objęci warunkami Promocji bez konieczności dodatkowej aktywacji.
6. Abonenci sieci Era i systemu Era Mix oraz Użytkownicy systemu Tak Tak, którzy w dniu rozpoczęcia Promocji nie mają aktywnej usługi Eurotaryfa i Strefy, w przypadku aktywacji usługi Eurotaryfa i Strefy w trakcie obowiązywania Promocji zostaną objęci warunkami Promocji. Po zmianie sposobu rozliczania Roamingu międzynarodowego na usługę Eurotaryfa i Strefy - nie ma możliwości powrotu do innego sposobu rozliczania Roamingu międzynarodowego. Szczegółowe informacje na temat warunków i sposobu aktywacji usługi Eurotaryfa i Strefy są określone w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.era.pl
7. Po zakończeniu Promocji będą obowiązywać zasady i ceny określone w cenniku, dostępnym na stronie internetowej www.era.pl
8. Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia, przedłużenia czasu Promocji lub wprowadzenia jej do oferty stałej.
9. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia cennika oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Biurowy Obsługa Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

II. Dodatkowe informacje

1. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
2. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Roamingu międzynarodowego, jest dostępna na stronie internetowej www.era.pl