



Cennik usług serwisowych

Cennik obowiązuje od 19 maja 2022 roku.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Asysta techniczna (realizowana przez Technika na wniosek Klienta)		
Usługa	Zakres prac	Opłata jednorazowa
1. Wykonanie sieci domowej	<ul style="list-style-type: none">zmiana miejsca zainstalowania modemu, bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznegoułożenie do 25 m przewodu komputerowego (ethernetowego) lub telefonicznego w listwach instalacyjnych lub bezpośrednio na ścianiewykonanie przewiertów w ścianach działowychmontaż gniazdek telefonicznych i komputerowych (ethernetowych)uruchomienie usług nju mobile na sprzęcie Klienta	149,00
2. Diagnoza	<p>Diagnoza uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Klienta – bez jego usuwania:</p> <ul style="list-style-type: none">sprawdzenie poprawności działania sieci i urządzeń Orange Polska S.A. w lokalu Klienta lub na jego posesji i prezentacja działania usługi dostępu do internetu na sprzęcie Technikawykonanie pomiarów w lokalu Klienta (np. speedtest, zasięg i siła sygnału Wi-Fi) na sprzęcie Technika lub na sprzęcie Klientaudzielenie instruktażu, dotyczącego korzystania z urządzeń i usług (np. Wi-Fi)instalacja urządzeń wypożyczanych od Orange Polska S.A. w trakcie wizyty Technika <p>Klient może odwołać wizytę poprzez kontakt na czacie w aplikacji mobilnej nju światłowód lub po zalogowaniu na stronie www.swiatlowod.njumobile.pl</p>	49,00
3. Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzeń Orange Polska S.A	<p>Usunięcie uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Klienta zawiera diagnozę uszkodzenia, w zakresie opisanym powyżej oraz przynajmniej jedną z czynności poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none">naprawa uszkodzonej sieci, np. spawanie światłowodu, połączenie istniejących przewodów instalacyjnych, wymiana gniazdka, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej do 10 mrestart, reset urządzeń Orange Polska S.A. lub urządzeń Klienta, ich konfiguracja i podłączenie do sieci (w tym konfiguracja Wi-Fi)zmiana sposobu podłączenia urządzeń, np. z bezprzewodowego na przewodowy <p>lub wymiana oraz podłączenie i konfiguracja urządzeń Orange Polska S.A. (np. modem)</p>	129,00

Objaśnienia

- Klient, wyrażając zgodę na ww. czynności, zgadza się na obciążenie opłatami. Pierwsza próba pobrania opłat nastąpi automatycznie. Kolejne próby pobrania nastąpią po 24 h, w 7. dniu oraz w 14. dniu, licząc od pierwszej próby.
- Wykonanie usługi, w której konieczne jest użycie przez Technika sprzętu Klienta (np. komputer, telefon, telewizor) wymaga udzielenia przez Klienta pisemnej zgody.