

## WARUNKI PROMOCJI „Telefon + Internet +Telewizja ”

Oferta Netia SA we współpracy z ITI Neovision Sp. z o.o.

Promocja gwarantuje:

W zakresie usług Netii SA:

- 1) obniżoną opłatę za aktywację Usługi Internetowej z opcją Bezpieczny Internet z 297,81 zł brutto na 10,00 zł brutto,
- 2) obniżoną opłatę za aktywację Usługi Telefonicznej z 122,00 zł brutto na 1,00 zł brutto,
- 3) obniżone opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi Internetowej w opcji 1M, wyłącznie w Okresie Promocyjnym Operatora do 59,00zł brutto,
- 4) obniżoną opłatę za korzystanie z opcji Bezpieczny Internet do kwoty 0,01 zł brutto, przez pierwsze trzy pełne miesiące trwania Umowy Promocyjnej. Opłaty za kolejne miesiące wynoszą 9,89 zł brutto,
- 5) możliwość rezygnacji z opcji Bezpieczny Internet w dowolnym momencie,
- 6) obniżone opłaty miesięczne za korzystanie z taryfy Lepszy Telefon do Wygadania z 50,00 zł brutto na 42,70 zł brutto,
- 7) dodatkowo rabat w wysokości 10,00 zł brutto od comiesięcznych zbiorczych kwot brutto należnych Netii SA od Abonenta w przypadku zamówienia pakietu trzech usług tj. „Telefon + Internet + Telewizja” lub rabat w wysokości 5,00 zł od comiesięcznych zbiorczych kwot brutto należnych Netii SA od Abonenta w przypadku zamówienia pakietu dwóch usług tj. „Internet + Telewizja”,
- 8) w ramach Promocji Operatora, Operator gwarantuje ponadto:
  - 8.1) możliwość zakupu jednego modemu ADSL w obniżonej promocyjnej cenie 29,00 zł brutto. Warunkiem zakupu modemu ADSL w obniżonej cenie jest prawidłowe wypełnienie zamówienia,
  - 8.2) możliwość zmiany Oferty w ramach Gwarancji Ceny opisanej w Rozdziale II ust.4 Warunków Promocji Operatora.

W zakresie usług ITI Neovision Sp. z o.o.:

- 1) dokonanie opłaty aktywacyjnej dla: Dekodera nbox HDTV recorder w promocyjnej cenie 199,00 zł obniżonej z 449,00 zł lub Dekodera HDTV w cenie 99,00 zł .
- 2) korzystanie przez Abonenta z pełnej oferty płatnych Pakietów przez okres 6 miesięcy w cenie 48,00 zł a przez okres kolejnych 6 miesięcy korzystanie z Pakietu „hity filmowe” lub „sport i motoryzacja”(zależnie czy Klient skorzysta z Promocji Partnera: „Najlepsze filmy + Telefon + Internet” czy „Najlepszy sport + Telefon + Internet”) w promocyjnej cenie 1,00 zł,
- 3) korzystanie z dwóch Kolekcji z usługi „kolekcje VOD” przez okres przynajmniej 6 miesięcy w cenie 40,00 zł,
- 4) dodatkowo rabat w wysokości 5,00 zł brutto, od comiesięcznych zbiorczych kwot brutto należnych Partnerowi od Abonenta z tytułu korzystania przez Abonent z Usług Partnera w ramach Promocji Partnera, przy jednoczesnym skorzystaniu przez Abonenta z Promocji Partnera.

### Rozdział I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Klientów z Promocji „Telefon + Internet + Telewizja” organizowanej przez Netia SA we współpracy z ITI Neovision Sp. z o.o. W ramach Promocji „Telefon + Internet +Telewizja” Klient może skorzystać stosownie do swojego wyboru z pakietu „Telefon + Internet +Telewizja” bądź „Internet + Telewizja”.

2. Definicje:

- 1) Operator - Netia SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 389.277.294 złotych opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374,
- 2) Partner - ITI Neovision Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-920) przy ul. Powsińskiej 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000191377, NIP: 521-00-82- 774, REGON: 010175861,
- 3) Usługa Partnera – kodowane programy telewizyjne i radiowe oraz inne usługi szczegółowo określone w Umowie, Regulaminie, Warunkach Promocji, Szczegółowych Warunkach oraz Cenniku, Cenniku Szczegółowych Warunków,
- 4) Usługa Operatora - Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna,
- 5) Promocja Operatora lub Warunki Promocji Operatora– Promocja „Telefon + Internet + Telewizja ”,
- 6) Promocja Partnera lub Warunki Promocji Partnera – Promocja „Najlepsze filmy + Telefon + Internet” / ”Najlepszy sport + Telefon + Internet”,

- 7) Okres Promocyjny Operatora – okres promocyjnego świadczenia Usług Operatora,
  - 8) Okres Promocyjny Partnera - okresy promocyjnego świadczenia Usług Partnera szczegółowo opisane w Promocji Partnera,
  - 9) Okres Rozliczeniowy Operatora – Okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług Operatora, rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na Rachunku
  - 10) Usługa Telefoniczna (Lepszy Telefon) - Usługa telefoniczna świadczona na łączu kablowym Operatora lub Usługa telefoniczna analogowa świadczona przez Telekomunikację Polską SA lub innego operatora korzystającego z infrastruktury technicznej Telekomunikacji Polskiej SA na łączu, na którym Operator będzie świadczył lub świadczy analogową usługę telefoniczną,
  - 11) Usługa Internetowa (Szybki Internet) - usługa stałego dostępu do internetu realizowana na łączu ADSL Operatora lub Telekomunikacji Polskiej SA wraz z opcją Bezpieczny Internet,
  - 12) Telewizja – Usługi Partnera,
  - 13) Pakiet Operatora – Usługa telefoniczna oraz Usługa Internetowa świadczone na tej samej linii telefonicznej na podstawie umów zawartych w tym samym czasie i na ten sam okres oraz dotyczące tej samej lokalizacji.
  - 14) Umowa Promocyjna – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach Promocji Operatora zawarta z Operatorem,
  - 15) Regulamin- Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia,
  - 16) Cennik – wykaz Usług Operatora wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania,
  - 17) Umowa – Umowa o świadczenie usług zawierana z Partnerem,
  - 18) Regulamin Partnera - Regulamin Świadczenia Usług przez ITI Neovision,
  - 19) Cennik Partnera - wykaz Usług Partnera wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania,
  - 20) Cennik Szczegółowych Warunków Partnera - Cennik Usługi „kolekcje VOD”.
3. W ramach Promocji Operatora i Promocji Partnera Usługi Operatora i Usługi Partnera świadczone są na podstawie umów zawieranych na 24 miesiące.
  4. Operator świadczy Usługi Telefoniczne i Internetowe objęte Promocją na warunkach promocyjnych określonych w Warunkach Promocji Operatora, Regulaminie, Umowie Promocyjnej, Cenniku:
    - a) Usługa Lepszy Telefon przez cały Okres Promocyjny Operatora w cenie wskazanej w Rozdziale III Warunków Promocji Operatora,
    - b) Usługa Szybki Internet przez cały Okres Promocyjny Operatora w cenie wskazanej w Rozdziale III Warunków Promocji Operatora,
    - c) opcja Bezpieczny Internet przez trzy pierwsze Okresy Rozliczeniowe Operatora w cenie 0,01 zł brutto, a przez pozostały czas trwania Umowy Promocyjnej w cenie 9,89 zł brutto.
  5. Okresy Promocyjne, o których mowa w ust. 4 niniejszego Rozdziału to Okresy Rozliczeniowe, Operatora zdefiniowane jako okres jednego miesiąca kalendarzowego, za które dokonywane są rozliczenia należności Abonenta z tytułu świadczonych Usług Telefonicznych i Internetowych, rozpoczynające i kończące się w dniach wskazanych w Rachunkach.
  6. Partner świadczy Usługi Partnera objęte Promocją Partnera na warunkach promocyjnych określonych w Warunkach Promocji Partnera, Regulaminie Partnera, Umowie, Cenniku Partnera, Szczegółowych Warunkach korzystania z usługi „kolekcje VOD”, Szczegółowych Warunkach korzystania z usługi „premiery VOD”, Cenniku Szczegółowych Warunków:
    - 1) od dnia Aktywacji przez okres 6 miesięcy, wszystkie płatne Pakiety, w cenie promocyjnej 48,00 zł brutto miesięcznie,
    - 2) od pierwszego dnia następującego po okresie, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 niniejszego Rozdziału przez kolejne 6 miesięcy Pakiet „hity filmowe” lub „sport i motoryzacja” (zależnie czy Klient skorzysta z Promocji Partnera: „Najlepsze filmy + Telefon + Internet” czy „Najlepszy sport + Telefon + Internet”) w cenie promocyjnej 1,00 zł brutto miesięcznie,
    - 3) przy wyborze Dekodera nbox HDTV recorder dodatkowo od dnia Aktywacji przez okres 6 miesięcy 2 (dwie) Kolekcje z usługi „kolekcje VOD”: „Picture Box” i „nScreen” w cenie promocyjnej 40,00 zł brutto.
  7. Abonent korzystający z Promocji Operatora i Promocji Partnera, uzyskuje dodatkowe korzyści w okresie oznaczonym umową:
    - 1) odnośnie Usług Operatora:
      - a) Abonent uzyskuje rabat w wysokości 10,00 zł brutto miesięcznie w przypadku zamówienia pakietu trzech usług tj, Telefon, Internet Telewizja oraz rabat w wysokości 5,00 zł brutto miesięcznie w przypadku zamówienia pakietu dwóch usług tj, Internet, Telewizja ,
      - b) rabat, o którym mowa w lit a punktu powyżej udzielany będzie poprzez pomniejszenie o 5,00 zł comiesięcznych kwot brutto należnych Operatorowi od Abonenta z tytułu korzystania przez Abonenta z Usługi

Internetowej oraz o 5,00 zł z tytułu korzystania z Usługi Telefonicznej. Rabat zostanie naliczony od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja każdej z Usług Operatora w ramach Promocji Operatora, miesięczna kwota do zapłaty pomniejszona o rabat uwidaczniana będzie na Rachunkach wystawianych przez Operatora,

- 2) odnośnie Usług Partnera:
    - a) Abonent uzyskuje comiesięczny rabat w wysokości 5,00 zł brutto, od comiesięcznych zbiorczych kwot brutto należnych Partnerowi od Abonenta z tytułu korzystania przez Abonenta z Usług Partnera w ramach Promocji Partnera, z zastrzeżeniem lit b niniejszego punktu,
    - b) rabat, o którym mowa w lit a niniejszego punktu powyżej :
      - aa) w przypadku, gdy kwota brutto, za dany miesiąc, należna Partnerowi od Abonenta z tytułu korzystania przez Abonenta z Usług Partnera w ramach Promocji Partnera jest mniejsza niż 5,00 zł rabat udzielany jest do całkowitej kwoty należności,
      - bb) w przypadku nie wykorzystania w danym miesiącu nie podlega sumowaniu,
      - cc) udzielany będzie poprzez pomniejszenie comiesięcznych kwot brutto należnych Partnerowi od Abonenta z tytułu korzystania przez Abonenta z Usług Partnera w ramach Promocji Partnera, miesięczna kwota do zapłaty pomniejszona o rabat uwidaczniana będzie na Dokumentach płatniczych,
  - 3) w przypadku jeżeli, niezależnie od przyczyny, dojdzie do zakończenia współpracy przed upływem czasu oznaczonego umowy, pomiędzy Abonentem a Operatorem bądź Abonentem a Partnerem, Abonent zachowuje prawo do rabatów, o których mowa odpowiednio w pkt 1 lub 2 niniejszego ustępu u tego podmiotu świadczącego usługi, z którym współpraca nie ustała,
  - 4) w przypadku, jeżeli Abonent nie zawrze Umowy bądź Umowy Promocyjnej w terminie do 30 dni od zamówienia usługi Abonent traci prawo do dodatkowych rabatów, o których mowa w pkt 1 i 2 niniejszego ustępu, a usługa świadczona będzie na zasadach promocyjnych opisanych w Warunkach Promocji Operatora i Warunkach Promocji Partnera bez uwzględnienia dodatkowych rabatów, o których mowa w niniejszym ustępie.
8. Abonent ma prawo wybrać dodatkowe usługi z oferty Operatora i Partnera nie objęte Promocjami Operatora i Partnera.
9. Promocja Operatora obowiązuje od dnia 19 maja 2008 r. do odwołania (dalej: Okres Obowiązywania Promocji).
10. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, odwołania Promocji Operatora w każdym czasie. Informacje o zawieszeniu, odwołaniu Promocji Operatora, Operator zamieści stosowną informację na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl).

## **Rozdział II. Warunki Promocji**

1. Warunkami skorzystania / korzystania z Promocji Operatora są:
  - 1) jednoczesne zawarcie przez Klienta w Okresie Obowiązywania Promocji Umowy i Umowy Promocyjnej na okresy 24 miesięczne każda, z zastrzeżeniem Rozdziału I ust. 5 i Rozdziału I ust. 7 pkt 4 ,
  - 2) dla Umowy Promocyjnej:
    - a) korzystanie z Linii telefonicznej w lokalizacji, w której świadczona będzie Usługa Operatora,
    - b) nie korzystanie z Usługi Telefonicznej i Usługi Internetowej Operatora.
    - c) w przypadku aktywacji Usługi Operatora na łączu Telekomunikacji Polskiej SA lub innego operatora korzystającego z infrastruktury technicznej Telekomunikacji Polskiej SA, wraz z zawartą Umową Promocyjną przekazanie Operatorowi, zgodnego ze wzorem Operatora, prawidłowo wypełnionego i podpisanego oryginału zgody na świadczenie Usługi Operatora w oparciu o wykorzystywane łącze Telekomunikacji Polskiej SA lub innego operatora („Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi”),
    - d) aktywacja Usług Operatora przez Abonenta zgodnie z Regulaminem oraz Umową Promocyjną.
2. Brak spełnienia któregoś z podanych powyżej warunków uniemożliwia zawarcie Umowy Promocyjnej, a jeśli Umowę Promocyjną zawarto, powoduje jej wygaśnięcie. Z powyższego tytułu Abonentowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
3. Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi we wskazanej lokalizacji, w wybranym przez Abonenta wariantcie również uniemożliwia zawarcie Umowy Promocyjnej, a jeśli Umowę Promocyjną zawarto, powoduje jej wygaśnięcie. Z powyższego tytułu Abonentowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
4. Co do Usług Operatora :
  - 1) Operator gwarantuje możliwość zmiany Warunków Promocji Operatora w ramach Gwarancji Ceny wyłącznie poprzez zmianę wysokości opłat miesięcznych w ramach zamówionej przepływności jeden raz w ciągu trwania Umowy Promocyjnej zawartej na 24 miesiące. Zmiana nastąpić może po upływie szóstego pełnego Okresu Rozliczeniowego Operatora,

- 2) zmiana wysokości opłaty miesięcznej może nastąpić wyłącznie w oparciu o jedną z promocji, z zastrzeżeniem tej samej przepływności, tej samej długości umowy oraz tej samej technologii, aktualnie dostępnych dla nowych Klientów w momencie dokonywanej zmiany, o której mowa powyżej,
  - 3) w przypadku, gdy w nowej promocji wysokość opłat miesięcznych jest różna dla różnych Okresów Rozliczeniowych Operatora, nowa opłata miesięczna zostanie wyliczona, jako średnia z opłat miesięcznych obowiązujących w nowej promocji w czasie trwania Umowy Promocyjnej,
  - 4) zmiana oferty nie powoduje przedłużenia Umowy Promocyjnej. Zmiana oferty możliwa jest wyłącznie poprzez [www.netia.pl](http://www.netia.pl).
5. W przypadku jeżeli na skutek braku możliwości technicznych, świadczenie Usług Operatora bądź Usług Partnera będzie niemożliwe, Abonent zachowuje uprawnienie do świadczenia usług na zasadach promocyjnych odnośnie usługi, dla której świadczenia możliwości techniczne istnieją.
  6. Warunkiem skorzystania z Promocji Operatora i Promocji Partnera jest podanie identycznego adresu korespondencyjnego w Umowie Promocyjnej i Umowie Partnera. W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego Abonent jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Operatora oraz Partnera i dokonania identycznych zmian, pod rygorem utraty przyznanych ulg.
  7. Szczegółowe Warunki Promocji w zakresie Usług Partnera zawierają Szczegółowe Warunki Promocji Partnera.

### Rozdział III. Opłaty promocyjne

1. Abonent zobowiązany jest uiszczać należności z tytułu Usług Operatora i Partnera, oddzielnie, zgodnie z poniższym.
2. W ramach Promocji Operatora, Opłaty za korzystanie z Usługi Operatora pobierane będą zgodnie z Tabelą Opłat Promocyjnych jak niżej.
3. Tabela Opłat Promocyjnych dla Usług Operatora:

L.P	Usługa	Czas trwania Okresu Promocyjnego	Opłaty Promocyjne
1)	Szybki Internet 1M	24 miesiące	59,00 zł miesięcznie
2)	Bezpieczny Internet	- 3 miesiące - kolejne 21 miesięcy	0,01 zł miesięcznie 9,89 zł miesięcznie
3)	Lepszy Telefon do Wygadania	24 miesiące	42,70 zł miesięcznie

4. Do Opłat związanych ze świadczeniem Usług Operatora:
  - 1) w zakresie nieuregulowanym powyższą Tabelą Opłat Promocyjnych, zastosowanie ma Cennik, Regulamin,
  - 2) po okresach promocyjnych wymienionych w powyższej Tabeli Opłat Promocyjnych, Opłaty za korzystanie z usług Operatora pobierane będą na zasadach określonych w Regulaminie, Cenniku.
5. Szczegóły Promocji w zakresie płatności za Usługi Partnera zawierają Szczegółowe Warunki Promocji Partnera.

### Rozdział IV. Ulga udzielona Abonentowi

1. Zawarcie Umowy Promocyjnej i Umowy na podstawie Promocji Operatora i Promocji Partnera związane jest z udzieleniem Abonentowi ulg przez Operatora i Partnera, jak w ust. 2 - 6 niniejszego Rozdziału.
2. Ulgi dla Usług Operatora z tytułu Umowy Promocyjnej:
  - 1) rabat w wysokości 287,81 zł z tytułu aktywacji Usługi Internetowej,
  - 2) rabat w wysokości 121,00 zł z tytułu aktywacji Usługi Telefonicznej,
  - 3) rabat w wysokości 75,20 zł za każdy miesiąc korzystania z Usługi Internetowej.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Promocyjnej przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub wygaśnięcia Umowy Promocyjnej z przyczyn określonych w § 7 ust. 8 b) Regulaminu przed upływem czasu wskazanego w Umowie Promocyjnej, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą, w wysokości nie większej jednak niż suma udzielonych rabatów, o których mowa w ust. 2 niniejszego Rozdziału.
4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

6. Wysokości oraz szczegółowe zasady udzielania Abonentom ulg z tytułu zawarcia Umowy zawierają Szczegółowe Warunki Promocji Partnera.

#### **Rozdział V. Postanowienia końcowe**

1. Abonent korzystający z Promocji Operatora i Promocji Partnera, w przypadku zaistnienia okoliczności powodujących konieczność złożenia przez Abonenta reklamacji, zobowiązany jest do składania reklamacji z zakresu Usług Operatora do Operatora, a z zakresu usług Partnera do Partnera. W przypadku braku możliwości jednoznacznego określenia przedmiotu reklamacji Abonent może złożyć reklamację do Operatora bądź do Partnera, stosownie do swojego wyboru.
2. W przypadku Usług Operatora :
  - 1) Abonenci korzystający z Promocji Operatora mają prawo korzystać z innych promocji organizowanych przez Operatora o ile ich Warunki Promocji nie stanowią inaczej,
  - 2) w nieuregulowanych Warunkami Promocji Operatora kwestiach zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, Umowy Promocyjnej, Cennika,
  - 3) w przypadku kolizji między postanowieniami zawartymi w Regulaminie, Umowie Promocyjnej, Cenniku, a postanowieniami Warunków Promocji Operatora, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Promocji Operatora.
3. W zakresie nie uregulowanym Warunkami Promocji Operatora, co do Usług Partnera zastosowanie będą miały postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji Partnera.
4. Operator wyklucza swoją odpowiedzialność z tytułu Usług Partnera świadczonych przez Partnera na rzecz Abonentów korzystających z Usług Operatora.
5. W przypadku jeżeli Operator i Partner powołają w przyszłości podmiot do wspólnego świadczenia Usług Operatora i Usług Partnera objętych Promocją Operatora i Promocją Partnera, prawa i obowiązki z Umowy Promocyjnej i Umowy wykonywane będą przez nowopowstały podmiot.