



Warunki Oferty Promocyjnej "e-promocja: Jedyny mix na piątkę" w systemie Era Mix

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- 1 W okresie od **26.05.2008 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.08.2008 r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas 24 miesiące przez co rozumie się 24 Cykle minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. Z o.o., operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
- Pakiet startowy dla jednej z taryf systemu Era Mix w cenie 20,00 zł z VAT, której całość przeznaczona jest na zasilenie konta systemu Era Mix i stanowi stan początkowy konta systemu Era Mix.
 - Minimalne zasilenie konta systemu Era Mix w wysokości 25 złotych z VAT, 50 złotych z VAT lub 75 złotych z VAT miesięcznie.

Taryfa	Nowa Era Mix 75	Nowa Era Mix 50	Nowa Era Mix 25
Minimalne zasilenie konta	75,00 zł z VAT	50,00 zł z VAT	25,00 zł z VAT
Promocyjny pakiet Erajednostek (oferta dla Sklepu Internetowego sieci Era)	2000 Erajednostek	1000 Erajednostek	500 Erajednostek

PROMOCYJNY PAKIET ERAJEDNOSTEK DLA AKTYWACJI ZAKUPIONYCH W SKLEPIE INTERNETOWYM ERA:

1. W promocji Abonent systemu Era Mix dodatkowo otrzymuje jednorazowy pakiet Erajednostek.
2. Aktywacja dodatkowego pakietu Erajednostek nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu wykonania pierwszego połączenia i zostanie potwierdzona SMS-em.
3. Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Era, Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Era, Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi, usługowymi i specjalnymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych.
4. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni.
5. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS
6. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

- W zależności od wybranej kwoty Minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix przez co rozumie się taryfę Nowa Era Mix 25, Nowa Era Mix 50 lub Nowa Era Mix 75 klient może nabyć jeden z poniższych aparatów w cenach:

Taryfa	Nowa Era Mix 75	Nowa Era Mix 50	Nowa Era Mix 25
Model telefonu	cena	cena	cena
LG KE850 Prada	1 099	1 199	1 299
LG KE970 Shine	1	69	299
LG KG130	1	1	1
LG KP235	1	1	1
LG KU 990 Viewty	749	849	949
MDA Compact III	1 149	1 249	1 349
MOTORAZR2 V8	1 049	1 149	1 249
Nokia 1208	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1
Nokia 2630	1	1	99
Nokia 3110 classic	1	1	199
Nokia 5300	1	1	299
Nokia 5310	69	199	449
Nokia 6131	1	69	399
Nokia 6300	1	149	499
Nokia 6500 Slide	799	899	999
Nokia 8600 Luna	1 749	1 849	1 949

Nokia E51	699	799	899
Sagem my411X	1	1	1
Sagem my511X	1	1	49
Samsung C140	1	1	1
Samsung C170	1	1	1
Samsung D900i	1	199	299
Samsung F210	99	199	399
Samsung F250	1	1	299
Samsung F300	199	299	499
Samsung G800	1 249	1 349	1 449
Samsung Giorgio Armani Samsung	1 099	1 199	1 299
Samsung J700	1	1	249
Samsung M300	1	1	1
Samsung U600	799	899	999
Sony Ericsson K510i	1	1	1
Sony Ericsson K530i	99	199	299
Sony Ericsson K550i	1	1	199
Sony Ericsson K660i	199	299	399
Sony Ericsson K770i	99	249	599
Sony Ericsson K850i	1 249	1 349	1 449
Sony Ericsson W200i	1	1	99
Sony Ericsson W880i	49	199	449
Sony Ericsson W910i	299	499	949
BenQ-Siemens S68	1	1	79
LG B2050	1	1	1
LG KG225	1	1	1
Motorola KRZR K1	1	99	199
Motorola ROKR E1	1	1	1
Motorola W375	1	1	1
Nokia 1600	1	1	1
Nokia 3109 classic	1	99	199
Nokia 6021	1	1	29
Nokia 6030	1	1	29
Nokia 6070	1	1	29
Nokia 6103	1	99	199
Nokia 6120	549	649	749
Nokia 6230i	199	299	399
Nokia 6280	739	839	939
Nokia 6288	739	839	939
Nokia 6500 classic	699	799	899
Nokia 7373	549	649	749
Nokia N73	1 099	1 199	1 299
Sagem my401C	1	1	99
Sagem my401X	1	1	99
Sagem my501C	1	29	129
Samsung C260	1	1	1
Samsung D900	749	849	949
Samsung E250	1	1	149
Samsung E570	409	509	609
Samsung J600E	1	99	199
Sony Ericsson K610i	99	199	549
Sony Ericsson K750i	1	1	1
Sony Ericsson K800i	749	849	949
Sony Ericsson K810i	849	949	1 049
Sony Ericsson W300i	1	99	199
Sony Ericsson W580i	399	499	599

Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

II. Taryfa Nowa Era Mix w systemie Era Mix

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”), udostępnia dla Klientów niniejszej oferty jedną z taryf Nowa Era Mix działającą w systemie Era Mix.

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej „Jedyny mix na piątkę” w systemie Era Mix

Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla systemu Era Mix wraz z telefonem w Sklepie Internetowym Era:

- zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym regulaminie
- oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na czas 24 miesiące przez co rozumie się 24 Cykle minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej.

IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej

- **„System Era Mix”** – system, w którym usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem karty SIM systemu Era Mix i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie opłacania przez Abonenta usług telekomunikacyjnych z góry;
- **„Abonent systemu Era Mix”** – to podmiot będący stroną Umowy zawartej w formie pisemnej o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w sieci Era;
- **„Karta SIM systemu Era Mix”** – karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora, umożliwiająca dostęp do Sieci w systemie Era Mix;
- **„Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix”**: Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta. Cykl minimalnego zasilenia konta nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym systemu Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.
- **„Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix”** - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta.
- **„Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix”** - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix
- **„Minimalne zasilenie konta systemu Era Mix”** - Stała kwota zasilenia konta systemu Era Mix naliczana, co miesiąc na fakturze przez Abonenta systemu Era Mix. Kwota minimalnego zasilenia konta jest w całości przeznaczona na opłacenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora (z wyłączeniem Opłat cyklicznych za usługi: Era i stacjonarne 35, Weekendy 200 oraz Wieczory i weekendy 200, SMS-y i MMS-y (w sułudze promocyjnej), blueconnect 5MB, blueconnect 50 MB). Nie ma możliwości opłacenia kwoty Minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix poprzez uzupełnienie konta kuponem Tak Tak.
- **„Dzień minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix”** - Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta systemu Era Mix kwotą Minimalnego zasilenia konta.
- **„Erajednostki”** - Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników Heyah (w tym 602 913 i 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników Heyah z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.
- **„Opłata cykliczna systemu Era Mix”** - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.

V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
2. Operator informuje, iż informuje, iż Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.

3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych oraz w Sklepie Internetowym sieci Era.
4. Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientami Kluczowymi, innych Ofert Promocyjnych, innych Cenników, Warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały Warunki Oferty Promocyjnej.

VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez 24 miesiące, przez co rozumie się 24 Cykle minimalnego zasilenia konta systemu Era licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent systemu Era Mix przyjmuje na siebie:
 - 2.1 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez 24 miesiące przez co rozumie się 24 Cykle minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix
 - 2.2 zobowiązanie pieniężne do uiszczania comiesięcznej opłaty za minimalne zasilenie konta systemu Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
3. Operator wydaje Abonentowi systemu Era Mix aktywną Kartę SIM systemu Era Mix, której posiadanie i użycie przez Abonenta systemu Era Mix zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora.
4. W momencie podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych karta SIM systemu Era Mix posiada blokadę usług wychodzących i jest aktywna tylko na połączenia przychodzące. Nie jest możliwe również aktywowanie żadnych usług dodatkowych. Odblokowanie usług wychodzących przez Operatora oraz możliwość aktywacji usług dodatkowych następuje w ciągu maksymalnie 2 dni od momentu wydania karty SIM systemu Era Mix, (po aktywacji jednej z zadeklarowanych na umowie taryf na karcie SIM systemu Era Mix).
5. Każda Karta SIM systemu Era Mix w momencie odblokowania połączeń wychodzących przez Operatora będzie umożliwiała zainicjowanie rozmów telefonicznych do kwoty lub liczby jednostek wskazanej na koncie systemu Era Mix.
6. W związku z realizacją Umowy, w oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent systemu Era Mix nie ma możliwości zmiany z jednej z taryf Nowa Era Mix na taryfę Era Classic Mix oraz Era Fun. Również nie ma możliwości zmiany z taryfy Era Classic Mix oraz Era Fun na jedną z taryf Nowa Era Mix.
7. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany systemu Era Mix na system abonamentowy lub system Tak Tak.
8. Nie ma możliwości cesji umowy zawartej w ramach niniejszej Oferty.
9. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT.
10. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
11. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt.VII ppkt 10.
12. W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany wysokości minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix przez co rozumie się zmianę taryfy systemu Nowa Era Mix wybranej w momencie zawarcia umowy na inną z taryf systemu Nowa Era Mix.
13. W przypadku śmierci Abonenta Umowa zawarta w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wygasa a postanowienia § 18 ust. 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora nie będą miały zastosowania.

VII. Płatności

1. Kwota minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix płatna jest co miesiąc na podstawie dostarczonej faktury.
2. Faktura za minimalne zasilenie konta będzie przesłana na adres Abonenta systemu Era Mix wskazany w Umowie, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora § 8 ust. 5.
3. Operator jest uprawniony do wystawienia faktury w okresie zawieszenia konta systemu Era Mix. Wartość niewykorzystanej kwoty minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix jest do wykorzystania przez abonenta systemu Era Mix do końca trwania umowy.
4. W razie nieotrzymania Faktury w terminie, w którym Faktura ta była zwykle Abonentowi systemu Era Mix doręczana, Abonent systemu Era Mix powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie 14 dni.
5. Płatności można dokonywać załączonym do faktury przelewem, termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. Kwota minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix może być opłacona jedynie na wskazane na fakturze konto bankowe Operatora.
7. Nie ma możliwości opłacenia kwoty minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix poprzez uzupełnienie konta kuponem Tak Tak

8. Wystawienie faktury skutkuje zasileniem konta systemu Era Mix kwotą minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix oraz przedłużeniem ważności konta. Opóźnienie pomiędzy wystawieniem faktury a zasileniem konta systemu Era Mix może wynieść do 72 godzin.
9. Za moment sprzedaży jednostek minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix przyjmuje się dzień doładowania konta.
10. Wpływające płatności będą pokrywać zobowiązania Abonenta systemu Era Mix w kolejności od najstarszych.
11. W przypadku, gdy Abonent systemu Era Mix opóźnia się z zapłatą Faktury w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych oraz jednorazowych opłat, zgodnie ze stawkami określonymi w Załączniku cenowym taryf systemu Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix
12. Operator może naliczyć odsetki, o których mowa w pkt VII pakt 11, od kwoty pozostałej do zapłaty, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury.
13. Abonent systemu Era Mix jest zobowiązany zapłacić należne Operatorowi odsetki ustawowe bez dodatkowego wezwania do ich uiszczenia. Odsetki będą wykazane w Fakturze lub innym, odrębnym dokumencie.
14. Jeżeli Abonent systemu Era Mix nie opłacił należności za minimalne zasilenie konta systemu Era Mix w terminie wskazanym w poleceniu przelewu lub w fakturze za usługi telekomunikacyjne, Operator ma prawo zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących, świadczenia usług roamingu oraz ma prawo obciążyć Abonenta systemu Era Mix opłatą za blokadę połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix
15. W przypadku uregulowania przez Abonenta systemu Era Mix zaległej płatności minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, limit jednostek taryfowych na karcie SIM Abonenta systemu Era Mix zostanie pomniejszony o wartość opłaty, o której mowa w punkcie powyżej.
16. Przy braku wpłynięcia płatności w terminie 30 dni od daty płatności, Operator ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
17. Po zawieszeniu Umowy możliwa jest jego reaktywacja tylko po uregulowaniu całości płatności.
18. W przypadku wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta systemu Era Mix, kwota niewykorzystana przez Abonenta systemu Era Mix na usługi telekomunikacyjne zostaje zaliczona na poczet należności Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora. Informacja o wysokości niewykorzystanej kwoty pozostającej na karcie SIM systemu Era Mix zostanie przesłana do Abonenta systemu Era Mix.

VIII. Uzupełnianie konta systemu Era Mix

1. Po wyczerpaniu przez Abonenta systemu Era Mix kwoty lub liczby jednostek zakumulowanej na Karcie SIM systemu Era Mix, dalsze korzystanie z usług telekomunikacyjnych i innych usług z wykorzystaniem Karty SIM systemu Era Mix jest uzależnione od uzupełnienia przez Abonenta systemu Era Mix jego konta.
2. Do uzupełniania konta systemu Era Mix mają zastosowanie metody uzupełniania konta przyjęte w systemie Tak Tak
3. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia usług telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Abonent systemu Era Mix wykorzystuje usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Karty SIM systemu Era Mix korzystając z kradzionego, niehomologowanego lub nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Telefonu.
4. Kupony Tak Tak wykorzystywane do uzupełnienia konta w systemie Era Mix nie powodują przedłużenia ważności karty SIM.

IX. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta systemu Era Mix zobowiązań, o których mowa w pkt VI ppkt 2, Abonent systemu Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta systemu Era Mix, który zakupił w niniejszej ofercie promocyjnej aparat telefoniczny wraz z Pakietem startowym wynosi odpowiednio:
 - dla taryfy Nowa Era Mix 25 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 400 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 50 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 500 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 75 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix – 600 złKara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent systemu Era Mix wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent systemu Era Mix zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji, Abonent systemu Era Mix zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent systemu Era Mix zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt VI ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi systemu Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - 2.1. złożenia przez Abonenta systemu Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - 2.2. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w systemie Era Mix w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - 2.3. utracenia przez Abonenta systemu Era Mix karty SIM systemu Era Mix oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt IX ppkt 3 i ppkt 4.
3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej w systemie Era Mix w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej przed upływem okresu obowiązywania Umowy. Abonent systemu Era Mix zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi potwierdzenie jej zgłoszenia organom ścigania.

4. Abonent systemu Era Mix ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie nowej karty SIM systemu Era Mix w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym tariff systemu Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym tariff systemu Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
6. Abonent systemu Era Mix może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
7. W przypadku reklamacji dotyczących wartości świadczonych przez Operatora usług telekomunikacyjnych i innych usług, Abonent systemu Era Mix ma obowiązek podać wartość usług.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, konto Abonenta systemu Era Mix zostanie uzupełnione o kwestionowaną kwotę lub Erajednostki.
9. Dla postępowania reklamacyjnego, w zakresie nieokreślonym w pkt IX ppkt. 6-8 mają zastosowanie odpowiednio postanowienia dotyczące Abonentów, unormowane w § 20 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
10. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych i innych usług w systemie Era Mix w zakresie określonym w § 28 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
14. Abonent systemu Era Mix potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Kartą SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
15. Abonent systemu Era Mix potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa w ust. 14 powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym (§ 17 ust. 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie).
11. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta systemu Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty. Zakończenie oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.
12. W sprawach nieuregulowanych regulaminem niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
13. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 miesiące przez co rozumie się 24 Cykle minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, w zależności od długości Umowy, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 miesiące, przez co rozumie się 24 Cykle minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix, w zależności od długości Umowy, Operator nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do Salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.