

Sprawozdanie

z działalności

Prezesa

Urzędu Komunikacji Elektronicznej

w 2007 roku

Spis treści

Wprowadzenie	4
Rozdział 1	
Rynek usług telekomunikacyjnych	9
Usługa powszechna	
Kontrola cenników i regulaminów świadczenia usług	
Współpraca międzyoperatorska	
Oferty ramowe	
Rachunkowość regulacyjna	
Regulacja rynków właściwych	
Sprawozdawczość operatorów	
Analizy i opracowania	
Przedsiębiorcy telekomunikacyjni	
Rozdział 2	
Radiodifuzja	27
Naziemna radiofonia i telewizja cyfrowa	
Radiodifuzja analogowa	
Krajowa i międzynarodowa koordynacja częstotliwości	
Rozdział 3	
Gospodarka zasobami częstotliwości	33
Strategia regulacyjna w zakresie gospodarki częstotliwościowej	
Plany zagospodarowania częstotliwości	
Porozumienie z Ministrem Obrony Narodowej	
Postępowania przetargowe	
Radiokomunikacja stała ziemna i satelitarna	
Radiokomunikacja ruchoma	
Radiokomunikacja morska, lotnicza i amatorska	
Urządzenia używane bez pozwoleń radiowych	
Udostępnianie informacji o wykorzystywanych częstotliwościach	
Wykorzystanie pasma 2,4 GHz	
Światowa Konferencja Radiokomunikacyjna WRC-07	
Rozdział 4	
Gospodarka zasobami numeracji	44
Rozdział 5	
Kontrole telekomunikacyjne	45
Przeprowadzone kontrole	
Nałożone kary finansowe	
Monitoring widma i zwalczanie zakłóceń elektromagnetycznych	
Rozdział 6	
Nadzór Rynku Wyrobów	60
Rozdział 7	
Rynek usług pocztowych	62
Podstawy prawne	
Prawo europejskie	
Zadania regulacyjne	
Kontrole operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe	

Kontrole operatorów niepublicznych

Rozdział 8

Współpraca międzynarodowa.....90

- Współpraca z Komisją Europejską
- Współpraca z Radą Unii Europejskiej
- Współpraca z europejskimi organami regulacyjnymi
- Wizyty bilateralne
- Współpraca z ITU
- Współpraca z ETSI
- Współpraca z CEPT
- Współpraca z MOŁK
- Współpraca z CERP
- Współpraca z UPU
- Współpraca z PostEurop
- Projekt pomocowy na rzecz Ukrainy
- Programy współfinansowane z budżetu UE

Rozdział 9

Obronność i bezpieczeństwo państwa.....112

- Przygotowywanie do sytuacji kryzysowych
- Udział w realizacji polityki obronnej państwa

Rozdział 10

Sprawy legislacyjne i sądowe.....118

- Działalność legislacyjna
- Postępowania sądowe

Rozdział 11

Ochrona konsumenta.....126

- Stały Polubowny Sąd Konsumencki
- Analiza załatwiania skarg i wniosków

Rozdział 12

Działalność informacyjna.....137

Rozdział 13

Funkcjonowanie Urzędu.....142

- Zarządzanie kadrami
- Budżet
- Audyt wewnętrzny
- Kontrole wewnętrzne
- System Zarządzania Jakością ISO 9001:2001
- Wspólna Metoda Oceny - CAF
- Budowa platformy e-usług Urzędu
- Centralne Laboratorium Badań Technicznych
- Działalność Delegatur UKE
- Komisje egzaminacyjne
- Transport

Wprowadzenie

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE) pełni funkcję organu regulacyjnego w dziedzinie rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Jest także organem wyspecjalizowanym w zakresie oceny zgodności z wymaganiami zasadniczymi aparatury, w tym telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i urządzeń radiowych. Prezes UKE jest również organem egzekucyjnym w zakresie administracyjnej egzekucji obowiązków o charakterze niepieniężnym.

Zakres zadań Prezesa UKE został określony następujących aktach prawnych:

- w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), zwanej dalej Pt,
- w ustawie z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 130, poz. 1188 ze zm.), zwanej dalej Pp,
- w ustawie z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2004 r. Nr 204, poz. 2087),
- w ustawie z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (Dz. U. Nr 82, poz. 556).

Prezes UKE wykonuje zadania przy pomocy Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w skład którego wchodzi Centrala Urzędu (obejmująca 14 komórek organizacyjnych) oraz 16 delegatur (obejmujących swoją właściwością miejscową obszary poszczególnych województw kraju). Szczególną rolę w funkcjonowaniu UKE pełnią delegatury. Na mocy odrębnych upoważnień dyrektorzy delegatur w imieniu Prezesa UKE podejmują decyzje administracyjne oraz wykonują zadania kontrolne. We wszystkich delegaturach znajdują się stałe i ruchome stacje pomiaru i kontroli emisji radiowej, wyposażone w systemy antenowe i urządzenia pomiarowe, wykorzystujące specjalistyczne narzędzia informatyczne dla realizacji tych zadań.

Przy Prezesie UKE działają trzy komisje egzaminacyjne ds. operatorów urządzeń radiowych: w służbie radiokomunikacyjnej amatorskiej, w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej oraz w służbie radiokomunikacyjnej morskiej i żeglugi śródlądowej.

W ramach Urzędu funkcjonuje również Gospodarstwo Pomocnicze - Centralne Laboratorium Badań Technicznych UKE, będące akredytowanym laboratorium badawczym.

Działania regulacyjne Prezesa UKE

Działania regulacyjne prowadzone w 2007 roku zgrupowane w zasadnicze obszary tematyczne:

Telekomunikacja

- Wyznaczenie przedsiębiorcy zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej.
- Weryfikacja i opracowanie nowych modeli kalkulacji kosztów świadczenia usług przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- Wyznaczenie podmiotów o znaczącej pozycji rynkowej i nałożenie na nich obowiązków regulacyjnych w następstwie zakończenia procesu analiz rynkowych.

- Wypracowanie optymalnego modelu analiz rynkowych poprzez weryfikację funkcjonujących ofert ramowych Telekomunikacji Polskiej S.A. stosownie do zachodzących zmian na rynku telekomunikacyjnym oraz, w przypadku pozyskania wiarygodnych wyników z kalkulacji kosztów oraz rachunkowości regulacyjnej, ustalenie opłat w oparciu o uzasadnione koszty.
- Zapewnienie najlepszych warunków współpracy przedsiębiorców telekomunikacyjnych poprzez nadzór nad skutecznym wdrażaniem ofert ramowych.
- Zapewnianie stosowania zasady niedyskryminacji w zakresie umów podlegających nadzorowi regulacyjnemu.
- Zwiększenie konkurencyjności na rynku telekomunikacyjnym poprzez zapewnienie optymalnych warunków umów o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie szeroko pojętej infrastruktury telekomunikacyjnej.

Gospodarka zasobami częstotliwości

- Efektywne wykorzystanie zasobów częstotliwości w paśmie przeznaczonym dla telefonii komórkowej poprzez udzielenie rezerwacji częstotliwości podmiotom wyłonionym w drodze przetargu na zagospodarowanie częstotliwości przeznaczonych dla systemu komórkowego GSM 1800 dla zwiększenia konkurencji na rynku telefonii komórkowej oraz obniżenia cen usług, zwiększenia dostępności i rozwoju nowych innowacyjnych usług.
- Zapewnienie zasobów częstotliwości sprzyjających rozwojowi szerokopasmowego dostępu do Internetu w oparciu o urządzenia i systemy radiowe, których używanie wymaga rezerwacji częstotliwości lub pozwolenia radiowego, jak i używanych bez zezwolenia w zharmonizowanych pasmach „nielicencjonowanych”.
- Rozwój konkurencji w dostępie do Internetu poprzez udzielenie rezerwacji częstotliwości podmiotom wyłonionym w drodze przetargów regionalnych na rezerwację częstotliwości z zakresu 3,6 – 3,8 GHz, zwłaszcza w rejonach o słabo rozwiniętej strukturze telekomunikacyjnej.
- Zapewnienie dla Polski najlepszych możliwych do uzyskania ustaleń w nowym planie częstotliwości dla radia i telewizji w Europie w procesie przygotowywania konferencji RRC 07 poprzez opracowanie docelowych planów zagospodarowania częstotliwości dla potrzeb DVB-T i T-DAB w paśmie III, IV i V.
- Zapewnienie warunków dla płynnego przejścia z transmisji analogowej do cyfrowej poprzez dopracowanie szczegółów strategii przejścia od cyfrowych sieci początkowych do docelowych sieci DVB-T i T-DAB.

Poczta

- Egzekwowanie, w ramach możliwości prawnych, niedyskryminacyjnego dostępu do pocztowych usług powszechnych o wysokiej jakości i po przystępnych cenach zgodnie z wymogami określonymi w polskim prawie i w dyrektywach Unii Europejskiej.
- Tworzenie warunków doskonalenia obsługi pocztowej społeczeństwa i gospodarki poprzez wspieranie dalszego rozwoju konkurencji służącej rozwojowi rynku.
- Monitorowanie osiągania celów państwa w dziedzinie rynku usług pocztowych, w tym inspirowanie zmian regulacji prawnych, zgodnych ze standardami europejskimi i przekazywanie wniosków w tym zakresie Radzie Ministrów za pośrednictwem ministra właściwego do spraw łączności.

Kontrola wyrobów wprowadzanych do obrotu

- Zapewnienie, aby wprowadzona na rynek aparatura w tym urządzenia radiowe i telekomunikacyjne, spełniały obowiązujące wymagania zawarte w Dyrektywach Nowego Podejścia oraz w krajowych aktach prawnych.
- Zapewnienie w Polsce skutecznego systemu kontroli spełniania zasadniczych wymagań przez urządzenia wprowadzone do obrotu a objęte Dyrektywami Nowego Podejścia EMC i RTT&E (implementowanymi do ustawodawstwa krajowego ustawą Prawo telekomunikacyjne i ustawą o systemie oceny zgodności).

Pozostałe

- Zwiększenie świadomości klientów korzystających z usług telekomunikacyjnych i pocztowych wynikających z ustaw Prawo telekomunikacyjne i Prawo pocztowe poprzez upowszechnianie informacji na temat ich uprawnień.
- Tworzenie warunków dla zapewnienia bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w części wynikającej z obowiązków Prezesa UKE, poprzez doprowadzenie do stanu, w którym wszyscy przedsiębiorcy telekomunikacyjni i operatorzy pocztowi będą właściwie wypełniali obowiązki wynikające z ustaw Prawo telekomunikacyjne i Prawo pocztowe.
- Dalsze doskonalenie jakości pracy organu regulacyjnego, w szczególności w zakresie efektywności współpracy i komunikacji z otoczeniem zewnętrznym.

Realizacja Strategii regulacyjnej 2006 - 2007

W roku 2007 Prezes UKE kontynuował i zakończył realizację *Strategii Regulacyjnej 2006 - 2007. Jak przyspieszyć rozwój polskiego rynku telekomunikacyjnego, obniżyć koszty usług dla Polaków i zwiększyć dostępność nowoczesnych rozwiązań?*

Podstawowe zadania Strategii to:

- wsparcie rozwoju gospodarczego i społecznego poprzez zwiększenie dostępności, możliwości wyboru, poprawę jakości i obniżenie cen usług telekomunikacyjnych;
- likwidacja zapóźnienia cywilizacyjnego Polski poprzez zapewnienie powszechnego, taniego dostępu do szerokopasmowego internetu;
- wzrost liczby użytkowników telefonii stacjonarnej i komórkowej;
- skuteczniejsze działanie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W założeniach realizacja Strategii miała zapewnić:

- otwarcie rynku abonamentu telefonicznego poprzez wprowadzenie przez UKE usługi hurtowego dostępu do sieci (umożliwi to różnym operatorom zakup po cenie hurtowej usługi abonamentu od Telekomunikacji Polskiej SA);
- dalsze stymulowanie rozwoju konkurencji na rynku rozmów telefonicznych;
- realną konkurencję na rynku dostępu do szerokopasmowego internetu w technologii ADSL (wprowadzenie hurtowego dostępu do ADSL pozwala różnym operatorom na zakup od TP usług dostępu do szerokopasmowego ADSL po cenach hurtowych);
- zwiększenie dostępności usług oraz liczby użytkowników telefonii komórkowej, w tym m.in. zakończenie przetargu na częstotliwości GSM;
- uczciwe warunki konkurowania operatorów komórkowych ze stacjonarnymi;
- niezbędne zmiany legislacyjne dotyczące UKE, które umożliwią mu kształtowanie rynku i jego skuteczną kontrolę;
- zmiany w organizacji UKE, aby zwiększyć jego skuteczność i szybkość działania.

Najważniejsze działania regulacyjne

Nadrzędnymi celami Prezesa UKE były działania mające na celu:

- zwiększenie konkurencyjności polskiego rynku telekomunikacyjnego,
- spadek cen za usługi oferowane na tym rynku,
- zwiększenie atrakcyjności i dostępności ofert dla klienta indywidualnego,
- ochrona konsumenta,
- promocja Polski jako kraju przyjaznego inwestorom.

Założenia polityki regulacyjnej Prezesa UKE przekładały się na konkretne działania zmierzające w kierunku realizacji głównych celów ustawowych, tj. zapewnienia powszechnego dostępu do usług telekomunikacyjnych i pocztowych oraz ochrony interesów konsumentów poprzez kontrolę jakości i cen oferowanych usług.

W wyniku działań Prezesa UKE na rynku telekomunikacyjnym zaszły pozytywne zmiany:

- wartość polskiego rynku telekomunikacyjnego oraz ilość jego klientów rośnie,
- we wszystkich obszarach rynku obserwujemy dynamiczny spadek cen,
- w niektórych jego segmentach, oprócz niższej ceny za daną usługę klient otrzymuje także znacznie lepszą jej jakość,
- w większości obszarów rynku zdecydowanie wzrasta jego stopień konkurencyjności.

Wśród najważniejszych dokonań w 2007 r. można wymienić m.in.:

Telekomunikacja

- Przeprowadzenie badania stanu realizacji przez TP S.A. usługi powszechnej dla osób niepełnosprawnych,
- Wydanie postanowień i stanowisk w sprawie Ogólnokrajowego Biura Numerów i Ogólnokrajowego Spisu Abonentów,
- Analiza rynku usług telefonicznych świadczonych za pomocą publicznych aparatów samoinkasujących,
- Nałożenie na TP S.A. obowiązków regulacyjnych na rynkach świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Stworzenie narzędzi do efektywnego wdrażania regulacji kosztowych (modele: kalkulacji kosztów hurtowej dzierżawy łączy oraz kalkulacji kosztów szerokopasmowej transmisji danych),
- Powołanie na trzy lata niezależnego biegłego rewidenta do przeprowadzenia badania sprawozdań TP S.A.,
- Publikacja Poradnika dla właścicieli nieruchomości dotyczącego zasad i warunków udostępniania nieruchomości na potrzeby telekomunikacyjne,
- Przygotowanie mapy dostępności do szerokopasmowego Internetu w ramach Bitstream Access.

Współpraca międzyoperatorska

- Ustalenie niższych stawek rozliczeń za zakańczanie połączeń w sieciach operatorów telefonii komórkowej (MTR),
- Debata w sprawie dopuszczalności wykorzystywania urządzeń FCT w połączeniach międzyoperatorskich,
- Zmiana oferty ramowej TP S.A. określającej warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej,
- Zatwierdzenie oferty ramowej określającej warunki zawierania przez TP z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych,
- Zobowiązanie TP S.A. do zmiany oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi dostępu szerokopasmowego,
- Projekt oferty ramowej TP EmiTel o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług transmisji radiofonicznych i telewizyjnych.

Radiokomunikacja i radiodifuzja

- Przygotowanie Strategii regulacyjnej w zakresie gospodarki częstotliwościowej,
- Reforma systemu egzaminowania na świadectwa operatora urządzeń radiowych,
- Konsultacje zagospodarowania dywidendy cyfrowej,
- Udostępnienie na stronie internetowej UKE wykazów wydanych pozwoleń radiowych dla stacji telefonii komórkowej GSM900, GSM1800, UMTS,
- Prowadzenie testów w telewizji ruchomej w standardzie DVB-H.

Numeracja

- Przeprowadzenie debaty Przenośność numerów – stan obecny i pożądany,
- Przeprowadzenie debaty publicznej Efektywność stosowanych w Polsce metod lokalizacji abonenta wzywającego pomocy,
- Rozpoczęcie prac nad tworzeniem systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI-CBD).

Poczta

- Kontrola prowadzenia przez PocztaPolską ksiąg rachunkowych i rachunku kosztów,
- Kontrola postępowania z przesyłkami pocztowymi umieszczanymi w skrzynkach oddawczych przez operatorów innych niż PocztaPolska,
- Ocena funkcjonowania rynku pocztowego w 2006 roku,
- Opracowanie nowych wniosków o wpis do Rejestru operatorów pocztowych.

Pozostałe obszary

- Powołanie Centrum Informacji Konsumenckiej,
- Projekt pomocowy dla regulatora telekomunikacyjnego i antymonopolowego Ukrainy,
- Zapewnienie inwestorom dostępu do informacji dotyczących prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
- Budowa platformy e-usług Urzędu.

W przedłożonym Sprawozdaniu z działalności Prezesa UKE za 2007 rok zawarto szczegółowe informacje dotyczące administracyjnej strony aktywności Prezesa UKE. Uzupełnieniem do Sprawozdania, prezentującym zmianę sytuacji na polskim rynku i efekty działań regulacyjnych, jest Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego za rok ubiegły, ogłaszany przez Prezesa UKE do 30 kwietnia każdego roku.

Ponadto dotychczasowe rezultaty działań regulacyjnych Prezesa UKE zostały już zawarte w raportach i analizach podanych do publicznej wiadomości, w tym m.in.:

- Analiza wykonania Strategii regulacyjnej za lata 2006-2007,
- Badania opinii konsumentów o rynku telekomunikacyjnym i dostępności usług powszechnych
- Analizy zmian cen usług w telefonii stacjonarnej, telefonii komórkowej, połączeń w roamingu międzynarodowym oraz opłat za dostęp szerokopasmowy do sieci Internet.
- Badania terminowości i jakości usług pocztowych.

Rozdział 1

Rynek usług telekomunikacyjnych

Usługa powszechna

Przedsiębiorca wyznaczony do świadczenia usługi powszechnej

W 2007 r. Prezes UKE zmienił w części decyzję z dnia 7 listopada 2006 r. określającą szczegółowe warunki świadczenia usługi powszechnej oraz obowiązki związane z jej świadczeniem, poprzez wydanie decyzji z dnia 29 stycznia 2007 r. Zmiana dotyczyła świadczenia usług i udogodnień dodatkowych, o których mowa w art. 93 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Pt).

Ponadto, w celu poznania stanu realizacji przez Spółkę usługi powszechnej dla osób niepełnosprawnych, w szczególności świadczenia udogodnień dla tych osób oraz ich oczekiwań w tym zakresie, Prezes UKE zlecił przeprowadzenie w tym zakresie ankietowych badań konsumenckich, firmie INDICATOR Centrum Badań Marketingowych (sierpień 2007 r.). Raport z tych badań opublikował na stronie internetowej Urzędu. Wynikają z niego dwa zasadnicze wnioski:

- osoby niepełnosprawne oczekują niższych cen za usługi telekomunikacyjne;
- osoby te nie są dostatecznie poinformowane nt. ulg i udogodnień stosowanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w szczególności przez Telekomunikację Polską S.A. (brakuje im wiedzy na temat tego, czego mogą się domagać od danego przedsiębiorcy).

Określenie minimalnej liczby aparatów publicznych

W 2006 r. Prezes UKE wydał decyzję Nr DRTD-WUD-6070-3/06(6), w tym liczbę tych aparatów przystosowanych dla osób niepełnosprawnych, jakie powinny być instalowane na obszarze objętym jej działalnością czyli na obszarze całego kraju.

Aby sprawdzić, czy TP realizuje postanowienia decyzji z dnia 15 listopada 2006 r. ustalającą minimalną liczbę aparatów publicznych, Prezes UKE - we własnym zakresie - przeprowadził w październiku 2007 r. analizę rynku usług telefonicznych świadczonych za pomocą publicznych aparatów samoinkasujących (PAS), w tym przez przedsiębiorcę wyznaczonego - TP. Wynika z niej, że rynek aparatów publicznych charakteryzują stałe tendencje spadkowe, w szczególności w zakresie przychodów z tych usług.

Przychody z tytułu usług telefonicznych świadczonych za pomocą aparatów publicznych w 2006 r. w stosunku do 2004 r. (w okresie dwóch lat) spadły drastycznie, tj. o ponad 55 %, podczas gdy ich liczba spadła w tym okresie o 4 %. Spadek przychodów spowodowany był niskim zapotrzebowaniem abonentów na usługi telefoniczne świadczone za pomocą PAS.

Z badań konsumenckich wynika, że odsetek osób, które w okresie roku nie skorzystało z PAS w 2005 r. wynosił 81%, a w 2006 r. wzrósł do 83,1%. Niekorzystne zmiany zaszły również w zakresie częstotliwości korzystania z aparatów publicznych. Osoby korzystające z tych aparatów dzwonią z nich coraz rzadziej.

Ogólnokrajowe biuro numerów i spis abonentów

Telekomunikacja Polska S.A., na podstawie decyzji Prezesa UKE z 14 lipca 2006 r. (zmienionej w części decyzją z 25 września 2006 r. oraz decyzją z 12 listopada 2007 r.), została zobowiązana do świadczenia Ogólnokrajowego Biura Numerów (OBN) i Ogólnokrajowego Spisu Abonentów (OSA), obejmujących abonentów wszystkich dostawców usług telefonii stacjonarnej i ruchomej. W celu realizacji tego obowiązku przez TP niezbędne jest przekazywanie i sukcesywne uaktualnianie przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych danych swoich abonentów. Powyższe jest możliwe dopiero po zawarciu przez TP z ww. dostawcami umów określających warunki udostępniania tego rodzaju danych.

TP prowadziła rozmowy z poszczególnymi operatorami, jednak zgodnie z informacją przekazaną przez TP na dzień 1 września 2006 r. negocjacje w tym zakresie w wielu przypadkach okazały się bezskuteczne – udostępniane były bowiem informacje o numerach abonentów tylko 33 spośród 56 operatorów publicznych sieci telefonicznych (w szczególności brakowało danych z dwóch sieci komórkowych). Jednocześnie TP w trakcie prowadzonych negocjacji nie skorzystała z możliwości wystąpienia do Prezesa UKE z wnioskiem o skrócenie terminów zakończenia negocjacji.

Mając na uwadze powyższe, Prezes UKE uznał, iż TP jako operator publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej o największym udziale w rynku świadczenia usług telefonicznych na obszarze Polski nie wypełniła warunku świadczenia usługi polegającej na udzielaniu informacji o numerach abonentów, gdyż nie zawarła odpowiednich umów niezbędnych dla celów świadczenia powyższej usługi. Taki stan świadczył o naruszeniu obowiązków informacyjnych wobec użytkowników końcowych i skutkowało nałożeniem na Spółkę we wrześniu 2006 r. kary pieniężnej.

Ponieważ pojawiła się konieczność przedstawienia wyjaśnień i dokonania szeregu interpretacji w zakresie realizacji przez TP usług OBN i OSA oraz przekazywania przez dostawców usług danych abonentów, Prezes UKE wydał:

- postanowienia wyjaśniające treść decyzji z dnia 14 lipca 2006 r. wyznaczającej TP S.A. do świadczenia wszystkim użytkownikom publicznych sieci telefonicznych, w tym użytkownikom aparatów publicznych, usługi OBN i OSA oraz określającej szczegółowe warunki świadczenia tych usług,
- stanowiska w sprawie zakresu danych udostępnianych TP S.A. przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych do świadczenia ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych, w sprawie zbierania zgód od abonentów na udostępnienie ich danych w OBN i OSA oraz w sprawie interpretacji art. 169 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne, uzupełnione dnia 7 listopada 2007 r.

TP wystąpiła do Prezesa UKE z wnioskami o wydanie decyzji administracyjnych określających warunki udostępniania przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych niezbędnych danych do świadczenia przez TP wszystkim użytkownikom publicznych sieci telefonicznych, w tym użytkownikom publicznych aparatów samoinkasujących, usług OBN i OSA. Wnioski o określenie tychże warunków TP składała do Prezesa UKE sukcesywnie począwszy od września 2006 r. do czerwca 2007 r. W sumie TP złożyła 89 wniosków w tym przedmiocie.

W wyniku przeprowadzonych postępowań administracyjnych, mających na celu określenie zakresu i warunków przekazywania przez operatorów telekomunikacyjnych niezbędnych danych do świadczenia usług: OBN i OSA, Prezes UKE, w okresie od dnia 16 sierpnia 2007 r. do dnia 31 grudnia 2007 r. wydał 12 decyzji określających ww. warunki dla największych operatorów telekomunikacyjnych zarówno stacjonarnych, jak i komórkowych w Polsce.

Do końca 2007 r., na skutek prowadzonych przed Prezesem UKE postępowań w tej kwestii, zawartych zostało 15 umów bezpośrednio pomiędzy TP a operatorami, bez konieczności wydawania przez Prezesa UKE decyzji. Toczące się przed Prezesem UKE postępowania w zakresie określenia warunków współpracy, zostały umorzone.

Dodatkowo w tym samym czasie Prezes UKE wydał 5 decyzji odmawiających określenia warunków współpracy w zakresie udostępniania TP niezbędnych danych do świadczenia przez TP usługi ogólnokrajowego spisu abonentów i usługi ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych w związku ze świadczeniem przez operatora alternatywnego usługi telefonicznej w technologii VoIP, której - biorąc pod uwagę indywidualną techniczną analizę – nie można uznać za publicznie dostępną usługę telefoniczną (3 decyzje), oraz w związku z zaprzestaniem prowadzenia działalności telekomunikacyjnej (2 decyzje).

Niezależnie od powyższego, również bez udziału Prezesa UKE, pomiędzy TP a dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych podpisywane były umowy w zakresie przekazywania danych do OBN i OSA.

Udział Prezesa UKE w niniejszej kwestii miał miejsce wtedy, gdy operatorzy telekomunikacyjni nie zawarli umowy o udostępnianiu danych abonentów. Począwszy od dnia 16 sierpnia 2007 r., czyli od dnia wydania przez Prezesa UKE pierwszych decyzji określających zakres i warunki przekazywania do TP przez dostawców usług danych swoich abonentów, rozpoczął się proces przekazywania przedmiotowych danych na potrzeby świadczenia usług OBN i OSA przez dostawców usług objętych tymi decyzjami.

<p>W wyniku tego procesu, jak również na podstawie wcześniej zawartych umów przez TP z dostawcami usług, bez udziału Prezesa UKE, do końca 2007 r. zostały do TP przekazane dane ok. 98% abonentów wszystkich dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych.</p>

Sukcesywnie przekazywane są dane abonentów kolejnych dostawców na podstawie umów zawartych bezpośrednio z TP. Podkreślić należy, że część z tych umów podpisana została na skutek postępowań prowadzonych przez Prezesa UKE. Przekazane dotychczas do TP dane pozwoliły na uruchomienie pod koniec 2007 r. w zasadzie kompleksowej usługi OBN.

TP w listopadzie 2007 r. opublikowała ogólnokrajowy spis abonentów zawierający dane abonentów dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych działających na obszarze Polski, którzy do dnia 31 lipca 2007 r. przekazali dane swoich abonentów do publikacji. Spis ten został wydany w formie elektronicznej na płytach CD i DVD. Prezes UKE uzgodnił z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi następujący model realizacji usługi OSA. Dostawcy usług przekazują niezbędne dane na potrzeby OSA nieodpłatnie. Koszty wydania OSA pokrywają wpływy z zamieszczanych w spisie reklam. Powyższe umożliwi udostępnianie OSA bez opłat abonentom wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych na podstawie ich zamówień.

Ponadto TP opublikowała na swojej stronie internetowej harmonogramy wydawnicze OSA na lata 2008-2009. Pierwszy kompletny OSA, obejmujący dane wszystkich abonentów publicznie dostępnych usług telefonicznych (dane te były w bazie TP do końca roku 2007), wydany zostanie w I połowie 2008 r.

W listopadzie 2007 r. Prezes UKE wydał poradnik dla abonentów indywidualnych i instytucjonalnych pn. *Twój numer w książce telefonicznej* wyjaśniający abonentom, jak umieścić numer telefonu w ogólnokrajowej książce telefonicznej i ogólnokrajowym biurze numerów, albo jak go zastrzec.

Ponadto Prezes UKE w sposób ciągły monitorował realizację obowiązku świadczenia usług OBN i OSA oraz udzielał szczegółowych wyjaśnień w sprawie postępów w realizacji usług

OBN i OSA w związku ze skargą C-116/06 Komisji Europejskiej do Trybunału Sprawiedliwości w sprawie niezapewnienia rzeczywistej dostępności kompletnych usług OBN i OSA.

Kontrola cenników i regulaminów świadczenia usług

Zasady oceny projektów cenników

Telekomunikacja Polska S.A., jako operator o znaczącej pozycji rynkowej na podstawie przepisów przejściowych, a po wydaniu decyzji regulacyjnych w myśl ich postanowień i jednocześnie przedsiębiorca wyznaczony do świadczenia usługi powszechnej, była zobowiązana w 2007 roku do przedkładania Prezesowi UKE:

- projektów cenników świadczenia usług (lub ich zmian),
- projektów regulaminów świadczenia usług (lub ich zmian),

wraz z uzasadnieniem, w terminie co najmniej 30 dni przed planowanym terminem wprowadzenia w życie cennika lub regulaminu świadczenia usług (lub ich zmian). Prezes UKE może natomiast, w drodze decyzji, w terminie 30 dni od dnia przedłożenia, zgłosić sprzeciw, jeżeli uzna, że postanowienia przedłożonego dokumentu są sprzeczne m. in. z przepisami niniejszej Ustawy i zobowiązać przedsiębiorcę do przedstawienia poprawionego cennika lub regulaminu, w części objętej sprzeciwem.

Podstawowym wymogiem ustawy Pt w zakresie usługi powszechnej jest zapewnienie każdemu użytkownikowi, zgłaszającemu zapotrzebowanie na tego rodzaju usługę, dostępu do niej z zachowaniem wymaganej jakości i po przystępnej cenie, na obszarze całego kraju. Do czasu rozwinięcia na polskim rynku telekomunikacyjnym konkurencji, która sprzyjać będzie takiemu ukształtowaniu cen usług, które będą ekonomicznie uzasadnione, konieczna jest ingerencja Regulatora w swobodę ustalania cen przez operatora obowiązującego do świadczenia usługi powszechnej.

Mając na uwadze przejrzystość dokonywania oceny cenników pod kątem spełnienia obowiązków regulacyjnych przez przedsiębiorcę o znaczącej pozycji rynkowej na detalicznych rynkach właściwych, Prezes UKE wypracował zasady oceny projektów tych cenników wydając stanowisko z dnia 13 czerwca 2007 r. w sprawie kontroli przestrzegania niektórych detalicznych obowiązków regulacyjnych oraz oceny cenników i regulaminów świadczenia usług TP, które zostało podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Urzędu.

Wymogi Ustawy odnoszące się do pozostałych usług, dotyczą dwóch zasadniczych sfer, tj. sfery konkurencyjności usług (powinności wspierania efektywnej konkurencji w zakresie świadczenia usług) oraz sfery konsumenckiej (powinności dbania o interesy użytkowników końcowych i zapewniania im maksimum korzyści w zakresie świadczonych usług).

Kontrola cenników i regulaminu

W okresie: 1 stycznia - 31 grudnia 2007 r. TP przedłożyła Prezesowi UKE do zatwierdzenia 42 wnioski o zmianę cennika świadczonych usług, a także 2 wnioski o zmianę regulaminu świadczenia usług. Wobec przedłożonych projektów cenników świadczonych usług (lub ich zmian), Prezes UKE wydał:

- 7 decyzji o sprzeciwie – z uwagi na fakt, iż postanowienia przedłożonych wniosków były sprzeczne z przepisami Ustawy;

- 20 decyzji zatwierdzających – w świetle obowiązującego Pt, Prezes UKE uznał, iż nie ma podstaw do odrzucenia tych propozycji (ich postanowienia nie były sprzeczne z Ustawą), co więcej postrzegane one były jako prorynkowe (sprzyjające klientom, gdyż dotyczyły one w szczególności takich rozwiązań taryfowych, które umożliwiały abonentom sukcesywne dostosowywanie oferty operatora do ich indywidualnych potrzeb i pozwalały na zoptymalizowanie wydatków klientów, jak też nie zagrażające konkurencji), w związku z czym ich postanowienia mogły wejść w życie w terminach uprzednio przez Spółkę proponowanych;
- 10 decyzji umorzeniowych, w tym: 8 z pierwotnego wniosku i 2 z wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy,
- 2 decyzje utrzymujące w mocy zaskarżone przez Spółkę decyzje o sprzeciwie, w związku z wniesieniem wniosków o ponowne rozpatrzenie spraw;
- 1 decyzję nakładającą obowiązki – nałożenie obowiązku polegającego na nie ustalaniu zawyżonych cen usług połączeń do sieci komórkowych wraz z określeniem poziomu maksymalnych cen za te usługi,

z tego 2 decyzje dotyczące rozstrzygnięć w zakresie wniosków przedłożonych przez Spółkę w 2006 roku.

W odniesieniu do postępowań dotyczących cennika usługi powszechnej Prezes UKE nie znalazł przesłanek do zgłoszenia sprzeciwu i milcząca akceptacją zakończyły się 4 postępowania dotyczące:

- wprowadzenia nowych usług: *limit połączeń tp* i *limit rachunku tp*,
- wdrożenia usługi zapewnienia abonentom korzystania z usług w granicy sumy przepłaconej pod nazwą usługa *tp mix* dostępnej w planie *tp* startowym,
- zmiany Cennika połączeń z automatów telefonicznych *tp* w zakresie wprowadzenia płatności monetami,
- zmiany Cennika usług telekomunikacyjnych *tp* w zakresie wprowadzenia promocji *pn*.
Przyłączenie za 10 zł.

Wobec projektu zmiany cennika usługi powszechnej w zakresie modyfikacji cen połączeń do sieci komórkowych Prezes UKE stwierdził, że proponowane w ramach tego projektu zmiany cennika ceny połączeń do sieci komórkowych nie spełniają warunków określonych w art. 91 ust. 1 Pt i nałożył na Spółkę obowiązek polegający na nie ustalaniu zawyżonych cen przedmiotowych usług oraz określił poziomy maksymalnych cen usług połączeń do sieci komórkowych odrębnie dla połączeń z operatorami sieci Polkomtel S.A., Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o. i operatorem P4 Sp. z o.o.

Wobec przedłożonych przez TP wniosków o zatwierdzenie projektów regulaminu świadczenia usług lub ich zmian, Prezes UKE wydał:

- decyzję uchylającą zastrzeżenie wniosku oraz projektu *Regulaminu świadczenia usługi linia cyfrowa ISDN tp przez Telekomunikację Polską S.A.*,
- decyzję zatwierdzającą projekt *Regulaminu świadczenia usługi linia cyfrowa ISDN tp przez Telekomunikację Polską S.A.*

W ramach wspomnianych powyżej wniosków, dotyczących postanowień cenników świadczonych usług (i ich zmian), wobec których Prezes UKE zgłosił sprzeciw, wymienić należy:

- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia nowej usługi *prefiks tp*,
- projekt zmiany Cut w zakresie zmiany sposobu taryfikacji usługi informacji o numerach abonentów (Biuro Numerów 118 913),
- projekt zmiany Cut w zakresie zmiany opłaty dla usługi *Zawieszenie, na życzenie Abonenta, świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych – za każdy rozpoczęty okres*,
- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia nowego *Cennika rabaty tp skonsolidowane premia i mobilne*,

- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia nowego planu telefonicznego na dostępie analogowym pn. *plan nielimitowany tp biznes*,
- projekty zmiany Cut, Cennika linia cyfrowa ISDN tp, Cennika usługi Octopus ISDN świadczonej przez TP dotyczące wprowadzenia nowej usługi pn. *szukam i łączę tp*,
- projekt zmiany Cut w zakresie podwyżki opłat abonamentowych w planach: startowy tp biznes i tp startowy.

Podstawą odrzucenia przez Prezesa UKE ww. propozycji cennikowych była niezgodność postanowień przedmiotowych dokumentów z przepisami Ustawy.

Głównymi problemami, odnotowanymi przez Prezesa UKE w ramach powyższych projektów cenników świadczonych usług i ich zmian - nie pozwalającymi na ich zaakceptowanie - były:

- brak przejrzystości, obiektywności i niedyskryminacji w kształtowaniu przez TP cen usług telekomunikacyjnych;
- nie wypełnianie przez Spółkę obowiązku określania cen usług telekomunikacyjnych na podstawie kosztów ich świadczenia;
- a w konsekwencji: podejmowanie przez TP czynności dotyczących kształtowania propozycji cennikowych niesprzyjających osiągnięciu podstawowych celów Ustawy, do których należą w szczególności: wspieranie równoprawnej i skutecznej konkurencji w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zapewnienie użytkownikom maksymalnych korzyści w zakresie różnorodności, ceny i jakości usług telekomunikacyjnych.

W ramach wspomnianych powyżej wniosków, dotyczących postanowień cenników świadczonych usług (i ich zmian), wobec których Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu, a które przyczyniły się do ogólnej obniżki cen za niniejszą usługę, spełniając przesłanki dotyczące uwzględniania możliwości ekonomicznych użytkowników końcowych i odpowiadania ich potrzebom, wymienić należy (zgodnie z kolejnością przedkładania wniosków):

- projekt zmiany Cut w zakresie wstrzymania sprzedaży i modyfikacji usługi grupa biznesowa tp konto,
- projekt zmiany Cut w zakresie promocji pn. *150 darmowych minut z Poleceniem zapłaty lub Zleceniem stałym*,
- projekt Cennika i regulaminu oferty promocyjnej pn. *Karty telefoniczne tp – promocja wyższych nominalów*,
- projekt zmiany cennika Cut w zakresie wprowadzenia nowego planu telefonicznego pn. *plan tp darmowe rozmowy* (w ofercie tp pn. Plan tp 2000),
- projekt zmiany cennika Cut w zakresie wprowadzenia funkcjonalności przenoszenia niewykorzystanych minut z pakietu wbudowanego w plan tp 60 minut za darmo,
- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia nowego planu telefonicznego pn. *Tylko rozmowy tp biznes* na dostępie ISDN,
- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia nowego planu telefonicznego pn. *Tylko rozmowy tp biznes* na dostępie POTS,
- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia promocji pn. *Przylączenie za 10 zł* w okresie od dnia 1 sierpnia 2007 r. do 31 stycznia 2008 r.,
- projekt zmiany Cut w zakresie wprowadzenia trzech nowych planów telefonicznych na dostępie analogowym: plan korzystny tp biznes profit, plan efektywny tp biznes profit, plan zyskowy tp biznes profit,
- projekt zmiany Cennika usługi linia cyfrowa ISDN tp w zakresie wprowadzenia profili ISDN BRA rozliczanych zgodnie z następującymi planami telefonicznymi: planem korzystnym tp biznes profit, planem efektywnym tp biznes profit, planem zyskowym tp biznes profit oraz profili ISDN PRA rozliczanych zgodnie z planem zyskowym tp biznes profit,
- projekt zmiany Cut, Cennika linia cyfrowa ISDN tp, Cennika usługi Octopus ISDN świadczonej przez TP S.A. dotyczące wprowadzenia usług MediaTel S.A. w związku z decyzją Prezesa UKE nr DRTH-WWM-60600-109/06(9) z dnia 12 marca 2007 r.,

- projekt zmiany Cennika linia cyfrowa ISDN tp oraz Cennika usługi Octopus ISDN świadczonej przez TP S.A. w zakresie obniżenia cen połączeń do sieci komórkowych,
- projekt zmiany Cut w zakresie obniżenia cen połączeń do sieci komórkowych w planach telefonicznych na dostępie analogowym i dostępie ISDN skierowanych do klientów indywidualnych,
- projekt zmiany Cut w zakresie promocji pn. *150 darmowych minut z Poleceniem zapłaty lub Zleceniem stał* polegający na objęciu promocją od dnia 1 września 2007 r. nowego planu taryfowego – planu tp darmowe rozmowy,
- projekt zmiany Cut w zakresie zmiany nomenklatury w planach telefonicznych: Dotychczasowe nazwy planów telefonicznych otrzymują następujące brzmienie:
 - Plan tp 60 minut za darmo – Plan tp 60,
 - Plan tp darmowe weekendy – Plan tp weekendowy,
 - Plan tp darmowe wieczory i weekendy – Plan tp wieczory i weekendy,
 - Plan tp darmowe rozmowy – Plan tp 2000,
 - Plan ISDN tp darmowe wieczory i weekendy – Plan ISDN tp wieczory i weekendy,
 - Plan tp 250 minut za darmo- Plan tp 250.
- projekt zmiany Cut dotyczący wprowadzenia i modyfikacji planu tp 250 w zakresie usług objętych obowiązkami regulacyjnymi,
- projekt zmiany Cut oraz Cennika usługi linia cyfrowa ISDN tp w zakresie wprowadzenia zmian cen połączeń do sieci komórkowych w planach telefonicznych: korzystny tp biznes profit, efektywny tp biznes profit, zyskowy tp biznes profit, tylko rozmowy tp biznes oraz w profilach ISDN rozliczanych tymi planami,
- projekt zmiany regulaminu promocji pn. *150 darmowych minut z Poleceniem zapłaty lub Zleceniem stałym* w zakresie zmian nazw poszczególnych planów telefonicznych objętych ww. promocją,
- projekt zmiany Cut oraz Cennika usługi linia cyfrowa ISDN tp w zakresie wprowadzenia zmian cen połączeń do sieci komórkowych w planach telefonicznych: startowy tp biznes, uniwersalny tp biznes, jedna stawka tp biznes, uniwersalny tp biznes profit, jedna stawka tp biznes profit oraz profilach ISDN rozliczanych tymi planami,
- projekt promocji pn. *Nowy telefon z planem*”.

Kontrola cenników dzierżawy łączy telekomunikacyjnych

W dniu 29 maja 2007 r. Prezes UKE wydał decyzję ustalającą, że na krajowym rynku świadczenia usługi zapewnienia części lub całości minimalnego zestawu łączy dzierżawionych o przepływnościach do 2 Mbit/s włącznie nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczającą TP jako przedsiębiorcę zajmującego pozycję znaczącą na tym rynku oraz nakładającą na TP następujące obowiązki regulacyjne w zakresie świadczenia usługi zapewnienia części lub całości minimalnego zestawu łączy dzierżawionych o przepływnościach do 2 Mbit/s włącznie.

W roku 2007 w zakresie usługi łączy dzierżawionych rozpatrywane były następujące wnioski przedłożone przez TP:

- z dnia 26 kwietnia 2007 roku w sprawie projektu promocji pn. „Łącza 2 Mbit/s-taniej” – wydana została decyzja zatwierdzająca,
- z dnia 4 stycznia 2007 r. w sprawie stwierdzenia nieważności decyzji Prezesa UKE z dnia 6 czerwca 2006 r. nr DRTD-WUD-60511-2/06(25) zatwierdzającej przedłożony przez TP przy piśmie z dnia 13 marca 2006 r. projekt nowego „Cennika usługi krajowe łącza dzierżawione tp”- wydana została decyzja odmawiająca stwierdzenia nieważności zaskarżonej decyzji,
- z dnia 13 sierpnia 2007 r. w sprawie projektu nowego Cennika usługi krajowe łącza dzierżawione tp oraz regulaminu korzystania z usługi krajowe łącza dzierżawione tp – trwa postępowanie wyjaśniające,

- z dnia 20 grudnia 2007 r. w sprawie kontynuacji promocji pn. „Łącza 2 Mbit/s-taniej” – trwa postępowanie wyjaśniające.

Prezes UKE w dniach: 5 czerwca - 6 lipca 2007 r. przeprowadził postępowanie konsultacyjne w sprawie kształtu cennika usługi krajowe łącza dzierżawione tp oraz relacji pomiędzy Ramową ofertą określającą warunki zawierania przez Telekomunikację Polską S.A. z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych (RLLO).

Celem powyższych konsultacji było uzyskania informacji, które:

- pozwoliłyby Prezesowi UKE na podjęcie działań zmierzających do dostosowania przez TP S.A. zapisów Cennika do potrzeb i możliwości (również finansowych) abonentów,
- mogłyby zostać wykorzystane jako materiał dowodowy do postępowania w sprawie zatwierdzenia po przedłożeniu przez TP S.A. projektu cennika, prowadzonego na podstawie przepisu art. 48 ustawy Prawo telekomunikacyjne,

oraz biorąc pod uwagę:

- potrzebę przywrócenia właściwych relacji pomiędzy wysokością opłat za dzierżawę łączy analogowych na rynku hurtowym oraz wysokością opłat za dzierżawę łączy analogowych na rynku detalicznym (opłaty za hurtową dzierżawę łączy analogowych powinny być niższe niż opłaty za detaliczną dzierżawę łączy analogowych, tak aby przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczący usługi klientom detalicznym w oparciu o łącza dzierżawione korzystali w tym celu z łączy objętych ofertą RLLO a nie oferowanych przez TP S.A. w Cenniku usługi krajowe łącza dzierżawione tp),
- zagwarantowanie, że usługa dzierżawy łączy na rynku detalicznym będzie świadczona po cenach, które będą uwzględniały interes abonentów (oraz będą znajdować oparcie w uzasadnionych kosztach),
- zagwarantowanie, że poziom jakości usługi dzierżawy łączy na rynku detalicznym będzie uwzględniał interes abonenta.

W odpowiedzi na powyższe pytania wpłynęły stanowiska od 20 zainteresowanych podmiotów. Powyższe stanowiska zostały włączone do akt postępowania w sprawie z wniosku Telekomunikacji Polskiej S.A. z dnia 13 sierpnia 2007 r. o zatwierdzenie projektu Cennika usługi krajowe łącza dzierżawione tp.

Kary za nieprzedkładanie cenników do zatwierdzenia

Kary pieniężne stanowią podstawowy instrument służący wymuszaniu przestrzegania podstawowych obowiązków wynikających z ustawy Prawo telekomunikacyjne. Z uwagi na fakt, iż TP nie wywiązywała się z obowiązku w zakresie przedkładania do akceptacji projektów cenników i regulaminów świadczonych usług lub ich zmian Prezes UKE nałożył na TP w drodze decyzji poniżej wymienione kary pieniężne:

- 100.000 zł – nałożona 27.07.2007 r. za niewypełnienie obowiązku regulacyjnego w zakresie przedstawienia Prezesowi UKE do zatwierdzenia zmiany Regulaminu świadczenia usługi dostęp do Internetu DSL tp, obowiązującego od dnia 17 kwietnia 2007 r.,
- 100.000 zł – nałożona 27.07.2007 r. za niewypełnienie obowiązków regulacyjnych w zakresie przedstawienia Prezesowi UKE do zatwierdzenia zmiany cennika i regulaminu świadczenia usługi *neostrada tp* w związku ze zniesieniem limitów transferu danych w usłudze *neostrada tp*, wprowadzonej z dniem 1 lutego 2007 r.,
- 200.000 zł – nałożona 27.07.2007 r. za niewypełnienie obowiązków regulacyjnych w zakresie nie przedstawienia Prezesowi UKE do zatwierdzenia zmiany regulaminu świadczenia usługi promocyjnej *neostrada tp – megaInternet* oraz jej cennika z uzasadnieniem trwającej w okresie od dnia 16 października 2006 r. do dnia 30 kwietnia 2007 r.,

- 338.970.000 zł - nałożona 21.02.2007 r. za nie przedłożenie do zatwierdzenia projektu cennika i regulaminu usługi neostrada tp, obowiązujących od 15.02.2007 r., obejmujących w szczególności opłatę za utrzymanie łącza tp, a także za nieokreślenie wysokości tej opłaty na podstawie kosztów jej świadczenia i przejrzystych, obiektywnych i niedyskryminujących kryteriów,
- 500.000 zł - nałożona 16.02.2007 r. za nie przedłożenie do zatwierdzenia zmiany cennika i regulaminu świadczenia usługi neostrada tp w postaci 5 okresowych ofert promocyjnych (po 100.000 zł za każdą),
- 100.000 zł - nałożona 16.02.2007 r. za nie przedłożenie do zatwierdzenia projektu zmiany *Regulaminu świadczenia usługi neostrada tp*, przesłanego przez TP S.A. swoim abonentom wraz z informacją o jego wejściu w życie w dniu 1 grudnia 2006 r.,
- 200.000 zł - nałożona 15.02.2007 r. za nie przedłożenie do akceptacji projektu zmiany cenników usług linii cyfrowej ISDN tp i Octopus ISDN. TP zapłaciła karę w dniu 25.06.2007 r. bez odwoływania się do sądu.

Ponadto w 2007 r. decyzją o umorzeniu postępowania zakończyło się wszczęte z urzędu w grudniu 2006 roku postępowanie wobec Polkomtel S.A w sprawie nałożenia kary pieniężnej na Spółkę, za nie wypełnienie obowiązków informacyjnych w stosunku do użytkowników końcowych polegających na braku powiadomienia z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, użytkowników usługi *Sami Swoi* zmianie Cennika tej usługi w zakresie podwyższenia opłaty za SMS międzynarodowy.

W trakcie prowadzonego postępowania pojawiły się wątpliwości dotyczące charakteru usługi SMS międzynarodowy. Po dokonaniu analizy sprawy w szczególności w świetle przedstawionych wyjaśnień Strony Prezes UKE uznał, że w przedmiotowej sprawie mamy do czynienia z nową usługą, a nie z podwyższeniem ceny dostępnej już na rynku usługi telekomunikacyjnej. Wobec tego w rzeczonyj sprawie należało stwierdzić, że nie wystąpiło naruszenie obowiązków informacyjnych wyrażonych w art. 61 ust. 5 Pt.

Mając na uwadze powyższe wobec braku czynu, który podlega karze w świetle zapisów art. 209 ust. 1 pkt 4 Pt postępowanie administracyjne w sprawie nałożenia kary na Spółkę Polkomtel S.A., wszczęte przez Prezesa UKE z urzędu w dniu 28 grudnia 2006 r. należało umorzyć ze względu na jego bezprzedmiotowość.

Współpraca międzyoperatorska

Postępujący proces liberalizacji rynku telekomunikacyjnego, zwany również procesem uwalniania rynku, polegający na umożliwieniu świadczenia usług telekomunikacyjnych na poszczególnych rynkach: lokalnym, międzystrefowym i międzynarodowym innym operatorom niż operator o znaczącej pozycji rynkowej, łączył się z kontynuacją prac Urzędu w zakresie rozstrzygania sporów międzyoperatorskich.

Uwzględniając przy tym zadania wynikające z Prawa telekomunikacyjnego obszar działalności regulacyjnej Prezesa UKE dotyczył:

- współpracy międzyoperatorskiej w zakresie przenośności numerów,
- rozstrzygania sporów w zakresie uwolnienia lokalnej pętli abonenckiej,
- rozstrzygania sporów w zakresie dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych (Bitstream Access),
- rozstrzygania sporów w zakresie dzierżawy łączy,
- rozstrzygania sporów w zakresie dostosowania umów międzyoperatorskich do oferty ramowej połączenia sieci (RIO 2006).

W obszarze sporów międzyoperatorskich ingerencja organu administracji publicznej wynika z utrzymującej się silnej pozycji rynkowej operatora narodowego, a więc z braku równowagi negocjacyjnej operatorów konkurujących z TP.

W omawianym okresie prowadzono 194 postępowania administracyjne dotyczące współpracy międzyoperatorskiej. Prezes UKE wydał 136 rozstrzygnięć administracyjnych, w tym 62 decyzje w sprawie warunków umów obowiązujących między TP a innymi operatorami, z których 11 dotyczyło ustalenia warunków współpracy w zakresie WLR, 11 dotyczyło rozliczeń w oparciu o płaską stawkę interkonektową, 6 dotyczyło kwestii zmiany umowy w kontekście RIO 2006, 27 decyzji dotyczyło uwolnienia lokalnej pętli abonenckiej, w tym 5 w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego, a 22 ustalenia bądź zmiany warunków współpracy w zakresie dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Większość rozstrzygnięć w zakresie dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych zostało wydanych z inicjatywy Prezesa UKE, który z urzędu wszczął postępowania w celu zapewnienia użytkownikom końcowym maksymalnych korzyści w zakresie różnorodności ceny i jakości usług telekomunikacyjnych, a także zapewnienie rozwoju równoprawnej i skutecznej konkurencji na rynku świadczenia usługi dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych. W ramach wydanych rozstrzygnięć Prezes UKE w trybie samokontroli dokonał zmian w 7 decyzjach.

W 47 przypadkach Prezes UKE interweniował w wyniku złożonych wniosków o skrócenie terminu negocjacji, z czego w 42 przypadkach wydał postanowienia o określeniu terminu negocjacji a w 5 przypadkach umorzył postępowanie ze względu na upływ 90-dniowego terminu na prowadzenie negocjacji.

W związku z rozbieżnościami związanymi z wykonywaniem decyzji o połączeniu sieci Prezes UKE wydał 4 postanowienia wyjaśniające ich treść. Ponadto Prezes UKE wydał 5 postanowień o sprostowaniu treści decyzji oraz, w wyniku złożonych środków odwoławczych, wydał 6 postanowień podtrzymujących wyjaśnienia, wątpliwości bądź sprostowanie.

Należy podkreślić, iż skuteczność działań interwencyjnych Prezesa UKE widoczna jest również w trakcie prowadzonych postępowań administracyjnych. Niejednokrotnie bowiem pod wpływem podjętych przez Urząd czynności administracyjnych, TP podejmowała negocjacje z operatorami, którym wcześniej odmawiała współpracy, doprowadzając w efekcie do zawieszenia postępowania lub podpisania z nimi umów o połączeniu sieci. Tego rodzaju przypadków od stycznia do grudnia 2007 r. zanotowano 5, które zakończono wydaniem decyzji umarzających postępowania. Pozostałych 7 spraw umorzono z innych przyczyn.

Oferty ramowe

Oferta RLLO (dzierżawa łączy)

W dniu 17 stycznia 2007 r. wpłynął wniosek NASK o zmianę oferty ramowej określającej warunki zawierania przez TP z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych, w wyniku czego wszczęte zostało postępowanie. Z uwagi na fakt, że wnioskodawca wniósł o umorzenie postępowania uzasadniając to faktem, iż wszystkie kwestie

zawarte we wniosku zostały objęte stanowiskiem zgłoszonym przez Polską Izbę Informatyki i Telekomunikacji w odrębnym postępowaniu, Prezes UKE umorzył postępowanie.

W dniu 17 lipca 2007 r. Prezes UKE wydał decyzję zobowiązującą TP do przygotowania zmiany oferty ramowej określającej warunki zawierania przez TP z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych. 17 sierpnia 2007 r. TP przedstawiła projekt oferty ramowej dzierżawy łączy na podstawie decyzji Prezesa UKE z dnia 17 lipca 2007 r. W dniu 31 października 2007 r. decyzją Prezesa UKE projekt został zmieniony i zatwierdzony w brzmieniu zawartym w załączniku nr 1 do decyzji.

Oferta BSA (dostęp szerokopasmowy)

Dnia 12 kwietnia 2007 r. Prezes UKE z urzędu zobowiązał TP do zmiany oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi dostępu szerokopasmowego, w tym usługi szerokopasmowej transmisji danych. Następnie Prezes UKE 17 lipca 2007 r. wydał decyzję zobowiązującą TP do przedstawienia projektu zmian ofert ramowej BSA. W odniesieniu do wspomnianej decyzji TP przedłożyła projekt zmian oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi dostępu szerokopasmowego, w tym usługi szerokopasmowej transmisji danych. Decyzja ta została zaskarżona 31 lipca 2007 r. przez TP w postaci wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy. W wyniku tego zainicjowane zostało nowe postępowanie. Sprawa jest w trakcie rozpatrywania. 16 sierpnia 2007 r. TP złożyła wniosek o zatwierdzenie projektu oferty ramowej określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi dostępu szerokopasmowego, w tym usługi szerokopasmowej transmisji danych.

Oferta TP EmiTel Sp. z o.o.

W dniu 14 lutego 2007 roku TP EmiTel Sp. z o.o. złożył do Prezesa UKE wniosek oraz projekt oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług transmisji radiofonicznych i telewizyjnych, którą zmodyfikował w dniu 11 września 2007 r. poprzez uzupełnienia projektu oferty ramowej o warunki świadczenia usługi dostępu do łączy dosyłowych sygnałów radiofonicznych świadczonych na potrzeby emisji.

W dniu 28 listopada 2007 r. Prezes UKE wydał decyzję o zmianie i zatwierdzeniu projektu „Oferty ramowej TPE o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług transmisji radiofonicznych i telewizyjnych”.

W dniu 12 grudnia 2007 r. TP EmiTel złożył wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy zakończonej wydaniem przez Prezesa UKE decyzji. W dniu 13 grudnia 2007r.do Prezesa UKE wpłynął również wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy Stowarzyszenia Ochrony Praw Konsumentów Usług Telekomunikacyjnych.

Oferta LLU (uwolnienie pętli abonenckiej)

Dnia 19 października 2006 r. TP złożyła wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy zakończonej wydaniem przez Prezesa UKE w dniu 5 października 2006 r. decyzji zmieniającej projekt „Oferty ramowej Telekomunikacji Polskiej S.A. określającej ramowe warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej i związanych z nim udogodnień, w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego”. W związku z powyższym w dniu 3 kwietnia 2007 r. Prezes UKE uchylił i zmienił w części zaskarżoną decyzję oraz w pozostałym zakresie utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję. W dniu 4 maja 2007 r. TP złożyła skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego. 27 września 2007 r. TP złożyła wniosek o zatwierdzenie projektu oferty ramowej TP „Oferta Telekomunikacji Polskiej określającą ramowe warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej i związanych z nim udogodnień w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego”. Powyższe postępowanie administracyjne jest w toku rozpatrywania.

Oferta RIO (połączenie sieci telekomunikacyjnych)

W dniu 11 października 2006 wpłynął wniosek TP o zatwierdzenie projektu oferty ramowej pod nazwą „Ramowa oferta TP o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie rozpoczynania połączeń, zakańczania połączeń oraz hurtowego dostępu do sieci”. Do udziału w postępowaniu zostały dopuszczone Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji, Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji oraz Polska Izba Komunikacji Elektronicznej, które przedstawiły stanowiska w sprawie projektu oferty.

W dniu 15 października 2007 r. TP przedstawiła zmodyfikowany projekt oferty w związku z wydaniem w dniu 14 sierpnia 2007 r. opinii niezależnego biegłego rewidenta. W dniu 31 grudnia 2007 r. TP przedstawiła zmienioną część projektu „Ramowej oferty TP o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie rozpoczynania połączeń, zakańczania połączeń oraz hurtowego dostępu do sieci” w zakresie zasad współpracy dotyczących hurtowego dostępu do sieci (WLR). Powyższe postępowanie administracyjne jest w toku rozpatrywania.

Dnia 3 września 2007 TP wystąpiła z wnioskiem o zatwierdzenie projektu zmiany oferty ramowej TP o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci. Zostało wszczęte postępowanie w sprawie zmiany części 5 oferty – „Opłaty”. W dniu 10 stycznia 2008 r. Prezes UKE wydał decyzję odmawiającą zobowiązania do zmiany oferty ramowej TP o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie połączenia sieci, w ww. części.

Rachunkowość regulacyjna

Prezes UKE prowadził zadania związane z egzekwowaniem obowiązków w zakresie regulacji kosztowych od TP i pozostałych operatorów posiadających pozycje znaczące na poszczególnych rynkach właściwych (operatorzy sieci mobilnych). W ramach tych zadań Prezes UKE zatwierdził instrukcję i opis kalkulacji kosztów TP dotyczące:

- *Instrukcji w zakresie wyodrębnienia i przypisania aktywów i pasywów, przychodów i kosztów na regulowane rodzaje działalności za rok 2006 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opisu kalkulacji zorientowanych przyszłościowo w pełni alokowanych kosztów usług powszechnych i usług dzierżawy łączny telekomunikacyjnych wydierżawianych użytkownikom końcowym na rok 2007 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opisu kalkulacji kosztów świadczenia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia sieci na rok 2007 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opisu przeszacowania środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych Telekomunikacji Polskiej S.A.*

W ramach kontroli prawidłowości wykonywania obowiązków kosztowych przez TP Prezes UKE, na kolejne trzy lata, powołał do przeprowadzenia rocznego badania sprawozdań TP niezależnego biegłego rewidenta.

Prezes UKE przeprowadził etap uzgadniania przedłożonych przez TP projektów oraz obecnie prowadzi etap zatwierdzania następujących dokumentów:

- *Instrukcja w zakresie wyodrębnienia i przypisania aktywów i pasywów, przychodów i kosztów na regulowane rodzaje działalności za rok 2007 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opis kalkulacji zorientowanych przyszłościowo, w pełni alokowanych kosztów usług powszechnych na rok 2008 i 2009 TP S.A. Opis kalkulacji kosztów świadczenia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie połączenia sieci na rok 2008 i 2009 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opis kalkulacji kosztów usług świadczonych na rynkach właściwych 1-6 na rok 2008 i 2009 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*

- *Opis kalkulacji kosztów świadczenia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu do lokalnej pętli i podpętli abonenckiej (łącznie z dostępem współdzielonym) realizowanego za pomocą pary przewodów metalowych w celu świadczenia usług szerokopasmowych i głosowych na rok 2008 i 2009 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opis kalkulacji kosztów świadczenia usług tranzytu połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej na rok 2008 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opis kalkulacji zorientowanych przyszłościowo, w pełni alokowanych kosztów detalicznej usługi zapewniania części lub całości minimalnego zestawu łączy dzierżawionych o przepływnościach do 2 Mbit/s na rok 2008 i 2009 Telekomunikacji Polskiej S.A.,*
- *Opis kalkulacji kosztów świadczenia usługi dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu szerokopasmowego, w tym szerokopasmowej transmisji danych na rok 2008 i 2009,*
- *Opis przeszacowania środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych Telekomunikacji Polskiej S.A.*

Prowadzono również prace nad stworzeniem odpowiednich narzędzi do efektywnego wdrażania regulacji kosztowych. W tym zakresie dla Prezesa UKE wykonano model (bottom-up) kalkulacji kosztów hurtowej dzierżawy łączy oraz model (bottom-up) kalkulacji kosztów szerokopasmowej transmisji danych.

Prezes UKE odmówił przyznania Telekomunikacji Polskiej S.A. jako przedsiębiorcy wyznaczonemu dopłaty do kosztów świadczonych przez Telekomunikację Polską S.A. usług wchodzących w skład usługi powszechnej.

W decyzjach w stosunku do Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. Prezes UKE nałożył obowiązek dostosowania stawki z tytułu zakańczania połączeń głosowych w publicznych ruchomych sieciach telefonicznych (stawki MTR - Mobile Termination Rates) od dnia 1 maja 2007 r. do poziomu 40,00 groszy/min. (płaska stawka niezależnie od pory i rodzaju dnia). Zgodnie z zatwierdzonym w decyzji harmonogramem docelowo stawka MTR ma zostać obniżona do poziomu 21,62 groszy/min. od 1 maja 2010 r. Operatorzy zostali także zobowiązani do corocznego przedstawiania Prezesowi UKE uzasadnienia wysokości stosowanej stawki MTR w oparciu o ponoszone koszty, na podstawie danych za ostatni zakończony rok obrotowy, nie później niż w terminie 100 (stu) dni kalendarzowych od zakończenia w/w roku. Od powyższych decyzji wpłynęły wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy w konsekwencji czego dwie z trzech Spółek wycofały swoje wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Prezes UKE nałożył na TP Emitel Sp. z o.o. obowiązek dostosowania wysokości opłat za usługi dostępu telekomunikacyjnego świadczone przez TP Emitel Sp. z o.o. w zakresie transmisji programów radiofonicznych lub telewizyjnych. Przeprowadzono także etap uzgadniania i zatwierdzania *Instrukcji w zakresie wyodrębnienia i przypisania aktywów i pasywów, przychodów i kosztów na regulowane rodzaje działalności za rok 2007 TP Emitel.*

Regulacja rynków właściwych

Decyzje regulacyjne wydane w 2007 r.:

- Decyzja Prezesa UKE z dnia 14 lutego 2007 r. ustalająca, że na rynku świadczenia usługi dostępu szerokopasmowego, w tym usługi szerokopasmowej transmisji danych, z wyłączeniem usług, o których mowa w § 2 pkt 4 i 11 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 października 2004 r. (Dz. U. Nr 242, poz. 2420), nie występuje

skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę zajmującego pozycję znaczącą na tym rynku oraz nakładająca na Telekomunikację Polską S.A. obowiązki regulacyjne,

- Decyzje Prezesa UKE z dnia 26 kwietnia 2007 r. ustalające, że na krajowych rynkach świadczenia usługi zakańczania połączeń w poszczególnych stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych 22 operatorów alternatywnych (dataCom S.A., ELTERIX S.A., EXATEL S.A., GTS Energis Sp. z o.o., GTS Polska Sp. z o.o., Kompania Węglowa S.A., MNI S.A., MNI Telecom Sp. z o.o., Multimedia Polska – Mielec S.A., Multimedia Polska – Zachód Sp. z o.o., Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa, Netia S.A., Petrotel Sp. z o.o., PL-NET Sp. z o.o., POLKOMTEL S.A., Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM Sp. z o.o., Sferia S.A., TELBESKID Sp. z o.o., Telefonia Dialog S.A., Telefony Opalenickie S.A., Telefony Podlaskie S.A., Telekomunikacja Kolejowa Sp. z o.o.) nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczające tych operatorów jako przedsiębiorców telekomunikacyjnych zajmujących znaczącą pozycję na poszczególnych rynkach zakańczania połączeń w ich sieciach telefonicznych oraz nakładające na tych operatorów obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 29 maja 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi zapewnienia części lub całości minimalnego zestawu łączy dzierżawionych o przepływnościach do 2 Mbit/s włącznie nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę zajmującego pozycję znaczącą na tym rynku oraz nakładająca na Telekomunikację Polską S.A. obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 26 czerwca 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi dostępu do lokalnej pętli i podpętli abonenckiej (łącznie z dostępem współdzielonym) realizowanego za pomocą pary przewodów metalowych w celu świadczenia usług szerokopasmowych i głosowych nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę zajmującego pozycję znaczącą na tym rynku oraz nakładająca na Telekomunikację Polską S.A. obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 27 sierpnia 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla konsumentów nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję na tym rynku i nakładająca na tego przedsiębiorcę obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 27 sierpnia 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję na tym rynku i nakładająca na tego przedsiębiorcę obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 28 sierpnia 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi międzynarodowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla konsumentów nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję na tym rynku i nakładająca na tego przedsiębiorcę obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 28 sierpnia 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi międzynarodowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję na tym rynku i nakładająca na tego przedsiębiorcę obowiązki regulacyjne,

- Decyzja Prezesa UKE z dnia 29 sierpnia 2007 r., ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Multimedia Polska–Południe S.A. nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca tego operatora jako przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zajmującego znaczącą pozycję na tym rynku oraz nakładająca na niego obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 30 sierpnia 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi krajowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla konsumentów nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję na tym rynku i nakładająca na tego przedsiębiorcę obowiązki regulacyjne,
- Decyzja Prezesa UKE z dnia 30 sierpnia 2007 r. ustalająca, że na krajowym rynku świadczenia usługi krajowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Telekomunikację Polską S.A. jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję na tym rynku i nakładająca na tego przedsiębiorcę obowiązki regulacyjne,
- Decyzje Prezesa UKE z dnia 10 października 2007 r. ustalające, że na krajowych rynkach świadczenia usługi zakańczania połączeń w poszczególnych stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych 7 operatorów alternatywnych (Agencji Rozwoju Regionalnego „ARREKS” S.A., Intertel Sp. z o.o., Spółdzielni Telekomunikacyjnej w Zbąszyniu, Związku Gmin Ziemi Wieluńskiej, Elektrowni Wodnej Żarnowiec S.A., Okręgowej Spółdzielni Telefonicznej w Tyczynie, Multimedia Polska S.A.) nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczające tych operatorów jako przedsiębiorców telekomunikacyjnych zajmujących znaczącą pozycję na poszczególnych rynkach zakańczania połączeń w ich sieciach telefonicznych oraz nakładające na tych operatorów obowiązki regulacyjne.

Postępowania rozpoczęte w 2007 r.:

W opisywanym okresie sprawozdawczym Prezes UKE rozpoczął wymienione poniżej postępowania, nad którymi prace są kontynuowane w 2008 roku:

- Postępowanie w sprawie nałożenia na Telekomunikację Polską S.A., jako przedsiębiorcę telekomunikacyjnego kontrolującego dostęp do użytkowników końcowych, obowiązków regulacyjnych przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne niezbędnych do zapewnienia użytkownikom końcowym Telekomunikacji Polskiej S.A. komunikowania się z użytkownikami innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w zakresie płatnej oraz bezpłatnej wymiany ruchu IP typu peering,
- Postępowanie w sprawie ustalenia, czy na krajowym rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w poszczególnych stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych występuje skuteczna konkurencja,
- Postępowanie w sprawie ustalenia, czy na krajowym rynku świadczenia usługi tranzytu połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej występuje skuteczna konkurencja,
- Postępowanie w sprawie ustalenia, czy na krajowym rynku świadczenia usługi dzierżawy odcinków zakończeń łączy występuje skuteczna konkurencja,
- Postępowanie w sprawie ustalenia, czy na krajowym rynku świadczenia usługi dzierżawy odcinków łączy nie będących zakończeniami łączy występuje skuteczna konkurencja,
- Postępowanie w sprawie ustalenia, czy na krajowym rynku świadczenia usługi dostępu i rozpoczynania połączeń w ruchomych publicznych sieciach telefonicznych występuje skuteczna konkurencja.

Sprawozdawczość operatorów

Wypełniając obowiązek sprawozdawczy, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, których roczny przychód ze świadczenia usług telekomunikacyjnych w poprzednim roku kalendarzowym był równy lub mniejszy od równowartości 4 mln złotych, zobowiązani byli do przesłania Prezesowi UKE danych dotyczących rodzaju i zakresu wykonywanej działalności oraz wielkości sprzedaży usług telekomunikacyjnych do dnia 31 marca 2007 r. Operatorzy, których roczny przychód ze świadczenia usług telekomunikacyjnych w poprzednim roku kalendarzowym przekroczył równowartość 4 mln złotych obowiązani byli do przedkładania danych dotyczących rodzaju i zakresu wykonywanej działalności telekomunikacyjnej oraz wielkości sprzedaży do dnia 31 marca 2007 r. oraz rocznego sprawozdania finansowego w terminie do dnia 30 czerwca 2007 r.

Z obowiązku tego w roku 2007 (przesyłając dane za rok sprawozdawczy 2006) wywiązało się w terminie ustawowym, tj. do końca marca 2007 roku:

- 1090 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 00, informacyjny o przedsiębiorcy,
- 184 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 01 dotyczący usług w sieciach stacjonarnych,
- 70 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 02 dotyczący detalicznej dzierżawy łączy telekomunikacyjnych,
- 45 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 03 dotyczący hurtowej dzierżawy łączy telekomunikacyjnych
- 91 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 04 dotyczący współpracy międzyoperatorskich,
- 5 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 05 dotyczący usług w sieciach ruchomych,
- 740 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy nadesłali Formularz nr 06 dotyczący usług dostępu do sieci Internet świadczone użytkownikom końcowym.

W związku z niewywiązywaniem się z obowiązku sprawozdawczego przez wszystkich zarejestrowanych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pośrednictwem Delegatur UKE w połowie roku przeprowadzono kontrolę podmiotów zarejestrowanych w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych. W wyniku tej kontroli, do końca 2007 roku wpłynęło dodatkowo ok. 3300 sprawozdań (bądź informacji) od przedsiębiorców telekomunikacyjnych, do których wysłano monit.

Analizy i opracowania

Na podstawie formularzy sprawozdawczych przesłanych do końca marca 2007 r., przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych, Prezes UKE ogłosił *Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2006 roku*. Raport ten został opublikowany w Biuletynie UKE oraz na stronach internetowych Urzędu.

Sporządzono następujące analizy rynków właściwych:

- Ze względu na zmiany zachodzące na rynku przygotowano ponownie analizę stanowiącą wkład do decyzji dla rynku świadczenia usługi dostępu i rozpoczynania połączeń głosowych w ruchomych publicznych sieciach telefonicznych (rynek 15, decyzja z dnia 30 marca 2006 r. – ponownie – grudzień 2007),

- Uzupełniono analizy stanowiące wkład do decyzji dla rynku świadczenia usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów oraz dla konsumentów (rynk 1 i 2, decyzje z dnia 23 marca 2006 r. – uzupełniano w projektach decyzji – lipiec 2007),
- Uzupełniono analizę stanowiącą wkład do decyzji dla rynku świadczenia usługi krajowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów oraz dla konsumentów o analizę połączeń na numery 0-708x oraz o analizę kart zdrapek (rynek 3 i 5, decyzje z marca 2006 r.,
- Uzupełniono analizę stanowiącą wkład do decyzji dla rynku świadczenia usługi międzynarodowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów oraz dla konsumentów o analizę połączeń na numery 0-708x oraz o analizę kart zdrapek (rynek 4 i 6, decyzje z marca 2006 r.,
- 9 analiz (i ich uzupełnienia) stanowiące wkład do decyzji dla rynków świadczenia usługi zakańczania połączeń w poszczególnych stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych (rynk 9, styczeń – grudzień 2007),
- Uzupełniono analizę uzupełniającą do analizy w zakresie rynku tranzytu połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej w podziale na poszczególne segmenty określające rynek tranzytu (rynek 10, - ostateczna wersja Postanowienia – styczeń 2008
- Przygotowano analizę rynku dzierżawy odcinków łączy nie będących zakończeniami łączy (rynek 14).

Pozostałe analizy i raporty sporządzone w 2007 roku:

- Analiza zmiany cen w telefonii stacjonarnej w latach 2004-2006,
- Analiza cen usług połączeń telefonicznych do sieci ruchomych w TP S.A. i u jej największych, stacjonarnych konkurentów w latach 2004-2006,
- Analiza dostępu do sieci Internet w Polsce w latach 2002-2006 na podstawie formularzy sprawozdawczych,
- Analiza cen usług dostępu szerokopasmowego świadczonych w ramach umów BSA przez operatorów alternatywnych i TP S.A. (wg stanu na lipiec i październik 2007),
- Analiza połączeń na numery 0-708x oraz kart zdrapek ostatecznie włączona do analiz konkurencyjności na rynkach 3-6,
- Analiza Raportu OECD Outlook Communication 2007 w zakresie przedstawionej w nim sytuacji polskiego rynku telekomunikacyjnego,
- Analiza cen połączeń w ruchomych sieciach telefonicznych w roamingu międzynarodowym wewnątrz wspólnoty europejskiej w 2 i 3 kwartale 2007 roku.

Przedsiębiorcy telekomunikacyjni

W 2007 roku w UKE powstał Wydział do spraw Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych do zadań którego m.in. należało:

- udzielanie inwestorom i przedsiębiorcom telekomunikacyjnym informacji i wyjaśnień niezbędnych do rozpoczęcia i prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w Polsce,
- sprawowanie nadzoru nad zawartością rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod kątem jego aktualności i poprawności,
- zapewnienie inwestorom i przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu do informacji dotyczących działalności UKE i Prezesa UKE.

Zadanie te były realizowane poprzez:

- stworzenie i aktualizowanie na stronie UKE działu *Informacje dla inwestorów i przedsiębiorców telekomunikacyjnych*, gdzie umieszczone zostały informacje niezbędne do rozpoczęcia i prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w Polsce, np. *Jak rozpocząć działalność telekomunikacyjną?*, *Jak dokonać wpisu lub zmiany wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych?*, *Jak uzyskać pozwolenie radiowe/rezerwację częstotliwości?*,
- organizowanie w UKE spotkań na prośbę zainteresowanych inwestorów i przedsiębiorców, na których udzielane są odpowiedzi na pytania oraz przekazywane są dane dotyczące rynku telekomunikacyjnego w Polsce, a także informacje dotyczące działalności Prezesa UKE,
- przyjmowanie wniosków o wpis lub zmianę wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

Na koniec 2007 r. w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE było wpisanych 6356 przedsiębiorców. W trakcie 2007 roku do rejestru zostało wpisanych 791 przedsiębiorców. W tym samym okresie z rejestru zostało wykreślonych 709 przedsiębiorców na ich wnioski.

W 2007 roku rozpoczęto prace mające na celu uruchomienie na stronie internetowej UKE wyszukiwarki pozwalającej znaleźć przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wpisanego do rejestru (aktualizacja codzienna) według następujących kryteriów: numer przedsiębiorcy w rejestrze UKE, dowolny fragment nazwy przedsiębiorcy, dowolny fragment adresu siedziby przedsiębiorcy (np. miasto, ulica). Po wybraniu przedsiębiorcy z listy zostają wyświetlone szczegółowe informacje na temat uprawnień przedsiębiorcy co do zakresu prowadzonej działalności telekomunikacyjnej i obszaru na jakim może ją prowadzić.

Wyszukiwarka przedsiębiorców w rejestrze została udostępniona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej UKE www.bip.uke.gov.pl na początku 2008 roku. Wyszukiwarka pozwala konsumentom i przedsiębiorcom zweryfikować czy dany dostawca usług telekomunikacyjnych jest uprawniony do tego typu działalności.

Rozdział 2

Radiodyfuzja

Naziemna radiofonia i telewizja cyfrowa

Eksperymentalne emisje naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T

Podobnie, jak w poprzednich latach, także w roku 2007 nie nastąpiło uruchomienie regularnych emisji naziemnej telewizji cyfrowej w standardzie DVB-T (Digital Video Broadcasting – Terrestrial). Kontynuowane były natomiast eksperymetalne emisje prowadzone z nadajników w Warszawie, Poznaniu, Rzeszowie, Leżajsku, Wiśle i Rajczy.

Emisje testowe telewizji mobilnej w systemie DVB-H

Ożywione zainteresowanie problematyką wdrożenia w Polsce systemu telewizji mobilnej w standardzie DVB-H (Digital Video Broadcasting for Handhelds), zaowocowało w 2007 r. wydaniem przez Prezesa UKE 11 pozwoleń radiowych na eksperymetalne emisje tego typu.

W dniu 18 lipca 2007 r. Komisja Europejska przyjęła strategię w zakresie upowszechnienia telewizji mobilnej we wszystkich krajach członkowskich Unii Europejskiej w jednolitym standardzie DVB-H. Komisja wezwała państwa członkowskie do przyspieszenia procesu wdrażania telewizji ruchomej. Poza tym stwierdziła, że aby Europa była nadal konkurencyjna na rynku usług radiokomunikacji ruchomej (z punktu widzenia tworzenia nowych miejsc pracy i możliwości biznesowych dla operatorów świadczących usługi, producentów sprzętu oraz twórców treści, jak również dla powstania nowych rodzajów usług) konieczne jest wdrożenie telewizji mobilnej.

W strategii Komisja Europejska określiła trzy kluczowe elementy dla upowszechnienia telewizji mobilnej:

- zapewnienie interoperacyjności: Komisja zachęca kraje członkowskie UE do wprowadzenia wspólnego standardu DVB-H;
- udostępnienie częstotliwości: Komisja wzywa państwa członkowskie do jak najszybszego uwalniania częstotliwości, uzyskanych z tzw. „dywidendy cyfrowej”, dla potrzeb telewizji mobilnej;
- korzystne rozwiązania regulacyjne: w związku z tym, że w poszczególnych krajach UE występują różne regulacje prawne w zakresie licencjonowania, Komisja uważa, że telewizja mobilna jako nowa usługa powinna podlegać mało restrykcyjnym przepisom.

Zdaniem specjalistów, rok 2008 może mieć istotne znaczenie dla rozwoju telewizji mobilnej w Unii Europejskiej ze względu na wielkie wydarzenia sportowe, takie jak mistrzostwa Europy w piłce nożnej oraz letnie igrzyska olimpijskie, które stanowiąc będą sprzyjającą okazję do

uruchomienia i promocji usług oferowanych w tym systemie. Według prognoz analityków, w 2011 roku, a więc tuż przed organizowanymi w Polsce i na Ukrainie mistrzostwami Europy w piłce nożnej (EURO 2012), będzie z nich korzystało około 500 mln ludzi na świecie.

Przedsiębiorstwa zrzeszone w Polskiej Izbie Informatyki i Telekomunikacji wystąpiły z inicjatywą przeprowadzenia w 2008 r. ogólnopolskiego testu telewizji mobilnej w systemie DVB-H. Idea testu spotkała się z bardzo szerokim zainteresowaniem.

W UKE przygotowano plan częstotliwości na potrzeby powyższej inicjatywy i przeprowadzono konsultacje kwestii ustalenia warunków współpracy pomiędzy podmiotami zainteresowanymi przeprowadzeniem testu telewizji mobilnej. Wspomniane konsultacje uwidoczniły problem niewystarczającej otwartości przedsięwzięcia dla wszystkich zainteresowanych podmiotów i wynikające z tego trudności z utworzeniem konsorcjum lub innej formy organizacyjnej odpowiedzialnej za test. Pojawiły się również głosy poddające w wątpliwość biznesowy sens prowadzenia otwartych testów.

W związku z powyższym UKE stoi na stanowisku, iż stosowny podmiot powinien zostać wyłoniony w wyniku przetargu, a następnie otrzymać rezerwację częstotliwości na pilotażową komercyjną usługę telewizji mobilnej.

Eksperymentalne emisje radiofonii cyfrowej

Wprowadzenie cyfrowych systemów nadawania wydaje się być nieuchronne, gdyż dąży się do efektywnego wykorzystania widma częstotliwości i poprawy jakości odbioru sygnałów. Prezes UKE popiera wszelkie eksperymenty nowych systemów związane z badaniem możliwości wdrożenia ich w Polsce. Dlatego też, w maju zostało wydane na wniosek Polskiego Radia S. A. pozwolenie radiowe na próbną emisję systemu HD Radio w Warszawie w obecnie wykorzystywanym paśmie UKF-FM. Niestety wyniki eksperymentu potwierdziły wcześniejsze przypuszczenia, iż uruchomienie tego systemu w naszym kraju wiązało by się z radykalną przebudową obecnie istniejących sieci UKF-FM.

Radiodifuzja analogowa

Sieć telewizji publicznej

Telewizja Polska S.A. użytkuje 409 telewizyjnych stacji nadawczych (w tym 108 o mocy promieniowanej ERP większej od 10 kW). W 2007 roku nastąpiło powiększenie zasobów sieci programu TVP3 (TVP INFO), poprzez uzupełnienie tej sieci o stację KATOWICE/Kosztowy kanał 42 (10kW; TVP3 Kraków) oraz trzech innych stacji małej mocy. Nie zmieniło to jednakże zasięgu odbioru tego programu.

W zasięgu programów TVP 1 i TVP 2 jest niemal ogół społeczeństwa, a dalsze zwiększanie zasięgu poprzez dobór nowych częstotliwości dla dodatkowych analogowych nadajników nie jest możliwe z powodu nasycenia widma częstotliwości i prac nad wdrożeniem naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T.

Większość krajów sąsiadujących z Polską zapowiedziała, że po regionalnej konferencji radiokomunikacyjnej RRC-06 (Regional Radiocommunication Conference Genewa, Szwajcaria, 15 maja – 16 czerwca) nie będzie uzgadniała nowych analogowych przydziałów

częstotliwości z uwagi na blokowanie częstotliwości przeznaczonych dla telewizji cyfrowej DVB-T.

Dane na temat liczby stacji i zasięgów TVP na koniec 2006 r. i 2007 r.

Program	Liczba stacji 2006/2007			Pokrycie 2006/2007	
	10 kW i więcej	do 10 kW	Razem	Ludność %	Obszar %
TVP1	40/40	139/139	179/179	97,6/97,6	95,8/95,8
TVP2	45/45	128/129	173/174	97,6/97,6	93,2/93,2
TVP3	22/23	30/33	52/56	71,6/71,6	53,6/53,6

W 2007 roku do Prezesa UKE wpływały, podobnie jak w latach poprzednich, wnioski od parlamentarzystów, władz samorządowych oraz władz Telewizji Polskiej S.A. o rozszerzenie zasięgu odbioru programu TVP 3 redagowanego przez poszczególne Ośrodki Regionalne TVP. Od momentu powołania Polskiej Telewizji Regionalnej wytworzyło się zarówno wśród widzów, jak i w kierownictwie TVP oczekiwanie, że TVP3 (TVP INFO) dostępna będzie na całym obszarze kraju, i że każdy regionalny ośrodek telewizyjny będzie dysponował zasobami częstotliwości zapewniającymi zadowalający odbiór na obszarze całego województwa (co w praktyce dawałoby ponad 100% pokrycie, gdyż stacje nadawcze dużej mocy bardzo często zlokalizowane są na granicy województw).

Prezes UKE uważa, że należy dokładać wszelkich starań, aby mieszkańcy całego kraju mieli dostęp do programów regionalnych, co z pewnością wpłynęłoby na zacieśnienie więzi społeczno-gospodarczych w poszczególnych regionach. Niestety brak wolnych częstotliwości stoi na przeszkodzie realizacji tych zamierzeń. Liczba posiadanych przez Polskę (na mocy Porozumienia Regionalnego dla Europejskiego Obszaru Radiodifuzyjnego – Sztokholm 1961) kanałów telewizyjnych dużej mocy pozwoliła na budowę trzech ogólnopolskich sieci telewizyjnych, które Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji przeznaczyła do emisji programów: TVP1, TVP2 i POLSAT. Na bazie pozostałych częstotliwości dużej mocy i po uzupełnieniu stacjami małej mocy koordynowanymi oddzielnie powstały: regionalna sieć TVP3 i sieci o niepełnym pokryciu: TVN, TV4 i TV PULS oraz lokalne stacje telewizyjne zrzeszone w tzw. sieci ODRA.

Polska nie dysponuje już wystarczającą liczbą wolnych częstotliwości, z których można by rozbudować sieć publicznej telewizji regionalnej do rozmiarów czwartej sieci ogólnopolskiej. Dla potrzeb tej telewizji, podobnie jak dla telewizji komercyjnych, rozdysponowuje się ostatnie uzgodnione międzynarodowo kanały małej mocy. Pomimo tych uwarunkowań TVP3 jest dostępna na obszarze ponad połowy kraju i może ją potencjalnie odbierać ponad 2/3 ludności Polski. Dalszy rozwój sieci TVP 3 może nastąpić dopiero po wprowadzeniu naziemnej telewizji cyfrowej.

Sieć radiofonii publicznej

Polskie Radio S.A. od wielu lat próbowało wspólnymi siłami z UKE i KRRiT zbudować ogólnokrajową sieć nadawczą UKF programu PR1, jednakże z powodu braku odpowiedniej liczby wolnych częstotliwości powstała sieć nadajników pozwalająca uzyskać pokrycie zaledwie 1/3 powierzchni Polski i 55% pokrycia ludnościowego. Eksploatacja radiostacji długofalowej w Solcu Kujawskim nie była w stanie rozwiązać problemu właściwego odbioru PR1 ze względu na wyraźnie gorszą jakość odbioru fal długich w porównaniu z UKF FM, a także ze względu na wysoki poziom szumów i zakłóceń na obszarach zurbanizowanych. Dlatego też Polskie Radio zdecydowało się na przeprowadzenie rekonfiguracji posiadanych częstotliwości, w taki sposób, aby zasięg PR1 stał się porównywalny z zasięgami programów innych nadawców ogólnopolskich.

31 maja 2007 r. Polskie Radio wprowadziło zmiany częstotliwości w zakresie fal UKF-FM pomiędzy sieciami nadawczymi swoich programów, w wyniku których program PR1 uzyskał 88,4 % zasięg powierzchniowy i 93,4 % zasięg ludnościowy, natomiast zasięgi populacyjne PR2 i Radia Bis uległy zmniejszeniu o odpowiednio 20% i 26 %, obejmując w głównej mierze duże miasta.

Jednocześnie ze zmianą częstotliwości, aby zmniejszyć negatywne skutki tego rozwiązania, Polskie Radio odkodowało emisję z satelity Hot Bird 6 wszystkich nadawanych programów Polskiego Radia, których można teraz słuchać z doskonałą cyfrową jakością dźwięku w całej Polsce drogą satelitarną lub za pośrednictwem telewizji kablowej.

Ponadto zasięg sieci UKF PR1, uległ zwiększeniu poprzez przeniesienie częstotliwości (102,4 MHz, 10 kW) z Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie na nowo wybudowany obiekt w Raszynie i uruchomienie jej z docelową mocą 120 kW oraz poprzez uruchomienie stacji: Piła (102,5 MHz, 10 kW).

Wzrósł również stopień pokrycia kraju programem PR3 w związku przeniesieniem częstotliwości 98,8 MHz - podobnie jak w przypadku PR1 - z Warszawy do Raszyna oraz zwiększenie jej mocy promieniowanej do 120 kW.

Zestawienie zasięgów i liczby stacji radia publicznego na koniec 2006 r. i 2007 r. na falach UKF FM (PR1 ma 100% zasięg na falach długich z podanymi wyżej zastrzeżeniami)

Sieć radiowa	Pokrycie powierzchniowe 2006/2007	Pokrycie ludnościowe 2006/2007	Liczba stacji 2006/2007
Polskie Radio PR1	33,1 % / 90,4 %	57,8 % / 94,3 %	60/57
Polskie Radio PR2	78,2% / 52,8 %	82,9% / 73,0 %	41/55
Polskie Radio PR3	90,3 % / 92,1%	94,6% / 94,9 %	41/42
Polskie Radio Bis	49,1% / 20,4 %	65,0 % / 38,6 %	42/37
Programy regionalne (łącznie wszystkie rozgłośnie)	93,0 % / 92,1 %	95,9% / 95,6 %	88/91

Urząd nieustannie prowadzi prace mające na celu dobór i koordynację nowych częstotliwości w celu zwiększenia zasięgu programów: PR1 i PR4-BIS. Jednak szansę na uzyskanie pełnego pokrycia wszystkimi programami ogólnopolskimi Polskiego Radia zapewni dopiero wprowadzenie naziemnej radiofonii cyfrowej.

Radiofonia i telewizja niepubliczna

Zasięgi osiągnięte przez sieci nadawców niepublicznych nie uległy zdecydowanej zmianie. Ze względu na trwający proces planowania sieci telewizji cyfrowej, a także zgodnie z zapisami przyjętej przez Radę Ministrów w dniu 4 maja 2005 r. *Strategii przejścia z techniki analogowej na cyfrową w zakresie telewizji naziemnej*, nie dobiera się już nowych częstotliwości dla telewizyjnych nadawców niepublicznych.

Prezes UKE pozytywnie zaopiniował w kwestii parametrów technicznych emisji, Uchwały KRRiT dotyczące modyfikacji bądź rozszerzenia koncesji, a następnie dokonał rezerwacji lub zmiany warunków rezerwacji częstotliwości w przypadku następujących stacji TV:

- Poznań kanał 47 (TVN; zwiększenie mocy promieniowanej do 20 kW),
- Luban kanał 51 (TV Luban-Bolesławiec, zmiana lokalizacji i zwiększenie mocy promieniowanej do 2 kW),

- Rybnik kanał 22 (TVT, nowa stacja, 0,2 kW),
- Żory kanał 30 (TVT, nowa stacja, 0,2 kW),
- Olsztyn kanał 58 (TV4, zwiększenie mocy promieniowanej do 10 kW).

Uruchomienie tych stacji spowodowało nieznaczny wzrost pokrycia obszaru Polski programami: TV4 i TVN.

Zestawienie zasięgów i liczby stacji sieci telewizji niepublicznej na koniec 2006 r. i 2007 r.

Program	Liczba stacji 2006/2007			Pokrycie 2006/2007	
	10 kW i więcej	do 10 kW	Razem	Ludność %	Obszar %
POLSAT	33/33	30/30	63/63	78,8/79,1	63,3/64,0
TVN	10/11	24/23	33/33	42,9/42,9	17,6/17,8
TV4	3/4	11/10	14/14	24,4/24,4	11,2/11,2
TV PULS	1/1	7/7	8/8	15,6/15,6	4,1/4,1
Inne	-	14/16	14/16		

Spśród trzech największych niepublicznych nadawców radiowych tylko dwaj nieznacznie powiększyli swoje zasięgi poprzez uruchomienie częstotliwości: Siemianowice Śl. 102,8 MHz (Radio ZET, 5 kW), Hrubieszów Białopole 104,6 MHz (Radio ZET, 1 kW), Gorzów Wielkopolski (Radio ZET, 0,2 kW), Kędzierzyn Koźle 97,7 MHz (Radio ZET, 0,1 kW), Wągrowiec 88,7 MHz (Radio Maryja, 1 kW), Miastko (96,8 MHz (Radio Maryja 0,6 kW).

Zasięgi i liczba stacji sieci ogólnopolskich radiofonii niepublicznej na koniec 2006 r. i 2007 r.

Sieć radiowa	Pokrycie powierzchniowe 2006/2007	Pokrycie ludnościowe 2006/2007	Liczba stacji 2006/2007
RMF	91,2 % / 90,9 %	94,7 % / 94,5 %	55 / 55
ZET	84,7 % / 87,1 %	87,7 % / 92,9 %	53/57
Radio Maryja	70,9 % / 71,5 %	84,1 % / 84,3 %	122/124

Podsumowując w okresie sprawozdawczym dla potrzeb telewizji wydano:

- 3 postanowienia Prezesa UKE odnośnie uzgodnienia udzielenia bądź zmiany koncesji, w kwestii warunków technicznych wykorzystania częstotliwości, dla nadawców telewizyjnych niepublicznych,
- 47 postanowień Prezesa UKE odnośnie uzgodnienia udzielenia bądź zmiany koncesji, w kwestii warunków technicznych rozpowszechniania programów w sieciach telewizji kablowej,
- 68 pozwoleń radiowych na używanie urządzeń nadawczych w celu emisji programów telewizyjnych oraz 9 decyzji zmieniającą do wcześniej wydanych pozwoleń radiowych,
- 5 rezerwacji częstotliwości i 26 decyzji zmieniających warunki rezerwacji częstotliwości dla nadawców telewizyjnych.

Natomiast dla potrzeb radiofonii w 2007 r. wydano:

- 39 postanowień Prezesa UKE odnośnie uzgodnienia udzielenia bądź zmiany koncesji, w kwestii warunków technicznych wykorzystania częstotliwości, dla nadawców radiowych niepublicznych,
- 78 pozwoleń radiowych na używanie urządzeń nadawczych w celu emisji programów radiowych oraz 119 decyzji zmieniających i 4 postanowienia do wcześniej wydanych pozwoleń radiowych,
- 25 rezerwacji częstotliwości i 127 decyzji zmieniających warunki rezerwacji częstotliwości dla nadawców radiowych.

Krajowa i międzynarodowa koordynacja częstotliwości

W roku sprawozdawczym zredagowano 572 wnioski o uzgodnienie międzynarodowe warunków technicznych eksploatacji polskich stacji radiodfuzyjnych oraz udzielono 876 odpowiedzi na zapytania koordynacyjne odnośnie parametrów technicznych zagranicznych stacji radiowych i telewizyjnych. Dokonano również uzgodnień parametrów 269 zagranicznych stacji cyfrowej radiofonii T-DAB.

Zestawienie dotyczące koordynacji w rozbiciu na poszczególne kraje

Lp.	Kraj	Ilość stacji zagranicznych w koordynacji z Polską			Ilość wysłanych koordynacji polskich stacji		
		DVB-T	TV	Radio	DVB-T	TV	Radio
1	Austria	-	-	2	1	-	3
2	Białoruś	2	-	0	6	10	31
3	Czechy	44	3	28	114	13	34
4	Dania	179	-	21	6	16	15
5	Niemcy	21	1	9	3	18	28
6	Słowacja	198	-	30	68	13	30
7	Ukraina	212	-	18	89	13	32
8	Rosja	2	2	2	11	27	34
9	Szwecja	59	-	4	9	18	14
10	Litwa	6	9	9	2	17	24
11	Łotwa	-	1	18	14	1	12
12	Węgry	-	-	3	8	2	15
13	Estonia	3	-	-	1	6	8
14	Rumunia	-	-	-	-	-	1
15	Finlandia	-	-	-	1	4	-

W związku z odbywającą się sezonową konferencją HFCC, dwa razy w ciągu 2007 roku dokonano koordynacji międzynarodowej planów wykorzystania częstotliwości w zakresie fal krótkich.

Ponadto w ramach krajowej koordynacji częstotliwości uzgadniano z Wojskowym Biurem Zarządzania Częstotliwościami warunki techniczne eksploatacji: 1 polskiej stacji DVB-T, 79 zagranicznych stacji DVB-T i 1 zagranicznej stacji TV.

Rozdział 3

Gospodarka zasobami częstotliwości

Strategia regulacyjna w zakresie gospodarki częstotliwościowej

Wzrastające zapotrzebowanie społeczeństwa na usługi łączności ruchomej oraz nowe możliwości jakie daje rozwój technologiczny (np. systemy szerokopasmowe, cyfrowe radio i telewizja) powoduje zwiększone zapotrzebowanie na dostęp do zasobów częstotliwości. Konieczność spełnienia tych wymagań stawia dodatkowe wyzwania przed Regulatorem.

Prezes UKE opracował Strategię regulacyjną w zakresie gospodarki częstotliwościowej, której celem jest zapewnienie osiągnięcia maksymalnych korzyści, jakie dla państwa, jego gospodarki i społeczeństwa może przysporzyć wykorzystanie widma. Opracowanie strategii poprzedziła debata na temat krajowej strategii gospodarki częstotliwościowej, w których wzięli udział przedstawiciele użytkowników widma, producenci, konsultanci oraz naukowcy. Wyniki debaty i uwagi nadesłane do UKE zostały uwzględnione w projekcie strategii, opublikowanej w grudniu 2006 roku.

W I kwartale 2007 trwały prace na końcową redakcją tekstu Strategii. Odbyła się także druga debata częstotliwościowa, na której dyskutowano nad tym projektem. Strategia regulacyjna Prezesa UKE w zakresie gospodarki częstotliwościowej została ogłoszona 11 kwietnia 2007 roku na stronie internetowej UKE. Będzie obowiązywać przez okres następnych dwóch do pięciu lat.

Plany zagospodarowania częstotliwości

Plany zagospodarowania częstotliwości dla poszczególnych zakresów zostały ustalone zarządzeniami Prezesa UKE i opublikowane w Dziennikach Urzędowych Urzędu Komunikacji Elektronicznej:

- Dziennik Urzędowy UKE nr 20 z dnia 2 sierpnia 2007 r.:
 - Zarządzenie Nr 14 Prezesa UKE z 27 lipca 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 1710-1785 MHz oraz 1805-1880 MHz,
- Dziennik Urzędowy UKE nr 26 z dnia 20 września 2007 r.:
 - Zarządzenie Nr 20 Prezesa UKE z 10 września 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 169,400-169,8125 MHz,
- Dziennik Urzędowy UKE nr 27 z dnia 28 września 2007 r.:
 - Zarządzenie Nr 21 Prezesa UKE z 17 września 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 470 – 862 MHz,
 - Zarządzenie Nr 22 Prezesa UKE z 17 września 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 868 – 870 MHz,
 - Zarządzenie Nr 23 Prezesa UKE z 17 września 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 870 – 876 MHz,
- Dziennik Urzędowy UKE nr 29 z dnia 26 października 2007 r.:

- Zarządzenie Nr 25 Prezesa UKE z 2 października 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresów 1900 – 1980 MHz oraz 2110 – 2170 MHz,
- Dziennik Urzędowy UKE nr 31 z dnia 30 listopada 2007 r.:
 - Zarządzenie Nr 29 Prezesa UKE z 13 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresów 412 – 420 MHz oraz 422 – 430 MHz,
 - Zarządzenie Nr 30 Prezesa UKE z 13 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresów 452,5 – 460,0 MHz oraz 462,5 – 470,0 MHz,
 - Zarządzenie Nr 31 Prezesa UKE z 13 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 864 – 868 MHz,
 - Zarządzenie Nr 32 Prezesa UKE z 13 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 1880 – 1900 MHz,
 - Zarządzenie Nr 33 Prezesa UKE z 13 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 3400 – 3600 MHz,
- Dziennik Urzędowy UKE nr 32 z dnia 13 grudnia 2007 r.:
 - Zarządzenie Nr 36 Prezesa UKE z 30 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 2400 – 2483,5 MHz,
 - Zarządzenie Nr 37 Prezesa UKE z 30 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 2500 – 2690 MHz,
 - Zarządzenie Nr 38 Prezesa UKE z 30 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 3600 - 3800 MHz,
 - Zarządzenie Nr 39 Prezesa UKE z 30 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 3800 - 4200 MHz,
 - Zarządzenie Nr 40 Prezesa UKE z 30 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 5725 - 5875 MHz,
 - Zarządzenie Nr 41 Prezesa UKE z 30 listopada 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 5875 - 5925 MHz.

oraz Zarządzenie Nr 47 Prezesa UKE z 19 grudnia 2007 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 24,50-26,50 MHz, które zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym UKE nr 1 z 21 stycznia 2008 r.

Porozumienie z Ministrem Obrony Narodowej

W ramach prac *Zespołu roboczego do spraw analizy i przeglądu częstotliwości i zakresów częstotliwości wykorzystywanych przez użytkowników cywilnych i wojskowych*, powołanego przez Prezesa UKE na podstawie Porozumienia między Ministrem Obrony Narodowej a Prezesem UKE z dnia 21 marca 2007 r., wykonano następujące prace:

- 1) Uzgodniono podział zakresu częstotliwości 2200 – 2400 MHz pomiędzy użytkowników cywilnych i wojskowych w następujący sposób:
 - zakres 2200 – 2250 MHz oraz zakres 2300 – 2350 MHz został przeznaczony do wykorzystania wojskowego, dla potrzeb radiolokalizacji i taktycznych linii radiowych,
 - zakres 2250 – 2300 MHz oraz zakres 2350 – 2400 MHz został przeznaczony do wykorzystania cywilnego z tym, że zakres częstotliwości 2250 – 2265 MHz planuje się przeznaczyć do wykorzystania na obszarze kraju przez służby podległe Ministerstwu Spraw Wewnętrznych i Administracji dla potrzeb lotniczego systemu obserwacji telewizyjnej prowadzonej w czasie rzeczywistym, natomiast zakres 2265 – 2300 MHz do wykorzystania przez systemy ENG/OB (ENG - ang. *Electronic News Gathering* – elektroniczne gromadzenie wiadomości / OB – ang. *Outside Broadcasting* – niezwiązane z nadawaniem) z tym, że zgodnie z Krajową Tablicą Przeznaczenia

Częstotliwości zakres 2200- 2290 MHz przeznaczony jest do wykorzystania w służbie stałej i ruchomej, natomiast zakres 2290 – 2400 MHz przeznaczony jest do wykorzystania w służbie stałej i ruchomej z wyjątkiem ruchomej lotniczej. Stąd ograniczenie 10 MHz w zakresie 2290 – 2300 MHz, które uniemożliwia zastosowanie systemów ENG/OB na pokładach statków powietrznych.

2) Uzgodniono i przekazano przez stronę wojskową do wykorzystania cywilnego zakresy częstotliwości 880 – 890 MHz i 925 – 935 MHz (2 x 10 MHz), przeznaczone w innych krajach europejskich dla systemu E-GSM na podstawie decyzji ERC/DEC/(97)02). Uzgodniono, że zmiana przeznaczenia wykorzystywanych przez stronę wojskową częstotliwości nastąpi z dniem 31 grudnia 2007 r. na podstawie Aneksu nr 1 do Porozumienia z dnia 21 marca 2007 r. z tym, że zakres częstotliwości 927 – 933 MHz będzie wykorzystywany przez urządzenia nawigacyjne RSBN (Radiotechniczny System Bliskiej Nawigacji) do dnia 31 grudnia 2008 r. na terenie pięciu lotnisk (Mińsk Mazowiecki, Malbork, Powidz, Świdwin i Mirosławiec). Uzgodniono, że do tej daty zakres częstotliwości 927—933 MHz może być wykorzystany przez cywilnych użytkowników służby ruchomej w pobliżu ww. lokalizacji w uzgodnieniu z Ministrem Obrony Narodowej.

3) Uzgodniono i przekazano przez stronę cywilną do wykorzystania wojskowego zakres częstotliwości 915 – 921 MHz.

4) Określono potrzeby Sił Zbrojnych RP w zakresie częstotliwości 1350 – 1850 MHz. Strony porozumiały się, co do przekazania przez stronę cywilną do wykorzystania wojskowego dotychczas wykorzystywanego przez cywilne linie radiowe zakresu częstotliwości 1700 – 1710 MHz.

5) Uregulowano wykorzystanie zakresu częstotliwości 1980 – 2010 MHz, tworzącego parę dupleksową z zakresem 2170 – 2200 MHz, który zgodnie z Decyzją Komisji nr 2007/98/WE z dnia 14 lutego 2007 r. w sprawie zharmonizowanego wykorzystania widma radiowego w pasmach częstotliwości 2 GHz celem wdrożenia systemów dostarczających satelitarne usługi komunikacji ruchomej, przeznaczony jest od dnia 1 lipca 2007 r. do wykorzystania cywilnego przez system MSS (*mobile satellite services*). Usługi te postrzegane są, jako nowatorska, alternatywna platforma techniczna dla różnorodnych ogólnoeuropejskich usług telekomunikacyjnych, nadawczych i multimedialnych niezależnych od lokalizacji użytkowników końcowych, takich jak szybki dostęp do internetu/intranetu, przenośne usługi multimedialne, ochrona publiczna oraz pomoc w przypadku klęsk żywiołowych.

Postępowania przetargowe

Przetargi na rezerwacje powiatowe 3600-3800 MHz

W 2007 ostatecznymi decyzjami Prezesa UKE zostały zakończone postępowania administracyjne w sprawie unieważnienia 317 przetargów powiatowych. Przetargi te zostały rozpoczęte jeszcze przez Prezesa URTiP w dniu 15 września 2005 r. Każde postępowanie przetargowe dotyczyło rezerwacji dwóch kanałów dupleksowych z zakresu 3600 - 3800 MHz (o szerokości 2 x 3,5 MHz, czyli łącznie 14 MHz widma) w służbie radiokomunikacji stałej lądowej, z przeznaczeniem na cyfrowe sieci radiowego dostępu abonenckiego (np. dla usług szerokopasmowego dostępu do Internetu).

W dniu 23 maja 2006 roku Prezes UKE zdecydował o podjęciu procedury unieważnienia wszystkich tych przetargów z uwagi na rażące naruszenia prawa i interesów uczestników postępowań przetargowych. Po zakończeniu postępowań administracyjnych, w dniu 23 lutego 2007 r. Prezes UKE wydał 317 decyzji, którymi na podstawie art. 118 ust. 8 Prawa

telekomunikacyjnego unieważnił 317 postępowań przetargowych. Od decyzji tych złożono 244 wniosków o ponowne rozpatrzenie spraw. Po ponownym rozpatrzeniu spraw Prezes UKE w czerwcu 2007 r. wydał 244 decyzji podtrzymując wcześniejsze rozstrzygnięcie.

Posiadając wiedzę o poziomie zainteresowania tymi częstotliwościami Prezes UKE stwierdził brak dostatecznych zasobów w ww. paśmie, a następnie podjął decyzję o rozdysponowaniu w drodze przetargów wszystkich pozostających w dyspozycji organu częstotliwości z zakresu 3600 MHz – 3800 MHz.

Ogłaszając decyzję o rozdysponowaniu częstotliwości z zakresu 3,6 GHz - 3,8 GHz w drodze przetargów, Prezes UKE w komunikacie z dnia 16 lipca 2007 r. przedstawił szczegółową koncepcję dotyczącą rozdysponowania częstotliwości z zakresu 3,6 GHz - 3,8 GHz, zawierającą założenia dla przetargów w przedmiotowym zakresie.

Zgodnie z ogłoszonymi założeniami wyodrębnionych zostanie 60 obszarów przetargowych. Każdy składający się z kilku – kilkunastu powiatów. W rezultacie w każdym województwie znajdzie się kilka obszarów przetargowych. W specyficznych sytuacjach obszary przetargowe będą mogły zostać połączone w ramach jednego województwa.

Przetargi będą ogłaszane i prowadzone sukcesywnie, w miarę zainteresowania lokalnych przedsiębiorców i samorządów terytorialnych oraz budowania potencjału pod realizację projektów, jakie mogą być realizowane z wykorzystaniem przedmiotowych częstotliwości. Jak w przypadku innych przetargów, ogłoszenie przetargu i dokumentacji przetargowej będzie zawsze poprzedzone konsultacjami społecznymi, w których Prezes UKE będzie przywiązywał szczególną uwagę do stanowisk zgłaszanych przez władze lokalne oraz lokalnych przedsiębiorców.

Na każdym obszarze przetargowym przedmiotem przetargu będą 4 kanały duplexowe z zakresu 3,6 - 3,8 GHz o szerokości 3,5 MHz każdy. W miarę możliwości technicznych obszary przetargowe zostały zaplanowane w taki sposób, aby duże miasta zostały objęte zasięgiem co najmniej dwóch obszarów przetargowych. W efekcie po przetargach, na obszarze tych miast, w sposób niezakłócony usługę z wykorzystaniem 4 kanałów będą mogły świadczyć dwa, a nawet i trzy podmioty. Podstawowym celem regulacyjnym określenia granic przetargów było wzmocnienie konkurencji na rynku usług bezprzewodowego dostępu do Internetu na obszarach na których występuje deficyt takich usług. Rozwój usług świadczonych z wykorzystaniem tych częstotliwości na obszarach o małej atrakcyjności inwestycyjnej wydaje się być możliwy do zrealizowania pod warunkiem wykorzystania subregionalnego potencjału gospodarczego i społecznego, jaki gromadzi się wielokrotnie wokół podmiotów samorządu terytorialnego oraz lokalnych przedsiębiorców, działających w mikro, małej lub średniej skali.

Zgodnie z przyjętym stanowiskiem, po przeprowadzeniu konsultacji, w 28 września 2007 r. Prezes UKE ogłosił pierwsze trzy przetargi, każdy na rezerwację 4 kanałów duplexowych z zakresu 3600 - 3800 MHz o szerokości 3,5 MHz każdy, na trzech obszarach przetargowych, obejmujących gminy w województwie podkarpackim.

Przetarg na rezerwację w zakresie 3400 - 3600 MHz

W dniu 28 września 2007 r. Prezes UKE ogłosił przetarg na trzy rezerwacje częstotliwości z których każda obejmuje dwa duplexowe kanały radiowe, każdy o szerokości 3,5 MHz, z zakresu 3400 - 3600 MHz na obszarze gminy Przesmyki, w powiecie siedleckim, województwo mazowieckie, do wykorzystywania w sieciach typu punkt – wiele punktów, na okres do dnia 31 grudnia 2022 r.

W dniu 20 grudnia 2007 r. Prezes UKE ogłosił wyniki przetargu. Oferta złożona przez Gminę Przesmyki oznaczona numerem 1 uzyskała sumę punktów: 136,000, również oferta oznaczona numerem 2 w przetargu uzyskała sumę punktów: 136,000, a tym samym zajęły pierwsze

pozycje na liście, o której mowa w art. 118c ust. 1 Prawa telekomunikacyjnego. W efekcie podmiotem wyłonionym w przetargu została Gmina Przesmyki.

Przetarg na rezerwację w zakresie 1800 MHz

W dniu 21 maja 2007 r. Prezes UKE ogłosił przetarg na dwie rezerwacje częstotliwości, z których każda obejmuje 49 dupleksowych kanałów radiowych z odstępem dupleksowym 95 MHz, z zakresu 1710 – 1730 MHz i 1805 – 1825 MHz, na obszarze całego kraju, do wykorzystywania w publicznej sieci telekomunikacyjnej, na okres do dnia 31 grudnia 2022 r.

W odpowiedzi na ogłoszenie Prezesa UKE oferty złożyły następujące podmioty:

- Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
- Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej PTC Sp. z o.o.),
- Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie,
- CenterNet S.A. z siedzibą w Toruniu – dwie oferty,
- Mobyland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dawna nazwa Tolpis),
- Inquam Broadband GmbH z siedzibą w Kolonii, Niemcy - dwie oferty.

W dniu 2 października 2007 r. zostały ogłoszone wyniki przetargu, zaś w dniu 30 listopada 2007 r. Prezes UKE dokonał rezerwacji częstotliwości na rzecz dwóch podmiotów: CenterNet S.A. z siedzibą w Toruniu oraz Mobyland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Radiokomunikacja stała ziemska i satelitarna

W okresie od 1 stycznia 2007 r. do 31 grudnia 2007 r. wydano łącznie 6024 decyzji w tym:

w służbie stałej typu punkt-punkt

Lp.	Wydanych decyzji	Rodzaj decyzji
1	3255	Pozwolenia radiowe z przeznaczeniem na linie radiowe
2	866	Decyzje zmieniające pozwolenia radiowe
3	1228	Decyzje uchylających pozwolenia radiowe
	5349	Razem

w służbie stałej typu punkt-wiele punktów

Lp.	Wydanych decyzji	Rodzaj decyzji
1	380	Pozwolenia radiowe z przeznaczeniem dla systemów punkt-wiele punktów
2	91	Decyzje rezerwacji częstotliwości
3	139	Decyzje zmiany rezerwacji lub pozwoleń radiowych
4	19	Decyzje uchylające rezerwację lub pozwolenie radiowe
	629	Razem wydanych decyzji

w służbie stałej satelitarnej

Lp.	Wydanych decyzji	Rodzaj decyzji
1	31	Pozwolenia radiowe dla stacji satelitarnych

2	2	Decyzje zmiany pozwoleń radiowych
3	13	Decyzje uchylające pozwolenie radiowe
	46	Razem wydanych decyzji

W analizowanym okresie w służbie stałej i satelitarnej przeprowadzono 332 koordynacje częstotliwości:

Lp.	Liczba przeprowadzonych koordynacji	Rodzaj przeprowadzonej koordynacji
1	221	Koordynacji stacji polskich w służbie stałej
2	90	Koordynacji stacji zagranicznych w służbie stałej
3	21	Koordynacji stacji polskich satelitarnych
	332	Razem uzgodnionych stacji

Podsumowując:

15641	Liczba uzgodnionych międzynarodowo łączny nadawczych stacje polskie
9850	Liczba uzgodnionych międzynarodowo łączny nadawczych stacje zagraniczne

Radiokomunikacja ruchoma

Prowadzono prace polegające na umieszczeniu i aktualizacji danych w europejskim systemie EFIS (ERO Frequency Information System), w zakresie wykorzystania widma radiowego przez wszystkie rodzaje służb radiokomunikacyjnych w Polsce. Gromadzone w systemie EFIS dane umożliwią wszystkim zainteresowanym wyszukiwanie i porównywanie oficjalnych informacji na temat widma radiowego w Europie.

Ponadto w ramach współpracy z Unią Europejską w zakresie zarządzania częstotliwościami rozpoczęliśmy obsługę systemu europejskiej wymiany dokumentów EWD-P. System przyczyni się do usprawnienia pracy polskich urzędników uczestniczących w procesie legislacyjnym Unii Europejskiej poprzez dostarczenie mechanizmów zarządzania dokumentami przesyłanymi z Unii Europejskiej oraz zapewnienie odpowiedniego wsparcia w wypracowywaniu stanowiska/instrukcji RP w odpowiedzi na ww. dokumenty. System ten ma zgromadzić wszystkie dokumenty przesyłane w ramach systemu U32Mail z Sekretariatu Generalnego Rady Unii Europejskiej oraz od państwa aktualnie sprawującego przewodnictwo w Radzie.

W roku 2007 nastąpiło również wdrożenie usług telefonii komórkowej UMTS przez czwartego operatora publicznej ruchomej sieci telefonicznej, tj. przez P4 Sp. z o.o.

W okresie sprawozdawczym obsługując służby ruchome wydano:

- 3 decyzje w sprawie rezerwacji częstotliwości, 1 decyzję zmieniającą rezerwację częstotliwości, a także 1 decyzję stwierdzającą wygaśnięcie rezerwacji na wniosek operatora,
- 5 postanowień o zawieszeniu postępowania,
- 56 decyzji zmieniających wydane pozwolenia radiowe oraz 6 decyzji uchylających pozwolenia radiowe na wniosek podmiotu,
- 198 pozwoleń radiowych dla sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej (łącznie dla sieci dyspozytorskich, transmisji danych, monitoringu systemów alarmowych, zdalnego sterowania itp.),
- 2656 pozwoleń radiowych dla stacji bazowych pracujących w cyfrowych sieciach telefonii ruchomej w tym:
 - dla sieci pracujących zgodnie ze standardem UMTS:

- 809 pozwoleń radiowych – Polkomtel S.A.,
- 433 pozwolenia radiowe – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.,
- 447 pozwoleń radiowych – PTK Centertel Sp. z o.o.,
- 878 pozwoleń radiowych – P4 Sp. z o.o.,
- dla sieci CDMA:
 - 6 pozwoleń radiowych – PTK Centertel Sp. z o.o.,
 - 83 pozwolenia radiowe – Nordisk Polska Sp. z o.o.

Zestawienie dotyczące koordynacji w rozbiciu na poszczególne kraje

Lp.	Kraj	Ilość kanałostacji zagranicznych przesłanych do koordynacji z Polską	Ilość wysłanych do koordynacji kanałostacji polskich
1	Niemcy	1392	188
2	Czechy	117	113
3	Słowacja	5	52
4	Ukraina	56	19
5	Białoruś	24	3
6	Litwa	2	1
7	Rosja	50	165

W 2007 roku przeprowadzono koordynacje międzynarodowe częstotliwości dla 1646 kanałostacji zgłoszonych przez administracje łączności krajów sąsiednich, a także koordynacje 541 kanałostacji dla stacji krajowych.

Radiokomunikacja morska, lotnicza i amatorska
--

W 2007 r. obsługując Służby Radiokomunikacji Morskiej, Lotniczej i Amatorskiej wykonano następujące prace:

- 1) w zakresie radiokomunikacji morskiej i żeglugi śródlądowej:
 - nadano 171 numerów identyfikacyjnych (tożsamości) MMSI,
 - nadano 15 numerów identyfikacyjnych (tożsamości) ATIS dla jednostek żeglugi śródlądowej,
 - wydano 1 pozwolenie na używanie radarów w służbie radiokomunikacyjnej radiolokacyjnej,
 - wydano 2 decyzje odmawiające wymiany świadectwa operatora urządzeń radiowych,
- 2) w zakresie radiokomunikacji lotniczej wydano:
 - pozwolenia na używanie stacji lotniskowej – 18,
 - pozwolenia na używanie stacji pokładowej – 474,
 - decyzje uchylające pozwolenia na używanie stacji lotniskowej – 2,
 - decyzje uchylające pozwolenia na używanie stacji pokładowej – 171,
 - decyzje zmieniające pozwolenia na używanie stacji lotniskowej – 14,
 - decyzje zmieniające pozwolenia na używanie stacji pokładowej – 4,
 - duplikaty pozwoleń na stacje pokładowe – 4,
 - duplikaty świadectw operatora urządzeń radiowych - 20
 - decyzje odmawiające wymiany świadectwa – 6,
 - decyzje uznające kwalifikacje do wykonywania zawodu regulowanego operatora radiotelefonisty w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej posiadającego świadectwo ogólne - 2,

- w wyniku egzaminu wydano 803 świadectw operatora urządzeń radiowych, w tym 5 świadectw dla cudzoziemców w wyniku egzaminu przeprowadzonego w języku angielskim,
- wymieniono 541 świadectw operatora urządzeń radiowych,

3) w zakresie radiokomunikacji amatorskiej:

- wydano 14 pozwoleń radiowych dla cudzoziemców,
- wydano, w wyniku egzaminu, 621 świadectw operatora urządzeń radiowych,
- wymieniono 129 świadectw operatora urządzeń radiowych,

Ponadto uczestniczono w opiniowaniu i tworzeniu aktów prawnych, np. rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie świadectw operatora urządzeń radiowych oraz rozporządzenia Ministra Infrastruktury zmieniającego rozporządzenie w sprawie pozwoleń dla służby radiokomunikacyjnej amatorskiej.

W kwietniu 2007 r. wprowadzono nowy, **testowy system egzaminowania na świadectwa**, tzw. „niekonwencyjne” w służbie radiokomunikacyjnej morskiej i żeglugi śródlądowej oraz na świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbach radiokomunikacyjnych lotniczej i amatorskiej. Kontynuowane były prace nad wprowadzeniem testowego systemu egzaminowania dla świadectw konwencyjnych w służbie morskiej. Na stronie internetowej Urzędu zamieszczono zbiór pytań egzaminacyjnych oraz wiadomości umożliwiające samodzielne przygotowanie się do egzaminu testowego w służbach lotniczej i amatorskiej.

Urządzenia używane bez pozwoleń radiowych

Wykonując delegację ustawową zawartą w art. 144 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, upoważniającą ministra właściwego do spraw łączności do rozszerzenia zakresu urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego, wspólnie z Departamentem Telekomunikacji Ministerstwa Transportu przygotowany został projekt *rozporządzenia Ministra Transportu zmieniającego rozporządzenie w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia*.

Przygotowany projekt zwiększa dotychczasową liczbę rodzajów urządzeń radiowych (np. stacje bazowe małej mocy w sieciach telefonii komórkowej, zwane potocznie „femtokomórkami”), uwzględnia decyzję Komisji Europejskiej w sprawie udostępnienia widma radiowego na potrzeby urządzeń wykorzystujących technikę ultraszerokopasmową na terytorium Wspólnoty, uwzględnia nowe decyzje Komitetu Łączności Elektronicznej ECC dotyczące naziemnych stacji satelitarnych oraz zmiany wprowadzone w zaleceniu CEPT ERC/REC 70-03.

Udostępnianie informacji o wykorzystywanych częstotliwościach

Wykazy pozwoleń radiowych

Poszerzono zakres informacji publicznej, udostępnianej na stronach internetowych UKE, o wykazy wydanych pozwoleń radiowych dla stacji linii radiowych oraz dla stacji telefonii komórkowej 2G i 3G (GSM900, GSM1800, UMTS). Wykazy są aktualizowane na bieżąco. Ponadto zostały udostępnione procedury i kryteria oceny technicznej wniosku o wydanie pozwolenia radiowego dla stacji linii radiowych i dla stacji telefonii komórkowej 2G i 3G, jakie są stosowane w UKE w trakcie jego rozpatrywania.

Wykaz zajętości widma w paśmie 3,5 GHz i 5,9 GHz

Opublikowany na stronie internetowej Urzędu wykaz zawiera listę kanałów przeznaczonych do wykorzystania w paśmie 3,5 GHz i 5,9 GHz zgodnie z planem zagospodarowania częstotliwości. Publikacja ma pomóc operatorom wstępnie określić dostępne zasoby częstotliwości na planowanym obszarze działania.

Informacja zawiera dane o najbliższym obszarze, na którym wykorzystywany jest ten sam kanał i odległości od granic obszaru gminy, której informacja dotyczy, do granic obszaru, na którym jest wykorzystywany ten sam kanał (kanał zakłócający), wraz z informacjami o decyzji, na podstawie której kanał jest wykorzystywany (numer decyzji, oznaczenie kanału zakłócającego, nazwa stacji obszar, podmiot wykorzystujący kanał zakłócający).

Powyższe zestawienie ma charakter informacyjny co do stopnia wykorzystania widma częstotliwości w danym zakresie. Jego stan może ulegać częstym zmianom z uwagi na ciągły proces rozpatrywania składanych wniosków o przyznanie praw do częstotliwości (rezerwacje, pozwolenia), wniosków o zmianę istniejących uprawnień, oraz procesu uchylania lub cofania istniejących pozwoleń.

Wykorzystanie pasma 2,4 GHz

Z końcem roku 2006 wygasły ostatnie pozwolenia na używanie urządzeń radiowych w paśmie 2,4 GHz. Tym samym pasmo to zostało przeznaczone do swobodnego użytku, zgodnie z Planem zagospodarowania częstotliwości.

Jednakże część podmiotów w dalszym ciągu, wykorzystuje ten zakres częstotliwości do świadczenia podstawowej usługi telefonicznej abonentom (operatorzy podają, że jest to 101.990 abonentów).

Wśród podmiotów, które w 2007 r. nadal wykorzystywały zakres 2,4 GHz dla usług telefonicznych były: Multimedia Polska - Południe S.A., Multimedia Polska - Dębica S.A., Multimedia Polska S.A., Petrotel Sp. z o.o., Netia S.A., Telbeskid Sp. z o.o., Telefonía Dialog S.A., oraz MNI Telecom Sp. z o.o.

Prezes UKE kontynuował działania mające na celu zapewnienie niezakłóconego i efektywnego wykorzystywania przedmiotowego pasma zarówno przez podmioty świadczące usługi abonentom, jak i użytkowników korzystających z „wolnego” pasma, zgodnie z warunkami określonymi w stosownym planie zagospodarowania.

Światowa Konferencja Radiokomunikacyjna WRC-07

Prezes UKE uczestniczył w pracach związanych z przygotowaniem stanowiska Administracji Polskiej na Światową Konferencję Radiokomunikacyjną WRC-07, która odbyła się dniami 22 października – 16 listopada 2007 r. w Genewie. W Konferencji uczestniczyło ponad 2800 delegatów, reprezentujących 164 kraje członkowskie ITU oraz 104 obserwatorów reprezentujących kilkadziesiąt organizacji międzynarodowych i grup regionalnych. W obradach Konferencji w ramach polskiej delegacji brało udział siedmioro pracowników UKE.

WRC-07 zajmowała się prawie trzydziestoma punktami Agendy odnoszącymi się do prawie wszystkich ziemskich i kosmicznych służb i zastosowań. W szczególności, punkty Agendy dotyczyły przyszłych generacji telefonii ruchomej, lotniczych systemów telemetrii i zdalnego sterowania, służb satelitarnych uwzględniając zastosowania meteorologiczne, morskich sygnałów ratunkowych i bezpieczeństwa, radiodifuzji cyfrowej, a także wykorzystania fal radiowych do przewidywania i wykrywania naturalnych katastrof.

Światowa Konferencja WRC-07 zakończyła swoje obrady przyjęciem zmian do międzynarodowego traktatu, znanego jako *Regulamin Radiokomunikacyjny*, decydującego o wykorzystywaniu widma częstotliwości radiowych oraz pozycji orbitalnych. Zmiany te mają na celu zapewnienie ogólnoświatowego zapotrzebowania na widmo częstotliwości radiowych dla komunikacji elektronicznej na miarę XXI wieku.

Kluczowe zagadnienia WRC-07:

• **International Mobile Telecommunications (IMT)**

WRC zharmonizowała w skali światowej pasma częstotliwości zidentyfikowane do wykorzystywania przez systemy rodziny IMT, co stanowi istotny krok dla ogólnoświatowego rozwoju systemów IMT:

- zakres 450–470 MHz,
- zakres 698–862 MHz w Regionie 2. i w dziewięciu krajach Regionu 3.,
- zakres 790–862 MHz w Regionach 1. i 3.,
- zakres 2.3–2.4 GHz,
- zakres 3.4–3.6 GHz.

• **Procedury w służbie morskiej**

WRC-07 z powodzeniem zrewidowała międzynarodowe regulacje dotyczące służby ruchomej morskiej, dopasowując je do aktualnego stanu techniki radiokomunikacji morskiej, uwzględniając transmisję sygnałów bezpieczeństwa i alarmowania w Ogólnoświatowym Morskim Systemie Bezpieczeństwa i Alarmowania (GMDSS).

• **Służby lotnicze**

WRC-07 dla zwiększenia bezpieczeństwa lotniczego oraz w wyniku unowocześnienia cywilnych systemów radiokomunikacji lotniczej zdecydowała o:

- podniesieniu do rangi pierwszej ważności służby radiolokalizacji w zakresach częstotliwości 9000–9200 MHz oraz 9300–9500 MHz,
- przeznaczeniu dodatkowych zakresów częstotliwości dla lotniczych systemów zdalnego sterowania oraz systemów telemetrycznych o dużej przepustowości,
- nowych przeznaczeniach częstotliwości dla służby ruchomej lotniczej (R).

• **Służba satelitarnego badania Ziemi (EESS)**

WRC-07 rozszerzyła istniejące przydziały pierwszej ważności dla służby satelitarnego badania Ziemi, ułatwiając prowadzenie badań i poszukiwań naturalnych zasobów ziemskich. Łączy się to z trwającym rozwojem służb naukowych. Służba EESS jest służbą, która zapewnia kluczowe usługi monitorowania naszej planety a także umożliwia przewidywanie i monitorowanie katastrof naturalnych, zjawisk meteorologicznych i zmian klimatycznych.

WRC-07 zatwierdziła ponadto propozycje dotyczące wykorzystywania i dalszego rozwoju systemów satelitarnych wykorzystujących orbity o bardzo dużym nachyleniu, systemów platform stratosferycznych a także propozycje dotyczące kompatybilności i współużytkowania widma pomiędzy różnymi służbami ziemskimi i kosmicznymi.

• **Ogólnoświatowy Plan dla służby stałej satelitarnej (FSS)**

WRC-07 zmieniła postanowienia techniczne i administracyjne dla służby stałej satelitarnej, wykorzystywanej w różnych regionach, w różnych warunkach klimatycznych w zastosowaniach typu radiokomunikacja, telewizja, Internet, itp. Rewizja Planu, bazująca na ostatnich osiągnięciach technicznych, zwiększa jego efektywność i ułatwia dostęp do widma dla systemów FSS.

• **Sytuacje kryzysowe i pomoc w sytuacji klęsk żywiołowych**

WRC-07 opowiada się za stworzeniem wytycznych dla zarządzania widmem przeznaczonym dla radiokomunikacji wykorzystywanej w sytuacjach kryzysowych i w czasie klęsk żywiołowych oraz za identyfikacją i utrzymaniem dostępności częstotliwości wykorzystywanych w bardzo wczesnej fazie interwencyjnej pomocy humanitarnej niesionej w następstwie klęsk żywiołowych. ITU stworzy bazę danych dla zarządzania częstotliwościami radiowymi w sytuacji klęsk żywiołowych.

Rozdział 4

Gospodarka zasobami numeracji

Z zakresu gospodarki numeracją w 2007 roku wydano 416 decyzji dotyczących przydziału:

- numeracji dla publicznej sieci telefonicznej PSTN,
- numeracji dla publicznej sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej PLMN (w tym MVNO),
- numeracji niegeograficznej dla świadczenia usługi telefonii wykorzystującej pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP),
- numerów dostępu do sieci teleinformatycznych NDSI,
- numerów krajowych i międzynarodowych punktów sygnalizacyjnych NSPC i ISPC,
- numeracji dostępu do sieci inteligentnych IN,
- numerów dostępu do sieci NDS,
- numerów Abonenckich Usług Specjalnych AUS,
- kodów sieci ruchomej MNC,

a także decyzje dotyczące uchylecia na wniosek operatora zakresu posiadanej numeracji.

Na bieżąco ustalane były numery rutynowe dla central i sieci operatorów, zgodnie z wpływającymi wnioskami.

Ponadto uczestniczono w pracach i konsultacjach dotyczących rozporządzeń ministra właściwego do spraw łączności w sprawie Planu Numeracji Krajowej oraz zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.

Do stałych zadań należała aktualizacja Tablic Zagospodarowania Numeracji oraz informowanie operatorów dysponujących prawem do wykorzystywania przyznaných zasobów numeracji o zakresie posiadanych uprawnień.

Polityka Prezesa UKE dotycząca gospodarki numeracją nie dyskryminuje żadnego z podmiotów. Wykazy decyzji oraz Tablice Zagospodarowania Numeracji są publikowane na stronie internetowej Urzędu, a zainteresowani mogą pozyskać nieodpłatnie informacje o przydzielonych rodzajach numeracji i zakresach numeracji, gdyż zgodnie z zapisami ustawowymi Tablice Zagospodarowania Numeracji są jawne.

Na bieżąco aktualizowany był i umieszczany na stronie internetowej Urzędu Rejestr Numerów o Podwyższonej Opłacie. Rejestr podlega częstej aktualizacji w miarę napływu informacji od dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Platforma Lokalizacyjna z Centralną Bazą Danych

Prezes UKE kontynuował współpracę z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji, Ministerstwem Transportu i przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi w sprawie numeru alarmowego 112 oraz kwestii związanych z lokalizacją abonenta wywołującego. Podjęta została inicjatywa legislacyjna w celu zmian ustawy Prawo telekomunikacyjne, na mocy których m.in. Prezes UKE posiadał umocowanie prawne do tworzenia i zarządzania systemem określonym jako Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI-CBD). W celu przygotowania podstaw budowy ww. systemu odbyło się 20 spotkań powołanej w tym celu Grupy Technicznej ds. numeru 112 i CBD oraz 2 spotkania w sprawie rozwiązania

tymczasowego do czasu uruchomienia systemu. Ponadto trwały konsultacje dotyczące skrócenia procesu przenoszenia numeru ze zmianą operatora.

Prezes UKE zorganizował i przeprowadził debatę publiczną na temat: *Efektywność stosowanych w Polsce metod lokalizacji abonenta wzywającego pomocy*, której wyniki posłużyły następnie jako wsparcie merytoryczne prac nad systemem PLI-CBD.

Ponadto Prezes UKE koordynował przy współpracy z Telekomunikacją Polską S.A. i służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy ustalanie i publikowanie numerów kierowania alarmowego (NKA) do numerów 997, 998, 999 oraz 112. W 2007 roku na stronach internetowych Urzędu dostępne były NKA do numerów 997, 998 i 112.

Ewolucja planów numeracji

W celu określenia kierunku ewolucji planów numeracji zgodnie ze standardami europejskimi niezbędna jest analiza aktów prawnych ITU, studiów ERO, raportów ECC oraz norm ETSI, a także śledzenie przepisów i rozwiązań innych krajów w dziedzinie planów numeracji. Ponadto w celu bieżącego śledzenia poczyniń innych krajów europejskich w zakresie gospodarki numeracją przedstawiciele UKE uczestniczą w obradach grupy roboczej ECC WG NNA (Electronic Communications Committee Working Group Numbering, Naming and Addressing).

Urząd prowadził też stały monitoring rynku telekomunikacyjnego w Polsce w zakresie potrzeb numeracyjnych, co w połączeniu z wiedzą o ewolucji europejskich planów numeracji umożliwia przekazywanie ministrowi właściwemu do spraw łączności informacji o pożądanym zmianach w planie numeracji krajowej.

Rozdział 5

Kontrole telekomunikacyjne

Przeprowadzone kontrole

Większość prowadzonych spraw z zakresu telekomunikacji w 2007 r. dotyczyła współpracy międzyoperatorskiej, wykonywania przez Telekomunikację Polską S.A. decyzji Prezesa UKE wprowadzających oferty ramowe oraz realizacji przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych uprawnień abonentów.

Ponadto, w roku ubiegłym przeprowadzono planową kontrolę w zakresie przestrzegania przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przepisów Prawa telekomunikacyjnego, określających zasady postępowania reklamacyjnego.

Łącznie w 2007 roku w zakresie kontroli telekomunikacji przeprowadzono lub nadzorowano w sumie 69 postępowań kontrolnych.

Najważniejsze postępowania kontrolne

1. W dniu 9 stycznia 2007 r. Delegatura UKE w Warszawie przeprowadziła kontrolę dotyczącą realizacji przez: Polkomtel S.A., Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. wynikającego z art. 79 ust. 1 Pt obowiązku, zapewnienia użytkownikom końcowym ruchomych publicznych sieci telefonicznych oraz użytkownikom końcowym z innych państw członkowskich możliwości, w przypadku, gdy jest to technicznie i ekonomicznie wykonalne, połączeń do numerów niegeograficznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym do numerów 0-800 i 0-801 w stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych. W wyniku kontroli stwierdzono naruszenie przepisów ustawy Pt i wobec powyższych Operatorów zostały wydane w dniu 26 stycznia 2007 r. zalecenia pokontrolne. Dodatkowo Delegatura UKE w Warszawie przeprowadziła w sierpniu 2007 r. w PTK Centertel Sp. z o.o. kontrolę sprawdzenia wykonania zaleceń pokontrolnych. Wyniki wykazały, że PTK Centertel Sp. z o.o. realizuje wyłącznie połączenia na numerację z zakresu: 0-80x, 0-700, 0-701, 0-400, 0399 w sieci TP i 0-300, 0-708 w sieci Telefoni Dialog. W toku kontroli stwierdzono niewykonywanie zaleceń pokontrolnych i podjęto dalsze działania pokontrolne.
2. Delegatura UKE w Rzeszowie w dniu 9 stycznia 2007 r. rozpoczęła kontrolę dotyczącą wykonywania przez Telekomunikację Polską S.A. *Oferty ramowej Telekomunikacji Polskiej S.A. określającej ramowe warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej i związanych z nim udogodnień, w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego zatwierdzonej w brzmieniu zawartym w Załączniku nr 1 do Decyzji Prezesa UKE z dnia 5 października 2006 r. nr DRTH-WOR-6062-2/06(41)*. W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowości w wykonywaniu przez TP oferty LLU i podjęto działania pokontrolne (postępowanie w sprawie nałożenia kary).
3. W dniu 10 stycznia 2007 r. rozpoczęto kontrolę wykonywania przez Telekomunikację Polską S.A. *Ramowej oferty TP o dostępie telekomunikacyjnym w części infrastruktura*

telekomunikacyjna w zakresie kanalizacji kablowej, wprowadzonej decyzją Prezesa URTiP nr DTK-WSB-6062-1/04(117) z dnia 14 grudnia 2005 r. i zmienionej Decyzją Prezesa UKE z dnia 30 czerwca 2006 r. nr DTK-WSB-6062-1/04(249). Kontrola została zakończona bez wydawania zaleceń pokontrolnych.

4. Delegatura UKE w Warszawie w dniu 25 stycznia 2007 r. rozpoczęła kontrolę przestrzegania przez PTK Centertel Sp. z o.o., art. 77, 78 i 169 ust. 5 ustawy – w szczególności poprawności kierowania połączeń alarmowych 112 w sieci UMTS. Wykonane w trakcie kontroli testy wykazały poprawne zasady kierowania wykonywanych przez abonentów PTK Centertel Sp. z o.o. połączeń do numeru „112” zarówno w sieci GSM/UMTS PTK Centertel Sp. z o.o., jak i z wykorzystaniem sieci innych operatorów. W związku z brakiem stwierdzonych naruszeń Pt kontrolę zakończono.
5. Prowadzona przez Delegaturę UKE w Warszawie kontrola w zakresie przestrzegania przez Tele2 Polska Sp. z o.o. obowiązków wynikających z:
 - art. 80 Pt, dotyczącego dostarczania na żądanie abonenta szczegółowego wykazu wykonanych usług;
 - art. 168 Pt, dotyczącego rejestracji i przechowywania danych o wykonanych usługach telekomunikacyjnych,
 - oraz obowiązków informacyjnych wskazanych w Pt w stosunku do użytkowników końcowych przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Kontrola nie wykazała naruszeń przepisów Pt.

6. Kontrola Telefonii Dialog S.A. prowadzona przez Delegaturę UKE we Wrocławiu w zakresie przestrzegania obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, o którym mowa w art. 159 Pt, przy przekazywaniu danych stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną, na żądanie sądu, prokuratora lub innych uprawnionych organów realizujących zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. W dniu 19 czerwca 2007 r. wydano zalecenia pokontrolne wzywające Telefonię Dialog S.A. do udzielenia w terminie 30 dni szczegółowych wyjaśnień w związku z naruszeniem 159 ust. 2 Pt. Operator udzielił wyjaśnień i kontrola została zakończona.
7. W dniu 7 marca 2007 r. zostało wszczęte postępowanie kontrolne w:
 - Telekomunikacji Polskiej S.A. w zakresie wykonywania decyzji Prezesa UKE nr DRT-WWM-6062-9/04(226) z dnia 10 maja 2006 r., wprowadzającej *oferę ramową określającą warunki dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych*, zmienionej decyzją nr DRT-WWM-6062-9/04(262) z dnia 4 października 2006 r., we współpracy z Netią S.A. i GTS Energis Sp. z o.o.,
 - GTS Energis Sp. z o.o., Netii S.A., w zakresie przestrzegania zapisów Działu III Pt „Ochrona użytkowników końcowych i usługa powszechna” dotyczących świadczenia usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, w tym trybu postępowania reklamacyjnego, w związku z procesem udostępniania przez TP lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

W wyniku kontroli TP stwierdzono nieprzestrzeganie przy rozpatrywaniu wniosków terminów wynikających z zawartych umów z innymi operatorami. W stosunku do TP wszczęto postępowanie administracyjne; wydano również zalecenia pokontrolne w stosunku do Netii S.A. i GTS Energis Sp. z o.o. dotyczące formularzy umów i procedur rozpatrywania reklamacji.

8. Planowa kontrola wypełniania obowiązków dotyczących postępowania reklamacyjnego u dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wykonywana była przez 16 delegatur, a kontrolą było objętych 158 dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Analizując wyniki kontroli i liczbę wydanych zaleceń pokontrolnych przez delegatury UKE (62 już wydane zalecenia pokontrolne i 8, które zostaną wydane) stwierdzono, że 44,3% skontrolowanych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w różnym stopniu nie wypełnia postanowień Pt i rozporządzenia określających tryb postępowania reklamacyjnego.
9. Kontrola przestrzegania przez Telekomunikację Polską S.A. wynikającego z art. 77 Pt obowiązku zapewnienia użytkownikom końcowym swojej sieci, w tym korzystającym z aparatów publicznych, bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi oraz kierowania połączeń do numerów alarmowych właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. W wyniku kontroli stwierdzono naruszenie przepisów Pt i podjęto odpowiednie działania pokontrolne.
10. Delegatura UKE w Warszawie rozpoczęła w dniu 8 marca 2007 r. kontrolę dotyczącą przenośności numerów w firmie Spray S.A. Stwierdzono naruszenie przepisu art. 74 ust. 1 Pt. Spray S.A. złożyła do Prezesa UKE wnioski o zawieszenie realizacji nałożonego obowiązku określonego w art. 71 Pt. Kontrolę zakończono.
11. Delegatura UKE w Warszawie rozpoczęła w dniu 28 marca 2007 r. kontrolę dotyczącą wykonywania przez TeleAikon z siedzibą przy ul. Kazubów 6 w Warszawie, działalności telekomunikacyjnej bez dopełnienia, wynikającego z art. 10 Pt, obowiązku wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. W wyniku kontroli ustalono, że TeleAikon jest nazwą usługi, która została stworzona na potrzeby firmy Twój Telefon Sp. z o.o., która ma siedzibę przy ul. Bzowej 16, 32-087 Zielonki k/Krakowa. Sprawa została przekazana Delegaturze UKE w Krakowie. W wyniku kontroli ustalono, że firma Twój Telefon Sp. z o.o. prowadzi działalność telekomunikacyjną od października 2005 r. Delegatura UKE w Krakowie wydała decyzję nakazującą wstrzymanie działalności telekomunikacyjnej do czasu nabycia stosownych uprawnień do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
12. Delegatura UKE w Warszawie rozpoczęła w dniu 20 marca 2007 r. kontrolę dotyczącą realizacji przez P4 Sp. z o.o. wynikających z art. 71 i 74 Pt obowiązków, zapewnienia abonentom i użytkownikom końcowym będącym stroną umowy przyłączonych do publicznej sieci telefonicznej Spółki możliwości zmiany operatora i przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Wyniki kontroli wskazały, że P4 Sp. z o.o. zapewnia możliwość realizacji uprawnień abonenta do przeniesienia numeru pomiędzy własną siecią i sieciami pozostałych operatorów, tj. Polkomtel S.A., Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o., PTK Centertel Sp. z o.o., z którymi posiada podpisane odpowiednie umowy i porozumienia. Nie stwierdzono naruszeń ww. przepisów Pt.
13. Przeprowadzona przez Delegaturę w Warszawie kontrola przestrzegania przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., przy ostatniej zmianie „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych”, o której mowa w piśmie PTC z dnia 15 marca 2007 r., art. 59 ust. 2 Pt, zobowiązującego dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych do powiadamiania abonenta o każdej zmianie w regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, oraz poinformowaniu go o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian, a także o tym, że w razie skorzystania z tego prawa dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. W związku z wynikami kontroli wydano zalecenia pokontrolne, w których wezwano do usunięcia stwierdzonych podczas kontroli nieprawidłowości. PTC

nie wykonała zaleceń pokontrolnych w związku z czym podjęto odpowiednie działania pokontrolne.

14. W dniu 3 kwietnia 2007 r. podjęto kontrolę jakości świadczenia usług szerokopasmowego dostępu do sieci Internet świadczonych przez Netię S.A. i GTS Energis Sp. z o.o. we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A., w ramach udostępniania łączy abonenckich w oparciu o umowy o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych. Kontrola dotyczyła planowania i budowy PDU i była prowadzona przez Delegaturę UKE w Siemianowicach Śląskich. W wyniku kontroli stwierdzono występujące przeciążenia punktów styku, czego powodem były błędy w planowaniu po stronie Netii i sposób alokacji klientów na poszczególnych interfejsach STM-1 przez TP. Po analizie uzyskanych wyjaśnień i harmonogramu budowy LPDU odstąpiono od wydawania zaleceń pokontrolnych dla TP.
15. W dniu 3 kwietnia 2007 r. Delegatura UKE w Krakowie rozpoczęła kontrolę wykonywania przez Domi-Robert Zieliński, działalności telekomunikacyjnej bez dopełnienia, wynikającego z art. 10 Pt, obowiązku wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. W wyniku kontroli ustalono, że firma Domi – Robert Zieliński wykonuje działalność telekomunikacyjną bez wymaganego uprawnienia tj. wpisu do RPT. W związku z powyższym zostało wysłane zawiadomienie o popełnieniu wykroczenia do Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu.
16. W dniu 4 kwietnia 2007 r. przeprowadzono kontrolę jakości świadczenia usług szerokopasmowego dostępu do sieci Internet świadczonych przez Netię S.A. i GTS Energis Sp. z o.o. we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A., w ramach udostępniania łączy abonenckich w oparciu o umowy o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych. Kontrola dotyczyła budowy i wykorzystania interfejsu informatycznego do wymiany danych. W wyniku kontroli w zostały wydane dla TP odpowiednie zalecenia pokontrolne.
17. W dniu 30 kwietnia 2007 r. przeprowadzono kontrolę zdalną dotyczącą przestrzegania przez Telekomunikację Polską S.A. *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 24 marca 2005 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usługi powszechnej oraz wymagań dotyczących świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu dla jednostek uprawnionych* oraz decyzji Prezesa UKE Nr DRTD-WUD-1/06(29) z dnia 7 listopada 2006 r. określającej warunki świadczenia usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A., w zakresie, jakości i dostępności połączeń telefonicznych abonentów sieci Telekomunikacji Polskiej S.A. i UPC Polska Sp. z o.o. Na podstawie przeprowadzonych badań stwierdzono, że średnia wartość nieskutecznych wywołań z sieci TP do sieci UPC Polska przekracza dopuszczalny wskaźnik dla operatora wyznaczonego do świadczenia usługi powszechnej, który maksymalnie może wynosić 0,5%. TP została wezwana do udzielenia wyjaśnień w sprawie otrzymanych wyników badań. W wyniku tego wezwania TP przedstawiła szczegółową propozycję rozwiązania problemów związanych z realizowaniem przez abonentów TP połączeń do abonentów UPC Polska.
18. W dniu 7 maja 2007 r. rozpoczęto kontrolę w TP i Telefonach Podlaskich S.A. dotyczącą przestrzegania:
 - art. 77. ust. 1 Pt dotyczącego obowiązku zapewnienia przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym swojej sieci, w tym korzystającym z aparatów publicznych, bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi;

- art. 77. ust. 2 Pt dotyczącego obowiązku zapewnienia przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, kierowania połączeń do numerów alarmowych właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

W wyniku kontroli ustalono, iż Telefony Podlaskie S.A. posiadają procedurę awaryjną na wypadek uszkodzeń linii do numerów alarmowych właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a także procedurę działań w sytuacjach awaryjnych i podczas prac modernizacyjnych i konserwacyjnych w systemach telekomunikacyjnych. W wyniku kontroli ustalono, iż po 23 marca 2007 r. Telekomunikacja Polska S.A. wprowadziła do stosowania procedurę realizacji ruchu do służb alarmowych, która obejmuje działania związane z przygotowaniem scenariusza zabezpieczającego ruch do służb alarmowych na czas trwania prac planowych z przerwą w świadczeniu usług.

W wystąpieniu pokontrolnym poinformowano Telekomunikację Polską S.A. i Telefony Podlaskie S.A. o konieczności doprecyzowania procedur i wynikających z nich zasad postępowania, tak, aby zapewnić użytkownikom końcowym możliwość ciągłości połączeń do właściwych terytorialnie służb alarmowych, w tym do numeru 112 z sieci stacjonarnej i komórkowych w sytuacjach awaryjnych i podczas planowych prac konserwacyjnych i modernizacyjnych.

19. Delegatura UKE we Wrocławiu przeprowadziła kontrolę dotyczącą przestrzegania:

- art. 77. ust. 1. Pt dotyczącego obowiązku zapewnienia przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym swojej sieci, w tym korzystającym z aparatów publicznych, bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi;
- art. 77. ust. 2. Pt dotyczącego obowiązku zapewnienia przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, kierowania połączeń do numerów alarmowych właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

W wyniku kontroli ustalono, iż Telefon Dialog S.A. posiada dwa systemy rozwiązań, w których zawarte są szczegółowe wytyczne dotyczące postępowania w przypadku powstania awarii lub prowadzonych prac modernizacyjnych, remontowych i innych konserwacyjnych sieci oraz urządzeń telekomunikacyjnych. Jednym z ww. systemów jest procedura „Usuwanie uszkodzeń systemów telekomunikacyjnych w Centrum Dyspozycji Sieci”, drugą procedurą jest „Usuwanie awarii sieci miejscowej rozdzielczej i instalacji abonenckich”. Kontrolę zakończono bez wydawania zaleceń pokontrolnych.

20. Kontrola przestrzegania przez Netię S.A. wynikającego z art. 77 Pt obowiązku zapewnienia użytkownikom końcowym swojej sieci, w tym korzystającym z aparatów publicznych, bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi oraz kierowania połączeń do numerów alarmowych właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Nie stwierdzono naruszeń Pt.

21. Delegatura UKE w Gdyni przeprowadziła kontrolę w Multimedia Polska S. A. dotyczącą przestrzegania:

- art. 77. ust. 1. Pt dotyczącego obowiązku zapewnienia przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym swojej sieci, w tym korzystającym z aparatów publicznych, bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi;
- art. 77. ust. 2. Pt dotyczącego obowiązku zapewnienia przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, kierowania połączeń do numerów alarmowych właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

Nie stwierdzono naruszeń ww. przepisów Ustawy Pt. Zakończono kontrolę bez wydawania zaleceń pokontrolnych.

22. Delegatura UKE w Warszawie przeprowadziła kontrolę dotyczącą przestrzegania przez Telekomunikację Polską S.A. i Polkomtel S.A. wykonania decyzji Prezesa UKE z dnia 31 stycznia 2007 r., nr DRT-WWM-60600-51/06(41) zmieniającej umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych Polkomtel S.A. oraz Telekomunikacji Polskiej S.A. zawartą w dniu 26 maja 2004 r. poprzez rozszerzenie zakresu usług międzyoperatorskich świadczonych przez TP na rzecz Polkomtel o usługę hurtowego dostępu do sieci TP. Podczas kontroli stwierdzono nieprawidłowości polegające na oferowaniu przez TP usługi WLR bez dostępu dla łączy cyfrowych ISDN (BRA), a także do abonentów korzystających z łączy radiodostępowych. Ponadto stwierdzono, że Polkomtel powinien dołożyć wszelkiej staranności, by wdrożyć usługę BSA w aktualnie dostępnym kształcie, dotrzymując również własnych zobowiązań związanych z rozbudową infrastruktury telekomunikacyjnej. W stosunku do TP zostały wydane zalecenia pokontrolne.
23. Delegatura UKE w Warszawie przeprowadziła kontrolę dotyczącą przestrzegania przez TP przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem systemów NMT wynikającego z art. 175 Pt obowiązku informowania użytkowników, w szczególności w przypadku ryzyka naruszenia bezpieczeństwa świadczenia usług, o tym, że stosowane przez niego środki techniczne nie gwarantują bezpieczeństwa przekazu komunikatów. W wyniku kontroli stwierdzono naruszenie przez TP obowiązku wskazanego w art. 175 ust. 2 ustawy Pt, tj. nieinformowanie użytkowników, że stosowane przez TP środki techniczne nie gwarantują bezpieczeństwa przekazu komunikatów ani o istniejących możliwościach zapewnienia takiego bezpieczeństwa i związanych z nim kosztach. Wydano zalecenia pokontrolne, które zostały wykonane przez TP.
24. Delegatura UKE w Warszawie przeprowadziła kontrolę dotyczącą wykonania przez P4 Sp. z o.o. obowiązków art. 79 ust. 1 Pt, dotyczących zapewnienia użytkownikom końcowym oraz użytkownikom końcowym z innych państw członkowskich możliwości połączeń do numerów niegeograficznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym do numerów typu: 0-800/0-801 i 039x, w stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych oraz art. 71 ust. 1, 1a ustawy Pt i *rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych*. W wyniku kontroli stwierdzono, że P4 narusza zapisy: art. 71 ust. 1 i 1a i art. 79 ust. 1, Pt oraz § 8. 3, 5, § 9. 2, 4 ww. Rozporządzenia. Wydano odpowiednie zalecenia pokontrolne.
25. W dniu 18 czerwca 2007 r. podjęto kontrolę realizacji przez firmę Tele2 Polska Sp. z o.o. wynikających z art. 71 i 74 Pt obowiązków, zapewnienia abonentom będącym stroną umowy przyłączonych do publicznej sieci telefonicznej operatora możliwości zmiany operatora i przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. W wyniku kontroli stwierdzono niewykonywanie ww. przepisów Pt, w związku z czym zostały wydane zalecenia pokontrolne.
26. W dniu 12 lipca 2007 r. zostało wszczęte przez Delegaturę UKE w Rzeszowie postępowanie kontrolne w zakresie przestrzegania przez TP decyzji Prezesa UKE nr DRT-WWM-6062-9/04(226) z dnia 10 maja 2006 r., wprowadzającej ofertę ramową określającą warunki dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, zmienionej decyzją nr DRT-WWM-60629/04(262) z dnia 4 października 2006 r., we współpracy z Polkomtel S.A. w ramach umowy zawartej w dniu 18 maja 2007 r. W wyniku kontroli stwierdzono niewykonanie decyzji Prezesa UKE i podjęto dalsze działania administracyjne.

27. Przeprowadzono kontrolę wypełnienia przez Netię S.A. obowiązku wynikającego z działu III.2. decyzji Prezesa UKE z dnia 26 kwietnia 2007 r., nr DRTD-SMP-6043-10/06(20), o którym mowa w art. 36 Pt, polegającego na równym traktowaniu przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usług zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej spółki Netia S.A., w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowaniu usług oraz udostępnianiu informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi. W wyniku kontroli ustalono, iż przed wydaniem decyzji w umowach o połączeniu sieci Netii z sieciami przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązywały różne stawki minutowe za zakańczanie połączeń w sieci Netii. Po wydaniu decyzji w rozliczeniach z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi Netia stosuje te same stawki minutowe za zakańczanie połączeń w sieci Netii. Stawki minutowe za zakańczanie połączeń w sieci Netii są takie same w umowie IC zawartej z TP oraz w piętnastu aneksach do umów IC zawartych z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak i w Ofercie IC Netii. Kontrolę zakończono bez wydawania zaleceń pokontrolnych.
28. Przeprowadzono w dniu 27 lipca 2007 r. kontrolę w Sferia S.A. w związku z wydanymi przez Prezesa UKE w dniu 10 sierpnia 2006 r. zaleceniami pokontrolnymi nr DKE-DKE-6205-11/06(9) dotyczącymi przestrzegania przez Sferia S.A. przepisów art. 10 Pt dotyczących wykonywania gospodarczej działalności telekomunikacyjnej, w zakresie zgodności prowadzonej działalności telekomunikacyjnej ze złożonym wnioskiem o wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz art. 143÷146 Pt, w zakresie wykorzystywania urządzeń radiowych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami. Przedmiotem kontroli było sprawdzenie świadczonych przez Spółkę usług w wariantach stałym i nomadycznym przy wykorzystaniu radiowego dostępu abonenckiego pod kątem spełnienia warunków wykorzystania przyznaných częstotliwości dla radiowego dostępu abonenckiego w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej. Kontrola wykazała, iż Sferia w maksymalnym (wynikającym z przyjętej technologii) stopniu ograniczyła użytkownikom możliwość prowadzenia rozmów w sposób charakterystyczny dla sieci komórkowych. Kontrola została zakończona bez wydawania dalszych decyzji.
29. Przeprowadzona przez Delegaturę w Poznaniu kontrola przestrzegania przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe ESPRIT Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Gronowej 22 w Poznaniu, przepisów prawa telekomunikacyjnego określających obowiązki dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych względem użytkowników końcowych. W wyniku kontroli stwierdzono naruszenie przez przedsiębiorcę art. 56 ust. 3 pkt 2, 4, 5, 6, 7, 8, art. 59 ust. 1, art. 60, art. 63 ust 1 Pt. W dniu 12 września 2007 r. wydano zalecenia pokontrolne, wzywające PPHU ESPRIT Sp. z o.o. do usunięcia stwierdzonych podczas kontroli nieprawidłowości. Z wyjaśnień udzielonych przez operatora wynika, iż jest on jeszcze w trakcie wykonywania zaleceń pokontrolnych.
30. Przeprowadzona przez Delegatury w Warszawie i Łodzi kontrola realizacji przez: PTK Centertel Sp. z o.o., PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., P4 Sp. z o.o., Avon Mobile Sp. z o.o., emFinanse Sp. z o.o. - art. 4 i art. 6 ust. 3 *rozporządzenia (WE) nr 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniającego dyrektywę 2002/21/WE* (Dz. Urz. WE L z 2007 r. Nr 171, str. 32 in.), w sprawie opłat detalicznych za połączenia realizowane w roamingu regulowanym i przejrzystości informacji dotyczących opłat detalicznych. Nie stwierdzono naruszeń przepisów Pt. W związku z wynikami kontroli nie wydawano zaleceń pokontrolnych.

31. Przeprowadzona przez Delegaturę w Krakowie kontrola przestrzegania przez ISTS Sp. z o.o., z siedzibą przy Al. 3-go Maja 7 w Krakowie, obowiązku wynikającego z art. 61 ust. 2 Pt, dotyczącego ustalania cen usług telekomunikacyjnych na podstawie przejrzystych, obiektywnych i niedyskryminujących kryteriów, dla usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu (zasadność dodatkowej opłaty za samodzielny podział przez klienta zakupionego już pasma). Nie stwierdzono naruszeń przepisów Pt.
32. Delegatura UKE w Warszawie przeprowadziła kontrolę w TP dotyczącą obowiązku równego traktowania przedsiębiorców telekomunikacyjnych w celu świadczenia usługi Bitstream Access. Kontrola dotyczyła przestrzegania przez TP obowiązku oferowania i stosowania wobec PTK Centertel Sp. z o.o. jednakowych, jak dla innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych (w tym dla Netii S.A.), warunków dostępu telekomunikacyjnego ustalonych *Ofertą określającą ramowe warunki dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych*, wprowadzoną przez Prezesa UKE decyzją z dnia 10 maja 2006 r., uchyloną w części i zmienioną decyzją z dnia 4 października 2006 r. Kontrola zakończona bez wydawania zaleceń pokontrolnych.
33. Przeprowadzono kontrolę w GTS Energis Sp. z o.o. i Netii w zakresie przestrzegania zapisów Działu III Pt „Ochrona użytkowników końcowych i usługa powszechna”, dotyczących świadczenia usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, w tym trybu postępowania reklamacyjnego, w związku z procesem udostępniania przez TP lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych. Podczas kontroli stwierdzono nieprawidłowości polegające na nieprzestrzeganiu przez ww. przedsiębiorcę §5 i §7 *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej* (Dz. U. z 2004 r. Nr 226 poz. 2291) oraz nieprzestrzeganiu terminu na aktywację usługi BSA określonego w umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranych z użytkownikami końcowymi. W stosunku do operatorów prowadzone są dalsze działania – zalecenia pokontrolne.
34. Delegatura UKE we Wrocławiu przeprowadziła kontrolę w Telefonii Dialog S.A. w zakresie przestrzegania zapisów Działu III Pt „Ochrona użytkowników końcowych i usługa powszechna” dotyczącą świadczenia usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, w tym trybu postępowania reklamacyjnego, w związku z procesem udostępniania przez TP lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych. Kontrolę zakończono bez wydawania zaleceń pokontrolnych.
35. W dniu 2 listopada 2007 r. zostało wszczęte postępowanie kontrolne w zakresie wypełniania przez emFinanse Sp. z o.o. obowiązków, wynikających z art. 71 ust. 1a Pt oraz § 9 *rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych* (Dz. U. nr 42 poz. 290) stanowiących, iż użytkownicy końcowi usług przedpłaconych świadczonych w ruchomych publicznych sieciach mogą żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora. Postępowanie prowadzone było przez Delegaturę UKE w Łodzi. W trakcie kontroli potwierdzono fakt wypełniania wskazanego obowiązku. Kontrola została zakończona bez wydawania zaleceń pokontrolnych.

36. Departament Kontroli i Egzekucji UKE we współpracy z Delegaturami UKE w: Siemianowicach Śląskich, Poznaniu, Warszawie, Zielonej Górze, Bydgoszczy, Gdyni, Wrocławiu, Krakowie, Rzeszowie, przeprowadził kontrolę dotyczącą wykonywania przez TP: *Oferty Ramowej TP określającej ramowe warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej i związanych z nim udogodnień, w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego*. Kontrola w szczególności dotyczyła wypełniania warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowach zawartych pomiędzy TP a Netią w zakresie zasadności wydania przez TP negatywnych warunków technicznych w sprawach zakwestionowanego przez Netię w 59 lokalizacjach dostępu do lokalnej pętli abonenckiej. Trwa analiza zebranego materiału.
37. W dniu 14 listopada 2007 r. zostało wszczęte postępowanie kontrolne dotyczące przestrzegania przepisów Pt przez:
- Mediatel S.A., z siedzibą przy ul. Wspólnej 61 w Warszawie,
 - Airtel Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy al. Jana Pawła II 29 w Warszawie,
 - Europejską Grupę Telekomunikacyjną EuroTelekom Sp. z o. o.,
 - Elita.pl S.A. (przedsiębiorca nie świadczy już usług telekomunikacyjnych)
- przy wykonywaniu działalności telekomunikacyjnej polegającej na hurtowym zakańczaniu w sieciach komórkowych połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu bramek GSM (tzw. FCT – Fixed Cellular Terminal). Kontrola dotyczyła przestrzegania art. 31 Pt w zakresie wykorzystywania do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej kart SIM, art. 159-175 Pt dotyczących tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych użytkowników końcowych oraz z art. 176-182 Pt dotyczących obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Postępowanie prowadzone było przez Delegaturę UKE w Warszawie. W kontroli nie stwierdzono naruszeń i nie wydano zaleceń pokontrolnych.
38. Przeprowadzona przez Delegaturę w Warszawie kontrola wypełniania przez Polkomtel S.A., Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz PTK Centertel Sp. z o.o. decyzji Prezesa UKE nakładających obowiązek dostosowania stawki za zakończenie połączenia (Mobile Termination Rate - MTR), nie różnicowanej ze względu na porę i rodzaj dnia, od dnia 1 maja 2007 r., do poziomu 40,00 gr/min., oraz nakładających obowiązek, o którym mowa w art. 36 Pt, polegający na równym traktowaniu przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowaniu usług oraz udostępnianiu informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi (obowiązek niedyskryminacji). W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami w zakresie wypełniania obowiązku niedyskryminacji wydano odpowiednie zalecenia pokontrolne.
39. Kontrola TP w zakresie wykonywania przez wskazanego przedsiębiorcę decyzji Prezesa UKE z dnia 10 maja 2006 r., wprowadzającej ofertę ramową określającą warunki dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, zmienionej decyzją z dnia 4 października 2006 r. oraz umów zawartych na jej podstawie z Netią S.A., GTS Energis Sp. z o.o., Tele2 Polska Sp. z o.o. i Telefonią Dialog S.A. W związku z wynikami kontroli prowadzone są dalsze działania – zalecenia pokontrolne.
40. Przeprowadzona przez Delegatury UKE w Szczecinie, Białymstoku, Kielcach, Olsztynie, Opolu i Zielonej Górze kontrola wykonywania przez TP decyzji Prezesa UKE z dnia 7 listopada 2006 r., określającej warunki świadczenia usługi powszechnej przez TP S.A., zmienionej decyzją Prezesa z dnia 29 stycznia 2007 r., w zakresie świadczenia udogodnień i usług dodatkowych, o których mowa art. 93 Pt, tj.:

- umożliwienia rozłożenia na raty opłaty za przyłączenie, o którym mowa w art. 81 ust. 3 pkt 1 Pt,
- zapewnienia abonentom możliwości nieodpłatnego zablokowania połączeń wychodzących do określonych kategorii numeracji lub usług,
- zapewnienia abonentom możliwości zablokowania połączeń wychodzących powyższej określonej wartości w okresie rozliczeniowym,
- zapewnienia abonentom korzystania z usług w granicach określonej przez abonenta górnej kwoty faktury,
- zapewnienia abonentom korzystania z usług w granicach sumy przepłaconej,
- zapewnienia możliwości otrzymania szczegółowego, bezpłatnego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.

Kontrola nie wykazała naruszeń Pt.

41. Przeprowadzona przez Delegaturę w Krakowie kontrola wykonywania przez F.H.U. Vilnet Arkadiusz Meus, z siedzibą w Dąbrowie Szlacheckiej 18, gm. Czerniechów, działalności telekomunikacyjnej bez dopełnienia, wynikającego z art. 12 ust. 1 Pt, obowiązku aktualizacji wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, nie potwierdziła zarzutów przedstawionych w anonimowej skardze. Jednakże operator świadczył usługi w innym zakresie niż wykazał to we wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. W związku z wynikami kontroli nie wydawano zaleceń pokontrolnych – w trakcie kontroli przedsiębiorca złożył wniosek o zmianę wpisu do rejestru.

Nalożone kary finansowe

1. Decyzją z dnia 3 kwietnia 2007 r. Prezesa UKE nałożył na TP karę w wysokości 1 000 000 PLN za niewykonywanie decyzji Prezesa UKE z dnia 10 maja 2006 r. wprowadzającej z urzędu, do stosowania przez Telekomunikację Polską S.A. ofertę ramową określającą warunki dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, zmienionej decyzją Prezesa UKE z dnia 4 października 2006 r.
2. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Macieja Krzysztofa Wituckiego Prezesa Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 50% miesięcznego wynagrodzenia, w związku z niewypełnieniem przez TP warunków zapewnienia GTS Energis dostępu telekomunikacyjnego.
3. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Benoit Jacques Francois Michel Merel Członka Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, w związku z niewypełnieniem przez TP warunków zapewnienia GTS Energis dostępu telekomunikacyjnego.
4. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Pierre Theophile Marie Hamon Członka Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, w związku z niewypełnieniem przez TP warunków zapewnienia GTS Energis dostępu telekomunikacyjnego.
5. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Jacka Kałaur Członka Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, w związku z niewypełnieniem przez TP warunków zapewnienia GTS Energis dostępu telekomunikacyjnego.

6. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Macieja Krzysztofa Wituckiego Prezesa Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 100% miesięcznego wynagrodzenia, w związku z niewypełnianiem przez TP warunków zapewnienia Netii S.A. dostępu telekomunikacyjnego.
7. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Benoit Jacques Francois Michel Merel Członka Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 40% miesięcznego wynagrodzenia w związku z niewypełnianiem przez TP warunków zapewnienia Netii dostępu telekomunikacyjnego.
8. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Pierre Theophile Marie Hamon Członka Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 40% miesięcznego wynagrodzenia w związku z niewypełnianiem przez TP warunków zapewnienia Netii dostępu telekomunikacyjnego.
9. Decyzją z dnia 23 maja 2007 r. Prezes UKE nałożył na Pana Jacka Kałaur Członka Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. karę pieniężną w wysokości 40% miesięcznego wynagrodzenia w związku z niewypełnianiem przez TP warunków zapewnienia Netii dostępu telekomunikacyjnego.
10. Decyzją z dnia 4 czerwca 2007 r. Prezes UKE nałożył na SFERANET sp. z o.o. z siedzibą w Bielsko-Białej karę pieniężną w wysokości 3 000 PLN za niewywiązanie się z obowiązku sprawozdawczego za 2005 rok, o którym mowa w art. 7 ust. 2 Pt.
11. Decyzją z dnia 4 czerwca 2007 r. Prezes UKE nałożył na Andrzeja Laszuk i Ewę Laszuk – współników VALUE s.c. Andrzej Laszuk, Ewa Laszuk, karę pieniężną w wysokości 1 000 PLN za niewywiązanie się z obowiązku sprawozdawczego za 2005 rok, o którym mowa w art. 7 ust. 2 Pt.
12. Decyzją z dnia 25 czerwca 2007 r. Prezes UKE nałożył na Polską Telefonię Cyfrową sp. z o.o. karę pieniężną w wysokości 2 000 000 PLN za naruszenie obowiązków informacyjnych w stosunku do użytkowników końcowych poprzez niepoinformowanie abonentów o prawie wypowiedzenia umowy, zgodnie z art. 59 ust. 2 Pt, przy zmianie regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
13. Decyzją z dnia 3 lipca 2007 r. Prezesa UKE nałożył na TP karę w wysokości 2 000 000 PLN za niewywiązanie się z obowiązku zapewnienia użytkownikom końcowym swojej sieci bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi, o którym mowa w art. 77 ust. 1 Pt
14. Decyzją z dnia 16 lipca 2007 r. Prezes UKE nałożył na PTK Centertel sp. z o.o. karę w wysokości 800 000 PLN za wykorzystywanie częstotliwości bez posiadanych do tego uprawnień.
15. Decyzją z dnia 8 sierpnia 2007 r. Prezes UKE nałożył na PTK Centertel sp. z o.o. karę w wysokości 20 000 PLN za naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej polegające na niedozwolonym przetwarzaniu danych abonenta Pana Krzysztofa K. objętych tajemnicą telekomunikacyjną.
16. Decyzją z dnia 13 sierpnia 2007 r. Prezes UKE nałożył na TP karę w wysokości 20 000 PLN za naruszenie tajemnicy telekomunikacyjnej, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 Pt oraz niewywiązanie się z obowiązku uzyskania zgody abonenta, o której mowa w art. 169 ust. 3 Pt, w związku z bezprawnym przetwarzaniem objętych tajemnicą telekomunikacyjną danych abonenta Pana Jacka G.

17. Decyzją z dnia 5 grudnia 2007 r. Prezes UKE nałożył na PTK Centertel sp. z o.o. karę w wysokości 900 000 PLN za naruszenie obowiązków informacyjnych w stosunku do użytkowników końcowych.
18. Decyzją z dnia 5 grudnia 2007 r. Prezes UKE nałożył na Polkomtel S.A. karę w wysokości 450 000 PLN za naruszenie obowiązków informacyjnych w stosunku do użytkowników końcowych.

Monitoring widma i zwalczanie zakłóceń elektromagnetycznych

Kontrola emisji

W roku 2007 wykonano następujące rodzaje i ilości pomiarów:

W stacji kontroli na ul. Kasprzaka w Centrali UKE:

Lp.	Nazwa zadania kontrolnego	Wykonanie	Uwagi
1.	Pomiary natężenie pola warszawskich nadajników radiodfuzyjnych	31 częstotliwości / 47-krotnie 3 częstotliwości / 66-krotnie 2 częstotliwości / 5-krotnie	--
2.	Pomiary częstotliwości warszawskich nadajników radiodfuzyjnych	39 częstotliwości / 214-krotnie 1 częstotliwość / 131-krotnie 2 częstotliwości / 42-krotnie	
4.	Pomiary dewiacji częstotliwości warszawskich nadajników UKF	5 częstotliwości / 40-krotnie 1 częstotliwość / 39-krotnie 1 częstotliwość / 19-krotnie	

W Centralnej Stacji Kontroli Emisji Radiowych w Boruczy:

Lp.	Nazwa zadania kontrolnego	Wykonanie	Uwagi
1.	Pomiary natężenia pola warszawskich nadajników radiodfuzyjnych	38 częstotliwości / 84-krotnie x 3 anteny	--
2.	Pomiary częstotliwości warszawskich nadajników radiodfuzyjnych	38 częstotliwości / 52-krotnie	
3.	Pomiary częstotliwości linii w sygnałach warszawskich nadajników TV	7 częstotliwości / 12-krotnie	
4.	Kontrola częstotliwości bezpieczeństwa	7 częstotliwości – kontrola ciągła	Sporadyczne, krótkotrwałe łączności zakłócające
5.	Pomiary częstotliwości radiolatarni lotniczych i morskich	10 częstotliwości / 52-krotnie	Nie stwierdzono przekroczeń
6.	Pomiary częstotliwości nadajników krótkofalowych polskiego serwisu zagranicznego	9 częstotliwości / 51-krotnie 19 częstotliwości / 34-krotnie 5 częstotliwości / 17-krotnie	
7.	Pomiary częstotliwości nadajników z Łosic, Siedlec, Ostrołęki, Płocka, Ryk, Łomży, Wyszkowa, Przasnysza i Skierniewic itp.	40 częstotliwości / 52-krotnie 34 częstotliwości / 24-krotnie	
8.	Zdalna kontrola poprawności działania aparatury do pomiaru częstotliwości	4 częstotliwości / 52-krotnie	

9.	Prowadzenie jednoczesnych pomiarów natężenia pola krajowych nadajników długofalowych	2 częstotliwości / 26-krotnie	Pomiary w 11 punktach w kraju
10.	Pomiary dewiacji częstotliwości warszawskich nadajników UKF	9 częstotliwości / 31-krotnie 9 częstotliwości / 30-krotnie	
11	Kontrola i rejestracja zajętości widma UKF i TV	UKF / 53-krotnie TV / 53-krotnie	
12	Pomiary natężenia pola i częstotliwości krajowych stacji długofalowych	2 częstotliwości / 347-krotnie x 3 anteny	
13.	Rejestracja zajętości kanałów NMT	I kwartał	
14.	Nasłuchy na częstotliwości 2,744 i 3,720 MHz	I i II kwartał	
15.	Przegląd zajętości widma UKF FM	Codziennie – z wyjątkiem dni rejestracji zajętości z pkt 11	

Kontrole w terenie z wykorzystaniem Ruchomej Stacji Pomiarowej:

	Zadanie	Wykonanie
1	Liczba kontrolowanych nadajników 89	29 nadajników / 1- krotnie 35 nadajników / 2- krotnie 16 nadajników / 3 -krotnie 9 nadajników / 4- krotnie
2	Liczba wyjazdów	31
3	Liczba zaleceń	18
4	Liczba decyzji	1

Zwalczanie zakłóceń

W 2007 roku komórki organizacyjne Urzędu odpowiedzialne za zwalczanie zakłóceń przeprowadziły następujące sprawy:

- 3 sprawy zgłoszone przez inne administracje.
- 5 spraw zakłóceń w odbiorze RTV.
- 1 sprawa zakłóceń wzajemnych służb i stacji.
- 10 spraw z kontroli emisji sieci stałej i ruchomej radiokomunikacji lądowej.

Wydano również jedną decyzję w sprawie pracy stacji bazowej w paśmie 3,5 GHz bez pozwolenia radiowego. Kontrola wykazała, że PHU SIS posiada rezerwację częstotliwości, ale nie ma pozwolenia radiowego. Wydano w tym zakresie decyzję z dnia 30 listopada 2007 r., w następstwie której przedsiębiorstwo wystąpiło z wnioskiem i otrzymało pozwolenie radiowe w dniu 10 stycznia 2008 r.

Prowadzono 5 kontroli o zasięgu ogólnokrajowym:

- kontrolę firmy EXATEL w paśmie 3,5 GHz. Skontrolowano 25 stacji.
- kontrolę zajętości pasma 462,525 – 467 MHz. Skontrolowano 180 kanałów radiowych wykorzystywanych przez stacje bazowe systemu NMT450 należących do PTK Centertel na terenie całego kraju. Wykryto 206 stacji bazowych pracujących bez ważnego pozwolenia radiowego.
- kontrolę pasma 3,5 GHz. Skontrolowano 398 stacji u 44 operatorów – sprawa w toku, trwa postępowanie pokontrolne. Wydano 66 zaleceń pokontrolnych. Stwierdzono 162 stacji nie wykorzystujących przyznaných zasobów częstotliwościowych.
- kontrolę pasma 5,9 GHz w województwie mazowieckim. Skontrolowano 21 stacji. Kontrola wykazała, że 1 stacja pracuje niezgodnie z pozwoleniem, 2 stacje nie pracują, 18 stacji pracuje zgodnie z pozwoleniem. Dla stacji pracującej niezgodnie z pozwoleniem wystawiono zalecenie pokontrolne.
- kontrole wyłączeń stacji pracujących w paśmie 2,4 GHz na terenie całego kraju (łącznie zrealizowano ok. 600 kontroli w tym zakresie).

Wykonano również następujące prace:

- zbudowano krajowy automatyczny system monitoringu widma radiowego,
- opracowano koncepcję systemu oraz pozyskano opinie zewnętrzne dotyczące koncepcji i struktury systemu,
- przygotowywano projekt oraz wybór lokalizacji pod punkty pomiarowe,
- dokonano przeglądu technicznego Ruchomych Stacji Pomiarowych,
- wykonano przegląd i konserwację stałych systemów antenowych w 14 stacjach kontroli emisji radiowych w delegaturach UKE,
- wykonano przegląd techniczny Ruchomych Stacji Pomiarowych produkcji firmy Meseko,
- przeprowadzono wzorcowanie aparatury kontrolno-pomiarowej UKE (analizatory widma MS 2661C, analizatory modulacji FMAB i FMAS, odbiorniki pomiarowe ML 428).

Kontrola jakości usług

Prezes UKE dokonuje zdalnej kontroli wskaźników jakości usług telekomunikacyjnych za pomocą systemów A8620 oraz AWP IŁ w sieci stacjonarnej (PSTN) w zakresie:

- telefonii głosowej z wskaźnikami: stopa nieskutecznych wywołań, czas zestawiania połączeń;
- faksu z wskaźnikami: stopa nieskutecznych wywołań, przepływność łącza, jakość połączenia faksowego;
- „wdzwanianego” dostępu do Internetu z wskaźnikami: przepływność łącza.

Zadanie to obejmowało:

- programowanie scenariuszy badań, generowanie testów oraz wstępną weryfikację i ewidencjonowanie danych;
- kompletację danych i analizę statystyczną, weryfikację wyników oraz opracowanie protokołów zdalnej kontroli.

Szczegółowy wykaz wykonanych prac z tego zakresu zrealizowanych w 2007 roku:

- w zakresie zdalnej kontroli dokonano ewidencji, obróbki danych i opracowania wyników dla wykonanych połączeń badaniowych w ilości ogółem: ok. 100 000 - za pomocą systemu Alcatel 8620, a także ok. 4 000 000 - za pomocą systemu AWP IŁ;
- opracowano i przesłano do operatorów protokoły zdalnej kontroli jakości usług telefonicznych PSTN w Polsce, za rok 2006 – kwiecień 2007 r.;
- opracowano i nadzorowano wykonanie 6 umów o serwis i rozbudowę systemów AWP IŁ i A8620;
- nadzorowano realizację zadania Instytutu Łączności nt. „Opracowanie wskaźników jakości usług telekomunikacyjnych i metod ich pomiarów, z uwzględnieniem wykorzystania eksploatowanego przez UKE, systemu badania jakości połączeń telefonicznych AWP-IŁ” – w grudniu 2007 r. dokonano odbioru umowy;
- opracowano i zgłoszono w IV kw. 2007 r. do Urzędu Komitetu Integracji Europejskiej wniosek dotyczący rozbudowy platformy funkcjonalnej systemu AWP IŁ w oparciu o modernizację modułów programowych firm Business Objects i Sybase do sfinansowania z tzw. rezerwy elastycznej (TF 2006 “Flexible reserve” – contract “OEC’s monitoring system of telecommunications services quality (QoS)”);
- dokonano zestawienia i redakcji wskaźników jakości usług powszechnych (dostarczonych przez operatora wyznaczonego – TP S.A.) za okres I półrocza 2007 r.

Rozdział 6

Nadzór Rynku Wyrobów

Projekt ustawy o kompatybilności

Przedstawiciele UKE uczestniczyli w pracach legislacyjnych zmierzających do wdrożenia dyrektywy 2004/108/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 2004 r. w sprawie zbliżenia ustawodawstw Państw Członkowskich odnoszących się do kompatybilności elektromagnetycznej oraz uchylającej dyrektywę 89/336EWG (Dz. Urz. UE L 390). Prace zakończono przygotowaniem projektu ustawy o kompatybilności elektromagnetycznej, która weszła w życie w dniu 20 lipca 2007 r.

Kontrola spełniania wymagań zasadniczych

Koordinowano działania związane ze zgłoszeniami dotyczącymi podejrzeń, że oferowane na rynku wyroby nie spełniają zasadniczych wymagań; były to zarówno zgłoszenia od użytkowników i podmiotów gospodarczych, wnioski Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również informacje przekazywane przez Stałe Przedstawicielstwo Rzeczypospolitej Polskiej przy Unii Europejskiej,

Prowadzono monitoring aukcyjnych portali internetowych w celu wyszukiwania ofert sprzedaży wyrobów niezgodnych z zasadniczymi wymaganiami w zakresie dyrektyw RTTE i EMC oraz podejmowano działania zmierzające do usunięcia tych wyrobów z oferty handlowej.

Prowadzono prace związane z administrowaniem i aktualizacją listy wyrobów niezgodnych. Lista tych wyrobów została udostępniona na stronie internetowej UKE w celu zwiększenia świadomości i ochrony konsumentów.

UKE uczestniczył także w procesie legislacyjnym Komisji Europejskiej zmierzającym do opracowania decyzji Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie wspólnych ram dotyczących wprowadzania produktów do obrotu, oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ustalającego wymogi w zakresie akredytacji i nadzoru rynkowego odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu.

UKE koordynuje udział Polski w organizowanym przez EMC ADCO, Europejskim Projekcie o nazwie „Cross border market surveillance Project on EMC 2007 – 2008” którego celem jest objęcie ogólnoeuropejskim nadzorem grupy wyrobów podlegających dyrektywie EMC, będących narzędziami elektrycznymi domowego użytku.

W ramach tej kampanii UKE zobowiązał się do przeprowadzenia badań następujących typów wyrobów: wiertarki, wkrętarki, piły, szlifierki, strugarki, narzędzia ogrodowe, inne narzędzia elektryczne.

Na wniosek Wojskowego Biura Zarządzania Częstotliwościami prowadzono działania zmierzające do wyeliminowania z rynku niezgodnych z zasadniczymi i innymi wymaganiami

telefonów bezprzewodowych SENA0 pracujących na częstotliwościach wojskowych zastrzeżonych dla łączności ziemia-powietrze-ziemia.

W 2007 roku przeprowadzono 11 postępowań administracyjnych z wniosków o ponowne rozpatrzenie sprawy od decyzji wydanych w Delegaturach UKE. Dotyczyły one zarówno wyrobów podlegających dyrektywie EMC (3 postępowania) jak i RTTE (8 postępowań). W przypadku 9 postępowań utrzymano w mocy zaskarżone decyzje Prezesa UKE, w jednym przypadku postępowanie zakończyło się uchYLENIEM zaskarżonej decyzji i w jednym – umorzeniem postępowania.

Przygotowano również stanowiska merytoryczne na 6 skarg na decyzje Prezesa UKE potwierdzające zasadność wydania decyzji. Skargi te odnosiły się w pięciu przypadkach do wyrobów podlegających dyrektywie RTTE i w jednym przypadku dyrektywie EMC.

W wyniku postępowań prowadzonych przez UKE w stosunku do podmiotów zagranicznych wydane zostały dwie decyzje administracyjne nakazujące wycofanie z obrotu wyrobu niezgodnego. W obu przypadkach były to wyroby dyrektywy RTTE.

Ponadto prowadzone były również postępowania wobec 7 podmiotów zagranicznych i 4 polskich w sprawie wprowadzonych do obrotu wyrobów niezgodnych, jednakże postępowania te nie zostały jeszcze zakończone i były kontynuowane w 2008 r.

Działania edukacyjne

Prowadzono działania mające na celu upowszechnianie wiedzy dotyczącej wymagań dla aparatury i urządzeń telekomunikacyjnych i radiowych wynikających z dyrektyw nowego podejścia.

W tym zakresie zrealizowano:

- udzielanie informacji użytkownikom wyrobów, jakie produkty są bezpieczne i jak mogą dochodzić swych praw w przypadku gdy mają wątpliwości co do bezpieczeństwa wyrobu,
- udzielanie informacji dotyczących wymagań jakie musi spełniać wyrób, podmiotom chcącym wprowadzić wyroby do obrotu.

Rozdział 7

Rynek usług pocztowych

Podstawy prawne

Organ regulacyjny rynku usług pocztowych w Polsce znajduje swoje umocowanie ustawowe w 2 aktach prawnych: w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz w ustawie z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe.

Z dniem 10 października 2007 r. weszły w życie zmiany art. 44, art. 49 i art. 51 ustawy Prawo pocztowe wynikające z przyjęcia *ustawy z dnia 24 sierpnia 2007 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z członkostwem Rzeczypospolitej Polskiej w Unii Europejskiej*, czyli tzw. ustawy horyzontalnej. Stanowią one kontynuację procesu legislacyjnego zapewniającego pełną zgodność prawa polskiego w dziedzinie rynku pocztowego z prawem wspólnotowym, tj. *Dyrektywą 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług*.

Rezultatem wprowadzonych zmian jest uzupełnienie i wzmocnienie dotychczas posiadanych narzędzi prawnych Prezesa UKE w zakresie:

- obowiązku przedkładania przez operatorów pocztowych danych o świadczonych usługach pocztowych w ujęciu wartościowym,
- uprawnień Prezesa UKE do zgłoszenia sprzeciwu wobec regulaminu świadczenia powszechnych usług pocztowych (także wobec jego zmian),
- skuteczniejszego niż dotychczas mechanizmu kontroli poziomu cen powszechnych usług pocztowych, gwarantujący realizację uprawnień Prezesa UKE w zakresie nadzoru nad przystępnością tych cen.

Postulaty legislacyjne Prezesa UKE

Blisko pięcioletni okres obowiązywania ustawy Prawo pocztowe wskazuje na potrzebę dalszego usprawnienia niektórych narzędzi regulacyjnych i instytucji prawnych. Należy tu mieć na względzie m.in. potrzeby wyrażane przez konsumentów usług pocztowych oraz postulaty zgłaszane przez operatorów pocztowych, a także opracowaną w UKE „Ocenę funkcjonowania rynku usług pocztowych w 2006 roku”, z której wynika, że zmiany zachodzące na rynku nie są już tak duże, jak w początkowym okresie jego funkcjonowania, ale nadal są wyraźnie widoczne. Bez wątpienia należy więc dążyć do wzmocnienia tempa rozwoju tego rynku oraz zwiększenia poziomu ochrony praw konsumentów i temu powinny być podporządkowane działania regulacyjne.

Prezes UKE - w oparciu o wiedzę na temat rynku usług pocztowych, potrzeb konsumentów, postulatów zgłaszanych przez operatorów pocztowych, problemów ze stosowaniem ustawy Prawo pocztowe - przygotował propozycje stosownych zmian tej ustawy. Przekazano je ministrowi właściwemu ds. łączności przy piśmie z dnia 9 października 2006 r. z prośbą o rozważenie możliwości wdrożenia przedstawionych tam propozycji. Kolejna propozycja zmian przepisów ustawy Prawo pocztowe została opracowana w związku z wystąpieniem Pana Janusza Kołodzieja - Przewodniczącego Sejmowej Komisji Infrastruktury w piśmie z dnia 9

stycznia 2007 r. i obejmowała propozycje pożądaných prokonsumenckich zmian stanowiących uszczegółowienie ww. materiału UKE. Materiał przedłożono ministrowi właściwemu ds. łączności przy piśmie z dnia 19 stycznia 2007 r. Prezes UKE w dalszym ciągu dąży do zmiany przepisów proponując (i uzyskując zgodę) na rozpatrzenie projektu zmian prokonsumenckich podczas posiedzenia kierownictwa Ministerstwa Infrastruktury.

Zakres koniecznych zmian w Prawie pocztowym oraz innych ustawach:

- 1) Rozdzielenie funkcji właścicielskich od regulacyjnych ministra właściwego ds. łączności:
 - aktualnie funkcjonujący zakres kompetencji ministra właściwego ds. łączności może być niezgodny z Dyrektywami UE, a ponadto stanowi istotną barierę nie tylko do wprowadzenia rzeczywistej konkurencji na rynku, ale także do wyposażenia regulatora w niezbędne narzędzia prawne, a tym samym zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony praw konsumentów. W obecnym stanie prawnym minister sprawuje nadzór właścicielski nad Poczta Polska oraz nad Prezesem UKE. Jednocześnie dysponuje on kompetencjami legislacyjnymi i przez to może wpływać na zasady obowiązujące na rynku. Rozwiązaniem może być przeniesienie nadzoru nad Poczta Polska np. do ministra właściwego ds. Skarbu Państwa.
- 2) Zmiany prokonsumenckie (wynikające z praktyki UKE):
 - umożliwienie dochodzenia roszczeń w trybie reklamacji w zakresie wszystkich przesyłek pocztowych (obecnie dotyczy to tylko przesyłek rejestrowanych oraz przekazów pocztowych),
 - wprowadzenie odpowiedzialności odszkodowawczej operatora w przypadku opóźnienia lub znacznego opóźnienia przesyłki (Poczta Polska - jak wynika z badań UKE - nie spełnia w tym zakresie minimalnych określonych prawem standardów, jednakże brak jest prawem określonych sankcji w takim przypadku),
 - urealnienie odszkodowań za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej, tak aby odpowiadały one rzeczywistej szkodzie poniesionej przez konsumenta.
- 3) Konieczność poszerzenia narzędzi regulacyjnych UKE o możliwość:
 - wydawania decyzji administracyjnych określających naruszenia przepisów z rygiorem natychmiastowej wykonalności (zgodne z projektem tzw. trzeciej Dyrektywy pocztowej),
 - władczego rozstrzygania sporów indywidualnych pomiędzy konsumentami a operatorem (obligatoryjne przystąpienie do postępowania mediacyjnego przed Prezesem UKE),
 - nakładania kar pieniężnych umożliwiających egzekwowanie obowiązków operatora dotyczących zapewnienia odpowiedniej jakości świadczonych usług, zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do powszechnych usług pocztowych,
 - nakładania kar również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, nieprzestrzegania procedur postępowania reklamacyjnego, nieprzestrzegania tajemnicy pocztowej, ustalania opłat za świadczenie usług powszechnych bez uwzględniania kosztów ich świadczenia, niezastosowania się do zakazu stosowania subsydiowania skrósnego.
- 4) Inne konieczne zmiany Prawa pocztowego:
 - nałożenie na operatora publicznego obowiązku udostępniania publicznej sieci pocztowej innym operatorom w przypadkach i na zasadach określonych przepisami prawa (dostęp regulowany),
 - zmiana definicji w Prawie pocztowym oraz wprowadzenie przepisów „czyszczących” i ujednolicających przepisy Prawa pocztowego zarówno wewnątrz samego aktu, jak i z innymi obowiązującymi w polskim porządku prawnym ustawami.

W 2007 r. przygotowano zostały założenia do nowelizacji Prawa pocztowego opracowane przez UKE wraz z Kancelarią Łukowicz Świerzewski i Wspólnicy. Założenia te stanowią będą materiał wyjściowy do przygotowania projektu nowego Prawa pocztowego. W budżecie UKE na 2008 r. zostały zarezerwowane środki na prowadzenie prac legislacyjnych nad nowelizacją Prawa pocztowego oraz implementacją nowej dyrektywy. Istnieje także możliwość pozyskania środków z Komisji Europejskiej. Warunkiem ich uruchomienia jest przyjęcie nowej dyrektywy przez Parlament Europejski i Radę. W dniu 31 stycznia 2008 r. projekt nowej dyrektywy pocztowej został przyjęty przez Parlament Europejski. Oczekujemy na decyzję Rady.

Prawo europejskie

W zakresie prawa wspólnotowego aktami regulującymi rynek pocztowy Unii Europejskiej są dwie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady:

- Dyrektywa 97/67/WE z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych reguł rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług,
- Dyrektywa 2002/39/WE z dnia 10 czerwca 2002 r. zmieniająca Dyrektywę 97/67/WE w zakresie dalszego otwarcia na konkurencję wspólnotowych usług powszechnych.

Projekt tzw. III Dyrektywy pocztowej

Wnioskiem z dnia 18 października 2006 r. Komisja Europejska przedstawiła projekt nowej dyrektywy, która miałaby regulować funkcjonowanie wspólnotowego rynku pocztowego po 2009 r. Zdaniem Komisji utworzenie rynku wewnętrznego usług pocztowych we wszystkich państwach członkowskich w 2009 r. jest zgodne z celem utrzymania wysokiej jakości usługi powszechnej.

Prezes UKE od początku ogłoszenia projektu dyrektywy uczestniczył w jej opiniowaniu jako instytucja współpracująca (rolę instytucji wiodącej powierzono Ministrowi Infrastruktury). UKE dostrzegał korzyści płynące z zapisów projektu III Dyrektywy pocztowej i podkreślał, że zaproponowane zmiany posiadają *ratio legis* oparte o względy ekonomiczne i społeczne w związku z czym powinny zostać poparte dla dobra i rozwoju rynku pocztowego.

Zdaniem UKE zawarte w projekcie dyrektywy propozycje skutecznie doprowadzą do większego otwarcia rynku usług pocztowych w ramach Wspólnoty. Podstawowymi propozycjami mającymi stopniowo wprowadzić zasady wolnego rynku i mającymi służyć większemu otwarciu rynku usług pocztowych są:

- likwidacja obszaru zastrzeżonego, ponieważ obszar zastrzeżony jest przejawem monopolu jaki posiada operator w danym kraju, a zatem w jego zakresie nie ma mowy o funkcjonowaniu mechanizmów wolnego rynku;
- rozszerzenie zakresu zastosowania dyrektywy do wszelkich kategorii usług pocztowych, a nie jak w chwili obecnej tylko do powszechnych usług pocztowych;
- możliwość wyznaczenia jednego lub kilku podmiotów, które miałyby świadczyć usługę powszechną na terytorium całości czy części kraju;
- wprowadzenie obowiązku zapewnienia przejrzystych i niedyskryminujących warunków dostępu do sieci i do elementów infrastruktury pocztowej.

W trakcie prac nad projektem dyrektywy, państwa członkowskie, w tym również Polska, zgłaszały wiele postulatów dotyczących zmiany kształtu poszczególnych przepisów. UKE zgłaszał swoje opinie do ewoluujących przepisów, a dotyczących poszczególnych priorytetowych zagadnień związanych z rozwojem rynku usług pocztowych. Niezmiennie jednakże podtrzymywał stanowisko dotyczące poparcia dla wprowadzenia pełnej liberalizacji rynku usług pocztowych od dnia 1 stycznia 2009 r., a w końcowym etapie uzgadniania treści

przepisów sprzeciwiał się zabieganiu Polski o wpis na listę krajów ubiegających się o okres przejściowy, z uwagi na dalsze opóźnienie liberalizacji rynku usług pocztowych w Polsce o kolejne 2 lata w odniesieniu do zatwierdzonej przez Rząd RP daty, tj. 31 grudnia 2010 r.

Pośród przedkładanych kolejnych projektów dyrektywy, UKE popierał te zmiany (art. 2 pkt 2, art., 11 i art. 11a), które w konsekwencji będą powodować zapewnienie dostępu do sieci pocztowej wszystkich operatorów pocztowych, zarówno operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe jak i operatorów niepublicznych. Wprowadzenie takich przepisów spowoduje bowiem udostępnienie określonych elementów infrastruktury pocztowej innym operatorom świadczącym określone usługi, co będzie miało pozytywne znaczenie zarówno dla promowania efektywnej konkurencji, a także dla ochrony użytkowników oraz konsumentów poprzez zagwarantowanie ogólnej jakości usług pocztowych. Nadto przyjęcie takiego rozwiązania sprzyjać będzie wzrostowi konkurencyjności na rynku usług pocztowych.

W odniesieniu do art. 14 projektu nowej dyrektywy dotyczącego modyfikacji zasad rozdzielności księgowania kosztów UKE zgodził się z ustawodawcą unijnym, ponieważ utrzymanie zasady rozdzielności kosztów jest konieczne z uwagi na zapewnienie możliwości uzyskiwania informacji stanowiących podstawę do ewentualnych decyzji w zakresie ochrony rynku usług pocztowych przed naruszeniem (deformacją) konkurencji. Bez pozostawienia zasady rozdzielności kosztów (przejrzystości rachunków) kontrola uczciwości konkurencji, o której mowa w art. 12 tiret 6 byłaby prawie niemożliwa.

UKE popierał także wykreślenie pojęcia „adresowanego druku reklamowego” (zwanym w ustawie Prawo pocztowe – „przesyłką reklamową”) spod zakresu obowiązywania dyrektywy. Oznacza to, iż tzw. „direct mail” zostanie prawnie uznany za usługę komercyjną, dzięki czemu podmioty opierające swoją działalność na np. marketingu bezpośrednim będą mogły korzystać z firm nie wykonujących usług powszechnych, co będzie miało bezpośredni wpływ na cenę towarów czy usług oferowanych przez taki podmiot.

Zdecydowane poparcie UKE dotyczyło też zmian przepisów, które wprowadzają powierzenie organom regulacyjnym nowych kompetencji, tj. szczegółowego zdefiniowania zakresu obowiązku usługi powszechnej, po konsultacjach ze stronami zainteresowanymi, w celu zagwarantowania faktycznego świadczenia usługi powszechnej. Ponadto Prezes UKE poparł wprowadzenie monitoringu wzrostu cen przez krajowe organy regulacyjne, w celu zagwarantowania, że w przyszłości usługi pocztowe będą dostępne. Popierał również doprecyzowanie przepisów mających na celu ochronę interesów użytkowników usług pocztowych poprzez rozszerzenie zakresu odpowiedzialności operatorów i możliwości wprowadzenia systemu rekompensat lub zwrotu kosztów w przypadku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia przesyłek.

UKE stanowczo sprzeciwiał się propozycji obciążania wszystkich podmiotów świadczących usługi pocztowe wnoszeniem wkładu na rzecz funduszu kompensacyjnego. Podkreślono bowiem, iż projekt nowej dyrektywy przewiduje, że wraz z autoryzacją działalności na operatorów mogą zostać nałożone konkretne obowiązki, np. świadczenia usług powszechnych czy partycypowania w kosztach funduszu kompensacyjnego. Zwrócono jednak uwagę, iż w tym przypadku należy posłużyć się zasadną słuszności i proporcjonalności oraz dokonać wyboru, w taki sposób, aby nie spowodować wprowadzenia stricte antyrynkowego oraz antykonsumenckiego przepisu w postaci nakładania obowiązków na alternatywnych operatorów, którzy nie świadczą usług powszechnych lub usług mogących zastępować usługi powszechne. W związku z powyższym UKE wyraził opinię, że dopuszcza możliwość związania autoryzacji działalności z obowiązkiem wnoszenia wpłat do funduszu kompensacyjnego, w przypadku koncesji indywidualnej (w Prawie pocztowym – zezwolenia Prezesa UKE), której zakres mógłby również obejmować operatorów świadczących usługi zastępujące usługi powszechne, UKE zwrócił także uwagę, iż zakres przedmiotowy usług zastępujących usługi powszechne nie może obejmować usług z wartością dodaną (czyli niepowszechnych) z powodu

choćby wysokości przyjmowanych przez operatorów opłat za te usługi, które mogą być postrzegane przez konsumenta jako przystępne, czy też ze względu na świadczenia dodatkowe do usługi podstawowej. Wobec powyższego obowiązkiem wnoszenia opłat do funduszu kompensacyjnego nie powinni być objęci operatorzy, którzy świadczą usługi o charakterze niepowszechnym na podstawie tzw. zezwolenia ogólnego (wpisu do rejestru operatorów pocztowych). Sprzeciwiono się również propozycji dot. włączenia usług ekspresowych i kurierskich do usług wchodzących w zakres usług powszechnych, ponieważ taki zapis umożliwiłby krajom członkowskim uznanie usług kurierskich i ekspresowych za usługi wchodzące w zakres usługi powszechnej oraz umożliwiającemu nałożenie obowiązku na operatorów świadczących takie usługi wnoszenia składki na finansowanie usług powszechnych.

UKE podkreślał, że usługi kurierskie i ekspresowe mają całkowicie inny charakter niż usługi powszechne i dlatego, z definicji, nie mogą być substytucyjne w stosunku do usługi powszechnej, a zatem operatorzy świadczący usługi ekspresowe i kurierskie w ogóle nie powinni zostać zobowiązani do wpłacania na fundusz kompensacyjny stworzony celem ewentualnego finansowania kosztów netto usługi powszechnej. Przyznano jednak, że charakter niektórych usług pocztowych świadczonych przez operatorów prywatnych może mieć cechy podobne do powszechnej usługi pocztowej, jednakże należy ściśle określić kryteria przesądzające o odróżnieniu usługi kurierskiej i ekspresowej od usługi pocztowej podobnej do powszechnej.

Parlament Europejski w pierwszym czytaniu wniosku Komisji, które odbyło się w dniu 11 lipca 2007 r., jak również w treści Rezolucji z tego samego dnia, wyraził stanowisko, iż państwa członkowskie, które przystąpiły do Unii Europejskiej po wejściu w życie Dyrektywy 2002/39/WE lub państwa członkowskie, które charakteryzują się małą liczbą ludności i niewielkim obszarem, w związku z czym wykazują specyficzne uwarunkowania w odniesieniu do usług pocztowych, lub też państwa o wyjątkowo trudnej topografii, zwłaszcza państwa posiadające dużą liczbę wysp, do dnia 31 grudnia 2012 r. mogą nadal zastrzegać usługi na rzecz operatorów usług powszechnych.

Projekt Dyrektywy w brzmieniu na koniec 2007 r. określa datę 31 grudnia 2010 r. jako termin wprowadzenia przez państwa członkowskie w życie przepisów krajowych, wykonawczych i administracyjnych niezbędnych do wykonania nowej dyrektywy pocztowej. Na zasadzie odstępstwa takie państwa członkowskie jak Republika Czeska, Grecja, Cypr, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Węgry, Malta, Polska, Rumunia i Słowacja mogą przesunąć termin wdrożenia dyrektywy do dnia 31 grudnia 2012 r. i mogą do tego czasu utrzymać usługi zastrzeżone dla operatora(-ów) świadczącego(-ych) usługę powszechną.

Trzeba podkreślić, że Dyrektywa jako źródło prawa posiada charakter ramowy i pozostawia Państwom Członkowskim dużą swobodę w wyborze środków, których stosowanie powinno prowadzić do osiągnięcia określonego przez ustawodawcę unijnego celu. W przedmiotowym przypadku projektodawca określił główny cel aktu jako osiągnięcie pełnego otwarcia rynku usług pocztowych wspólnoty na konkurencję. Dla Polski ma to niezwykle istotne znaczenie, gdyż trudno jest nie zauważyć, że aktualnie obowiązująca ustawa z 2003 r. Prawo pocztowe nie jest doskonała. Przede wszystkim, należy zauważyć brak równości podmiotów świadczących usługi pocztowe (uprzywilejowanie Poczty Polskiej, znacznie przekraczające rekompensatę nałożonego obowiązku świadczenia usługi powszechnej), bardzo wysoko ustawiony poziom tzw. „barier wejścia” (choćby poprzez nakładanie obowiązków w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa czy sporządzania planów działania w sytuacjach szczególnych zagrożeń na wszystkich operatorów bez względu na wielkość ich działalności czy jej zasięg), bardzo niski poziom ochrony praw konsumentów (wystarczy wspomnieć tutaj, np. słabość procedur reklamacyjnych) oraz niezwykle istotna kwestia, czyli ubogie instrumentarium regulacyjne Prezesa UKE, w wielu wypadkach uniemożliwiająca mu szybkie i skuteczne reagowanie na naruszenia praw użytkowników lub zniekształcenia konkurencji.

Zadania regulacyjne

Rejestr operatorów pocztowych

W 2007 roku do Urzędu Komunikacji Elektronicznej wpłynęły: 42 wnioski o wpis do rejestru operatorów pocztowych, 36 wniosków o wykreślenie z rejestru, 1 wniosek o rozszerzenie obszaru prowadzenia działalności pocztowej, a także 3 wnioski o umieszczenie znaków opłaty pocztowej w wykazie prowadzonym przez Prezesa UKE. Wszystkie 42 wnioski o wpis do Rejestru operatorów pocztowych zostały rozpatrzone pozytywnie i zakończyły się wpisem do rejestru. W tym samym czasie wykreślono z rejestru 36 operatorów na podstawie ich pisemnego wniosku, zgodnie z dyspozycją art. 73 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. 12 operatorów pocztowych zawiesiło prowadzenie działalności pocztowej.

Od dnia wejścia w życie ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. przepisy wprowadzające ustawę o swobodzie działalności gospodarczej rejestr składa się z dwóch części.

W części pierwszej rejestru dotyczącej operatorów posiadających zezwolenia, na dzień 31 grudnia 2007 r. znajdowało się 6 przedsiębiorców, w tym:

- Poczta Polska, jako operator publiczny,
- 4 operatorów, którzy nie złożyli oświadczenia o zakresie wykonywanej działalności pocztowej,
- 1 operator, który złożył oświadczenie, że wykonuje działalność podlegającą zezwoleniu.

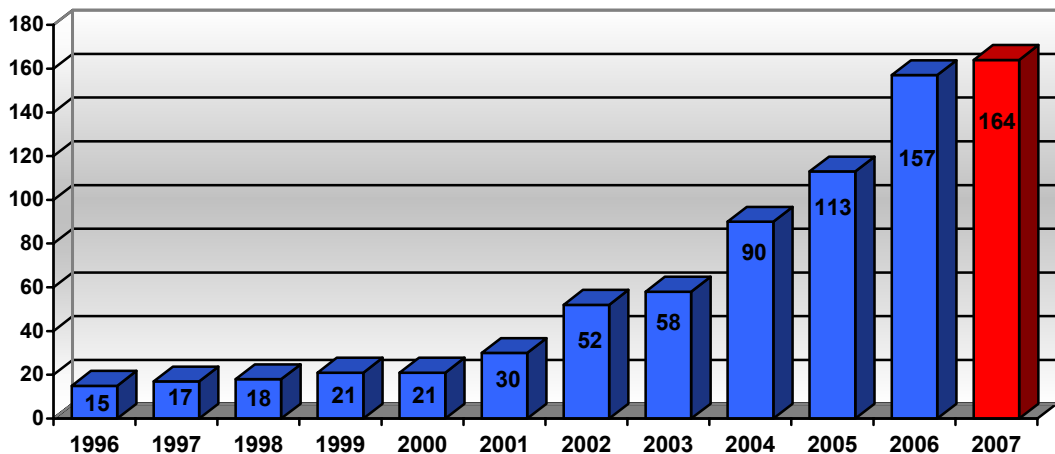
W części drugiej rejestru na dzień 31 grudnia 2007 r. znajdowało się 161 operatorów, w tym:

- Poczta Polska, na podstawie złożonego oświadczenia,
- 160 operatorów działających na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych,

Ogółem w rejestrze operatorów pocztowych, według stanu na 31 grudnia 2007 r., znajdowało się 165 podmiotów, w tym:

- Poczta Polska (w części I i II rejestru),
- 4 operatorów posiadających zezwolenia,
- 159 operatorów działających na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
- 1 operator posiadający zarówno zezwolenie jak i wpis do rejestru.

Liczba operatorów niepublicznych w latach 1996-2007 (wg stanu na 31.12. każdego roku)



Na przestrzeni lat 1996 - 2007 nastąpił prawie 11-krotny wzrost liczby operatorów niepublicznych (z 15 do 164 operatorów).

Dynamika wzrostu liczby niepublicznych operatorów pocztowych

Rok	Liczba zarejestrowanych operatorów	Wzrost liczby operatorów w stosunku do roku poprzedniego	Wzrost %
1996	15		
1997	17	+ 2	13 %
1998	18	+ 1	6 %
1999	21	+ 3	17%
2000	21	b.z.	0 %
2001	30	+ 9	43 %
2002	52	+ 22	73 %
2003	58	+ 6	12 %
2004	90	+ 32	55 %
2005	113	+ 23	26 %
2006	157	+ 44	39 %
2007	164	+ 7	5 %

Największy procentowy przyrost w stosunku do roku poprzedzającego zanotowano w latach 2002 (+73%) oraz 2004 (+55%).

Wykaz znaków opłaty pocztowej

Z 3 wniosków o umieszczenie znaków opłaty pocztowej w wykazie prowadzonym przez Prezesa UKE, 2 zostały zaakceptowane, natomiast 1 został pozostawiony bez rozpoznania z powodu nieusunięcia braków przez przedsiębiorcę wnioskującego o jego umieszczenie, zgodnie z art. 64 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071 z późn. zm.).

Ocena funkcjonowania rynku pocztowego

Zgodnie z dyspozycją art. 44 ust. 4 ustawy Prawo pocztowe Prezes UKE corocznie przedstawia ministrowi właściwemu ds. łączności, w terminie do dnia 15 maja każdego roku, w oparciu o informacje uzyskane zgodnie z art. 44 ust. 1–3 ww. ustawy, ocenę funkcjonowania rynku usług pocztowych łącznie z wynikami kontroli działalności pocztowej. Zakres działalności kontrolnej Prezesa UKE określa art. 63 ust. 1 ww. ustawy.

W podsumowaniu *funkcjonowania rynku usług pocztowych w 2006 r.* stwierdzono, że rozwój polskiego rynku usług pocztowych należy ocenić pozytywnie. Zmiany, jakie na nim zachodzą, nie są już tak duże, jak w początkowym okresie jego funkcjonowania, jednak nadal są wyraźnie widoczne. Bez wątplenia należy dążyć do utrzymania tempa rozwoju tego rynku i temu powinny być podporządkowane działania regulacyjne. W szczególności ważne jest szybkie wprowadzenie omówionych w *Ocenie...* zmian w otoczeniu prawnym. Niemniej ważną kwestią są także zmiany w funkcjonowaniu największego gracza na rynku, czyli Poczty Polskiej. Przyszły kształt rynku usług pocztowych w dużym stopniu zależy bowiem od działań, jakie zostaną podjęte przez to przedsiębiorstwo.

Kontrole operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe

Realizując uprawnienia Prezesa UKE wynikające z ustawy Prawo pocztowe, w 2007 r. przeprowadzono kontrole operatora publicznego - Państwowego Przedsiębiorstwa Użyteczności Publicznej Poczta Polska (dalej Poczta Polska) w następującym zakresie:

- badania jakości powszechnych usług pocztowych w zakresie:
 - wskaźnika terminowości doręczania przesyłek listowych zwykłych,
 - wskaźnika terminowości doręczania paczek pocztowych,
 - poziomu przystosowania placówek pocztowych do obsługi osób niepełnosprawnych,
 - bezpieczeństwa obrotu paczkowego,
 - postępowania z przesyłkami umieszczanymi w skrzynkach pocztowych przez operatorów innych niż Poczta Polska,
 - trybu i sposobu rozpatrywania reklamacji powszechnej usługi pocztowej przez ppup Poczta Polska,
 - dostępności czasowej do usług świadczonych przez placówki pocztowe,
 - funkcjonowania agencji pocztowych na terenie kraju,
- weryfikacja realizacji wymagań co do prowadzenia przez operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe ksiąg rachunkowych i rachunku kosztów zgodnie z wymogami określonymi w art. 52 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe oraz w *rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2003 r. w sprawie sposobu podziału kosztów operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe* (Dz. U. Nr 232, poz. 2327) – art. 52 ust. 4 ustawy Prawo pocztowe.

Badanie terminowości przebiegu przesyłek listowych zwykłych

Celem badania było stwierdzenie czy terminowość doręczania przesyłek listowych zwykłych priorytetowych i ekonomicznych na terenie kraju w pełnym cyklu „od-końca-do-końca” spełnia standardy określone w Załączniku nr 2 do *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych*.

Badanie miało charakter ciągły i zostało przeprowadzone w terminach: od 01.01.2007 do 24.08.2007 r. – I etap badania oraz od 3.09.2007 r. do 31.12.2007 r. – II etap badania. Wykonawcą badania była firma Ochwal.net, niezależna od operatora i organu regulacyjnego. II etap badania został przeprowadzany z uwzględnieniem parametrów przesyłek i rzeczywistych przepływów poczty w Poczcie Polskiej w poszczególnych relacjach.

Do oceny terminowości przebiegu przesyłek priorytetowych zastosowano standard jakościowy „82% przesyłek doręczonych w terminie D+1”, natomiast dla przesyłek ekonomicznych przyjęto standard jakościowy „85% przesyłek doręczonych w terminie D+3”, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych

Otrzymane w wyniku przeprowadzonego badania terminowości przebiegu przesyłek priorytetowych ogólnopolskie wskaźniki dla I etapu badania kształtują się następująco:

Termin doręczenia	Ogólnopolskie wskaźniki terminowości	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+1	72,60%	82%
D+2	95,61%	90%
D+3	98,80%	94%

Terminowość przesyłek priorytetowych wysyłanych w większości badanych relacji nie spełnia wymogu D+1 (doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania) określonego w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.

Otrzymane w wyniku przeprowadzonego badania terminowości przebiegu przesyłek priorytetowych ogólnopolskie wskaźniki dla II etapu badania kształtują się następująco:

Termin doręczenia	Ogólnopolskie wskaźniki terminowości	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+1	86,52%	82%
D+2	95,49%	90%
D+3	97,86%	94%

W II etapie badania terminowość przesyłek priorytetowych wysyłanych w większości badanych relacji spełnia wymóg D+1 (doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania) określony w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.

Ogólnopolskie wskaźniki terminowości w roku 2007 dla przesyłek priorytetowych obliczone na podstawie danych zbiorczych (odpowiednio zsumowano planowane i zrealizowane liczności próby dla poszczególnych etapów) wynoszą:

Termin doręczenia	Ogólnopolskie wskaźniki terminowości 2007	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+1	77,21%	82%
D+2	95,57%	90%
D+3	98,49%	94%

Ogólnopolski wskaźnik terminowości w roku 2007 dla przesyłek priorytetowych **nie spełnia wymogu D+1** (doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania), określonego w Załączniku Nr 2 do *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych*.

Otrzymane w wyniku przeprowadzonego badania terminowości przebiegu przesyłek ekonomicznych ogólnopolskie wskaźniki dla I etapu badania kształtują się następująco:

Termin doręczenia	Ogólnopolskie wskaźniki terminowości	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+3	77,84%	85%
D+5	96,41%	97%

Wyniki I etapu badania wskazują, iż terminowość przesyłek ekonomicznych wysyłanych w większości zbadanych relacji nie spełnia wymogów określonych w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.

Otrzymane w wyniku przeprowadzonego badania terminowości przebiegu przesyłek ekonomicznych ogólnopolskie wskaźniki dla II etapu badania kształtują się następująco:

Termin doręczenia	Ogólnopolskie wskaźniki terminowości	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+3	86,21%	85%
D+5	97,55%	97%

Wyniki II etapu badania wskazują, iż terminowość przesyłek ekonomicznych wysyłanych w większości zbadanych relacji spełnia wymóg określony w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.

Ogólnopolskie wskaźniki terminowości w roku 2007 dla przesyłek ekonomicznych obliczone na podstawie danych zbiorczych (odpowiednio zsumowano planowane i zrealizowane liczności próby dla poszczególnych etapów) wynoszą:

Termin doręczenia	Ogólnopolskie wskaźniki terminowości 2007	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+3	80,57%	85%
D+5	96,70%	97%

Ogólnopolski wskaźnik terminowości w roku 2007 dla przesyłek ekonomicznych **nie spełnia wymogu D+3, a także wymogu D+5** określonych w Załączniku Nr 2 do *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych*.

Analiza wyników przeprowadzonego badania pozwala stwierdzić że:

- Poczta Polska najniższe wartości wskaźnika terminowości doręczania przesyłek listowych ekonomicznych uzyskuje dla relacji wieś-miasto powyżej 200 km (I etap badania) oraz wieś –wieś do 200 km (II etap badania), a dla przesyłek listowych priorytetowych dla relacji wieś-wieś powyżej 200 km (I etap badania) oraz miasto-wieś powyżej 200 km (II etap badania),
- wysokie wartości wskaźnika terminowości doręczeń przesyłek listowych zwykłych priorytetowych i ekonomicznych Poczta Polska osiąga dla przesyłek przekazywanych w relacjach lokalnych, przy czym dla przesyłek ekonomicznych w II etapie badania zaobserwowano znaczący spadek terminowości (poniżej wymogu D+3 określonego w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych),
- uzyskane wskaźniki ogólnopolskie w roku 2007 dla przesyłek priorytetowych (77,21%) oraz dla przesyłek ekonomicznych (80,57%) są niższe od standardów określonych w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych a także nie spełniają one aktualnie obowiązujących norm europejskich w tym zakresie,
- uwzględniając w badaniu (II etap badania) parametry przesyłek oraz rzeczywiste przepływy poczty w Poczcie Polskiej w poszczególnych relacjach, uzyskane wskaźniki terminowości zarówno dla przesyłek priorytetowych jak i ekonomicznych spełniają wymogi odpowiednio D+1 i D+3 określone w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych,
- w trakcie przeprowadzonego badania zaobserwowano następujące nieprawidłowości w opracowywaniu i doręczaniu przesyłek zwykłych (ekonomicznych i priorytetowych):
 - nieterminowe lub przedwczesne (przed godziną opróżniania wynikającą z informacji na skrzynce nadawczej) opróżnianie pocztowych skrzynek nadawczych oraz nieterminowe opracowywanie i stemplowanie przesyłek pochodzących z opróżnień nadawczych skrzynek pocztowych (nierzadko następnego dnia w nocy),
 - brak codziennej obsługi rejonu doręczeń przez listonosza,
 - ustawienie błędnej daty lub godziny na datowniku,
 - brak ostemplowania lub niewłaściwe ostemplowanie przesyłek (odcisk datownika jest nieczytelny, co nie pozwala jednoznacznie ustalić daty i godziny ostemplowania)
 - przypadki pogniczenia lub zniszczenia przesyłek.

Zgodnie z postanowieniami normy EN 13850 w zakresie Kontroli jakości i audytu (załącznik C), został przeprowadzony **audyt systemu pomiaru jakości** przez instytucję niezależną od regulatora, operatora jak i wykonawcy badań - Instytut Łączności. Kontrola podmiotu realizującego badanie stanowiła podstawę oceny sposobu przeprowadzenia badania i została zrealizowana w terminie od 25.07.2007 r. do 10.10.2007 r. oraz od 7.12.2007 r. do 11.12.2007 r. Jednostka prowadząca audyt we wnioskach zawartych w sprawozdaniu z przeprowadzenia kontroli wykonania badania terminowości doręczeń przesyłek pocztowych w 2007 roku stwierdziła, że „przygotowanie i przeprowadzenie badania w 2007 r. jest zgodne z „Instrukcją przeprowadzania i kontroli badań terminowości doręczeń przesyłek pocztowych dla Instytucji Badawczej” oraz normą PN-EN 13850:2006 i PN-EN 14508:2006.

Badanie terminowości doręczania paczek pocztowych

Badanie miało na celu stwierdzenie, czy terminowość doręczania paczek pocztowych priorytetowych i ekonomicznych na terenie kraju w pełnym cyklu, tj. od nadania paczki pocztowej w urzędzie pocztowym do jej doręczenia adresatowi spełnia standardy określone w Załączniku nr 2 do *Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych*.

Badanie zostało przeprowadzone w okresie od 16 lipca 2007 r. do 9 listopada 2007 r. w trybie ciągłym przez firmę ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o., niezależną od operatora i organu regulacyjnego.

W wyniku przeprowadzonego badania stwierdzono, że **terminowość doręczania paczek pocztowych priorytetowych w większości relacji nie spełnia wymogów** określonych w Załączniku nr 2 do ww. Rozporządzenia. Nie spełnia także aktualnie obowiązujących norm europejskich w tym zakresie. Jedynym wyjątkiem jest terminowość paczek wysłanych w relacji wieś-miasto w odległości do 200 km, gdzie wskaźnik terminowości wynosi 81,9%. Najniższy wskaźnik terminowości wystąpił w przypadku paczek priorytetowych wysłanych w relacji wieś-wieś w odległości powyżej 200 km i wyniósł 33,7%.

Ogólnopolski wskaźnik terminowości doręczeń paczek pocztowych priorytetowych obliczony na podstawie danych zbiorczych wynosi:

Termin doręczenia	Ogólnopolski wskaźnik terminowości	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+1	57,80%	80%

W odniesieniu do **paczek pocztowych ekonomicznych** sytuacja w zakresie terminowości ich doręczania przedstawia się podobnie, jak w przypadku terminowości doręczania paczek pocztowych priorytetowych. W prawie wszystkich wysyłanych relacjach **wskaźniki terminowości są niższe** od standardów określonych w Załączniku nr 2 Rozporządzenia. Nie spełniają także aktualnie obowiązujących norm europejskich w tym zakresie. Jedynym wyjątkiem są paczki wysłane w relacji wieś-miasto w odległości do 200 km, gdzie wskaźnik terminowości wynosi 91,6%. Najniższy wskaźnik terminowości wystąpił w przypadku paczek pocztowych ekonomicznych wysłanych w relacji wieś-miasto w odległości powyżej 200 km i wyniósł 72,6%.

Ogólnopolski wskaźnik terminowości doręczeń paczek pocztowych ekonomicznych obliczony na podstawie danych zbiorczych wynosi:

Termin doręczenia	Ogólnopolski wskaźnik terminowości	Cel w zakresie terminowości doręczeń (standard jakościowy)
D+3	84,3%	90%

Podczas badania nie zaobserwowano wielu nieprawidłowości w opracowywaniu i doręczaniu paczek pocztowych poza faktem, że niektóre paczki były doręczane brudne i pogniecione.

Wykonanie badania zostało poddane audytowi, który przeprowadziła niezależna instytucja badawcza (Instytut Łączności). Wyniki audytu wskazują, że przygotowanie i przeprowadzenie badania jakości powszechnych usług pocztowych w zakresie wskaźnika terminowości doręczeń paczek pocztowych w 2007 r. jest zgodne z „Metodologią przeprowadzania i kontroli badania terminowości doręczeń paczek pocztowych” oraz normami PN-EN 13850:2006 i PN-EN 14 508:2006.

Ocena przystosowania placówek pocztowych do obsługi osób niepełnosprawnych

Celem kontroli było uzyskanie informacji czy operator publiczny świadczy usługi pocztowe zapewniając do nich dostęp osobom niepełnosprawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kontrola została przeprowadzona przez Delegatury UAE w dniach od 8 października do 30 listopada 2007 r. Skontrolowano placówki we wszystkich klasach (od I do V), zarówno na terenach wiejskich, jak i w miastach.

Kontroli poddano 325 placówek pocztowych na terenie kraju (155 placówek miejskich oraz 170 placówek znajdujących się na obszarach wiejskich), co stanowi ok. 3,8% liczby wszystkich placówek Poczty Polskiej. Według danych uzyskanych z Centrum Sieci Pocztovej Poczty Polskiej na dzień 4 stycznia 2008 r. na terenie kraju usługi pocztowe świadczyło 8 487 placówek pocztowych (w tym 2932 agencje pocztowe, z czego 786 na obszarach miejskich i 2146 na obszarach wiejskich).

W wyniku przeprowadzonego badania, w zakresie podstawowych elementów świadczących o poziomie dostosowania placówki do obsługi osób niepełnosprawnych, stwierdzono, że:

- większość skontrolowanych obiektów, w których świadczone są usługi pocztowe, nie spełnia w pełnym zakresie wymogów ustawowych,
- przebadane placówki pocztowe spełniały najczęściej wymóg informowania osób niepełnosprawnych o przysługujących im uprawnieniach w zakresie świadczenia usług pocztowych (99% w badanych placówkach miejskich i 96% w placówkach wiejskich),
- spośród kryteriów objętych kontrolą najniższe wartości odsetka placówek przystosowanych uzyskano w zakresie możliwości samodzielnego wjazdu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich - 37% w przypadku placówek wiejskich i 57% dla placówek miejskich,
- uzyskany w trakcie kontroli najniższy odsetek przystosowania placówek pocztowych w zakresie możliwości samodzielnego wjazdu i przystosowania drzwi wejściowych pozostaje w sprzeczności z pozostałymi parametrami przystosowania do obsługi tych osób. Niemożliwość wejścia do urzędu powoduje brak możliwości skorzystania przez osoby niepełnosprawne z innych udogodnień wewnątrz placówki,
- poziom dostosowania skontrolowanych obiektów pocztowych jest zróżnicowany w poszczególnych województwach (także w zależności od umiejscowienia placówki pocztowej). Podobnie jak w poprzednich latach, badanie w 2007 r. wykazało, że poziom przystosowania urzędów pocztowych do obsługi osób niepełnosprawnych w mieście jest nieco wyższy aniżeli na wsi, co przedstawia poniższe zestawienie.

Porównanie wyników kontroli uzyskanych w latach 2003-2007 (dane w %)

	Miasto					Wieś				
	2003	2004	2005	2006	2007	2003	2004	2005	2006	2007
Możliwość samodzielnego wjazdu	46	25	51	38	57	24	14	32	18	37
Przystosowanie drzwi	65	37	73	-	73	50	31	62	-	53
Oznakowanie okienka	46	33	73	78	82	30	24	55	76	74

Usytuowanie okienka	78	42	85	82	95	60	38	76	77	86
Dostęp do skrzynki	75	45	80	84	89	63	38	75	77	76
Ogłaszanie informacji	60	42	87	87	99	51	38	77	78	96
Prowadzenie ewidencji	37	22	42	68	64	43	20	34	71	56
Przyjmowanie przesyłek	61	27	45	74	70	75	28	39	74	69

Analizując wyniki kontroli z lat 2003-2007 można stwierdzić, że generalnie od 2004 roku ulegały one systematycznej poprawie. Jednak pomimo zauważalnej poprawy należy stwierdzić, że poziom przystosowania placówek Poczty Polskiej do obsługi osób niepełnosprawnych w dalszym jest ciągu niewystarczający. Zdaniem UKE operator publiczny nie podejmuje wystarczającej ilości działań zmierzających do poprawy stanu dostosowania placówek pocztowych do norm i przepisów obowiązujących w zakresie obsługi osób niepełnosprawnych, w szczególności do wymogów ustawy Prawo pocztowe.

Bezpieczeństwo obrotu paczkowego

Celem kontroli przeprowadzonej w dniach od 5 lutego do 9 marca 2007 r. było ustalenie nieprawidłowości występujących w procesie opracowywania, przechowywania oraz wysyłki paczek pocztowych, a także sprawdzenie stanu bezpieczeństwa obrotu paczkowego w 52 węzłach ekspedycyjno-rozdzielczych funkcjonujących w strukturze Poczty Polskiej.

Kontrola bezpieczeństwa obrotu jest, z punktu widzenia ochrony praw konsumentów usług powszechnych, jedną z najistotniejszych kontroli prowadzonych przez UKE, pozwalających ocenić stan wykonywania zadań w zakresie osiągania standardów jakościowych.

Przesłanką do przeprowadzenia kontroli były sygnały i skargi otrzymywane od konsumentów dotyczące następujących nieprawidłowości występujących przy realizowaniu usług:

- zaginięcia przesyłek rejestrowanych,
- ubytku zawartości przesyłek,
- zepsucia lub uszkodzenie zawartości przesyłek,
- okradania przesyłek pocztowych,
- naruszania tajemnicy korespondencji,
- sprzeniewierzenia w obrocie pieniężnym.

Wyniki kontroli:

- pomimo, iż w większości przypadków kontrolowane węzły były pilnowane przez uzbrojonych strażników (Straż Poczтовая), których zadaniem było niedopuszczenie osób postronnych, zwracanie uwagi na zachowanie się pracowników pracujących przy opracowywaniu przesyłek, a także kontrola wjeżdżających i wyjeżdżających kps (kursów pocztowo-samochodowych), nadzór ten nie był zbyt dokładny i sumienny,
- uwagę kontrolujących zwrócił problem niewystarczającej powierzchni magazynowo-ekspedycyjnej w wielu węzłach i zaleganie przesyłek w miejscach do tego nie przeznaczonych,
- istotnym elementem wpływającym na bezpieczeństwo obrotu pocztowego jest częste zatrudnianie przy opracowywaniu paczek osób spoza etatowych pracowników Poczty Polskiej, które nie zawsze są weryfikowane pod względem niekaralności za przestępstwa przeciwko mieniu,
- duże wątpliwości budzi także system zabezpieczenia ładunku pocztowego zarówno w węzłach (pojemniki przejezdne, boksy, magazyny), jak i w samochodach kursowych,
- zastrzeżenia budzi techniczny system monitorowania,
- nie poprawiono w sposób widoczny stanu oświetlenia placów manewrowych, samych pomieszczeń rozdzielni i magazynów,

- zastrzeżenia z punktu widzenia bezpieczeństwa budzi organizacja pracy w kontrolowanych węzłach.
- odrębnym problemem jest brak systemu śledzenia przesyłek, powinien połączyć węzły główne, rozdzielcze, podwężły oraz wszystkie palcówki nadawcze i nadawczo-oddawcze operatora. Obecnie numery przesyłek rejestrowanych i kody paskowe stanowiące integralną część adresów pomocniczych, nie dają możliwości zlokalizowania przesyłki w procesie przemieszczania,
- w trakcie kontroli zaobserwowano, że przesyłanie paczek z żywymi zwierzętami nie spełnia wymagań związanych z bezpieczeństwem zwierząt. Tego rodzaju przesyłki nie powinny być przemieszczane wraz z innym ładunkiem pocztowym, a samochody, w których takie paczki są transportowane powinny być wyposażone przynajmniej w kratę (wyodrębniony boks) oddzielającą je od reszty ładunku. Niejednokrotnie zauważono, iż paczki z żywymi zwierzętami po rozładunku z samochodu zalegały na rampie, a po przeniesieniu ich do magazynu również nie znajdowały bezpiecznego miejsca przystosowanego do przechowywania takiego rodzaju paczek. Można przypuszczać, że Poczta Polska w ogóle nie jest przystosowana do transportu takich ładunków, co ma wpływ na bezpieczeństwo przewożonych zwierząt,
- nadal w Urzędzie Przesyłek Niedoręczalnych w Koluśkach, dokąd trafiają wszystkie niemożliwe do zidentyfikowania i skutecznego doręczenia lub zwrotu przesyłki paczkowe, Poczta Polska nie posiada dostatecznej ochrony w zakresie bezpieczeństwa obrotu. Ponadto bardzo duże zastrzeżenia budzą panujące tam warunki lokalowe (duża ciasnota, brak windy, ograniczony stan zatrudnienia). Biorąc pod uwagę powyższe można stwierdzić, że urząd w Koluśkach nie jest obecnie przystosowany do opracowywania powierzonych paczek.

Analiza wyników przeprowadzonej kontroli we wszystkich węzłach ekspedycyjno-rozdzielczych Poczty Polskiej wskazuje, że bezpieczeństwo obrotu w zakresie paczek pocztowych, mimo dużych starań, pozostawia w dalszym ciągu wiele do życzenia.

W celu poprawienia stanu bezpieczeństwa obrotu paczkowego należy:

- jak najszybciej wprowadzić jednolity system informatyczny, zmierzający do wprowadzenia skutecznego i efektywnego systemu śledzenia przesyłek rejestrowanych,
- racjonalizować stan zatrudnienia, który powinien być dopasowany do ilości przyjętych i opracowywanych paczek,
- zmodernizować technicznie proces opracowania paczek (maszyny sortujące, automatyzacja procesu wypisywania dokumentów, przegrody elektroniczne itp.),
- podjąć działania zmierzające do zwiększenia kubatury węzłów pocztowych w zależności od opracowywanego ładunku,
- dostosować zegary wiązań do rzeczywistego czasu rozładunku i załadunku kps-ów,
- wdrożyć skuteczny system doboru pracowników do potrzeb pracy z powierzonym mieniem,
- wprowadzić ochronę Straży Pocztovej wszystkich obiektów,
- w miarę możliwości poprawić warunki lokalowe magazynów paczkowych,
- wprowadzić wrywkowe sprawdzanie ładunków przyjętych, jak i gotowych zbiorów, pod kątem ilościowego i jakościowego wyliczenia paczek,
- wprowadzić wrywkowe sprawdzanie na bramach wyjazdowych ilości paczek wydanych do doręczenia,
- wprowadzić regulamin określający dostęp do poszczególnych działów i stref dla pracowników zatrudnionych przy ekspedycji,
- wprowadzić kontrolę wejść i wyjść osób do strefy o ograniczonym dostępie,
- wprowadzić każdorazowe sprawdzanie pojazdów prywatnych opuszczających teren węzłów,
- wprowadzić obowiązek kwitowania dokumentów przewozowych czytelnym podpisem bądź indywidualną pieczęcią,
- poprawić stan oświetlenia obiektów przeładunkowo-rozdzielczych,

- dążyć do poprawy organizacji pracy w węzłach,
- wprowadzić w jednostkach organizacyjnych Poczty Polskiej (głównie w urzędach nadawczych) konieczność stosowania dodatkowych oznakowań umożliwiających ich identyfikację nawet w przypadku zaginięcia adresu pomocniczego, np. dodatkowy odcisk datownika w obszarze poza drukiem adresowym,
- podjąć działania zmierzające do zmiany (lub uzupełnienia) sposobu zabezpieczania kps-ów (obecnie stosowany system plombowania jest mało skuteczny),
- wprowadzić odpowiedzialność majątkową zarówno od konwojentów, jak i kierowców kps,
- przenieść Urząd Przesyłek Niedoręczalnych do ośrodka zapewniającego lepszą ochronę, zwiększone możliwości przerobu, zwiększone możliwości prowadzenia skutecznego procesu reklamacyjnego oraz lepsze możliwości prowadzenia licytacji.

Raport z kontroli wraz ze szczegółowymi zaleceniami, Prezes UKE przesłał Dyrektorowi Generalnemu Poczty Polskiej. Dodatkowo Poczta Polska została zobowiązana do przedstawienia szczegółowego planu wdrożenia niezbędnych zmian i inwestycji osobno dla każdego ze skontrolowanych węzłów oraz do opracowania terminarza wprowadzania zmian w każdej z kontrolowanych jednostek. Następnie, po upływie terminu realizacji niezbędnych usprawnień, Prezes UKE przeprowadzi kolejną kontrolę wykonania zaleceń pokontrolnych w zakresie bezpieczeństwa obrotu pocztowego.

Kontrola postępowania w zakresie przesyłek umieszczanych w skrzynkach pocztowych przez operatorów innych niż Poczta Polska

W związku z otrzymanymi od operatorów pocztowych oraz Poczty Polskiej na początku 2007 roku informacjami o przesyłkach umieszczanych w skrzynkach oddawczych „starego typu” (czyli nie posiadających otworu wrzutowego) przez operatorów innych niż operator publiczny, a także o sposobie postępowania z tymi przesyłkami przez Poczta Polska, została przeprowadzona przez Delegatury UKE kontrola mająca na celu uzyskanie szerszej informacji w tej sprawie.

Postępowanie kontrolne zostało wykonane w dwóch etapach:

- w pierwszym etapie w okresie od 5 lutego do 9 marca 2007 r. kontrolę przeprowadzono w Centrach Usług Pocztowych Poczty Polskiej (dalej CUP) na terenie całego kraju, W wyniku postępowania wyjaśniającego w Poczcie Polskiej (I etap kontroli) ustalono, że w okresie od grudnia 2006 r. do stycznia 2007 r. liczba przesyłek wyjętych przez pracowników Poczty z oddawczych skrzynek pocztowych wyniosła 2 362 szt., z czego 1 314 stanowiły przesyłki listowe, a 1048 – druki bezadresowe. Spośród 1 314 przesyłek listowych wyjętych ze skrzynek 449 szt. zostało odebranych przez nadawców, 14 szt. zostało odebranych przez operatorów, a pozostałe przesyłki (851 szt.) znajdowały się, na dzień kontroli, w posiadaniu Poczty Polskiej. W odniesieniu do druków bezadresowych nie było możliwości ustalenia operatora, który umieścił je w skrzynkach pocztowych.
- w drugim etapie w okresie od 10 do 27 kwietnia 2007 r. kontroli poddano tych operatorów pocztowych, których przesyłki (jak ustalono w pierwszym etapie kontroli) zostały umieszczone w pocztowych skrzynkach oddawczych. Celem tego etapu kontroli było ustalenie liczby przesyłek operatora umieszczonych w pocztowych skrzynkach oddawczych „starego typu”, liczby przesyłek odebranych z Poczty Polskiej przez operatora, liczby przesyłek odebranych z Poczty Polskiej przez nadawców (o ile operator takie dane posiadał), a także koszty poniesione przez operatora w związku z umieszczeniem przesyłek w skrzynkach oddawczych. Ponadto należało odebrać wyjaśnienia, w jaki sposób przesyłki operatora zostały umieszczone w pocztowych skrzynkach oddawczych „starego typu”.

W trakcie przeprowadzonej kontroli postępowania z przesyłkami pocztowymi umieszczonymi w skrzynkach oddawczych przez operatorów innych niż Poczta Polska (I etap postępowania wyjaśniającego w Poczcie Polskiej) bezspornie ustalono, iż postępowanie pracowników Poczty Polskiej, polegające na **wyjmowaniu „obcych” przesyłek ze skrzynek i traktowaniu ich jako nieopłacone** zostało uregulowane wewnętrzną „Procedurą postępowania z przesyłkami i drukami bezadresowymi nadanymi za pośrednictwem innych operatorów, a znalezionymi w nadawczych lub oddawczych skrzynkach pocztowych będących własnością Poczty Polskiej”. Wymieniona procedura została przesłana przy piśmie Dyrektora Centrum Usług Pocztowych Poczty Polskiej z dnia 1 grudnia 2006 r. Nr OPN/21-1410/2006 do stosowania przez wszystkie Oddziały Rejonowe CUP.

Po przeanalizowaniu zapisów wymienionej procedury w zakresie jej zgodności z przepisami regulującymi działalność pocztową, jak również innymi przepisami prawa, stwierdzono, iż mogą one naruszać obowiązujący porządek prawny. Zgodnie z tą procedurą, przesyłki innych operatorów znalezione przez pracowników Poczty Polskiej w skrzynkach oddawczych były traktowane jako przesyłki nieopłacone, gdyż nadawca nie uiszczył Poczcie Polskiej opłaty za przyjęcie, przemieszczanie i doręczenie przesyłki. Przyjęta procedura zakłada również zniszczenie przesyłki w przypadku, gdy operator odmówi uiszczenia opłaty za przesyłki lub w przypadku niemożności ustalenia nadawcy i operatora.

Jak wynika z obowiązujących przepisów prawa i ustalonego w obydwu etapach kontroli stanu faktycznego, obecnie funkcjonują skrzynki oddawcze dwojakiego typu: skrzynki nowego typu, do których jest zapewniony dostęp dla wszystkich operatorów pocztowych oraz skrzynki starego typu, których właścicielem mogą być:

- właściciel lub administrator budynku o mniej niż 3 lokalach mieszkalnych,
- operator publiczny, jeżeli umieścił w budynkach o co najmniej 3 lokalach mieszkalnych skrzynki oddawcze,
- właściciel lub administrator nieruchomości o co najmniej 3 lokalach mieszkalnych, którzy umieścili własne skrzynki oddawcze zgodne z warunkami technicznymi określonymi w rozporządzeniu.

Należy podkreślić, iż Prezes UKE nie jest organem właściwym do rozstrzygnięcia w kwestiach właścicielskich praw do oddawczych skrzynek pocztowych „starego typu”. Przesądzanie w tego rodzaju sprawach i o ewentualnym naruszeniu praw w tym zakresie nie leży w sferze kompetencji Prezesa UKE, a jako właściwe wskazać należy sądy i organy ścigania.

Jednakże Prezes UKE posiadający ustawowe kompetencje regulacyjne i kontrolne na rynku pocztowym jest organem uprawnionym do kontroli przestrzegania przepisów, decyzji oraz postanowień z zakresu działalności pocztowej. Tym samym, Prezes UKE sprawuje także kontrolę przestrzegania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 39 ust. 1 Prawa pocztowego. Stosownie do art. 39 ust. 1 Prawa pocztowego, tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach, informacje dotyczące realizacji przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług.

Niewątpliwie informacje, które można pozyskać w oparciu o przesyłki pocztowe znajdujące się w skrzynce oddawczej stanowią informacje wymienione w art. 39 ust. 1 Prawa Pocztowego, co oznacza, że są objęte **tajemnicą pocztową**.

W związku z powyższym, w sytuacji gdy Poczta Polska z całą pewnością nie jest właścicielem korespondencji umieszczonej w oddawczych skrzynkach pocztowych, gdyż nie jest ona ani nadawcą przesyłki ani też korespondencja nie jest zaadresowana i przeznaczona dla operatora publicznego, zajmowanie przez pracowników Poczty Polskiej przesyłek skierowanych do użytkowników poszczególnych skrzynek pocztowych, a dostarczonych przez prywatnych operatorów pocztowych, może powodować naruszenie tajemnicy pocztowej, gdyż art. 39 Prawa

pocztowego stanowi, że obejmuje ona również dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług. Bez wątpienia pracownik Poczty Polskiej uniemożliwia ww. działaniem zapoznanie się z korespondencją osobie uprawnionej (adresatowi przesyłki). Poczta Polska nie jest uprawniona do takiego działania, gdyż – jak wspomniano wyżej - nie jest właścicielem korespondencji, a ewentualnie tylko skrzynki.

Równocześnie należy stwierdzić, iż umieszczanie przez operatorów przesyłek w skrzynkach oddawczych „starego typu” może prowadzić do naruszania przez niepublicznych operatorów pocztowych obowiązku zachowania tajemnicy pocztowej.

Jednocześnie Poczta Polska, jako właściciel części oddawczych skrzynek pocztowych, które zostały zainstalowane przed wejściem w życie ustawy, ma prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przeciwko podmiotom naruszającym jej własność. W świetle powyższego podkreślić należy, iż w przypadku naruszania przez prywatnych operatorów pocztowych własności Poczty Polskiej (skrzynek pocztowych stanowiących własność Poczty Polskiej) Poczta Polska ma prawo dochodzenia swoich praw na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego. Operatorzy pocztowi winni zaś powstrzymać się od działań, które w jakikolwiek sposób naruszają prawo własności osób trzecich lub też mogą naruszyć prawa konsumentów (nadawców i odbiorców przesyłek).

W celu wyeliminowania z obrotu prawnego, niezgodnej z przepisami, wewnętrznej „Procedury postępowania z przesyłkami i drukami bezadresowymi nadanymi za pośrednictwem innych operatorów, a znalezionymi w nadawczych lub oddawczych skrzynkach pocztowych będących własnością Poczty Polskiej”, Prezes UKE wydał w dniu 30 sierpnia 2007 r. decyzję administracyjną nakazującą Poczcie Polskiej wyeliminowanie powyższej procedury z obrotu prawnego, w terminie 14 dni od dnia otrzymania decyzji. W związku ze złożeniem przez Poczta Polską wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, Prezes UKE, po ponownym przeanalizowaniu materiału dowodowego, decyzją z dnia 19 listopada 2007 r. utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję. Wobec nie złożenia przez Poczta Polską, zgodnie z przysługującym prawem, stosownej skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego na rozstrzygnięcie Prezesa UKE decyzja stała się prawomocna.

Równocześnie przesłano do operatorów pocztowych, którzy umieszczali swoje przesyłki w skrzynkach pocztowych pismo Prezesa UKE zawierające wyniki przeprowadzonej kontroli oraz wzywające ich do powstrzymania się od wszelkich działań, które mogłyby spowodować naruszenie przepisu art. 39 Prawa pocztowego. Ponadto wskazano operatorom możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów poprzez podjęcie mediacji przy pomocy niezależnego mediatora w sprawie zasad dostępu do publicznej sieci pocztowej (w tym w zakresie ustalenia warunków udostępnienia oddawczych skrzynek pocztowych) zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

Kontrola trybu i sposobu rozpatrywania reklamacji powszechnej usługi pocztowej w ppup Poczta Polska

Badanie zostało przeprowadzone w dniach 28 maja - 31 lipca 2007 roku we wszystkich jednostkach regionalnych operatora publicznego (w 16 urzędach pocztowych, 16 jednostkach odpowiedzialnych za rozpatrywanie reklamacji w I instancji oraz 16 właściwych jednostkach rozpatrujących odwołania w II instancji) przez wszystkie Delegatury UKE (16). Ogółem do badania wylosowano 738 reklamacji złożonych w 2006 r. Badaniem procedur reklamacyjnych objęte zostały powszechne usługi pocztowe polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w ruchu krajowym przesyłek listowych poleconych, przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością, paczek do 10kg, a także realizowaniu przekazów pocztowych.

Badanie procedur reklamacyjnych i reklamacji obejmowało:

- analizy statystyk reklamacji dostarczonych przez operatora pocztowego,
- badanie procedur reklamacyjnych poprzez przeprowadzenie wywiadu w wybranych urzędach pocztowych i urzędach pełniących funkcję jednostek organizacyjnych wyznaczonych do rozpatrywania reklamacji w pierwszej instancji,
- badanie procedur reklamacyjnych na podstawie pobranej losowo próbki reklamacji.

W 2006 r. Poczta Polska przyjęła do przemieszczenia i doręczenia **435 805 699 przesyłek** w tym: 20 613 581 paczek pocztowych do 10 kg, 331 115 472 przesyłek listowych rejestrowanych, oraz 84 076 646 przekazów pocztowych. W okresie sprawozdawczym wniesionych zostało **168 368 reklamacji** w zakresie usługi powszechnej Liczba ta jest wyższa o 6,38% w stosunku do badania z poprzedniego roku.

Na podstawie danych uzyskanych od operatora publicznego, można stwierdzić, że odsetek reklamacji w 2006 roku w zakresie:

- paczek pocztowych wynosił 0,007% ,
- listów poleconych wynosił 0,027 %,
- przekazów pocztowych wynosił 0,005 %

w stosunku do rzeczywistego strumienia wszystkich przesyłek pocztowych w badanym okresie.

Na podstawie wyników badań można również stwierdzić, że deklarowane podczas przeprowadzonego wywiadu przygotowanie pracowników Poczty Polskiej, w zakresie znajomości procedur zbierania, jak i rozpatrywania reklamacji, było w okresie badawczym zadawalające, ale w praktyce stosowania wypadało już znacznie gorzej.

Szczegółowa analiza próby statystycznej wybranej do badania wykazała, że najwięcej reklamacji było zgłoszonych w formie pisemnej (99,85), około 80% reklamacji dotyczyło kategorii przesyłek zagubionych lub znacznie opóźnionych. Na około 6% reklamacji klienci złożyli odwołania od decyzji I instancji przy czym jedynie ok. 1,5% z nich zostało uznane za zasadne całkowicie lub częściowo w II instancji.

Na podstawie analizy sprawozdania Łp-09a Poczty Polskiej stwierdzono uderzająco dużą liczbę reklamacji uznawanych przez Poczta Polską jako niezasadne (73,26% w 2006 r. – dla porównania w 2005 roku odsetek ten wynosił ok. 68%). Fakt ten należy wiązać przede wszystkim z treścią przepisów obowiązującego Prawa pocztowego, które pozwala reklamować jedynie usługi dotyczące przesyłek rejestrowanych. W związku z tym gros przesyłek pocztowych (w szczególności przesyłek listowych zwykłych – zarówno ekonomicznych jak i priorytetowych) pozbawionych jest możliwości reklamowania w przypadku nienależytego lub niewłaściwego ich wykonania. Tym samym dochodzenie roszczeń w związku z niezrealizowaną lub nienależycie zrealizowaną przesyłką nierejestrowaną traktowane jest przez operatora publicznego jako niezasadne.

Podczas przeprowadzonego badania stwierdzono także możliwość naruszenia przez operatora publicznego obowiązujących przepisów prawa w zakresie maksymalnych terminów udzielania odpowiedzi na reklamacje w 63 przypadkach (najdłuższy termin oczekiwania przez klienta na odpowiedź na reklamację w badanej próbie wyniósł 145 dni). Ponadto w 117 odpowiedziach na reklamacje nie zostały uwzględnione wszystkie wymagane elementy, określone w aktach wykonawczych do ustawy Prawo pocztowe. Ponadto z informacji otrzymywanych przez regulatora oraz ze skarg na operatora publicznego wpływających do Prezesa UKE należy stwierdzić, iż zaobserwowane zjawisko dotyczące naruszania ww. terminów jest zjawiskiem dość powszechnie występującym w Poczcie Polskiej.

Biorąc również pod uwagę stale wzrastający odsetek reklamacji nieuzasadnionych w ocenie operatora publicznego (w 2006 r. 126 823 szt., w stosunku do 2005 r. 114 810 szt.) wskazuje to na niepokojące zjawisko, którego efekty naruszają interesy konsumentów. Ponadto Prezes UKE

zaobserwował zjawisko swobodnego interpretowania i uznawania reklamacji przez poszczególne jednostki organizacyjne operatora w analogicznych indywidualnych przypadkach. Fakt ten może również świadczyć o tym, iż wewnętrzne uregulowania Poczty Polskiej w zakresie rozpatrywania skarg i reklamacji są nieprecyzyjne i pozwalają na swobodę poszczególnych jednostek organizacyjnych w tym zakresie, co bez wątpienia jest sytuacją szkodliwą dla klienta.

Wyniki kontroli wykazały, że w większości przypadków pracownikom Poczty Polskiej są znane zasady rozpatrywania i składania reklamacji określone w przepisach prawa. Natomiast nie znajduje to odbicia w praktyce, czego przykłady można znaleźć w dużej liczbie skarg konsumentów, które wpływają do Prezesa UKE, jak też w badanej próbie. Dla przykładu w pismach operatora zdarza się, że nie ma informacji o fakcie przedłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, co jest wymagane przepisami, jak również nie ma wzmianki o przyczynie opóźnienia udzielenia odpowiedzi.

Powyższe ustalenia kontroli UKE oraz pogarszające się w stosunku do ubiegłego roku wskaźniki uzyskane w badaniu wskazują z jednej strony na brak odpowiednich uregulowań prawnych, a z drugiej strony na niewłaściwe podejście operatora publicznego do sygnalizowanego przez Prezesa UKE problemu. Jedynym rozwiązaniem przy zaobserwowanej bierności operatora, staje się zmiana przepisów Prawa pocztowego w celu zwiększenia ochrony praw konsumentów korzystających z powszechnych usług pocztowych.

W związku przedstawionymi powyżej ustaleniami badania trybu i sposobu rozpatrywania reklamacji powszechnej usługi pocztowej w ppup Poczta Polska, a w szczególności zaobserwowanymi nieprawidłowościami w terminowości załatwiania spraw oraz informowania klientów o przysługujących im prawach, właściwym jest wszczęcie postępowania kontrolnego w wybranej jednostce Poczty Polskiej rozpatrującej postępowania reklamacyjne oraz właściwych jednostkach II instancji rozpatrujących odwołania. Celem kontroli byłoby przeprowadzenia szczegółowej analizy rozpatrywania określonej liczby indywidualnych reklamacji pod względem zgodności z prawem.

Badanie dostępności czasowej do usług świadczonych przez placówki Poczty Polskiej

Celem kontroli było określenie dostępności czasowej do usług świadczonych przez Poczta Polską w wybranych 5 placówkach pocztowych różnych klas, funkcjonujących na obszarze działania każdej z 16 Delegatur UKE. Kontrola odbyła się w dniach od 8 października do 30 listopada 2007 r. i w tym czasie skontrolowano 80 placówek pocztowych. Na potrzeby kontroli dostępność czasowa została określona jako:

- czas oczekiwania na obsługę - należało go mierzyć od momentu ustawienia się klienta w kolejce (w przypadku urzędu z systemem Q-matic od momentu pobrania biletu z numerem) do momentu rozpoczęcia jego obsługi przez pracownika Poczty Polskiej,
- czas samej obsługi - należało go mierzyć od momentu rozpoczęcia obsługi klienta przez pracownika Poczty Polskiej do momentu odejścia klienta od okienka.

W obydwu przypadkach pomiar miał być wykonywany dla 10 osób dwa razy - w godzinach szczytu oraz poza nimi. Na podstawie tych pomiarów wyliczono średni czas oczekiwania/obsługi. Ustalenie godzin szczytu w zależności od miejscowości należało do kontrolujących (w niektórych przypadkach nie można było przeprowadzić pomiaru czasów w godzinach szczytu, ponieważ szereg placówek na terenach wiejskich oraz słabo zurbanizowanych pracuje w sposób jednostajny bez wyraźnych cech odróżniających godziny szczytu od godzin pozaszczytowych). Przy pomiarach nie uwzględniano charakteru realizowanych usług, a co za tym idzie ilości operacji wykonywanych podczas obsługi klienta. Dlatego zmierzone czasy są nieporównywalne i pozwalają jedynie na ogólną ocenę.

Najkrótsze i najdłuższe zmierzone czasy oczekiwania/obsługi przedstawiono w tabeli poniżej. Z prezentowanych danych wynika, że w najlepszych przypadkach obsługa następowała bez oczekiwania, co może jedynie świadczyć o tym, że w momencie pomiaru w danym urzędzie pocztowym nie było klientów lub ilość czynnych okienek odpowiadała liczbie klientów w placówce.

Województwo	Czas obsługi [min]		Czas oczekiwania w szczycie [min]		Czas oczekiwania poza szczyt [min]	
	min	max	min	max	min	max
dolnośląskie	1:30	15:01	0:00	17:01	0:00	19:45
kujawsko-pomorskie	0:10	10:00	0:00	10:00	0:00	1:20
lubelskie	0:06	10:53	0:10	8:14	0:10	5:17
lubuskie	0:30	7:45	0:00	28:23	0:00	7:28
łódzkie	0:10	10:53	0:00	10:38	0:00	4:00
małopolskie	0:18	10:25	0:00	25:30	0:00	5:04
mazowieckie	0:44	9:40	0:00	10:10	0:00	3:01
opolskie	0:13	7:59	0:00	16:36	0:00	6:20
podkarpackie	0:25	5:36	0:00	3:42	0:00	1:40
podlaskie	0:25	1:43	0:00	14:28	0:00	5:07
pomorskie	0:45	12:51	0:00	19:20	0:00	8:50
śląskie	0:30	11:00	0:00	8:20	0:00	26:20
świętokrzyskie	0:15	4:40	0:20	5:00	0:00	1:50
warmińsko-mazurskie	0:20	12:50	0:00	17:55	0:00	4:47
wielkopolskie	0:30	5:30	0:00	11:00	0:00	4:25
zachodniopomorskie	5:00	10:53	0:00	17:08	0:00	23:42

Wykaz średnich czasów dostępu do usług pocztowych w placówkach pocztowych zamieszczono w kolejnej tabeli (dane przedstawiono w porównaniu z rokiem ubiegłym przy założeniu, że różnica w pomiarach do 1 minuty jest mało znacząca z punktu widzenia obsługi klienta). Brak znaczących różnic w czasie obsługi klienta zanotowano w 4 województwach.

W niektórych województwach nastąpiła poprawa w zakresie średniego czasu:

- obsługi - opolskie i podkarpackie,
- oczekiwania na obsługę poza godzinami szczytu - lubuskie, łódzkie, małopolskie, mazowieckie, opolskie i podkarpackie,
- oczekiwania na obsługę w godzinach szczytu - dolnośląskie i podkarpackie.

Natomiast w 6 województwach stwierdzono pogorszenie się wyników w zakresie średniego czasu:

- oczekiwania na obsługę poza godzinami szczytu - śląskie i zachodniopomorskie,
- oczekiwania na obsługę w godzinach szczytu - lubuskie, małopolskie, warmińsko-mazurskie oraz wielkopolskie.

Województwo	Średni czas obsługi [min]		Średni czas oczekiwania poza godzinami szczytu [min]		Średni czas oczekiwania w godzinach szczytu [min]	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
dolnośląskie	3:11	3:42	6:05	5:22	7:58	5:56
kujawsko-pomorskie	1:51	1:27	0:57	0:11	-	3:05
lubelskie	2:00	1:57	0:34	0:44	1:10	1:49
lubuskie	2:24	2:40	2:59	1:02	2:47	5:39
łódzkie	2:14	2:02	1:59	0:25	-	1:57
małopolskie	2:34	2:40	6:23	1:06	2:07	5:54
mazowieckie	3:38	2:59	3:16	0:36	1:49	1:38
opolskie	5:16	2:19	2:28	0:45	-	2:19
podkarpackie	2:40	1:38	2:07	0:13	2:39	1:01
podlaskie	2:51	2:20	3:49	0:54	2:10	2:58

pomorskie	1:31	2:21	1:36	1:11	-	4:46
śląskie	3:03	2:40	1:31	7:38	-	3:31
świętokrzyskie	1:03	1:39	0:39	0:19	0:45	1:39
warmińsko-mazurskie	2:21	2:17	0:30	0:30	1:19	4:44
wielkopolskie	1:51	1:50	0:53	0:39	0:30	3:56
zachodniopomorskie	3:21	2:29	0:30	4:02	3:11	2:52
Łączny średni czas dostępu	2:37	2:19	2:16	1:36	2:24	3:22

- skrócenie czasu obsługi / oczekiwania
 - wydłużenie czasu obsługi / oczekiwania

Średni czas obsługi klienta w 2007 roku wyniósł 2:19 min (najdłuższy średni czas zmierzono w UP Wrocław 67 i wyniósł on 15:1 min). Najkrótsze czasy obsługi zanotowano przy realizacji usług finansowych (wpłaty i wypłaty) oraz zakupach znaczków lub innych akcesoriów do przygotowania przesyłek, o ile miały charakter jednostkowy (pojedyncze operacje). Występujące znaczne różnice w zmierzonych czasach mogą wynikać z braku wyszczególnienia zakresu usług świadczonych przez pracowników służb okienkowych, jak również z nieprecyzyjnego ustalenia godzin szczytu i poza szczytem w poszczególnych województwach.

Średni zmierzony czas oczekiwania na realizację usługi pocztowej poza godzinami szczytu wyniósł nieco ponad 1,5 minuty. Podkreślić jednak należy, iż tak dobry wynik osiągnięty podczas kontroli nie jest adekwatny do odczuć tych klientów, którzy muszą oczekiwać na zrealizowanie usługi w dniach o wzmożonym ruchu (np. dni wypłat rent i emerytur). Najdłuższy średni czas oczekiwania został zmierzony przez Delegaturę w Siemianowicach Śląskich w UP Pyskowie (26:20 min). Natomiast czas oczekiwania przekraczający 20 minut zmierzono w dwóch placówkach pocztowych na terenie działania Delegatur w Szczecinie i we Wrocławiu.

Średni czas oczekiwania na realizację usługi pocztowej w godzinach szczytu wyniósł dla całej próby 3:22 min. Najdłuższy średni czas zmierzono w Zielone Górze w UP 1 (28:23 min). Poza tym w innych placówkach stwierdzono również 9 przypadków oczekiwania na usługę w godzinach szczytu przekraczających 15 minut.

Kontrola w zakresie dostępności czasowej do usług pocztowych w placówkach Poczty Polskiej nie była badaniem reprezentatywnym, dlatego też nie można uzyskanych wyników zastosować do oceny dostępności czasowej dla całej służby okienkowej operatora publicznego. Ponadto w wielu kontrolowanych obiektach zauważono, że część klientów (zniecierpliwionych oczekiwaniem na obsługę albo widzających tłok) wychodziła z placówki, co w wielu przypadkach miało niewątpliwie wpływ na wyniki pomiarów. Istotne ograniczenie co do interpretacji rezultatów badania wynika też stąd, że Poczta Polska w dalszym ciągu nie opracowała odpowiednich norm w zakresie czasu obsługi klientów (analogiczne badanie przeprowadzone w ubiegłym roku również wykazało brak odpowiednich norm). Brak takich standardów jest poważną trudnością przy omawianiu wyników, gdyż nie ma możliwości porównania ich do obowiązujących norm i zachodzi konieczność odniesienia się do subiektywnych ocen osób kontrolujących.

Niemniej jednak przeprowadzone badanie dostępności czasowej (czasu oczekiwania na obsługę oraz czasu samej obsługi) stanowi pewien miernik oceny Poczty Polskiej w zakresie jakości świadczenia usług, a uzyskane dane pozwalają dokonać ogólnej oceny przystosowania jej placówek do sprawnej obsługi klientów. W szczególności można stwierdzić, że poważnym utrudnieniem, niepozwalającym na poprawę czasowej dostępności do usług, jest niewłaściwie dobrana do potrzeb klientów ilość etatów, a także brak w poszczególnych placówkach pocztowych odpowiednich rozwiązań organizacyjnych dla służb okienkowych - chodzi tu przede wszystkim o brak elastycznego podejścia, które np. przejawiałoby się w umożliwieniu szybkiego podejmowania przez kierownictwo placówki działań wpływających na skrócenie

czasu oczekiwania klientów na obsługę (zastępowanie pracowników czasowo wyłączonych, czy też interwencyjne otwieranie dodatkowych okienek itp.).

Kontrola funkcjonowania agencji pocztowych

Kontrola została przeprowadzona w dniach 8 października – 30 listopada 2007 r. i objęła 161 agencji pocztowych (w tym 53 w miastach i 108 na terenach wiejskich). Celem corocznej kontroli funkcjonowania agencji pocztowych jest uzyskanie informacji na temat zakresu i jakości świadczonych w tych placówkach usług pocztowych, w tym w szczególności usług o charakterze powszechnym. Zainteresowanie UKE funkcjonowaniem agencji pocztowych wynika z faktu, że placówki te najczęściej powstają w miejsce likwidowanych urzędów pocztowych, a co za tym idzie powinny świadczyć wszystkie usługi, do których świadczenia zobowiązana jest Poczta Polska w celu zapewnienia wszystkim klientom dostępu do usług powszechnych na jednolitym poziomie na terenie całego kraju.

Obecnie w strukturze operatora publicznego funkcjonuje 2930 agencji pocztowych, co stanowi 34,6 % ogółu placówek operatora publicznego. W porównaniu do analogicznego okresu ubiegłego roku, ilość agencji pocztowych wzrosła o 100 placówek. Skontrolowane agencje stanowiły ok. 6 % wszystkich tego typu placówek działających na terenie Polski.

Poniżej przedstawiono dane o ilości agencji pocztowych w podziale na miejskie i wiejskie w porównaniu do ogólnej ilości placówek Poczty Polskiej działających na obszarach Oddziałów Regionalnych Centrum Sieci Pocztovej.

OR CSP	placówki miejskie		placówki wiejskie		łącznie	
	agencje	wszystkie placówki	agencje	wszystkie placówki	agencje	wszystkie placówki
Białystok	1	118	159	242	160	360
Bydgoszcz	17	214	119	292	136	506
Gdańsk	14	189	71	185	85	374
Katowice	166	663	180	440	346	1103
Kielce	58	221	188	320	246	541
Kraków	63	277	60	385	123	662
Lublin	38	206	215	398	253	604
Łódź	71	234	119	252	190	486
Olsztyn	3	106	118	193	121	299
Poznań	165	551	391	612	556	1163
Rzeszów	2	95	71	287	73	382
Szczecin	26	263	163	322	189	585
Warszawa	12	357	112	365	124	722
Wrocław	150	409	180	291	330	700
Razem	786	3903	2146	4584	2932	8487
	20,13%	100,00%	46,82%	100,00%	34,55%	100,00%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Centrum Sieci Pocztovej (stan na 4.01.2008).

W porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku nastąpił wzrost ogólnej liczby agencji pocztowych o 4,6 %, przy czym był on większy na terenach wiejskich (o 6,4 %) niż w miejskich (o 0,13 %).

Kontrola w zakresie funkcjonowania agencji pocztowych wykazała, że:

- praktycznie wszystkie (z jednym tylko wyjątkiem) skontrolowane agencje pocztowe świadczą usługę w zakresie przyjmowania do doręczenia przesyłek zwykłych listowych oraz poleconych do 2.000 g;
- w przypadku świadczenia pozostałych usług wskaźniki kształtowały się na poziomie od ok. 10 do 70 %. Usługę polegającą na przyjmowaniu paczek pocztowych do 10 kg świadczy 72,7 %. Najmniej agencji pocztowych (9,3 %) świadczy usługę w zakresie przyjmowania awizowanych zagranicznych paczek pocztowych do 20 kg. Jedynie ok. 68 % (listy do 2 kg) oraz 62 % (paczki do 10 kg) agencji świadczy usługę w zakresie przyjmowania do doręczenia przesyłek z zadeklarowaną wartością. W zakresie przesyłek awizowanych wskaźniki wykonywania usług kształtowały się od 9 do 30 %. W przypadku przyjmowania od nadawcy do realizacji przekazów pocztowych jedynie 78 % agencji świadczyło tą usługę. Również nie wszystkie agencje przyjmowały do doręczenia przesyłki dla ociemniałych – było to jedynie ok. 54 %.
- na 161 agencji świadczących usługi pocztowe, zarówno na wsi jak i w mieście, nie stwierdzono ani jednej placówki świadczącej powszechne usługi pocztowe w pełnym zakresie. Podobnie jak stwierdzono to w ubiegłym roku, agencje pocztowe w bardzo małym stopniu realizują usługi finansowe (ok. 10 % skontrolowanych placówek);
- 160 na 161 skontrolowanych placówek spełnia wymóg określony w § 45 rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych, tzn. są czynne we wszystkie dni robocze, co najmniej 5 dni w tygodniu.

Na przestrzeni ostatnich 5 lat następuje stały wzrost udziału liczby agencji pocztowych w stosunku do całości sieci placówek pocztowych (z 2095 agencji w 2002 r. co stanowiło 25,42 % udziału do 2932 agencji w 2007 r. co stanowiło 34,6 % udziału).

Ilość agencji pocztowych na tle ilości placówek Poczty Polskiej w latach 2002-2007

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Dynamika wzrostu (2002 do 2007)
agencje pocztowe	2095	2316	2639	2716	2803	2932	40%
placówki ogółem	8243	8306	8352	8350	8393	8487	3%
udział agencji pocztowych w sieci placówek	25,42%	27,88%	31,60%	32,53%	33,40%	34,5%	-

Jak potwierdziła kontrola, nadal nie ulega zmianie zakres świadczonych usług powszechnych przez te placówki (jak wspomniano powyżej - podczas kontroli nie stwierdzono ani jednej placówki świadczącej powszechne usługi pocztowe w pełnym zakresie). Mając na względzie stwierdzone fakty, należy podkreślić, iż z punktu widzenia ustawowych wymogów zapewnienia przez operatora publicznego dostępności do usług pocztowych jest to zjawisko niepokojące.

Przekształcanie nierentownych placówek Poczty Polskiej w agencje pocztowe jest często jedynym sposobem unikania strat finansowych, jednakże Poczta Polska nie może uchylać się od obowiązku zapewnienia wymaganej przepisami dostępności do usług, jak i bezpieczeństwa obrotu pocztowego. W związku z tym Poczta Polska powinna podjąć działania zmierzające do poprawy jakości świadczonych usług w placówkach agencyjnych. Należy podkreślić, że agencje pocztowe często mieszczą się w lokalach usługowych o charakterze handlowym, bądź też w miejscach niedostatecznie przystosowanych do świadczenia usług pocztowych, co w znaczny sposób ogranicza możliwości w zakresie ilości i jakości usług.

Ponadto znacząca część agencji pocztowych nie spełnia minimalnych warunków w zakresie przystosowania ich do obsługi osób niepełnosprawnych. W dalszym ciągu, mimo argumentów ekonomicznych będących podstawą zamiany placówek tradycyjnych na agencje pocztowe,

organ regulacyjny zauważa konieczność przeprowadzenia przez operatora publicznego kompleksowej (a nie tylko ekonomicznej) analizy dotyczącej korzyści wynikających z funkcjonowania agencji pocztowych, zwłaszcza przy braku możliwości zapewnienia w tych placówkach określonych wymogów jakościowych.

Weryfikacja realizacji wymagań dotyczących prowadzenia przez Poczta Polską ksiąg rachunkowych i rachunku kosztów

W dniu 31 marca 2007 r. tj. w wyznaczonym prawem terminie, Dyrektor Generalny Poczty Polskiej złożył oświadczenie o prowadzeniu przez Poczta Polską w 2006 r. ksiąg rachunkowych i rachunku kosztów zgodnie z wymogami określonymi w art. 52 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe. Oświadczenie to zostało opublikowane w Biuletynie UKE z dnia 30 kwietnia 2007 r. Nr 4 (16)/2007.

W celu realizacji obowiązku weryfikacji prowadzenia przez operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe ksiąg rachunkowych i rachunku kosztów w sposób zgodny z wytycznymi określonymi w ustawie Prawo pocztowe oraz *rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2003 r. w sprawie sposobu podziału kosztów operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe*, został przeprowadzony w terminie od 24 września do 16 listopada audyt u operatora publicznego w trybie postępowania kontrolnego. Audyt został wykonany zgodnie z Międzynarodowym Standardem Usług Pokrewnych mającym zastosowanie do usług polegających na przeprowadzeniu uzgodnionych procedur.

Raport końcowy z audytu potwierdził, że:

- Poczta Polska, jako operator mający status operatora publicznego tj. świadczący powszechne usługi pocztowe, prowadził w roku 2006 księgi rachunkowe i rachunek kosztów w sposób umożliwiający kalkulację kosztów odrębnie dla każdej z usług z obszaru zastrzeżonego oraz zbiorczo dla usług niezastrzeżonych z rozgraniczeniem na powszechne usługi pocztowe i usługi nie należące do powszechnych usług pocztowych, czyli zgodnie z wymogami określonymi w art. 52 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe.
- Poczta Polska w roku 2006 alokowała koszty do kosztów świadczonych usług w sposób bezpośredni oraz pośredni i dokonywała tych alokacji w sposób określony w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2003 r.

W toku przeprowadzonych prac weryfikacyjnych zostały zidentyfikowane u operatora publicznego obszary wymagające poprawy:

- Niewystarczająco rozwinięte środowisko kontroli wewnętrznej dotyczące rachunku kosztów skutkowało pewnymi nieprawidłowościami w zakresie aktualności pozaksięgowych danych źródłowych stanowiących podstawę dla wyznaczenia kluczy alokacji i dokładności wprowadzenia tych danych do arkuszy kalkulacyjnych, oraz stwarzało ryzyko niejednorodności stosowanych kluczy i nośników alokacji, co razem mogło w sposób istotny wpłynąć na wyniki końcowe kalkulacji kosztów.
- Spośród zaleceń z roku 2006 w niewystarczającym stopniu zostało uzupełnione środowisko kontroli wewnętrznej oraz stwierdzono brak formalnej procedury pozwalającej na jednoznaczne ustalenie, które koszty spośród wymienionych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2003 roku należy traktować jako uzasadnione.
- Brak rachunkowości rozdzielonej i zidentyfikowane uchybienia dotyczące istniejącego rachunku kosztów powodują, że brak jest odpowiednich i wystarczająco wiarygodnych danych dotyczących wyników osiąganych na poszczególnych usługach i grupach usług by mieć podstawy dla oceny występowania subsydiowania usług zabronionego przepisami prawa (art. 50a ustawy Prawo pocztowe). Dane ze sprawozdań finansowych 2006 roku wskazują na istnienie ryzyka występowania subsydiowania krzyżowego

między niektórymi grupami usług, jednak subsydiowanie, o którym mowa nie jest zabronione przez Prawo pocztowe.

- Rachunek kosztów stosowany w roku 2006 przez Poczta Polską zawierał pewne uproszczenia powodujące, że alokacja i przypisanie kosztów dokonane zostały nie w pełni zgodnie z zasadą przyczynowości kosztów – jedną z podstawowych zasad alokacji i przypisywania kosztów rekomendowanych jako najlepsze praktyki przez Komitet ds. Regulacji Poczty (CERP) działający w ramach Europejskiej Konferencji Administracji Poczty i Telekomunikacyjnych (CEPT). Rekomendacje te w dalszym ciągu nie są odzwierciedlone w przepisach prawa krajowego, które dotychczas nie definiowały i nie definiują zasad, którymi należy się kierować przy prowadzeniu rachunku kosztów operatora publicznego.

W Raporcie końcowym, ponownie podkreślono, że w zakresie rachunkowości rozdzielonej nie nastąpiła do chwili obecnej odpowiednia transpozycja przepisów prawa wspólnotowego (Pierwsza Dyrektywa Poczta 97/67/EC art. 14) na grunt przepisów prawa krajowego. Rachunkowości rozdzielonej nie należy utożsamiać z prowadzeniem odrębnych rachunków rozumianych jako ewidencja księgowa, tylko z odrębną sprawozdawczością z osiągniętych wyników w poszczególnych obszarach działalności (usług) zdefiniowanych przez regulatora.

Raport został przekazany do wiadomości i wykorzystania do Ministra Infrastruktury oraz Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej. Raport stanowi także źródło danych dla Komisji Europejskiej, na żądanie której Prezes UKE obowiązany jest przedstawiać informacje o systemie rachunku kosztów stosowanym przez operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe.

Kontrole operatorów niepublicznych

W 2007 roku kontrolą objęto 49 niepublicznych operatorów pocztowych (przy czym wobec 3 operatorów czynności kontrolne podjęto dwa razy) oraz 4 przedsiębiorstwa nie będące operatorami pocztowymi. Kontrole działalności prywatnych przedsiębiorstw funkcjonujących na rynku pocztowym stanowiły wykonanie obowiązków Prezesa UKE określonych w art. 63 ust. 2 Prawa pocztowego, w szczególności polegających na:

- stwierdzeniu zgodności prowadzonej przez operatorów działalności pocztowej z przepisami ustawy,
- wykrywaniu działalności pocztowej wykonywanej bez wymaganego zezwolenia lub wpisu do rejestru.

Kontrole operatorów pocztowych działających na podstawie wpisu do rejestru

Podjęto czynności kontrolne wobec 49 operatorów pocztowych. Celem kontroli było stwierdzenie, czy operatorzy prowadzą działalność pocztową zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe.

1) Spośród 11 skontrolowanych operatorów wobec których celem kontroli było w szczególności stwierdzenie czy świadczą usługi pocztowe w obszarze zastrzeżonym dla operatora publicznego zgodnie z warunkami określonymi w art. 47 ust. 2 Prawa pocztowego, stwierdzono naruszenie obszaru zastrzeżonego dla operatora publicznego, poprzez przyjmowanie i doręczanie przesyłek z korespondencją o masie poniżej 50 g za opłatą niższą niż 2,5 krotność opłaty pobieranej przez operatora publicznego za doręczenie przesyłki najniższego przedziału wagowego najszybszej kategorii, przez 3 operatorów. W związku z powyższym Prezes UKE wydał 3 decyzje administracyjne nakazujące zaprzestanie prowadzenia działalności pocztowej z naruszeniem art. 47 ust. 2 Prawa pocztowego. Ponadto wobec wszystkich tych operatorów Prezes UKE wszczął

postępowania administracyjne w sprawie nałożenia kar pieniężnych (obligatoryjny wymóg ustawowy) zgodnie z art. 67 Prawa pocztowego (dla 2 operatorów decyzje zostały już wydane, operatorowi Lande Sp. z o.o. decyzja zostanie wydana w 2008 roku, po uprzednim zbadaniu stopnia naruszenia przepisów, szkodliwości czynu oraz możliwości finansowych podmiotu).

U jednego z operatorów stwierdzono również przesyłki o masie 35 g. Operatora zobowiązano więc do przedstawienia dokumentów poświadczających przyjęte opłaty za przesyłki do 50 g. Podczas ponownej kontroli inspektorzy UKE nie zastali operatora w dotychczasowym miejscu prowadzenia działalności pocztowej, a korespondencja została zwrócona z adnotacją „wyprowadził się”. Prowadzone jest dalsze postępowanie wyjaśniające w sprawie.

2) Kontrola 6 operatorów pocztowych, których przesyłki zostały umieszczone w pocztowych skrzynkach oddawczych przeprowadzona została w okresie od 10 do 27 kwietnia 2007 r. Przeprowadzono również kontrolę 6 operatorów pocztowych, którzy nie złożyli sprawozdań rocznych z działalności pocztowej za 2006 r. z powodu nie odebrania wezwań do złożenia tych sprawozdań lub w sprawozdaniach zamieścili dane wskazujące na prowadzenie działalności pocztowej w sposób niezgodny z przepisami Prawa pocztowego.

W stosunku do 2 operatorów kontrola była bezskuteczna z uwagi na brak kontaktu w miejscu zgłoszonym jako siedziba operatora. W miejscu ich siedziby ustalono, że pod zgłoszonym adresem nie jest prowadzona żadna działalność gospodarcza, natomiast w organie gminy stwierdzono, że jeden z tych przedsiębiorców jest wykreślony z ewidencji działalności gospodarczej. W tym miejscu należy podkreślić, iż operator ten nadal figuruje w Rejestrze operatorów pocztowych w związku z brakiem przepisów prawa, które zezwalają organowi prowadzącemu rejestr na wykreślenie przedsiębiorcy z urzędu. Aktualne przepisy stanowią, iż z Rejestru operatorów pocztowych można wykreślić jedynie na wniosek (art. 73 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej). Z jednym z operatorów nawiązano kontakt telefoniczny. Podczas rozmowy operator oświadczył, że zakończył działalność pocztową i zamierza zgłosić do UKE zawieszenie działalności lub zwrócić się z wnioskiem o wykreślenie z Rejestru operatorów pocztowych (do dnia sporządzania sprawozdania nie wywiązał się ze zobowiązania).

W trakcie kontroli stwierdzono również, że operator, który w sprawozdaniu umieścił dane wskazujące na prowadzenie działalności pocztowej w sposób niezgodny z przepisami Prawa pocztowego narusza obszar zastrzeżony dla operatora publicznego. W związku z powyższym, Prezes UKE wydał decyzję nakazującą Przedsiębiorstwu Usługowo-Handlowemu „LISTEX” Tomasz Rusiak z siedzibą w Brześciu Kujawskim zaprzestanie prowadzenia działalności pocztowej z naruszeniem art. 47 ust. 2 Prawa pocztowego. Wobec operatora zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie nałożenia kary pieniężnej.

3) Przeprowadzono również kontrolę 26 operatorów pocztowych, którzy uzyskali uprawnienia do prowadzenia działalności pocztowej w okresie od lipca 2006 r. do kwietnia 2007 r. W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono przypadków prowadzenia działalności pocztowej w obszarze zastrzeżonym dla operatora publicznego niezgodnie z warunkami określonymi w art. 47 ust. 2 Prawa pocztowego. Działalność pocztową w tym obszarze prowadzi tylko 1 spośród wszystkich skontrolowanych operatorów. Przedsiębiorca ten przyjmuje i doręcza przesyłki z korespondencją o masie poniżej 50 g za opłatą 6,10 zł brutto.

Ponadto stwierdzono, że 3 operatorów doręcza korespondencję o masie powyżej 50 g przy czym jeden z nich w kopertach, do których są przymocowane tekturowe obciążenia, jeden - stosuje własne koperty, wytwarzane z grubych i ciężkich rodzajów papieru, o masie zbliżonej do 50 g, a jeden z nich stosuje oba ww. rodzaje opakowań. Powyższe umożliwia im pobieranie opłaty niższej niż minimum określone w art. 47 ust. 2 Prawa pocztowego, bez naruszania tego przepisu.

W wyniku kontroli stwierdzono również, że 8 operatorów nie rozpoczęło jeszcze prowadzenia działalności pocztowej, z czego w wyniku przeprowadzonej kontroli:

- 4 operatorów złożyło wniosek o wykreślenie,
- 1 operator został wykreślony z ewidencji działalności gospodarczej, ale nie złożył wniosku o wykreślenie z rejestru operatorów pocztowych,
- 1 operator złożył wniosek o zawieszenie działalności pocztowej,
- 1 operator zadeklarował rozpoczęcie działalności w grudniu 2007 r.

Jeden z operatorów, którzy nie podjęli działalności pocztowej oświadczył, że nie prowadzi takiej działalności we własnym imieniu, natomiast ma podpisaną umowę agencyjną z innym operatorem, na rzecz którego świadczy usługi pocztowe.

Podczas kontroli ustalono również, iż jeden z operatorów prowadzi działalność pocztową, jednakże wypowiedział już umowy swoim kontrahentom i w najbliższym czasie zaprzestanie tej działalności, a 3 ze skontrolowanych operatorów zakończyło prowadzenie działalności pocztowej i zostało, na własny wniosek, wykreślonych z rejestru.

Wśród operatorów prowadzących działalność pocztową nie stwierdzono operatorów nie spełniających warunków koniecznych dla prowadzenia działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa przesyłek oraz przestrzegania tajemnicy pocztowej, a także obowiązku posiadania regulaminu świadczenia usług pocztowych.

W odniesieniu do pozostałych skontrolowanych operatorów nie stwierdzono istotnych uchybień w tym zakresie, jednakże 6 operatorów zobowiązano do uzupełnienia treści regulaminów świadczenia usług – głównie w zakresie doprecyzowania przepisów dotyczących postępowania reklamacyjnego.

W tym miejscu należy podkreślić, iż zgodnie z art. 14a pkt 3 Prawa pocztowego działalność pocztową w zakresie objętym obowiązkiem wpisu do rejestru może wykonywać przedsiębiorca, który określa w regulaminie świadczenia usług okoliczności uznania usługi pocztowej za niewykonaną lub nienależycie wykonaną oraz przejrzyste i niedyskryminujące warunki postępowania reklamacyjnego i rozpatrywania skarg. W 2007 r. do Prezesa UKE wpłynęło od operatorów w celu zaopiniowania 19 regulaminów świadczenia usług. Operatorzy pocztowi przesyłali regulaminy wypełniając zobowiązanie określone w trakcie podejmowanych wcześniej czynności kontrolnych bądź zwracali się z prośbą o sprawdzenie zgodności zapisów regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa z własnej inicjatywy. Prezes UKE uzgodnił treść 14 przekazanych przez operatorów regulaminów (4 pozostają w trakcie dalszych uzgodnień, 1 spośród operatorów został wykreślony z rejestru).

4) Ponadto w 2007 r. Prezes UKE nałożył kary pieniężne na 6 przedsiębiorców, którzy naruszyli przepisy Prawa pocztowego w roku 2006. 5 decyzji wydanych zostało w związku z wcześniejszym naruszeniem przez operatorów obszaru zastrzeżonego dla operatora publicznego. Decyzja o nałożeniu kary pieniężnej na operatora Miejskie Przesyłki Doręczenia Antoni Bodach z siedzibą w Rybniku związana była ze stwierdzeniem naruszenia przepisu art. 31 ust. 4 Prawa pocztowego poprzez stosowanie przez operatora własnych znaków opłaty pocztowej bez dokonania zgłoszenia ich wzorów Prezesowi UKE.

Kontrole mające na celu wykrywanie działalności pocztowej wykonywanej bez wymaganego zezwolenia lub wpisu do rejestru operatorów pocztowych

W celu wykrywania działalności pocztowej wykonywanej bez wymaganego zezwolenia lub wpisu do rejestru operatorów pocztowych skontrolowano na terenie kraju działalność 4 przedsiębiorstw, co do których istniały przesłanki, że mogą taką działalność prowadzić (wpisy

w ewidencji działalności gospodarczej, oferty, reklamy, ogłoszenia itp.). W wyniku kontroli stwierdzono, że 2 przedsiębiorstwa prowadzą działalność transportową i spedycyjną.

W odniesieniu do pozostałych podmiotów, stwierdzono przyjmowanie i doręczanie przesyłek z korespondencją. Na wykonywanie tego rodzaju działalności niezbędne jest uzyskanie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Kontrolowane przedsiębiorstwa nie uzyskały wymaganego wpisu, a tym samym naruszyły przepis art. 6 ust. 2 Prawa pocztowego. W związku z tym, Prezes UKE wydał stosowne decyzje nakazujące przedsiębiorcom natychmiastowe zaprzestanie prowadzenia działalności pocztowej. Przedsiębiorca Ryszard Ablewski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą GRUPA POWER GR z siedzibą w Toruniu złożył wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy zakończonej decyzją Prezesa UKE. Po ponownym rozpatrzeniu sprawy Prezes UKE utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję.

Wobec przedsiębiorców zostaną wszczęte postępowania administracyjne w sprawie nałożenia kar pieniężnych.

Rozdział 8

Współpraca międzynarodowa

Współpraca z Komisją Europejską

Wizyta przedstawicieli Komisji w UKE

W dniu 5 października 2007 r. odbyło się spotkanie z przedstawicielami Komisji Europejskiej związane z gromadzeniem materiałów do 13 raportu implementacyjnego. Przedstawiciele Komisji zapoznawali się z bieżącymi zagadnieniami regulacyjnymi związanymi z wdrażaniem dyrektyw pakietu regulacyjnego sieci i usług łączności elektronicznej z 2002 r. W szczególności omawiane były zagadnienia dotyczące:

- niezależności i uprawnień organu regulacyjnego w Polsce,
- stanu analiz rynków właściwych, procedury z tym związane, obowiązki regulacyjne i ich efektywność;
- dostępu i połączeń w sieci;
- konkurencji w infrastrukturze;
- zarządzania zasobami częstotliwości;
- usługi powszechnej.

Informacje przedstawione podczas spotkania były uzupełnieniem danych i informacji przekazywanych wcześniej przez Prezesa UKE, zgodnie z metodologią opracowaną przez Komisję Europejską. Wizyta przedstawicieli Komisji Europejskiej była okazją do przedstawienia dotychczasowych doświadczeń w zakresie regulacji rynku telekomunikacyjnego w Polsce oraz potwierdzenia dobrej współpracy Prezesa UKE z Komisją.

Udział Prezesa UKE w pracach Komitetu ds. Łączności (COCOM)

Komitet Łączności Elektronicznej (*Electronic Communications Committee - COCOM*) jest forum, za pośrednictwem którego państwa członkowskie przekazują Komisji Europejskiej informacje odnoszące się do realizacji zadań nałożonych na nie na podstawie regulacji prawa wspólnotowego. Jest także miejscem wymiany informacji w sprawie rozwoju rynku i działań regulacyjnych. COCOM wspomaga Komisję przy wykonywaniu uprawnień wykonawczych tej instytucji. W posiedzeniach Komitetu uczestniczy polska delegacja złożona z przedstawiciela ministra właściwego ds. łączności (instytucja wiodąca) i Prezesa UKE (instytucja współpracująca).

W roku 2007 odbyło się łącznie 5 posiedzeń Komitetu, a rozpatrywane kwestie to w szczególności:

- dalsze prace związane z decyzją Komisji z dnia 15 lutego 2007 r. w sprawie rezerwacji krajowego zakresu numeracyjnego zaczynającego się na „116” na potrzeby świadczenia zharmonizowanych usług o walorze społecznym. Komitet na bieżąco rozpatrywał wnioski o włączenie nowych usług. Po uzyskaniu pozytywnej opinii Komitetu na podstawie decyzji Komisji z dnia 29 października 2007 r. do załącznika dodano dwie usługi: telefon zaufania dla dzieci oraz telefon wsparcia emocjonalnego;

- wybór i autoryzacja systemów przeznaczonych do świadczenia ruchomych usług satelitarnych (MSS) na podstawie decyzji Parlamentu i Rady przyjętej zgodnie z art. 95 TWE. Przedstawiciel Prezesa UKE uczestniczył w pracach podgrupy ds. zezwoleń i praw użytkowania, a także przekazał swoje stanowisko w publicznych konsultacjach dotyczących MSS;
- uchylene decyzji Komisji 2003/548/WE w sprawie minimalnego zestawu łączy dzierżawionych połączone z wykreśleniem rynku 7 z zalecenia w sprawie rynków właściwych. W procedurze pisemnej zakończonej w dniu 25 października 2007 r. Komisja uzyskała przychylną opinię Komitetu w tej sprawie. Polska ze względu na specyficzne okoliczności krajowe była przeciwna uchynieniu decyzji;
- projekt zalecenia Komisji w sprawie nietechnicznych warunków związanych z prawem wykorzystania częstotliwości radiowych w oparciu o ramy regulacyjne w kontekście polityki dostępu bezprzewodowego dla usług łączności elektronicznej (Wireless Access Policy for Electronic Communications, WAPECS). Komitet dyskutował projekt zalecenia, gdzie najbardziej problematyczną kwestią było włączenie w jego zakres pasm wykorzystywanych do radiodifuzji;
- projekt zalecenia w sprawie zezwoleń na świadczenie usług łączności ruchomej na pokładach samolotów. Komitet dyskutował projekt, a w szczególności kwestię rejestru na potrzeby przeciwdziałania szkodliwym zakłóceniom;
- funkcjonowanie numeru 112. W ramach Komitetu opracowano i przekazano kwestionariusz, który ma służyć zbieraniu szczegółowych informacji na temat stanu wdrożenia numeru 112 w państwach członkowskich w celu dążenia do polepszenia jakości usług świadczonych poprzez numer 112;
- roaming międzynarodowy.

Ponadto na bieżąco przedstawiano Komitetowi informacje o rozwoju łączy szerokopasmowych w krajach członkowskich UE, a także o stanie analiz rynkowych i implementacji rozporządzenia w sprawie roamingu międzynarodowego. Przedstawiciel UKE uczestniczył we wszystkich posiedzeniach Komitetu, prezentując stanowisko w sprawach najistotniejszych z perspektywy polskiego regulatora. Prezes UKE zgodnie ze swoją właściwością przekazywał również wymagane informacje w zakresie zagadnień będących przedmiotem prac Komitetu.

Komitet Widma Radiowego (RSC)

Komitet Widma Radiowego wspomaga Komisję w opracowywaniu technicznych rozwiązań, dzięki którym możliwa jest realizacja wspólnotowej polityki mającej zapewnić harmonizację dostępności i efektywnego wykorzystania widma. W roku 2007 prace Komitetu obejmowały następujące zagadnienia: systemy ruchomej łączności na pokładach samolotów, polityka dostępu bezprzewodowego dla usług łączności elektronicznej (WAPECS), dywidenda cyfrowa, systemy inteligentnego transportu (ITS), projekt decyzji w sprawie szerokopasmowych systemów dostępowych (BWA), systemy wykorzystujące technologię ultraszerokopasmową (UWB), radary krótkiego zasięgu (SRR), implementacja decyzji Komisji Europejskiej w sprawie harmonizacji wykorzystania widma, ruchome multimedia w paśmie L.

Grupa ds. Polityki Widma Radiowego (RSPG)

Zadaniem grupy jest wsparcie i pomoc Komisji Europejskiej i słuzenie jej radą w szczególności w zakresie dostępności widma, harmonizacji i przyznawaniu częstotliwości, zagospodarowaniu widma. W roku 2007 przedstawiciele Prezesa UKE uczestniczyli w pracach Grupy dotyczących: opinii w sprawie kolektywnego wykorzystania widma, działań dotyczących częstotliwości wykorzystywanych przez służby rządowe, harmonizacji i koordynacji regulacji częstotliwościowych w Unii Europejskiej, przygotowania do Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej 2007 (WRC-07).

Komitet ds. Oceny Zgodności i Nadzoru Rynku Telekomunikacyjnego (TCAM)

TCAM zajmuje się oceną zgodności i nadzorem rynku wyrobów oraz wprowadzaniem na rynek wewnętrzny UE wyrobów i usług bez utrudnień dla producentów sprzętu i przedsiębiorców świadczących usługi. W obrębie jego zainteresowań jest właściwa implementacja dyrektywy w sprawie sprzętu radiowego i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (tzw. dyrektywa RTTE, 1999/5/WE). Współpraca w ramach TCAM umożliwia wymianę doświadczeń między państwami w zakresie nadzoru rynku oraz współuczestniczenie w procesie legislacji i określania zasad i wymagań odnośnie stosowania dyrektywy RTTE.

W roku 2007 przedstawiciele Prezesa UKE uczestniczyli w następujących pracach Komitetu: implementacja dyrektywy RTTE w krajach UE, stan klasyfikacji urządzeń, regulacje dotyczących gospodarki częstotliwościami, propozycje działań poprawiających skuteczność nadzoru rynku, propozycje zmian do zalecenia Komisji Europejskiej dotyczącego klasyfikacji urządzeń, działania przeciw kradzieżom telefonów GSM, dostępność usług komunikacji elektronicznej dla osób niepełnosprawnych.

Współpraca w nadzorze rynku wyrobów (ADCO)

Forum to powstało w celu wzmocnienia współpracy między administracjami w zakresie nadzoru rynku. Prace ADCO dotyczą implementacji dyrektywy EMC (89/336/EWG) określającej wymagania zasadnicze w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej i dyrektywy RTTE (1999/5/WE) określającej wymagania dla urządzeń radiowych i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych. W ramach współpracy ADCO wypracowywane są wspólne stanowiska, wspólne podejścia do rozwiązania istotnych problemów i najlepsze praktyki dotyczące funkcjonowania systemów nadzoru rynku wyrobów.

W roku 2007 prace ADCO obejmowały w szczególności: drugą kampanię pomiarową w zakresie RTTE, przegląd Dyrektywy RTTE i konsekwencja dla nadzoru rynku wyrobów, procedury bezpieczeństwa w zakresie produktów nieoznaczonych CE, trzecią kampanię pomiarową RTTE ADCO, aktualizację podręcznika dla służb zajmujących się nadzorem rynku wyrobów, kampanię pomiarową EMC 2007, implementację Dyrektywy 2004/108 WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 2004 r. w sprawie zbliżenia przepisów Państw Członkowskich odnoszących się do kompatybilności elektromagnetycznej oraz uchylające dyrektywę 89/336 EWG

Komitet Dyrektywy Pocztovej

W 2007 r. przedstawiciele Prezesa UKE w ramach prac Komitetu uczestniczyli w pracach i wymianie poglądów m.in. odnośnie następujących zagadnień:

- stosowanie i planowanie zmian w normach technicznych CEN,
- wyniki badań za 2006 rok oraz postępu prac w badaniach statystycznych sektora pocztowego;
- badanie jakości usług, terminowości poczty;
- zwiększenia współpracy między Krajowymi Organami Regulacyjnymi,
- finansowanie obowiązku świadczenia powszechnych usług pocztowych poprzez dozwoloną pomoc państwa;
- rewizja aktualnych standardów.

Współpraca z Radą Unii Europejskiej

Przedstawiciele Prezesa UKE biorą udział w pracach nad projektami aktów prawnych oraz innymi dokumentami przedkładanymi na posiedzenie grup roboczych Rady Unii Europejskiej, w tym przede wszystkim Grupy Roboczej ds. Telekomunikacji i Społeczeństwa Informacyjnego działającej w ramach Rady ds. Transportu, Telekomunikacji i Energii.

Przedstawiciele UKE uczestniczyli w wypracowywaniu ostatecznego kształtu rozporządzenia w sprawie roamingu międzynarodowego. W czerwcu 2007 r. rozporządzenie zostało opublikowane, a na ręce Prezesa UKE zostały skierowane podziękowania od pana Jana Tombińskiego – Ambasadora przy Stałym Przedstawicielstwie Rzeczypospolitej Polskiej przy Unii Europejskiej za zaangażowanie we współpracę nad tym rozporządzeniem.

W listopadzie 2007 r. rozpoczęły się w Radzie prace nad przedstawionymi przez Komisję Europejską propozycjami zmian do pakietu regulacyjnego sieci i usług łączności elektronicznej z 2002 r. UKE uczestniczy w opracowywaniu stanowisk Rządu Polskiego w odniesieniu do propozycji Komisji Europejskiej oraz przy przygotowywaniu instrukcji na posiedzenie Rady oraz Grupy Roboczej.

Ponadto w Radzie kontynuowane były prace nad nowelizacją obowiązującej dyrektywy pocztowej 97/67/WE w sprawie pełnego otwarcia rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty. Również w tym zakresie UKE, jako instytucja współpracująca, uczestniczył w procesie przygotowywania instrukcji na posiedzenia Rady UE i Grupy Roboczej.

Staż w instytucjach Unii Europejskiej

Staż strukturalne z udziałem pracowników administracji państw członkowskich UE mają na celu przybliżenie polityki i sposobu funkcjonowania Komisji Europejskiej. Dają możliwość zdobycia praktycznego doświadczenia i wiedzy na temat codziennej pracy wybranej komórki organizacyjnej Komisji Europejskiej, a także specyfiki pracy w środowisku wielokulturowym i wielojęzycznym.

W 2007 roku dwóch pracowników UKE zostało delegowanych na staż do Dyrekcji Generalnej ds. Społeczeństwa Informacyjnego i Mediów. Ich obecność w Brukseli pozwoliła na zacieśnienie współpracy z partnerami UKE w najważniejszych, z punktu widzenia organu regulacyjnego, komórkach organizacyjnych Komisji, tj.: w Wydziale B3 zajmującym się implementacją ram regulacyjnych oraz w B5 zajmującym się procedurami związanymi z krajowymi środkami zaradczyimi.

Ponadto, pracownik UKE został także delegowany na staż w Stałym Przedstawicielstwie Rzeczypospolitej Polskiej przy Unii Europejskiej. Podczas swojej pracy w Przedstawicielstwie zajmuje się zagadnieniami telekomunikacji i społeczeństwa informacyjnego, w szczególności uczestniczy w posiedzeniach Grupy Roboczej Rady Unii Europejskiej ds. Telekomunikacji i Społeczeństwa Informacyjnego oraz w posiedzeniach Komitetu ds. Łączności.

Współpraca z europejskimi organami regulacyjnymi

Prezes UKE poprzez swoich przedstawicieli prowadził aktywną współpracę z Niezależną Grupą Regulatorów (zwaną dalej IRG) i Europejską Grupą Regulatorów (zwaną dalej ERG). Eksperti UKE byli zaangażowani w pracę poszczególnych grup roboczych lub zespołów projektowych oraz Grupy Kontaktowej działających w ramach IRG/ERG. Wypracowali, wraz ze swoimi odpowiednikami z innych organów regulacyjnych, projekty raportów, wytycznych i wspólnych stanowisk. Wszystkie te dokumenty były przyjmowane na posiedzeniach plenarnych IRG/ERG

skupiających szefów krajowych organów regulacyjnych, na których reprezentowany był Prezes UKE. Ponadto na posiedzeniach plenarnych uzgadniano dalszy plan pracy oraz wspólne podejście do pojawiających się problemów na rynku czy w relacjach z instytucjami europejskimi.

W I połowie 2007 roku Komisja Europejska konsultowała z Europejską Grupą Regulatorów zakres zmian instytucjonalnych oraz zmian dotyczących procedury artykułu 7 związanego z konsolidacją rynku wewnętrznego w kontekście przeglądu ram regulacyjnych z 2002 roku. ERG przygotowała bardzo szczegółową odpowiedź w zakresie propozycji dalszych zmian instytucjonalnych, wypowiadając się niekorzystnie co do rozszerzenia kompetencji Komisji o prawo weta oraz rozważając trzy scenariusze przyszłości ERG: scenariusz 1 - ERG jako ciało doradcze podczas przygotowywania projektów aktów prawnych na wcześniejszym etapie; scenariusz 2 - sformalizowanie ERG jako komitetu, który odgrywałby formalną rolę w procesie legislacyjnym; scenariusz 3: ERG przejęłaby rolę Komisji w zakresie inicjatywy legislacyjnej/formułowania decyzji. ERG miałaby kompetencję do określania i implementacji strategii UE w tych obszarach, gdzie działania koordynacyjne byłyby usprawiedliwione. Krajowe organy regulacyjne byłyby częścią centralnie utworzonego systemu federalnego. Jednak w podsumowaniu odpowiedzi do Komisji podkreślono, że wszystkie te scenariusze wymagać będą przestrzegania zasady proporcjonalności i w tym zakresie wymagane będzie przygotowanie jasnych kryteriów opartych na zasadzie proporcjonalności, aby określić bardziej dokładnie kategorię obszarów, dla których będą usprawiedliwione działania skoordynowane i/lub scentralizowane (ERG zidentyfikowała na razie tylko jeden taki obszar – ruchome usługi satelitarne). Prezes UKE ze względu na swoją negatywną opinię co do scenariusza 3 współpracował bardzo aktywnie z innymi organami przy opracowaniu ostatecznej wersji dokumentu.

IRG/ERG zaangażowała się także w opiniowanie poszczególnych zmian do ram regulacyjnych. W 2007 roku ERG wydała opinie na temat projektu rozporządzenia w sprawie roamingu międzynarodowego, na temat podziału funkcjonalnego jako dodatkowego środka regulacyjnego zgłoszonego przez Komisję, na temat zmiany zalecenia w sprawie rynków właściwych, zmiany decyzji Komisji w sprawie minimalnego zestawu łączy dzierżawionych oraz na temat rozporządzenia w sprawie powołania Europejskiego Urzędu ds. Regulacji Rynku Łączności Elektronicznej.

Grupa podjęła szereg istotnych działań sprzyjających większej harmonizacji podejść regulacyjnych. Przeprowadzono pilotażowy monitoring harmonizacji środków zaradczych na podstawie wspólnych stanowisk w sprawie hurtowego dostępu szerokopasmowego i dostępu do pętli lokalnej. Rozesłano specjalny kwestionariusz do krajowych organów regulacyjnych, a po zebraniu danych z poszczególnych państw członkowskich opublikowano wyniki, które potwierdzają stosowanie się krajowych organów regulacyjnych do wspólnych stanowisk ERG i postępujący proces harmonizacji.

W 2007 roku IRG kontynuowała prace organizacyjne w celu zwiększenia swej efektywności. Członkowie ostatecznie uzgodnili skład i koszty stałego sekretariatu Przewodniczącego IRG/ERG. Zbadano także możliwość powołania IRG jako osoby prawnej pod jurysdykcją prawa belgijskiego, co pozwoliłoby m.in. na zatrudnienie personelu i wynajęcie pomieszczeń. Sprawą tą zajęła się specjalna grupa robocza, która przygotowała statut i zasady proceduralne organizacji. Na posiedzeniu plenarnym w Rzymie w dniu 6 grudnia 2007 krajowe organy regulacyjne podpisały podstawowe dokumenty, które umożliwiają rozpoczęcie działań rejestracyjnych organizacji jako stowarzyszenia non-profit na bazie prawodawstwa belgijskiego. Prezes UKE zaangażował się w kształtowanie kierunku rozwoju IRG, w tym ostatecznej treści dokumentów podstawowych. Swoje uwagi oraz wnioski co do formy IRG przekazywał Przewodniczącemu IRG.

Rezultatem działań IRG/ERG w roku 2007 było przygotowanie wielu ważnych dokumentów mających wpływ na harmonijne wdrażanie nowego pakietu regulacyjnego sieci i usług łączności elektronicznej, m.in. takich jak:

- Dobrze praktyki w zakresie wyliczania WACC,
- Raport dotyczący połączeń sieci IP,
- Raport dotyczący księgowości regulacyjnej w praktyce,
- Uaktualnione informacje nt. stawek za zakańczanie połączeń w sieciach ruchomych,
- Opinia na temat zasad regulacyjnych dostępu do Sieci Następnej Generacji (NGN),
- Opinia na temat podziału funkcjonalnego,
- Wspólne stanowisko w sprawie VoIP-a,
- Wytoczne dotyczące rozporządzenia w sprawie roamingu.

IRG/ERG to także forum wymiany informacji i doświadczeń między organami regulacyjnymi, zwłaszcza w zakresie rozwiązań odnoszących się do praktycznego stosowania przepisów ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej. Prezes UKE aktywnie uczestniczył w wymianie poglądów m.in. w zakresie następujących zagadnień:

- Lokalizacja dzwoniącego na numer alarmowy 112 oraz metody transmisji tych danych przez operatorów telefonii komórkowych,
- Usługa biur numerów – regulacje,
- Księgowość kosztowa operatorów sieci komórkowych,
- Informacje o przedsiębiorstwach zintegrowanych wertykalnie,
- Wprowadzenie dyrektywy o przechowywaniu danych,
- Informacje dotyczące przejścia na nadawanie cyfrowe,
- Zastosowanie w Polsce usługi oferującej szerokopasmowe usługi teleinformatyczne (FTTH - Fiber to the home),
- Regulacje dotycząca pasma 10.5-10.6 GHz,
- Połączenie sieci operatora zasiedziałego i małych operatorów alternatywnych,
- Usługa dzierżawy łącza,
- Informacje o opłatach za uwolnienie pętli lokalnych,
- Model kosztowy dla LLU i kolokacji,
- Usługa lokalizacji dzwoniącego na numery alarmowe poprzez usługę VoIP,
- Przenośność numerów i związane z tym opłaty,
- Procedury rozwiązywania sporów,
- Regulacja usługi powszechnej.

Wizyty bilateralne

W marcu 2007 roku Prezes UKE – Anna Streżyńska spotkała się z Panem Matthiasem Kurthem, Prezesem BnetzA, niemieckiego organu regulacyjnego. Podczas dwustronnego spotkania omówiono bieżące problemy rynkowe w Niemczech i Polsce oraz przyszłe zmiany w IRG.

W dniu 2 października 2007 r. odbyła się wizyta Pana Iana Hargreavesa, członka Zarządu brytyjskiego regulatora Ofcom i jednocześnie Wiceprzewodniczącego IRG. Podczas spotkania Pani Prezes Streżyńska wyjaśniła swoje wątpliwości wobec zmian instytucjonalnych proponowanych przez Komisję w ramach przeglądu oraz określiła akceptowalne ramy zmian.

Przedstawiciele powołanego przez Prezesa UKE zespołu ds. funkcjonalnej separacji odbyli wizytę, w Wielkiej Brytanii (w dniu 17 – 19 listopada 2007 r.), podczas której zapoznali się z podejściem brytyjskiego organu regulacyjnego do zastosowania tego środka naprawczego oraz z doświadczeniami operatora zasiedziałego i jednostki wydzielonej związanych z realizacją tego obowiązku. Zespół złożył wizytę w szwedzkim organie regulacyjnym (w dniu 11 grudnia 2007 r.), w ramach której zapoznał się ze szwedzkimi rozwiązaniami w zakresie funkcjonalnej

separacji. Wiedza i doświadczenie zdobyte podczas ww. wizyt zostaną wykorzystane w pracach nad polskim modelem podziału operatora zasiedziało.

W dniach 12 – 13 grudnia 2007 r. delegacja UKE gościła z wizytą u regulatora irlandzkiego – ComReg (Commission for Communications Regulation). Wizyta delegacji UKE stanowiła kontynuację i zarazem pogłębienie problematyki poruszanej w czasie projektu Transition Facility „Metody monitorowania i stymulowania rozwoju rynku pocztowego przez regulatora na podstawie doświadczeń Państw Członkowskich Unii Europejskiej”, realizowanego we współpracy z niemieckim regulatorem BNetzA. Celem wizyty było rozszerzenie wiedzy i wymiana informacji oraz doświadczeń z ComReg, przede wszystkim na temat przyszłego modelu usługi powszechnej, regulacji cen powszechnych usług pocztowych, finansowania usługi powszechnej i jakości usług powszechnych. Program delegacji obejmował również spotkanie z operatorem pocztowym An Post, w jego głównym centrum operacyjno-sortującym w Dublinie (Dublin Mail Centre). Delegowani mieli okazję zapoznać się z nowoczesnymi rozwiązaniami technologicznymi w zakresie opracowywania przesyłek. W ramach wielosektorowego programu szkoleniowego na rzecz integracji z Unią Europejską realizowany był projekt współpracy bliźniaczej z BNetzA, dotyczący metod monitorowania i stymulowania rozwoju rynku pocztowego prowadzonych przez regulatora na podstawie doświadczeń Państw Członkowskich Unii.

Współpraca z ITU

W ramach współpracy z Międzynarodowym Związkiem Telekomunikacyjnym (ITU) przedstawiciele Prezesa UKE uczestniczyli w najważniejszych wydarzeniach związanych z działalnością w dziedzinie telekomunikacji i społeczeństwa informacyjnego oraz w pracach poszczególnych gremiów:

Ogólnoswiatowe Sympozjum Regulatorów (GSR), 5-6 lutego 2007, Dubaj (Zjednoczone Emiraty Arabskie) Forum GSR skupiające wysokiego szczebla przedstawicieli urzędów regulacyjnych było okazją do zapoznania się z problematyką sieci następnej Generacji (NGN).

Zgromadzenie Radiokomunikacyjne (RA) poprzedzające konferencję WRC-07, 15-19 października 2007 r., Genewa (Szwajcaria). Zgromadzenie Radiokomunikacyjne odpowiada za określanie i zatwierdzanie struktury, oraz programu studiów i badań przeprowadzanych przez sektor radiokomunikacyjny ITU-R, a także sugeruje odpowiednie tematy agendy przyszłych Światowych konferencji. Zatwierdza i wydaje Zalecenia i Zagadnienia opracowane przez Komisje Studiów (SG).

Światowa Konferencja Radiokomunikacji (WRC-07), 22.10-18.11. 2007 r., Genewa, Szwajcaria. Najważniejsze zagadnienia poruszane podczas obrad:

- usunięcie nieaktualnych uwag do Tablicy Przeznaczeń Częstotliwości lub usunięcie naw krajów z tych uwag,
- zmiany przeznaczeń częstotliwości w zakresie 9 000 – 9 800 MHz,
- dodatkowe widmo częstotliwości dla przyszłego rozwoju systemów IMT i nowych komercyjnych systemów multimedialnych,
- dodatkowe widmo częstotliwości dla telemetrii lotniczej i związanego zdalnego sterowania,
- zmiany przeznaczeń częstotliwości dla wszystkich służb w zakresie 4 – 10 MHz (z wyjątkiem wycinka 7 000 – 7200 kHz, zakresów lotniczych i zakresów morskich objętych planem kanałowym),
- dodatkowe widmo częstotliwości dla komercyjnej radiofonii krótkofalowej,
- przyznanie kompensaty dla służby stałej i ruchomej kosztem wyłącznych zakresów służby morskiej i przez współużytkowanie ze służbą radiodifuzyjną,

- zastosowanie częstotliwościowych systemów adaptacyjnych w zakresach pośredniofalowym i krótkofalowym.

Posiedzenie Przygotowawcze do Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej (Conference Preparatory Meeting – CPM 11) odbyło się w dniach 19-20 listopada 2007. Jego celem było przygotowanie skonsolidowanego raportu na kolejną Światową Konferencję Radiokomunikacji WRC-11. Zgromadzenie CPM-11 przyjęło strukturę dla siedmiu Komisji Studiów, zgłoszoną na posiedzeniu Zgromadzenia Radiokomunikacyjnego (RA), przydzielając punkty agendy na konferencję WRC-11 poszczególnym Zespołom Roboczym. CPM zaproponowało podział na: grupy wiodące (odpowiedzialne za prowadzenie prac) oraz grupy współpracujące (zainteresowane pewnymi aspektami prac). Utworzono połączoną grupę JTG 5/6, której zadaniem jest przeanalizowanie sprawy współużytkowania częstotliwości w pasmach 790-862 wykorzystywanych przez cyfrową radiodifuzję naziemną, służby stacjonarne, radionawigację lotniczą, służby ruchome pierwszej ważności służby satelitarne drugiej ważności. Studia te znajdują się w sferze zainteresowania UKE, dotyczą ochrony radiodifuzji naziemnej i innych służb naziemnych wykorzystujących pasma 470-862.

Współpraca Prezesa UKE z sektorem ITU-R przejawia się również w postaci opiniowania i akceptowania Zaleceń i Zagadnień przygotowanych przez Komisje Studiów.

Współpraca z sektorem ITU-T związana była z przekazywaniem aktualnych informacji, również w formie kwestionariuszy, dotyczących polskiego sektora telekomunikacyjnego, zatwierdzaniem projektów zaleceń i zagadnień ITU-T oraz sprawami administracyjno-organizacyjnymi.

W ramach bieżącej współpracy z sektorem ITU-D zostały przygotowane stosowne informacje i wypełnione kwestionariusze na temat legislacji, regulacji i sytuacji rynkowej sektora telekomunikacji w Polsce zwłaszcza w zakresie metod kalkulacji taryf oraz polityki taryfowej. Została uzupełniona baza danych on - line ITU - Telecommunication Regulatory Survey odnośnie przeglądu polskich regulacji telekomunikacyjnych i wskaźników ICT dotyczących Społeczeństwa Informacyjnego.

Ponadto UKE kontynuowało współpracę w ramach Centrum Doskonalenia (Centre of Excellence - CoE) powołanego dla Krajów Europy Południowo-Wschodniej i Państw Bałtyckich przygotowując warsztat nt. Voice over Internet Protocol (VoIP), który odbędzie się w Warszawie w dniach 18 – 21 lutego 2008 r. i ma służyć rozwijaniu fachowych umiejętności w zakresie kwestii regulacyjnych oraz nowych technologii i usług.

Współpraca z ETSI

W ramach współpracy z ETSI - Europejskim Komitetem Normalizacji Telekomunikacji (*European Telecommunications Standards Institute*) w 2007 r. otrzymywano dokumenty tej organizacji (normy, raporty, zaproszenia na spotkania grup roboczych, zespołów zadaniowych i na warsztaty dotyczące spraw normalizacyjnych oraz ogłoszenia o wakatach w ETSI).

Współpraca z CEPT

Udział przedstawicieli Prezesa UKE w pracach grup i Komitetów CEPT daje możliwość uczestniczenia na poziomie europejskim w dyskusjach i podejmowaniu ustaleń odnoszących się do całości zagadnień związanych z gospodarką widmem częstotliwości, numeracją i całym procesem regulacyjnym dla telekomunikacji i radiokomunikacji. Udział w pracach CEPT

pozwała także na współuczestniczenie w pracach przygotowawczych do Światowych i Regionalnych Konferencji ITU.

Przedstawiciel UKE w dniach 30 stycznia - 2 lutego 2007 r. uczestniczył w siódmym Zebraniu Grupy Przygotowawczej (Conference Preparatory Group - CPG-07) do Światowej Konferencji Radiokomunikacyjnej WRC-07 powołanej przez CEPT w celach przygotowania stanowiska europejskiego krajów CEPT na Konferencję WRC-07. Głównym zadaniem tej grupy było przygotowanie tzw. ECP czyli Wspólnych Propozycji Europejskich adresowanych do Konferencji oraz Wytycznych (tzw. *Briefs*), tj. dokumentów wewnętrznych CEPT związanych z porządkiem obrad Konferencji na podstawie których omawiano przygotowane przez Zespoły Zadaniowe (CPG PT) punkty agendy odnośnie procedur dot. satelitów geostacjonarnych i procedur notyfikacji sieci satelitarnych.

Przedstawiciel UKE uczestniczyli także w pracach dziewiątego Zebrania Grupy przygotowawczej do WRC-07 (CPG-07) 11-13 lipca 2007 r. w Goeteborgu, gdzie państwa europejskie przygotowują Wspólne Propozycje Europejskie (*European Common Proposal – ECP*) na WRC-07.). Ekspert UKE wyznaczenie do współpracy z poszczególnymi zespołami zapoznawali się na bieżąco z dokumentacją opracowywaną przez te zespoły. W trakcie posiedzenia omówiono m.in. następujące kwestie: odnośnie ECP i Briefs tj.: rozpatrzenie nowych zakresów częstotliwości dla przyszłego rozwoju IMT-2000, optymalizacja widma częstotliwości dla łączności satelitarnej, wykorzystanie widma częstotliwości przez służby badawcze, zapotrzebowanie widma częstotliwości dla rozwijających się systemów wykorzystywanych w lotnictwie oraz przegląd procedur operacyjnych i wymagań odnośnie systemu GMDSS, oraz propozycje oparte na pracach Komisji Studiów ITU-R dotyczących wymagań wykorzystania widma częstotliwości dla szerokopasmowego systemu satelitarnego dla zastosowań Internetowych.

UKE współpracowało aktywnie z Grupą Roboczą ds. Numeracji, Nazewnictwa i Adresów (WG NNA). Przedstawiciele UKE brali udział w posiedzeniach, które odbyły się w dniach 21-22 lutego 2007 r. w Bonn oraz 10 - 11 października 2007 r. w Pradze. Podczas prac w tej grupie w omawiano kwestie taryfikacji i numeracji dla usług wykorzystujących numer 116 oraz zagadnienie numerów skróconych dla usług w sieciach ruchomych. Niezwykle istotne były również dyskusje i zalecenia dotyczące przyszłości gospodarowania numeracją („podprzydziały”, nomadyczność, przenośność nowych rodzajów numeracji) oraz dostępności usług sieci ruchomej na pokładach samolotów.

Przedstawiciele Prezesa UKE uczestniczyli również w posiedzeniach Komitetu ECC (*Electronic Communications Committee*) koordynującego prace grup roboczych CEPT i podejmującego wiążące decyzje regulacyjne oraz uzgadniające ostatecznie stanowiska na światowe i regionalne konferencje.

Przedstawiciel UKE uczestniczył także w 61 spotkaniu Zespołu Roboczego ds. Gospodarki Częstotliwościowej WG FM CEPT/ECC, które odbyło się w dniach 24-27 września 2007 r. w Wiedniu, podczas którego omawiano zagadnienia związane z:

- systemami satelitarnymi (zwolnienie z potrzeby uzyskania pozwolenia dla urządzeń satelitarnych pracujących w pasmach częstotliwości 1-3 GHz),
- radiodifuzją cyfrową dot. przekształcenia przydziałów DVB-T na przeznaczenia dla T-DAB,
- szerokopasmowym dostępem radiowym w pasmach 3,5GHz i 5,8 GHz,
- platformą dostępu bezprzewodowego dla usług komunikacji elektronicznej WAPECS,
- uaktualnieniem Europejskiej Tablicy Przeznaczeń Częstotliwości.

Ekspert UKE wzięli udział w dwunastym spotkaniu Grupy Roboczej ds. Aspektów regulacyjnych WGRA (*Regulatory Affairs Working Group*), która zajmuje się kwestiami regulacyjnymi, ekonomicznymi i administracyjnymi w kontekście widma częstotliwości

radiowych i harmonizacją przepisów w krajach europejskich. Spotkanie to odbyło się w dniach 18-21 września 2007 r. w Helsinkach. W zakresie spraw regulacyjnych omówiono m.in. sprawy związane z wykorzystaniem pasma GSM w służbach morskich. W zakresie radiokomunikacji amatorskiej poruszono zagadnienia związane z zaleceniem CEPT dotyczącym ujednoczenia licencji radioamatorskich pomiędzy krajami CEPT i USA oraz zgodnością australijskiego radioamatorskiego świadectwa biegłości zaawansowanego (Australia's Amateur Operator's Certificate of Proficiency-Advanced).

Współpraca z MOŁK

Współpraca z MOŁK (Międzynarodową Organizacją Łączności Kosmicznej) INTERSPUTNIK obejmowała działania, wynikające z pełnionej przez Prezesa UKE funkcji Przedstawiciela Strony Polskiej w Radzie INTERSPUTNIK-a. Przedstawiciel UKE uczestniczył w (XXXV) Sesji Rady MOŁK INTERSPUTNIK w dniach 24 - 25 kwietnia 2007 r. Podczas tej sesji dokonano przeglądu oceny działalności Dyrekcji Generalnej Organizacji, Rada zatwierdziła także wcześniej zaproponowane zmiany organizacyjne i regulaminowe. Ponadto omówiono raport z V posiedzenia Komitetu Eksploatacyjnego powstałego po powołaniu nowej struktury organizacji – Intersputnik Holding oraz propozycję przystąpienia, w charakterze obserwatora, do regionalnej organizacji telekomunikacyjnej – Regional Commonwealth In the Field of Communications.

Współpraca z CERP

Współpraca z Europejskim Komitetem Regulacji Pocztovej (CERP), w skład którego wchodzi przedstawiciele krajowych władz regulacyjnych i właściwych ministerstw z 46 krajów, w tym z Polski, stanowiła, podobnie jak w latach ubiegłych, podstawową sferę działalności UKE w zakresie rynku usług pocztowych. Współpraca z CERP realizowana była na kilku płaszczyznach – polegała na udziale w regularnych posiedzeniach plenarnych Komitetu, pracach w jego strukturach organizacyjnych – specjalistycznych grupach roboczych i zespołach projektowych, a także na roboczych kontaktach z państwami członkowskimi Komitetu.

W roku 2007 przedstawiciele UKE wzięli udział w dwóch posiedzeniach plenarnych, jakie zorganizowane były kolejno w Estonii (9 –11 maja, Tallin) i Azerbejdżanie (4 – 6 grudnia, Baku). W centrum zainteresowania uczestników obrad znalazły się następujące sprawy:

- działalność grup roboczych CERP dotycząca aspektów ekonomicznych regulacji rynku, jego nadzoru i pozyskiwania informacji rynkowych oraz jakość usług pocztowych,
- działania Rady Administracyjnej, Rady Eksploatacyjnej i Biura Międzynarodowego UPU związane ze zbliżającym się Kongresem Związku w Nairobi w 2008 roku,
- założenia Światowej Strategii Pocztovej na Kongres,
- przygotowania do wyborów nowych władz CERP, przypadających na rok 2008,
- stan negocjacji w sprawie projektu III Dyrektywy Pocztovej,
- rola CERP jako koordynatora krajowych organów regulacyjnych,
- współpraca z Europejską Konferencją Administracji Pocztovej i Telekomunikacyjnych,
- statystyka pocztowa.

Tematami ubiegłorocznych forów dyskusyjnych, organizowanych tradycyjnie podczas obrad plenarnych były:

- „Dodatkowe zadania regulatorów na zliberalizowanych rynkach pocztowych” (sprawy związane z dostępem do kodów pocztowych, przekierowaniem przesyłek oraz postępowaniem z niedoreczalnymi przesyłkami),
- „Oczekiwania klientów biznesowych w stosunku do zliberalizowanego rynku pocztowego”.

Przedstawiciele UKE uczestniczyli również w pracach komitetów, grup roboczych i zespołów projektowych CERP, w tym:

- Komitetu Dobrych Praktyk Regulacyjnych,
- Grupy Roboczej ds. Koordynacji,
- Grupy Roboczej ds. Nadzoru i Danych Rynkowych,
- Grupy Roboczej ds. Ekonomicznych oraz
- Zespołu Projektowego ds. Rachunkowości i Systemów Kontroli Cen.

Komitet Dobrych Praktyk Regulacyjnych

W 2007 roku odbyły się pod przewodnictwem przedstawiciela UKE – p. Piotra Łukomskiego dwa posiedzenia Komitetu Dobrych Praktyk Regulacyjnych, które zwyczajowo poprzedzają obrady plenarne CERP – 9 maja w Tallinie i 4 grudnia w Baku. Zasadniczym celem Komitetu, w skład którego wchodzi kraje z Europy Środkowo-Wschodniej, jest stymulowanie procesu przemian w sektorze pocztowym poprzez promowanie wiedzy i upowszechnianie dobrych zwyczajów regulacyjnych, w oparciu o doświadczenia krajów zaawansowanych w procesie liberalizacji rynku pocztowego oraz wspieranie i praktyczna pomoc jego członkom w wypełnianiu zadań regulacyjnych.

Obrady Komitetu w Tallinie obejmowały różnorodne prezentacje i wystąpienia, którym towarzyszyła merytoryczna dyskusja, w tym:

- prezentację SIDEAMET – Krajowej Rady ds. Telekomunikacji w Estonii na temat aktualnej sytuacji na rynku usług pocztowych w tym kraju, stanu przygotowań do jego pełnego otwarcia i perspektyw rozwoju,
- prezentację regulatora francuskiego – ARCEP na temat procesu wdrożenia założeń Raportu Roczego dotyczącego jakości powszechnych usług pocztowych we Francji z perspektywy oczekiwań konsumentów indywidualnych i biznesowych,
- wystąpienie szwedzkiej Agencji ds. Poczty i Telekomunikacji dotyczące przeprowadzonych na zlecenie rządu prac badawczych na temat usług pocztowych w Szwecji (dostęp do sieci usług powszechnych i zakres ich świadczenia, odległość do oddawczych skrzynek pocztowych na obszarach wiejskich oraz ocena funkcjonowania usług (nie tylko pocztowych) przy okienku,
- zagadnienie rachunkowości regulacyjnej w sektorze pocztowym (stan wdrożenia rozdzielności rachunkowej w krajach Unii, zakres stosowania rachunkowości regulacyjnej, metodologie alokowania kosztów i ustalanie kosztów szacunkowych), przedstawione przez ComReg – regulatora irlandzkiego.

Posiedzenie w Baku poświęcone było:

- roli organu regulacyjnego w Azerbejdżanie i możliwościom rozwoju rynku pocztowego w tym kraju w kierunku modelu europejskiego, zgodnego z duchem dyrektyw pocztowych,
- wynikiem ankiety przeprowadzonej w Belgii na temat funkcjonowania powszechnej usługi pocztowej z perspektywy klientów indywidualnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw,
- ekonomicznym i socjalnym aspektem zatrudnienia na rynku pocztowym w Niemczech, oraz tendencjom i problemom w rozwoju rynku usług pocztowych w Bułgarii w latach 2004 – 2006.

Grupa Sterująca

W ramach działań Grupy Sterującej odbywają się regularne spotkania grona kierowniczego CERP służące wymianie informacji, poglądów, wyznaczaniu kierunków rozwoju Komitetu,

dokonywaniu roboczych ustaleń oraz współpracy z organizacjami międzynarodowymi związanymi z sektorem usług pocztowych – głównie z Komisją Europejską i Europejskim Zrzeszeniem Publicznych Operatorów Poczтовых. W skład Grupy Sterującej wchodzi oprócz przewodniczącego i dwóch wiceprzewodniczących CERP, szefowie komitetów i grup roboczych. W pracach Grupy, jako przewodniczący Komitetu Dobrych Praktyk Regulacyjnych, aktywnie uczestniczy przedstawiciel UKE.

W 2007 r. odbyły się dwa posiedzenia grupy: w dniu 14 marca i 25 października, jak zwykle w Brukseli, w siedzibie BIPT – regulatora belgijskiego.

Kontakty CERP z Komisją Europejską

Współpraca z Komisją Europejską była realizowana za pośrednictwem powoływanej *ad hoc* Grupy ds. Kontaktów z Komisją, która obradowała w ramach posiedzeń Grupy Sterującej.

W czasie spotkań z Komisją:

- konsultowane były zamierzenia CERP na nadchodzący okres, w tym programy posiedzeń plenarnych i Komitetu Dobrych Praktyk Regulacyjnych w Tallinie i Baku, działania grup roboczych i zespołów projektowych oraz udział Komisji w pracach CERP,
- dyskutowano nad projektem III Dyrektywy Poczтовой, zwłaszcza nad możliwościami finansowania usługi powszechnej i zwiększeniem roli krajowych organów regulacyjnych,
- omawiano realizację prac badawczych zleconych przez Komisję,
- poruszano sprawę badań statystycznych prowadzonych przez Eurostat, a także
- sytuację dotyczącą negocjacji ze Światową Organizacją Handlu (WTO) w sprawie handlu usługami i
- propozycję dyrektywy w sprawie wprowadzenia podatku VAT na usługi pocztowe.

Grupy robocze CERP

Przedstawiciele UKE brali udział w pracach Grupy Roboczej ds. Ekonomicznych, Grupy Roboczej ds. Nadzoru i Danych Rynkowych oraz zespołów projektowych utworzonych w ramach kompetencji obu grup.

Grupa Robocza ds. Ekonomicznych - przedmiotem prac były zagadnienia związane z aspektami ekonomicznymi regulacji rynku usług pocztowych, w tym:

- rachunkowość regulacyjna,
- kalkulacja kosztów netto usługi powszechnej,
- rachunek kosztów i metody kontroli cen,
- powszechna usługa pocztowa i sposoby jej finansowania.

W ramach Grupy ds. Ekonomicznych funkcjonują zespoły projektowe, zajmujące się wybranymi, szczegółowymi problemami: Zespół Projektowy ds. Rachunku Kosztów i Systemów Kontroli Cen i Zespół Projektowy ds. Usługi Powszechnej i jej Finansowania.

W roku 2007 odbyły się dwa posiedzenia Grupy – w dniu 2 maja w Wiedniu i w dniu 19 października w Dublinie. Przedstawiciele UKE wzięli udział także w międzynarodowej konferencji poświęconej usługom pocztowym w XXI wieku, która odbyła się w przeddzień październikowego spotkania w Dublinie.

Zespół Projektowy ds. Rachunkowości i Systemów Kontroli Cen - przedstawiciele UKE uczestniczyli w pracach Zespołu, na czele którego stoją Niemcy. Zespół pracował nad ujednoczeniem zasad rachunku kosztów i trzecią, uaktualnioną wersją dokumentu pt. „Rekomendacja w sprawie najlepszych praktyk w zakresie rachunkowości – Zasady III”. Polska podjęła się analizy zasad/definicji dotyczących rachunkowości. Zgodnie z przyjętymi

ustaleniami, prace Zespołu mają zostać zakończone w 2008 r., a wyniki omówione na spotkaniu Grupy Roboczej ds. Ekonomicznych, tak aby umożliwić ich prezentację na wiosennym posiedzeniu plenarnym CERP w Rydze.

Grupa Robocza ds. Nadzoru i Danych Rynkowych – w jej zakresie znajdowały się zagadnienia związane przede wszystkim z jakością usług pocztowych i norm technicznych wprowadzanych przez Europejski Komitet ds. Standaryzacji (CEN), ochroną praw konsumenckich, statystyką pocztową i trendami rynkowymi. Członkowie Grupy spotkali się w 2007 roku dwukrotnie – w dniu kwietnia w Sztokholmie i w dniu 27 września w Ljubljanie.

Ze strony CERP prace nad kwestiami związanymi ze standardami prowadzone są przez Zespół Projektowy ds. Implementacji Norm Jakości CEN, kierowany przez Belgię. Opracowano kwestionariusz dotyczący stosowania norm jakości w krajach członkowskich CERP, na podstawie którego sporządzony został raport obejmujący m.in. status prawny, stan wdrożenia norm jakości CEN, metody zastosowane przy wdrożeniu norm i oczekiwania dotyczące możliwości dokonania zmian i ulepszeń w zakresie obowiązujących norm.

Z kolei Zespół Projektowy ds. Konsumenckich, któremu przewodniczy Wlk. Brytania, zakończył prace nad raportem dotyczącym kwestii konsumenckich na rynku usług pocztowych. Kwestionariusz ma umożliwić zebranie informacji i usystematyzowanie wiedzy oraz doświadczeń krajów członkowskich CERP dotyczących kwestii konsumenckich, interakcji między regulatorami, operatorami pocztowymi i konsumentami. Rozważano możliwość wykorzystania uzyskanych w ten sposób informacji do sformułowania zbioru najlepszych praktyk – rekomendacji dla regulatorów, jak postępować w spornych sytuacjach w celu ochrony praw i interesów konsumentów.

Współpraca z UPU

Światowy Związek Pocztowy (Universal Postal Union) jest jedną z wyspecjalizowanych agend Narodów Zjednoczonych, gdzie realizowana jest współpraca między administracjami pocztowymi oraz podmiotami świadczącymi powszechne usługi pocztowe, zapewniająca sprawne funkcjonowanie ogólnoswiatowej sieci pocztowej. W tym celu organy statutowe Związku – Rada Administracyjna, Rada Eksploatacji Pocztowej i Biuro Międzynarodowe odbywają cykliczne spotkania w siedzibie Związku – Bernie.

Delegacja UKE wzięła udział w posiedzeniu plenarnym Rady Administracyjnej i posiedzeniach Komitetów Wykonawczych UPU - Komitetu 1 ds. Reformy Związku, Komitetu 2 ds. Zagadnień Regulacyjnych i Komitetu 3 ds. Finansów oraz Grup Roboczych, Grup Działania oraz Kooperatyw organów Rady Eksploatacji Pocztowej, które odbyły się w dniach 2 – 9 listopada. Podczas listopadowej sesji Rady Administracyjnej odbyły się poza sesją plenarną, posiedzenia komitetów wykonawczych i grup projektowych. Obrady dotyczyły przygotowań do zbliżającego się Kongresu – najwyższego organu Związku (przełom sierpnia/września 2008 r., Nairobi, Kenia).

Do najważniejszych decyzji podjętych przez Radę należy zaliczyć:

- przyjęcie projektu Strategii Pocztowej UPU na lata 2009 – 2012, która ma być zatwierdzona na Kongresie w Nairobi,
- przyjęcie projektu Porozumienia dotyczącego Pocztowych Usług Płatniczych, mającego zastąpić obecnie obowiązującą umowę; porozumienie zawiera ogólne założenia operacyjne i precyzuje rolę oraz zakres odpowiedzialności rządów i operatorów pocztowych, którzy świadczą pocztowe usługi płatnicze, w tym usługi elektroniczne,
- uzgodnienie celów pomiaru jakości usług pocztowych dla krajów uczestniczących w programie UPU, mającym na celu powiązanie jakości usług z opłatami końcowymi, jakie kraje otrzymują za dostarczanie poczty nadsyłanej z zagranicy,
- zatwierdzenie metodologii (opartej na zasadach stosowanych przez Narody Zjednoczone – w zakresie wielkości krajowego produktu brutto i wskaźników rozwoju

poczty) do klasyfikacji krajów, służącej do określenia wysokości opłat końcowych i Funduszu Jakości Usług,

- przyjęcie rekomendacji na Kongres dotyczącej reformy Związku mówiącej o tym, że Rada opowiada się za utrzymaniem Rady Eksploatacji Pocztovej w obecnej formie i nieprzekształcaniem jej w Radę Desygnowanych Operatorów,
- podjęcie przez Biuro Międzynarodowe badań w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat funkcjonowania Pozaterytorialnych Urzędów Wymiany Poczty (ETOE) i prywatnych firm, zarejestrowanych jako międzynarodowe centra dystrybucji poczty,

Uczestniczenie w obradach organów statutowych UPU stwarza okazję do zdobywania ogólnej wiedzy i gromadzenia konkretnych informacji niezbędnych do regulacji krajowego rynku i wypracowania rozwiązań ukierunkowanych na dalszy rozwój usług pocztowych.

Współpraca z PostEurop

PostEurop jest organizacją zrzeszającą publicznych operatorów pocztowych z Europy. Współpraca koncentrowała się na kontaktach roboczych i dyskusjach prowadzonych za pośrednictwem CERP w czasie obrad plenarnych, w których uczestniczyli przedstawiciele PostEurop. CERP przyjął zasadę, że spotkania z tą organizacją powinny być podporządkowane rzeczywistym potrzebom i konkretnym problemom znajdującym się w kręgu zainteresowania stron. Na posiedzeniu plenarnym CERP w Tallinie przedstawiciel PostEurop dokonał prezentacji na temat działań operatorów pocztowych na rzecz ochrony środowiska naturalnego. Działania CERP związane z przygotowaniem do Kongresu realizowane są głównie poprzez Zespół Projektowy ds. UPU, który współpracuje z odpowiednimi grupami roboczymi PostEurop, a także UPU.

Projekt pomocowy na rzecz Ukrainy

UKE zrealizował projekt pod nazwą: *Wsparcie działań krajowego organu regulacyjnego i urzędu antymonopolowego Ukrainy w zakresie monitorowania i stymulowania rozwoju rynku telekomunikacyjnego*, będący częścią programu pomocy rozwojowej koordynowanego przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP. Projekt był kontynuacją współpracy zainicjowanej w 2005 r. i rozwijanej w 2006 r. Jego celem było zapoznanie pracowników ukraińskiej Państwowej Komisji Regulacji Łączności i Komitetu Antymonopolowego z wynikami działalności UKE w zakresie analiz rynkowych, określania poziomów konkurencji, nakładania obowiązków regulacyjnych, gospodarki zasobami numeracji i częstotliwości, kontroli i koordynacji współpracy międzyoperatorskiej, wsparcie w przygotowaniu dokumentów związanych z regulacjami rynku telekomunikacyjnego.

W ramach projektu zrealizowano trzy spotkania konsultacyjne ekspertów UKE z pracownikami Państwowej Komisji Regulacji Łączności Ukrainy w Kijowie, podczas których przedyskutowano następujące kwestie:

- Współpraca i rozliczenia między operatorami telekomunikacyjnymi.
- Charakterystyka rynków łączności, metody ich analizy w celu określenia konkurencyjności i zastosowania właściwych działań regulacyjnych.
- Model współpracy Prezesa UKE oraz Prezesa UOKiK.
- Procedura wyznaczania przedsiębiorcy na rynku właściwym – stan obecny (analiza rynku na podstawie rozporządzenia ministra) – projektowane zmiany.
- Sposoby i formy sprawdzania działalności podmiotów gospodarczych w sferze telekomunikacji (monitoring, który stosuje UKE, sprawozdawczość, analiza stanu i dynamiki rynku).

- Gospodarowanie zasobami numeracyjnymi.
- Przenośność numerów.
- Tworzenie rejestru podmiotów gospodarczych świadczących usługi telekomunikacyjne i zakres zawartych w nim informacji.
- Sposoby weryfikacji i aktualizowania informacji zawartych w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- Doświadczenie i praktyka przeprowadzania konsultacji społecznych na temat aktów regulacyjnych w sferze telekomunikacji.
- Doświadczenie i praktyka w zakresie przeprowadzania przetargów na przydział ograniczonych zasobów częstotliwości.
- Doświadczenie i praktyka w zakresie określania efektywności wykorzystywania zasobów częstotliwości (również kryteria sprawdzania efektywności) i doświadczenie w zakresie wpływania na podmioty gospodarcze, które nie wykorzystują w sposób efektywny przydzielonych im częstotliwości.
- Uprawnienia UKE w zakresie stosowania procedur uwolnienia zasobów częstotliwości radiowych, które wykorzystywane są przy użyciu przestarzałych technologii.

Drugą część projektu stanowiły trzy warsztaty dla pracowników centrali i oddziałów regionalnych Komitetu Antymonopolowego Ukrainy, zorganizowane we Lwowie, Odessie i Kijowie. Podczas warsztatów zostały zaprezentowane następujące zagadnienia:

- Rynki telekomunikacyjne uznane przez UKE za konkurencyjne, analiza warunków konkurencji na tych rynkach – krajowy rynek świadczenia usługi roamingu międzynarodowego w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
- Porządek, metody i zasady regulowania krajowego roamingu w Polsce.
- Porządek, metody i zasady regulowania międzynarodowego roamingu.
- Rynki telekomunikacyjne uznane przez UKE za niekonkurencyjne oraz obowiązki regulacyjne nałożone przez UKE na podmioty o znaczącej pozycji rynkowej na tych rynkach.
- Rynki telekomunikacyjne uznane przez Prezesa UKE za niekonkurencyjne oraz obowiązki regulacyjne nałożone na podmioty o znaczącej pozycji rynkowej.
- Rynki telekomunikacyjne uznane przez Prezesa UKE za niekonkurencyjne oraz obowiązki regulacyjne nałożone na podmioty znaczącej pozycji rynkowej.
- Regulowanie cen usług powszechnych.
- Porządek wdrażania w Polsce systemów pozwalających abonentowi na pozostawienie numeru przyznanego przez jednego operatora przy przechodzeniu na korzystanie z usług świadczonych przez innego operatora (systemy przenośności numerów).
- Model współpracy Prezesa UKE z Prezesem UOKiK z uwzględnieniem procedury analizy rynków.
- Metodologiczne i metodyczne dokumenty dotyczące przeprowadzania analiz rynków telekomunikacyjnych (w tym dotyczące wyznaczania granic rynków towarowych i geograficznych oraz wyznaczania operatorów posiadających znaczącą pozycję na tych rynkach).
- Wyznaczanie granic rynków towarowych wskazanych w załączniku 1 do Dyrektywy nr 2002/21/WE.

Warsztaty miały formę prezentacji zakończonej dyskusją oraz sesją pytań i odpowiedzi. Uczestnicy warsztatów otrzymali certyfikaty. Zarówno podczas warsztatów jak i spotkań konsultacyjnych zapewniono tłumaczenie konsekwentne. Na potrzeby projektu przetłumaczono na język ukraiński prezentacje ekspertów oraz kilka dokumentów uzupełniających.

Projekt został zrealizowany w okresie od września do grudnia 2007 r. Strona ukraińska pozytywnie oceniła jego wyniki, co znalazło odzwierciedlenie w ankietach ewaluacyjnych oraz w rozmowach podsumowujących z Koordynatorem projektu. Obaj partnerzy podkreślili potrzebę dalszej współpracy, zwłaszcza w kontekście wspólnych przygotowań do EURO 2012.

Projekt został sfinansowany ze środków pochodzących z rezerwy celowej budżetu państwa przeznaczonej na pomoc rozwojową oraz z budżetu UKE.

Programy współfinansowane z budżetu UE

Transition Facility 2004 „Monitorowanie i stymulowanie rozwoju rynku pocztowego”

Projekt był częścią Wielosektorowego Programu Szkoleniowego na rzecz integracji z Unią Europejską, w którym UKE był beneficjentem kontraktu Twinning Light zrealizowanego we współpracy z Niemiecką Federalną Agencją Sieciową Bundesnetzagentur (BnetzA). Celem ogólnym projektu było wsparcie UKE w monitorowaniu i stymulowaniu rozwoju rynku usług pocztowych – zgodność metod stosowanych przez UKE ze standardami obowiązującymi UE.

Budżet projektu: 180 000 EUR (162 000 EUR – środki Transition Facility, 18 000 EUR – współfinansowanie krajowe). Faktyczne wykonanie budżetu: 174 621,39 EUR (155 965,00 EUR – środki Transition Facility, 18 656,39 EUR – współfinansowanie krajowe).

W okresie styczeń-luty 2007 r. odbyło się 5 warsztatów obejmujących następujące zagadnienia:

- prawne aspekty wpływania na rynek przez regulatora,
- tworzenie warunków dla rozwoju usług pocztowych, wspieranie rozwoju rynku i konkurencji, aktywny wpływ na politykę krajową,
- strategiczne aspekty regulacji,
- metody i zakres przeprowadzania analiz rynkowych, wybór kryteriów i danych koniecznych do oceny rynku,
- zakres sprawozdawczości operatora publicznego i operatorów prywatnych.

W marcu 2007 r. odbyło się ostatnie posiedzenie Komitetu Sterującego z udziałem przedstawicieli UKE, partnera twinningowego (BnetzA), Urzędu Komitetu Integracji Europejskiej (UKIE) i Jednostki Finansująco-Kontraktującej, na którym podsumowano realizację kontraktu, oceniając, że wszystkie zakładane cele i rezultaty zostały osiągnięte. Pracownicy UKE zajmujący się rynkiem usług pocztowych zostali przeszkoleni w zakresie:

- kontroli poziomu cen świadczonych przez operatora publicznego,
- schematu kosztu powszechnej usługi pocztowej,
- efektywnego wpływu na uczestników rynku w celu osiągnięcia określonych rezultatów,
- badań rynku,

Ponadto eksperci niemieccy przygotowali zalecenia dla UKE oraz raporty dot. ww. kwestii. W ramach projektu zakupiono również szereg publikacji dot. analiz, sprawozdawczości i kalkulacji kosztów, które wykorzystywane są w bieżącej pracy.

Transition Facility 2005 „Monitorowanie i stymulowanie rozwoju rynku telekomunikacyjnego”

Celem projektu jest wsparcie UKE w monitorowaniu i stymulowaniu rozwoju rynku telekomunikacyjnego w zakresie rynków znaczących i zgodność metod używanych przez Urząd ze standardami stosowanymi w krajach UE. Projekt składa się z czterech kontraktów:

- *Kontrakt 01* – w formie Twinning Light – ma na celu zdobycie wiedzy i wykorzystanie w praktyce doświadczeń opartych na osiągnięciach i wynikach innych regulatorów telekomunikacyjnych z krajów UE w zakresie badania poziomu konkurencji oraz wyznaczania operatorów o znaczącej pozycji rynkowej. Budżet kontraktu: 175 000 EUR (150 000 – środki Transition Facility, 25 000 EUR – współfinansowanie krajowe). W 2007 r. dokonano wyboru partnera twinningowego – hiszpański regulator rynku telekomunikacyjnego – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), z

którym 5 grudnia 2007r. została podpisana umowa. W ramach kontraktu w przeciągu 6 miesięcy zostaną zrealizowane następujące działania: opracowanie 2 raportów dot. analiz rynkowych i konkurencyjności na polskim rynku telekomunikacyjnym, dwie 4-dniowe wizyty studyjne u partnera twinningowego dla w sumie 16 pracowników UKE oraz trzy 4-dniowe warsztaty/szkolenia (plus każdorazowo 1 dzień konsultacji) dla 15-20 pracowników UKE.

- *Kontrakt 02* – w formie pomocy technicznej – ma na celu wykorzystanie doświadczeń w zakresie metod, procedur i standardów stosowanych przez regulatorów z innych krajów UE w zakresie rozstrzygania sporów międzyoperatorskich oraz regulacji usług takich jak VoIP, szerokopasmowy dostęp do Internetu, hurtowa dzierżawa łączy. Budżet kontraktu: 107 200 EUR (w całości finansowany ze środków Transition Facility).
- Po przeprowadzeniu procedury w trybie przetargu nieograniczonego został wybrany wykonawca – Kancelaria Prawna Grynhoff, Woźny i Wspólnicy Spółka Komandytowa. Umowa z wykonawcą została podpisana 28 listopada 2007 r. i w ciągu 9 miesięcy od tej daty nastąpi realizacja 3 zadań obejmujących: przeprowadzenie analizy polskiego rynku telekomunikacyjnego, 5-dniowe szkolenie dla 18 pracowników UKE na temat m.in. wprowadzania i dostosowania ofert ramowych w zakresie dostępu telekomunikacyjnego oraz rozwiązywania sporów międzyoperatorskich, a także raport nt. ofert ramowych. W dniu 3 grudnia 2007 r. odbyło się pierwsze posiedzenie Komitetu Sterującego, na którym zostały uzgodnione kwestie organizacyjne (harmonogram, program szkoleń, wskaźniki realizacji i zasady współpracy).
- *Kontrakt 03* – w formie pomocy technicznej – ma na celu opracowanie i budowę modelu bottom-up kalkulacji kosztów dla sieci ruchomej. Budżet kontraktu: 165 412,74 EUR (w całości finansowany ze środków Transition Facility). Po przeprowadzeniu procedury w trybie przetargu nieograniczonego został wybrany wykonawca – Deloitte Business Consulting S.A. Umowa z wykonawcą została podpisana 13 listopada 2007r. i w ciągu 9 miesięcy od tej daty nastąpi realizacja 2 zadań: budowa modelu bottom-up do kalkulacji kosztów operatorów w sieci ruchomej oraz 3-dniowe szkolenie dla 10 pracowników UKE nt. obsługi zbudowanego modelu. W dniu 30 listopada 2007 r. odbyło się pierwsze posiedzenie Komitetu Sterującego, na którym zostały uzgodnione kwestie organizacyjne (warunki współpracy oraz zawartość raportu wstępnego, w tym harmonogramu, wskaźników realizacji oraz określenie terminu i przebiegu szkolenia).
- *Kontrakt 04* – w formie pomocy technicznej – ma na celu opracowanie modelu bottom-up kalkulacji kosztów dla sieci stacjonarnych oraz aktualizację modeli bottom-up w zakresie sieci dostępowej i punktu styku sieci. Budżet kontraktu: 126 005,65 EUR (w całości finansowany ze środków Transition Facility). Po przeprowadzeniu procedury w trybie przetargu nieograniczonego został wybrany wykonawca – Ernst & Young Business Advisory Sp. z o.o. i Wspólnicy Spółka Komandytowa. Umowa z wykonawcą została podpisana 23 listopada 2007 r. i w ciągu 9 miesięcy od tej daty nastąpi realizacja 2 zadań: budowa modelu bottom-up do kalkulacji kosztów operatorów w sieci stacjonarnej wraz z aktualizacją modelu bottom-up w zakresie sieci dostępowej i modelu bottom-up w zakresie punktu styku sieci oraz 5-dniowe szkolenie dla 10 pracowników UKE nt. obsługi zbudowanego modelu. W dniu 3 grudnia 2007 r. odbyło się pierwsze posiedzenie Komitetu Sterującego, na którym zostały uzgodnione kwestie organizacyjne (warunki współpracy oraz zawartość raportu wstępnego, w tym harmonogramu, wskaźników realizacji oraz określenie terminu i przebiegu szkolenia).

W 2007 r. dwukrotnie została zmodyfikowana fiszka projektowa. Pierwsza zmiana dotyczyła dostosowania zakresu kontraktu 04 do bieżących potrzeb beneficjenta. Fiszka w zmienionej formie została zaakceptowana przez KE 20 lutego 2007r. Druga zmiana (7 listopada 2007r.) dotyczyła realokacji na wniosek UKIE niewykorzystanych środków (różnica pomiędzy wartością planowaną a zakontraktowaną) do innego projektu. Ponadto zmianie uległa szczegółowa fiszka projektowa TL – zgoda KE z dn. 26 kwietnia 2007 r.

Projekt dwukrotnie został poddany ewaluacji śródkresowej. Ogólna ocena jest pozytywna, przy czym najwyżej została oceniona adekwatność (natychmiastowe reakcje beneficjenta na wszelkie zmiany mające wpływ na projekt, skutkujące modyfikacją fiszki), a najniżej skuteczność (ze względu na opóźnienia w stosunku do harmonogramu realizacji zapisanego w fiszce). Ewaluator zalecił regularne spotkania zespołu projektowego w celu zapewnienia właściwego przepływu informacji oraz zorganizowanie spotkania podsumowującego po zakończeniu realizacji kontraktów 03 i 04 w celu rozpowszechnienia wyników projektu.

Transition Facility 2005 „Rezerwa elastyczna”, kontrakt „Metody pomiarowe i badawcze stosowane w nadzorze rynku”

W styczniu 2007 r. Prezes UKE zgłosił do UKIE propozycję kontraktu „Metody pomiarowe i badawcze stosowane w nadzorze rynku” do zrealizowania w ramach projektu Transition Facility 2005 „Rezerwa elastyczna”. 16 maja 2007r. Komisja Europejska zaakceptowała zgłoszoną propozycję. Celem kontraktu, mającego formę pomocy technicznej, jest dostosowanie potencjału laboratoryjnego krajowego organu regulacyjnego sektora telekomunikacji jako organu wyspecjalizowanego w zakresie oceny zgodności do wymagań Dyrektyw Nowego Podejścia (poprzednia i nowa dyrektywa EMC oraz dyrektywy R&TTE i LVD) z uwzględnieniem zmieniających się technik i technologii. Budżet kontraktu: środki Transition Facility - 40 000 EUR, współfinansowanie krajowe - 14 000 EUR.

Po przeprowadzeniu procedury przetargowej w trybie z wolnej ręki realizacja kontraktu została powierzona Centrum Szkoleń i Ekspertyz Europejskich Sp. z o.o. Umowa z wykonawcą została podpisana 13 grudnia 2007 r. i w ciągu 4 miesięcy nastąpi realizacja następujących zadań:

- 5-dniowe szkolenie, dla 6 pracowników UKE w laboratorium York EMC Services Ltd., EMC Test Centre w Castleford w Wielkiej Brytanii w zakresie następujących badań:
- badanie urządzeń radiowych WIMAX w zakresie efektywnego wykorzystania widma radiowego i EMC,
- badanie nadajników telewizyjnych DVB-T w zakresie efektywnego wykorzystania widma radiowego i EMC,
- badanie urządzeń radiowych i aparatury elektrycznej i elektronicznej w zakresie bezpieczeństwa (dyrektywy LVD i R&TTE),
- badanie stacjonarnych instalacji radiowych i elektronicznych ze szczególnym uwzględnieniem BTS i linii radiowych,
- kalibracja anten pomiarowych na zakres częstotliwości od 100 kHz do 18 GHz,
- wydanie publikacji zawierającej opis procedur i metod pomiarowych w zakresie ww. badań,
- przygotowanie listy sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia ww. badań.

W dniu 18 grudnia 2007 r. odbyło się pierwsze spotkanie Komitetu Sterującego, na którym omówiono kwestie organizacyjne. Poza tym Wykonawca przekazał w wskaźniki monitorowania oraz plan realizacji.

Transition Facility 2006 „Telefonia ruchoma i nowe technologie w komunikacji elektronicznej”

Celem projektu jest wzrost konkurencyjności na rynku telefonii ruchomej w Polsce i reforma zasad współpracy międzyoperatorskiej w świetle nowych technologii. Budżet projektu: wstępnie - 263 000 EUR (TF 253 000 EUR, współfinansowanie krajowe 10 000 EUR), po zmianie fiszki - 400 000 EUR (TF 385 000 EUR, 15 000 współfinansowanie krajowe).

W ramach projektu zaplanowano realizację 4 zadań:

Zadanie 1:

- Przygotowanie i uzgodnienie podczas 1-dniowego warsztatu z 20 pracownikami UKE szczegółowego programu i harmonogramu szkoleń/warsztatów,

Zadanie 2:

- Przeprowadzenie 4-dniowego szkolenia dla co najmniej 20 pracowników UKE nt. zasad współpracy międzyoperatorskiej oraz tworzenia oferty dla operatorów sieci telefonii ruchomej.
- Sporządzenie raportu nt. zasad współpracy międzyoperatorskiej, tworzenia oferty ramowej dla operatorów sieci telefonii ruchomej, w zakresie MVNO, roamingu krajowego opartego na doświadczeniach innych państw członkowskich UE. Raport powinien zawierać rekomendacje odnośnie stworzenia najlepszego modelu dla polskiego rynku telefonii ruchomej.
- Przeprowadzenie 4-dniowych warsztatów dla co najmniej 20 pracowników UKE dotyczących kosztów dostępu telekomunikacyjnego ponoszonych przez operatorów na rynku telefonii ruchomej.
- Sporządzenie analizy nt. architektury sieci w Polsce z punktu widzenia kosztów ponoszonych przez operatorów sieci telefonii ruchomej ze szczególnym uwzględnieniem kosztów wpływających na wysokość stawki MTR oraz przeprowadzenie 4-dniowych warsztatów dla co najmniej 20 pracowników UKE nt. praktycznych aspektów współpracy międzyoperatorskiej, wprowadzania i funkcjonowania oferty dla operatorów sieci telefonii ruchomej.

Zadanie 3:

- Przeprowadzenie 4-dniowego szkolenia i warsztatów dla co najmniej 20 pracowników UKE, nt. sieci IP, NGN i CATV oraz sporządzenie raportu zawierającego kompendium adekwatnych informacji.
- Przeprowadzenie 4-dniowego szkolenia i warsztatów dla co najmniej 20 pracowników UKE, nt. usług świadczonych w sieciach IP, NGN i CATV, sposoby ich technicznej realizacji oraz metody rozliczania kosztów tych usług, oraz sporządzenie raportu zawierającego kompendium adekwatnych informacji.
- Przeprowadzenie 4-dniowego szkolenia i warsztatów dla co najmniej 20 pracowników UKE, nt. technicznych aspektów połączeń międzyoperatorskich w sieciach PSTN-IP, IP-PSTN oraz IP-IP. Sporządzenie raportu zawierającego kompendium adekwatnych informacji. Raport powinien zawierać rozwiązania już stosowane w Polsce oraz w innych krajach członkowskich UE w zakresie połączeń międzyoperatorskich w sieciach PSTN-IP, IP-PSTN oraz IP-IP.
- Sporządzenie raportu odzwierciedlającego nowe technologie w praktyce regulacyjnej innych państw członkowskich UE oraz wskazujący jak stosować regulacje w zakresie łączności elektronicznej do nowych technologii. Raport powinien zawierać również rekomendacje dla polskiego regulatora dotyczące jego działalności regulacyjnej w kontekście stosowania nowych technologii, szczególnie połączeń międzyoperatorskich w sieciach PSTN-IP, IP-PSTN oraz IP-IP.

Zadanie 4:

- Sporządzenie raportu zawierającego analizę zmian w pakiecie regulacyjnym dla łączności elektronicznej oraz rekomendacje dla UKE.
- Przeprowadzenie 3-dniowych warsztatów dla co najmniej 20 pracowników UKE mających na celu omówienie zagadnień zawartych w raporcie, jak również praktycznych aspektów wdrażania ww. zmian na przykładach dostępnych z innych państw członkowskich UE, włączając Polskę.

W maju 2007 r. Prezes UKE wystąpił do UKIE z wnioskiem o modyfikację fiszki wynikającą z konieczności zwiększenia budżetu projektu. 23 listopada 2007 r. UKIE przekazał informację o warunkowej akceptacji przez KE wnioskowanej zmiany – warunek dotyczy ograniczenia

całkowitego budżetu projektu do kwoty 400 000 EUR. Równolegle trwały prace nad dokumentacją przetargową i wymiana uwag w trybie roboczym z Jednostką Finansującą-Kontraktującą.

W 2007 r. projekt został poddany ewaluacji śródkresowej i uzyskał ogólną ocenę zadowalającą. Najwyżej została oceniona adekwatność ze względu na doskonałe wpisanie w główne trendy rynkowe przewidujące wzrost znaczenia telefonii mobilnej oraz konwergencję usług w sieciach opartych na protokole IP oraz innowacyjny charakter projektu. Najniżej została oceniona skuteczność i efektywność, na które rzutuje fakt niedoszacowania budżetu i związana z tym konieczność zmiany fiszki projektowej. Ewaluator zalecił utrzymanie wiedzy projektowej poprzez zamieszczanie dokumentów powstałych w wyniku realizacji projektu w folderach publicznych w wewnętrznym systemie informatycznym Urzędu.

Transition Facility 2006 „Rezerwa elastyczna przeznaczona na niezaplanowane działania związane z rozwojem instytucjonalnym”

W maju 2007 r. Prezes UKE zgłosił propozycje dwóch kontraktów do zrealizowania w ramach projektu *Rezerwa celowa*.

Kontrakt „System kontroli jakości usług telekomunikacyjnych UKE” - celem projektu jest rozbudowa i modernizacja informatycznej platformy raportowej systemu UKE do kontroli jakości usług telekomunikacyjnych pod kątem sprawozdawczości UKE oraz przeszkolenie pracowników UKE w zakresie stosowania zmodernizowanej platformy raportowej. Budżet kontraktu: 115 000 EUR. Projekt składa się z dwóch podkontraktów:

- podkontrakt 1 - poświęcony jest modernizacji i rozwojowi informatycznej platformy sprawozdawczej jako elementu systemu kontroli jakości usług telekomunikacyjnych UKE pod kątem obowiązku sprawozdawczości Urzędu (zainstalowanie przez Wykonawcę oprogramowania o funkcjach BusinessObjects XI w najnowszej wersji R2, które następnie zostanie połączone z bazą danych Sybase dla automatycznego operowania na danych związanych ze zdalną kontrolą wskaźników jakości usług telekomunikacyjnych w sieci krajowej).
- podkontrakt 2 - obejmuje przeszkolenie pracowników UKE w zakresie stosowania oprogramowania o funkcjach BusinessObject w celu zarządzania danymi i tworzenia raportów w zakresie kontroli jakości usług telekomunikacyjnych.

Po zatwierdzeniu przez KE kontraktu do realizacji 16 października 2007 r., rozpoczęły się prace nad dokumentacją przetargową.

Kontrakt „Propozycja nowej ustawy Prawo pocztowe” - celem projektu jest dostosowanie polskiego prawa do zapisów nowej dyrektywy pocztowej. Budżet kontraktu: 80 000 EUR (TF 70 000 EUR, współfinansowanie krajowe 10 000 EUR). W ramach projektu przewidziano wykonanie ekspertyzy zawierającej analizę polskiego rynku pocztowego, analizę obecnie obowiązującego prawa w dziedzinie poczty oraz nowej dyrektywy pocztowej, przygotowanie wytycznych do nowej ustawy Prawo pocztowe oraz opracowanie szczegółowych zapisów nowej ustawy i przeprowadzenie konsultacji. Ze względu na to, że nowa dyrektywa pocztowa nie została jeszcze przyjęta, projekt wpisano na listę rezerwową i uzyskał warunkową akceptację KE.

Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

Dwa projekty zgłoszone przez UKE znalazły się na liście głównej indywidualnych projektów kluczowych w 2007 r. Oba projekty należą do Osi Priorytetowej VII Społeczeństwo informacyjne - Budowa elektronicznej administracji. Instytucją Pośredniczącą jest Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Budowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Budżet projektu 14,9 mln EUR, w tym 12,665 mln EUR z budżetu UE (EFRR). Okres realizacji: lata 2007-2013. Celem projektu jest dostosowanie Urzędu Komunikacji Elektronicznej do wymagań elektronicznej gospodarki, poprzez:

- procesową organizację usług publicznych świadczonych przez Urząd,
- świadczenia usług publicznych przez Internet,
- algorytmizację procedur administracyjnych,
- tworzenie i automatyczne udostępnianie zasobów informacyjnych administracji publicznej.

Projekt jest zgodny z Celem szczegółowym 6 PO IG *Wzrost wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w gospodarce*. Osiągnięciu tego celu będą służyły instrumenty przyczyniające się w końcowym efekcie do wzrostu wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych przez administrację państwową i obywateli, co ostatecznie doprowadzi do poprawy pozycji Polski wśród krajów UE pod kątem wykorzystania ICT.

Zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym urzędy administracji państwowej zostały zobligowane do umożliwienia do dnia 1 maja 2008 r. odbiorcom usług certyfikacyjnych wnoszenie podań i wniosków oraz innych czynności w postaci elektronicznej w przypadkach, gdy przepisy prawa wymagają składania ich w określonej formie lub według określonego wzoru. W przypadku UKE oznacza to konieczność budowy złożonego systemu, który nie tylko będzie wspierał wszystkie etapy przyjmowania i przetwarzania wniosków jako dokumentów elektronicznych ale również zapewni automatyczne i bezpieczne przyjmowanie i przetwarzanie związanych z tym danych technicznych i ekonomicznych. System będzie realizował funkcje:

- przyjmowania wniosków, skarg i sprawozdań w postaci dokumentów elektronicznych,
- automatycznego śledzenia stanu spraw i informowania wnioskodawców o przebiegu spraw ich dotyczących,
- automatycznego udostępniania dokumentacji – w zakresie informacji jawnej,
- automatycznego udzielania informacji publicznej,
- wsparcie dla procesów inżynierskich i koordynacyjnych w zakresie radiokomunikacji,
- wsparcia dla procesów analizy rynków telekomunikacyjnych i rynku pocztowego,
- wydawania decyzji i pozwoleń w formie dokumentów elektronicznych

Głównymi odbiorcami projektu będą z jednej strony przedsiębiorcy telekomunikacyjni, operatorzy telekomunikacyjni i pocztowi, z drugiej zaś konsumenci i obywatele. Realizacja projektu umożliwi załatwianie spraw w Urzędzie w trybie zdalnym, co zaoszczędzi interesantom czas i pieniądze. Równocześnie Urząd uzyska potrzebne dane w postaci strukturalnych dokumentów elektronicznych, co wyeliminuje konieczność ich ręcznego wprowadzania do systemów informatycznych UKE.

Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI-CBD)

Budżet projektu: 3,8 mln EUR, w tym 3,23 mln EUR z budżetu UE (EFRR). Okres realizacji: lata 2008-2009. Celem projektu jest usprawnienie funkcjonowania systemu pozyskiwania informacji o lokalizacji abonenta wzywającego pomocy oraz usprawnienie procesów związanych z przenoszeniem numerów. Projekt jest zgodny z Celem szczegółowym 6 PO IG *Wzrost wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w gospodarce*. Osiągnięciu tego celu będą służyły instrumenty przyczyniające się w końcowym efekcie do wzrostu wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych przez administrację państwową i obywateli, co ostatecznie doprowadzi do poprawy pozycji Polski wśród krajów UE pod kątem wykorzystania ICT.

Zgodnie z projektem nowelizacji ustawy Prawo telekomunikacyjne Prezes UKE zobligowany został do wybudowania centralnej bazy danych numerów na potrzeby systemu związanego z

lokalizacja abonenta wzywającego pomocy oraz przenośności numerów i administrowania nią. Projekt obejmuje wybudowanie systemu i administrowanie nim. System będzie realizował funkcje:

- pozyskiwania i udostępniania Centrom Powiadamiania Ratunkowego obsługującym numer 112 danych lokalizacyjnych abonentów telefonicznych – Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna,
- bazodanowe i procesowe przenośności numerów telefonicznych - Centralna Baza Danych.

Głównymi odbiorcami projektu będą z jednej strony służby ustawowo powołane do niesienia pomocy (w zakresie pozyskiwania informacji o lokalizacji abonenta wzywającego pomocy), z drugiej zaś przedsiębiorcy telekomunikacyjni - baza będzie posiadała funkcje procesowe związane z przenoszeniem numerów. Realizacja projektu wpłynie na zwiększenie sprawności udzielania pomocy przez służby ratownicze. Korzyści płynące z realizacji projektu odczują obywatele poprzez zwiększenie poczucia bezpieczeństwa (lokalizacja bez konieczności podawania informacji, gdzie się znajduje) oraz abonenci i przedsiębiorcy telekomunikacyjni poprzez informatyzację procesu przenoszenia numeru.

W okresie listopad – grudzień 2007 r. dla obu projektów zostały przygotowane pre-umowy wraz załącznikami. W dniu 13 grudnia 2007 r. ukazało się obwieszczenie Ministerstwa Rozwoju Regionalnego Elżbiety Bieńkowskiej, z którego wynika, że wszystkie projekty znajdujące się na liście indywidualnych projektów kluczowych Programów Operacyjnych Infrastruktura i Środowisko, Innowacyjna Gospodarka i Rozwój Polski Wschodniej zostaną poddane ponownej weryfikacji, której wynik zostanie ogłoszony pod koniec stycznia 2008r.

Pomoc Techniczna Komisji Europejskiej TAIEX

W ramach ostatniego naboru zgłoszeń w ramach instrumentów TAIEX, obejmujących: organizację wizyt studyjnych, misji eksperckich oraz warsztatów zakresie harmonizacji prawa wspólnotowego z prawem krajowym, 18 grudnia 2007 r. do UKIE oraz bezpośrednio do Biura TAIEX zostały wysłane wnioski UKE dotyczące pomocy w następującym zakresie: kalkulacji kosztów usług pocztowych, ofert ramowych, przygotowania administracji krajowej do Prezydencji w UE, przetargów na przydział zasobów widma częstotliwości, efektywnego wykorzystania częstotliwości radiowych, opłat za wykorzystanie częstotliwości radiowych, analiz rynków właściwych.

Rozdział 9

Obronność i bezpieczeństwo państwa

Przygotowywanie do sytuacji kryzysowych

Przygotowanie UKE do funkcjonowania w sytuacjach kryzysowych

W ramach przygotowania Urzędu do funkcjonowania w sytuacjach kryzysowych, głównym zadaniem realizowanym zgodnie z postanowieniami *ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym*, było powołanie Zespołu Zarządzania Kryzysowego Prezesa UKE (ZZK UKE). Wydane zostało zarządzenie Prezesa UKE nr 26 z 19 października 2007 r. w sprawie utworzenia ZZK UKE oraz opracowano stosowną dokumentację, w tym plan pracy ZZK UKE na 2008 rok.

Zespół został powołany do realizacji następujących zadań:

- Zadania z zakresu planowania cywilnego, w tym:
 - dokonywanie analizy i oceny możliwości wystąpienia zagrożeń, ich rozwoju oraz wpływu na działalność telekomunikacyjną i pocztową,
 - wypracowywanie wniosków i propozycji działań mających na celu zapobieganie i przeciwdziałanie negatywnym skutkom zagrożeń w obszarze działalności telekomunikacyjnej i pocztowej,
 - przedstawianie szczegółowych sposobów i środków reagowania na zagrożenia oraz ograniczania ich skutków.
- Organizowanie i nadzorowanie realizacji zadań Urzędu Komunikacji Elektronicznej, określonych w wykazie przedsięwzięć Narodowego Systemu Pogotowia Kryzysowego, w zakresie działalności telekomunikacyjnej i pocztowej, ze szczególnym uwzględnieniem zadań z zakresu ochrony infrastruktury krytycznej.
- Organizowanie i nadzorowanie realizacji zadań wynikających z Planu Operacyjnego Funkcjonowania Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Realizacja zadań stałego dyżuru w ramach gotowości obronnej państwa.

W ramach przygotowania UKE do funkcjonowania w sytuacjach kryzysowych, zgodnie z *Zarządzeniem Nr 23 Ministra Transportu z dnia 12 września 2007 r. w sprawie systemu stałego dyżuru*, opracowano Instrukcję stałego dyżuru Prezesa UKE wraz z kompletem dokumentów, które przekazano Ministrowi Infrastruktury do uzgodnienia. Stały dyżur uruchamiany jest niezwłocznie w przypadku wprowadzenia wyższych stanów gotowości obronnej państwa. Może być też uruchomiony w stanie stałej gotowości obronnej państwa, na polecenie Prezesa UKE lub Ministra Infrastruktury. W celu sprawnego uruchomienia stałego dyżuru w stanie stałej gotowości obronnej państwa utrzymuje się w UKE punkt kontaktowy. Punkt ten jest całodobowym dyżurem telefonicznym pełnionym przez wyznaczonego pracownika Departamentu Spraw Obronnych UKE.

W grudniu 2007 r., na bazie wniosków wynikających z ćwiczenia działowego *Transport 2007*, które zostało przeprowadzone przez Ministra Infrastruktury z udziałem Prezesa UKE w dniach 28-29 listopada ubr., dokonano przeglądu zadań operacyjnych ujętych w Planie Operacyjnego Funkcjonowania UKE (POFU). W jego wyniku określono zakres koniecznej aktualizacji POFU i zmian w kartach realizacji zadań operacyjnych. Przygotowano wykaz zadań operacyjnych,

których realizacja wykracza poza kompetencje i możliwości UKE. W stosunku do tych zadań przygotowano wnioski do Ministra Infrastruktury o zdjęcie obowiązku ich realizacji.

W ramach przygotowania Stanowiska Kierownika Prezesa UKE przeprowadzono rozbudowę systemu łączności o funkcje zapewniające łączność w przypadku awarii modułu głównego centrali, co w sposób istotny poprawiło jego niezawodność.

W 2007 r. prowadzono w Urzędzie, zgodnie z planem szkolenia uzgodnionym z Ministrem Transportu, szkolenie obronne kierowniczej kadry oraz pracowników UKE zaangażowanych w realizację zadań obronnych. W trakcie szkoleń ich uczestnicy zostali zapoznani z zadaniami i obowiązkami wynikającymi z ustaw i rozporządzeń oraz procedurami obowiązującymi w sytuacjach szczególnych zagrożeń.

Przygotowanie przedsiębiorców do działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń

Zasadniczym obowiązkiem związanym z przygotowaniem przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych do działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń jest obowiązek posiadania aktualnych planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń.

Dla **przedsiębiorców telekomunikacyjnych** wynika on z art. 176 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne. Tryb sporządzania i aktualizacji planów określa *rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 czerwca 2005 r. w sprawie planu działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń*. Zgodnie z § 12 ust. 1 przywołanego rozporządzenia przedsiębiorca ma dwanaście miesięcy na sporządzenie planów. Dla prowadzących działalność przed wejściem w życie rozporządzenia termin ten minął 22 lipca 2006 r. Od początku 2007 r. w UKE podjęto intensywne działania związane z egzekwowaniem od przedsiębiorców obowiązku sporządzenia planów, koncentrując się na nawiązaniu z nimi bezpośredniego kontaktu telefonicznego, ustaleniu rodzaju ciążącego na nich obowiązku (rodzaju planu jaki mają wykonać), wyjaśnianiu wątpliwości i zapytań, przekazywaniu danych kontaktowych Stałego Dyżuru Prezesa UKE niezbędnych do opracowania planów.

W efekcie podjętych działań w 2007 roku do Prezesa UKE wpłynęło 255 planów działań od 71 przedsiębiorców telekomunikacyjnych, co stanowi 65 % wzrost liczby przedsiębiorców, którzy wywiązali się z nałożonego obowiązku w stosunku do roku poprzedniego. Z tej liczby uzgodniono 235 planów od 65 przedsiębiorców. Należy również podkreślić, że w tym okresie 9 przedsiębiorców sporządzało przedmiotowe plany działań (75 planów) 2 lub 3 krotnie, ze względu na to, iż nie spełniały one wymogów rozporządzenia.

Spośród 450 przedsiębiorców wzywanych do przesłania planów na przełomie 2006 r. i 2007 r., którzy we wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE zadeklarowali obszar działania Rzeczpospolitą Polską, 203 poinformowało, że faktyczny obszar prowadzonej działalności nie wykracza poza obszar jednej gminy i tym samym nie podlegają obowiązkowi sporządzenia planu, 23 poinformowało, że nie świadczą usług telekomunikacyjnych, 47 wystąpiło z wnioskami o wykreślenie z rejestru przedsiębiorców, 9 zostało przejętych przez innego przedsiębiorcę, 15 skierowało pisma do Prezesa UKE o wskazanie procedur współpracy wymaganych w planie działań na mocy rozporządzenia, a pozostałym przedsiębiorcom ustawowy czas na sporządzenie planu mija w I kwartale 2008 r.

W celu ułatwienia przedsiębiorcom telekomunikacyjnym wykonania planów zaktualizowano wytyczne do ich sporządzenia, które są zamieszczone na stronie internetowej UKE. Wszelkie wątpliwości przedsiębiorców w tym zakresie wyjaśniano na bieżąco w rozmowach telefonicznych.

Obowiązek sporządzania przez **operatorów pocztowych** planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń określa art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe, zaś tryb ich sporządzania i aktualizacji - *rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie planu działań operatorów w sytuacjach szczególnych zagrożeń*. Termin wykonania planu dla przedsiębiorcy rozpoczynającego działalność wynosi dziewięć miesięcy, a dla prowadzących działalność pocztową przed wejściem w życie rozporządzenia upłynął 12 listopada 2004 r.

W 2007 r. prowadzono intensywne działania mające na celu wyegzekwowanie obowiązku posiadania planów przez operatorów pocztowych. W ramach tych działań wysłano wezwania do 36 operatorów, którym upłynął termin ustawowy. W efekcie pięciu z nich wykonało 22 plany, które zostały uzgodnione z Prezesem UKE. Do pozostałych 31 operatorów wysłano zawiadomienia o wszczęciu postępowania administracyjnego. Po otrzymaniu wezwania, 16 operatorów sporządziło i przesłało do Prezesa UKE 84 plany zgodne z wymogami rozporządzenia. Operatorzy ci otrzymali decyzje umarzające postępowanie administracyjne. Do 7 operatorów wysłano decyzje określające zakres naruszeń oraz wyznaczające termin usunięcia nieprawidłowości. Czterech z nich do końca 2007 r. wykonało 37 planów i uzgodniło je z Prezesem UKE. Pozostali operatorzy są w trakcie sporządzania planów. Niezależnie od tego prowadzono korespondencję z operatorami oraz przeprowadzono wiele rozmów telefonicznych, wyjaśniając pojawiające się wątpliwości i odsyłając do wytycznych zamieszczonych na stronie internetowej UKE.

W efekcie podjętych działań w 2007 r. 38 operatorów pocztowych wykonało i uzgodniło z Prezesem UKE 201 planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, a kolejnych 9 operatorów jest w trakcie ich sporządzania lub uzupełniania. Ponadto w wyniku interwencji i kontroli przeprowadzonej w sierpniu br. w ppup Poczta Polska operator publiczny dokonał aktualizacji wszystkich 18 planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń.

Nadzorowanie wykonywania przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych zadań na rzecz podmiotów odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Na podstawie art. 179 Prawa telekomunikacyjnego przedsiębiorcy telekomunikacyjni zobowiązani są do zapewnienia technicznych i organizacyjnych warunków realizacji przez uprawnione podmioty kontroli operacyjnej i procesowej. Obowiązek polega na przygotowaniu na koszt przedsiębiorcy systemów technicznych służących wsparciu działań operacyjnych uprawnionych służb państwowych, tj. uzyskiwania dostępu do treści komunikatów i telekomunikacyjnych danych stowarzyszonych:

- w przypadku wydania prawomocnych postanowień o poddaniu kontroli operacyjnej treści komunikacji elektronicznej prowadzonej przez wskazanych w postanowieniu abonentów lub ze wskazanych zakończeń sieci telekomunikacyjnej,
- w przypadku zapytań tych organów i służb, uzyskiwania przez nie danych telekomunikacyjnych (bez treści komunikatów) z okresu dwóch lat.

Podstawowym problemem efektywnej realizacji ww. zadań jest stan prawny, nieadekwatny do rzeczywistości technologicznej, niespójność przepisów Prawa telekomunikacyjnego z ustawami kompetencyjnymi, nie wdrożenie w terminie Dyrektywy UE w sprawie zatrzymywania danych telekomunikacyjnych oraz brak wymogów technicznych na interfejsy podsłuchowe, a także zrealizowanie trudnych do spełnienia obowiązków w zakresie ochrony informacji niejawnych.

Dotychczas do Urzędu sporadycznie docierały sygnały od uprawnionych podmiotów o nieprawidłowościach dotyczących realizacji przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. W 2007 r. do UKE wpłynęły 3 skargi, w tym 2 skargi wniesione przez Centralne Biuro Antykorupcyjne i Prokuraturę Rejonową w Tarnowskich Górach, które dotyczyły braku

przygotowania przedsiębiorców do wykonywania zadań na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz 1 wniesiona przez osobę fizyczną, dotycząca naruszenia zasad przetwarzania danych telekomunikacyjnych przez przedsiębiorcę. W powyższych sprawach przeprowadzono postępowania kontrolne i wyjaśniające.

W 2007 r. wpłynęło do UKE 5 wniosków od przedsiębiorców telekomunikacyjnych o odroczenie obowiązku wykonywania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, o których mowa w art. 179 ust. 3 Pt. Z uwagi na złożoność postępowania w tych sprawach oraz fakt, że wszystkie zawierały braki formalne, do uzupełnienia których wezwano przedsiębiorców, postępowania w tych sprawach nadal są w toku. Ponadto, podjęto działania mające na celu zakończenie i rozstrzygnięcie ponad 320 wieloletnich postępowań administracyjnych, dotyczących wniosków przedsiębiorców o odroczenie terminu realizacji obowiązków określonych w art. 179 ust.3 Pt. Postępowania te toczą się od 2003 i 2005 roku, a nie były rozstrzygane do tej pory z uwagi na zmieniający się stan prawny oraz niejasności, co do podstawowej przesłanki określanej we wnioskach przedsiębiorców tj. braku rozporządzenia z art. 182 Pt, która to regulacja miała określić techniczne warunki na interfejs podsluchowy.

Podjęte działania to w szczególności:

- wypracowanie interpretacji przepisów Pt stwierdzającej, iż brak rozporządzenia nie jest akceptowalną przesłanką do udzielenia odroczenia i nie jest także przesłanką uniemożliwiającą rozstrzygnięcie wniosków przedsiębiorców,
- wezwanie przedsiębiorców do złożenia szczegółowych uzasadnień swoich wniosków i uzupełnienia ich braków formalnych uniemożliwiających rozpatrzenie wniosków i zakończenie postępowań,
- wydawanie – na podstawie interpretacji określonej w pkt 1 – decyzji odmawiających odroczenia,
- współpraca z ABW, a także współpraca z przedstawicielami przedsiębiorców, mająca na celu wyjaśnianie problemów pojawiających się w realizacji obowiązku, interpretowanie przepisów na podstawie zapytań przedsiębiorców, itp.,
- działalność kontrolna realizowana na wniosek uprawnionych podmiotów państwowych.

Na skutek podjętych działań w roku 2007 zakończono 260 postępowań administracyjnych. Podstawowe rozstrzygnięcia to pozostawienie wniosków bez rozpoznania, umorzenie postępowań oraz decyzje odmowne.

Udział w realizacji polityki obronnej państwa

Prezes UKE pełniąc funkcję regulatora rynku telekomunikacyjnego i pocztowego jest bezpośrednio zaangażowany w realizację polityki obronnej państwa, w szczególności w obszarze dotyczącym systemów łączności wykorzystywanych na potrzeby systemu kierowania bezpieczeństwem narodowym oraz zarządzania w sytuacjach kryzysowych. Zarządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 1 czerwca 2006 r. powołany został *Międzyresortowy Zespół do spraw opracowania programu zapewnienia łączności na potrzeby administracji publicznej, systemu kierowania bezpieczeństwem narodowym, bezpieczeństwem i porządkiem publicznym oraz na potrzeby ratownictwa*. Przewodniczącym Zespołu jest Prezes UKE. W ramach kontynuacji prac nad przygotowaniem tego programu Zespół w 2007 r. zrealizował następujące przedsięwzięcia:

- Określono zbiór instytucjonalnych użytkowników Systemu Łączności, jak również zbiór osób funkcyjnych realizujących swoje zadania na określonych stanowiskach w sytuacjach kryzysowych.
- Opracowano raport z analizy ankiet identyfikujących zasoby infrastruktury telekomunikacyjnej będącej w dyspozycji państwa.

- Uruchomiono System Modelowy projektowanego Systemu, obejmujący reprezentatywne elementy sieci użytkowanej przez poszczególne resorty.
- Opracowano *Koncepcję jednolitej platformy kryptograficznej* w ramach podsystemu przeznaczonego do przetwarzania informacji niejawnych.
- Opracowano *Zestawienie akredytowanych systemów i sieci teleinformatycznych przeznaczonych do przekazywania informacji niejawnych*.
- Opracowano *Wymagania bezpieczeństwa teleinformatycznego dla systemów i sieci teleinformatycznych przetwarzających informacje niejawne*.
- Dokonano analizy aktów prawnych pod kątem obowiązków organów administracji publicznej w aspekcie przewidywanych zmian legislacyjnych wynikających z wdrożenia Systemu.
- W związku z etapową budową Systemu w projektach budżetów głównych jego beneficjentów (MSWiA, MON) zapotrzebowano środki inwestycyjne na ten cel, począwszy od 2008 roku.
- W ramach ewolucji organizacyjnej i przyjęcia polityki wspólnych państwowych zasobów teleinformatycznych zdefiniowano zasób sieciowy pod nazwą GOV-NET zarządzany przez Departament Infrastruktury Teleinformatycznej MSWiA.
- W obszarze wydzielonej telefonicznej sieci rządowej zakończono pilotaż łączności niejawnej do klauzuli poufne i uruchomiono jej głównych użytkowników.

W oparciu o ustalenia zawarte w przyjętym przez Radę Ministrów w kwietniu 2004 r. dokumencie *Udział resortów cywilnych w realizacji Celów SZ NATO 2004 i Wymagań Długoterminowych dla RP*, w 2007 r. UKE uczestniczył w planowaniu i realizacji przedsięwzięć w zakresie łączności, wynikających z Celów Sił Zbrojnych oraz zadań związanych z pełnieniem przez Polskę funkcji Państwa Gospodarza (Host Nation Support - HNS). W ramach realizacji celu G4256 w Departamencie Spraw Obronnych UKE uruchomiono pod koniec 2006 r. bazę danych o przedsiębiorstwach telekomunikacyjnych i operatorach pocztowych, niezbędną do przygotowania i wykorzystania systemów łączności na potrzeby obronne państwa, a także na potrzeby HNS. Obowiązek utworzenia w UKE takiej bazy danych wynika z § 5 ust. 1 pkt 5 *Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 3 sierpnia 2004 roku w sprawie przygotowania i wykorzystania systemów łączności na potrzeby obronne*. W 2007 r. testowano oprogramowanie bazy oraz gromadzono w niej dane zaimportowane z programów bazodanowych funkcjonujących w UKE oraz wprowadzane z rocznych sprawozdań i planów działań przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych w sytuacjach szczególnych zagrożeń. Prowadzone były również prace mające na celu opracowanie wymagań na rozbudowę bazy danych o dodatkowe funkcje.

Udział Urzędu w realizacji polityki obronnej państwa przejawiał się również w uczestnictwie w pracach grup roboczych Komitetu Planowania Łączności Cywilnej NATO (CCPC NATO). W 2007 r. przedstawiciele UKE uczestniczyli w trzech spotkaniach grup roboczych i dwóch posiedzeniach plenarnych Komitetu. Problematyka spotkań obejmowała kwestie obrony przed atakami cybernetycznymi, bronią masowego rażenia i ochrony infrastruktury krytycznej, które zostały przyjęte w planie pracy CEP jako zadania priorytetowe. Ponadto, obrady dotyczyły również projektów procedur oraz wytycznych do opracowania w formie dokumentów zadań określonych w szczegółowym planie pracy CCPC na lata 2007-2008 (CCPC Work Programme Implementation Plan). Działalność przedstawicieli UKE w tym zakresie polegała na opiniowaniu projektów dokumentów i przedstawianiu propozycji ich zapisów.

Ponadto, w 2007 r. Prezes UKE realizował następujące istotne przedsięwzięcia w zakresie obronności:

- Koordynowanie prac związanych z eliminacją zakłóceń powodowanych przez aparaturę jednostek i komórek organizacyjnych podległych MON, Szefowi ABW, AW, ministrowi właściwemu ds. wewnętrznych. W ramach tego zadania w 2007 r. prowadzono w UKE dwa postępowania, które dotyczyły:

- lokalizacji nieznanego źródła zakłóceń częstotliwości KF wykorzystywanej w relacjach radiowych Marynarki Wojennej, z zaangażowaniem Delegatur UKE w Gdyni i Szczecinie.
 - eliminacji zakłóceń sieci operatora telefonii komórkowej GSM w Warszawie pochodzących z obszaru zajmowanego przez jednostkę organizacyjną podległą Służbie Kontrwywiadu Wojskowego.
- Postępowania te zakończyły się ustaleniem przyczyn i źródeł zakłóceń, które zostały wyeliminowane.
- Udział w dniach 28 i 29 listopada 2007 r. w ćwiczeniu działowym Ministerstwa Infrastruktury pod kryptonimem *Transport 2007*. Tematem ćwiczenia było „Sprawdzenie możliwości realizacji zasadniczych zadań obronnych określonych w planach operacyjnych resortu oraz podległych lub nadzorowanych jednostkach organizacyjnych”. Sformułowane wnioski dotyczące procedur przekazywania informacji oraz propozycji zmian w aktach prawnych określających uprawnienia, kompetencje i tryb działania organów administracji łączności w zakresie nakładania dodatkowych obowiązków w zakresie świadczenia niektórych usług telekomunikacyjnych i pocztowych lub wprowadzenia ograniczeń świadczenia usług w sytuacjach kryzysowych, przekazano do Ministerstwa Infrastruktury.
- Opracowanie Narodowego Kwestionariusza Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych Urzędu (NKPO) za 2006 rok.
- Opiniowanie i składanie propozycji do projektów aktów prawnych dotyczących obronności i bezpieczeństwa państwa oraz telekomunikacji i poczty.
- Koordynowanie współpracy pomiędzy MON i przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi w celu dostosowania cywilnych obiektów telekomunikacyjnych do współpracy z polowymi środkami łączności (aparaturami cyfrowymi SZ RP).

Rozdział 10

Sprawy legislacyjne i sądowe

Działalność legislacyjna

W 2007 roku Prezes UKE opiniował projekty następujących aktów prawnych:

- 1) projekt ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw,
- 2) projekt ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- 3) akty prawne do projektu ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw - na podstawie upoważnienia Ministra Transportu:
 - w sprawie szczegółowego wykazu danych zatrzymywanych i przechowywanych przez operatorów publicznej sieci telekomunikacyjnej lub dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
 - w sprawie wzoru formularza służącego do przekazywania informacji o udostępnieniu danych;
 - w sprawie zakresu danych dotyczących infrastruktury telekomunikacyjnej eksploatowanej lub użytkowanej przez przedsiębiorcę,
- 4) projekty rozporządzeń do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), przekazanych z inicjatywy Prezesa UKE do Ministerstwa Transportu:
 - projekt rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wzorów formularzy służących do przekazywania danych dotyczących działalności telekomunikacyjnej,
 - projekt rozporządzenia Ministra Transportu w sprawie świadectw operatora urzędów radiowych,
 - projekt rozporządzenia Ministerstwa Transportu zmieniającego rozporządzenie w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych w sieciach telefonicznych,
 - projekt rozporządzenia Ministra Transportu zmieniającego rozporządzenie w sprawie prowadzenia przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego rachunkowości regulacyjnej i kalkulacji kosztów, usług,
- 5) stanowisko Komitetu Rady Ministrów do Spraw Informatyzacji i Łączności w sprawie barier procesu inwestycyjnego w telekomunikacji, zawierającego propozycje zmian prawno – legislacyjnych w:
 - ustawie z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. Nr 80, poz. 717 z późn. zm.),
 - ustawie z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz. U. z 2005 r. Nr 240, poz. 2027 z późn. zm.),
 - ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2006 r. Nr 129, poz. 902 z późn. zm.),
 - ustawie z dnia 28 lipca 2005r. o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz. U. Nr 167, poz. 1399),
 - ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2006 r. Nr 156, poz. 1118 z późn. zm.),
 - rozporządzeniu Ministra z Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.),

- 6) projekt rozporządzenia Rady Ministrów zmieniającego rozporządzenie w sprawie określenia rodzajów przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko oraz szczegółowych uwarunkowań związanych z kwalifikowaniem przedsięwzięcia do sporządzenia raportu o oddziaływaniu na środowisko wraz z uzasadnieniem i oceną skutków regulacji,
- 7) 480 projektów dokumentów rządowych w ramach uzgodnień międzyresortowych,
- 8) projekt rozporządzenia Parlamentu i Rady UE w sprawie roamingu międzynarodowego,

Ponadto w roku sprawozdawczym ogłoszono w Dzienniku Urzędowym Urzędu Komunikacji Elektronicznej 33 zarządzenia Prezesa UKE oraz 161 obwieszczeń Prezesa UKE.

Postępowania sądowe

W okresie od 1 stycznia 2007 r. do 31 grudnia 2007 r. do Urzędu Komunikacji Elektronicznej łącznie ogółem 207 spraw, w tym:

- odwołań wniesionych do Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – 136,
- skarg na decyzje wniesione do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego – 62,
- pozwów do Sądu Pracy – 4,
- spraw karnych – 5.

Postępowania sądowe w toku w 2007 r.

- przed Sądami Administracyjnymi - ok. 118,
- przed Sądem Ochrony Konkurencji i Konsumentów i przed Sądem Apelacyjnym – ok. 195

Najistotniejsze postępowania sądowe toczące się w 2007 roku:

1) Postępowania przed Sądem Najwyższym:

- w sprawie ze skargi kasacyjnej Telekomunikacji Polskiej S.A. od wyroku Sądu Apelacyjnego z dnia 6 września 2006 r. oddalającego apelację TP S.A. od wyroku SOKiK z dnia 9 maja 2005r. oddalającego odwołanie TP S.A. od decyzji Prezesa URTiP z dnia 17 września 2002 r. nakładającej na TP S.A. karę pieniężną za niewykonywanie decyzji Prezesa UKE z dnia 15 lutego 2002r. zmieniającej umowę o współpracy zawartą pomiędzy TP S.A. a Netią Telekom Lublin S.A. – Sąd Najwyższy oddalił skargę kasacyjną TP S.A.,
- w sprawie ze skargi kasacyjnej Telekomunikacji Polskiej S.A. od wyroku Sądu Apelacyjnego z dnia 23 sierpnia 2006 r. oddalającego apelację TP S.A. od wyroku SOKiK z dnia 22 sierpnia 2005 r. oddalającego odwołanie TP S.A. od decyzji z dnia 15 lutego 2002 r. zmieniającej umowę o współpracy zawartą pomiędzy TP S.A. a Netią Telekom Lublin S.A. - Sąd Najwyższy oddalił skargę kasacyjną TP S.A.

2) Postępowania w toku postępowania apelacyjnego, a zakończone przed SOKiK oraz postępowania zakończone wyrokiem SOKiK, od którego może być wniesiona apelacja:

- postępowania wszczęte z odwołania Związku Telewizji Kablowych w Polsce Izba Gospodarcza w Łodzi, Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz Jerzego Liber od decyzji z dnia 15 maja 2006 r. w przedmiocie ustalenia warunków współkorzystania przez ZT Jerzy Liber z infrastruktury należącej do TP S.A. – wyroki SOKiK uchylające decyzje Prezesa UKE, Prezes UKE wniósł apelację,
- postępowanie wszczęte z odwołania Telekomunikacji Polskiej S.A. od decyzji z dnia 24 czerwca 2006 r. w przedmiocie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a Polkomtel S.A. w zakresie wprowadzenia postanowień regulujących zasady

- realizacji połączeń przychodzących z sieci TP S.A. do sieci Polkomtel S.A. na numery SAUS – wyrok SOKiK oddalający odwołanie, TP S.A. wniosła apelację,
- postępowanie wszczęte z odwołania Telekomunikacji Polskiej S.A. od decyzji z dnia 10 lipca 2006 r. w przedmiocie ustalenia, że na krajowym rynku świadczenia usługi rozpoczynania połączeń w stacjonarnej sieci telefonicznej nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczenia TP S.A. jako przedsiębiorcy posiadającego pozycję znaczącą na tym rynku i nałożenia na TP S.A. obowiązków regulacyjnych – wyrok SOKiK oddalający odwołanie, TP S.A. wniosła apelację,
 - postępowanie wszczęte z odwołania GTS Energis Sp. z o.o. decyzji z dnia 21 lipca 2006 r. w przedmiocie nałożenia na GTS Energis Sp. z o.o. kary pieniężnej w wysokości 500000,00 zł za nieterminowe udzielanie informacji niezbędnych do prowadzenia analiz rynków właściwych w zakresie wyrobów i usług telekomunikacyjnych - wyrok SOKiK oddalający odwołanie, GTS Energis Sp. z o.o. wniosła apelację,
 - postępowanie wszczęte z odwołania Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. od decyzji z dnia z 17 lipca 2006 r. w przedmiocie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń głosowych w publicznej ruchomej sieci telefonicznej PTC, w której następuje zakończenie połączenia nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczenia PTC jako przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zajmującego znaczącą pozycję na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń głosowych w sieci telefonicznej PTC i nałożenia na tego przedsiębiorcę obowiązków regulacyjnych w celu świadczenia przedsiębiorcom telekomunikacyjnym usługi zakańczania połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej PTC - wyrok SOKiK oddalający odwołanie. PTC wniosła apelację,
 - postępowanie wszczęte z odwołania PTK Centertel Sp. z o.o. od decyzji z dnia 20 lipca 2006 r. w przedmiocie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej PTK Centertel, w której następuje zakończenie połączenia nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczenia spółki jako przedsiębiorcy posiadającego pozycję znaczącą na tym rynku i nałożenia na spółkę obowiązków regulacyjnych - wyrok SOKiK oddalający odwołanie. PTK Centertel wniosła apelację,
 - postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 27 lipca 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. kary pieniężnej w wysokości 1 mln zł za nieinformowanie użytkownika końcowego korzystającego z usług o podwyższonej opłacie przed rozpoczęciem naliczania opłat o cenie jednostki rozliczeniowej połączenia do numeru danej usługi - wyrok SOKiK uchylający decyzję. Prezes UKE wniosł apelację,
 - postępowanie wszczęte z odwołania PTK Centertel Sp. o.o. od decyzji z dnia 1 sierpnia 2006 r. w przedmiocie nałożenia na PTK Centertel kary pieniężnej w wysokości 200 000,00 zł za niezgodną z przepisami prawa realizację uprawnienia abonentów do przeniesienia przydzielonego numeru - wyrok SOKiK oddalający odwołanie, PTK Centertel wniosła apelację, Sąd Apelacyjny zmienił wyrok SOKiK i uchylił zaskarżoną decyzję,
 - postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 1 sierpnia 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. kary pieniężnej w wysokości 200 000,00 zł za niezgodną z przepisami Pt realizację uprawnienia abonentów do przeniesienia przydzielonego numeru - wyrok SOKiK oddalający odwołanie. TP S.A. wniosła apelację,
 - postępowanie wszczęte z odwołania PTC od decyzji z dnia 1 sierpnia 2006 r. w przedmiocie nałożenia na PTC kary pieniężnej w wysokości 100 000,00 zł za niezgodną z przepisami Pt realizację uprawnienia abonentów do przeniesienia przydzielonego numeru, wyrok SOKiK oddalający odwołanie. PTC wniosła apelację, Sąd Apelacyjny uchylił wyrok SOKiK,
 - postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 18 sierpnia 2006 r. w przedmiocie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a Telefonią

Dialog S.A. w zakresie wprowadzenia świadczenia usługi za dodatkową opłatą na numeracji 0-708 PQMCDU- wyrok SOKiK oddalający odwołanie. TP S.A. wniosła apelację,

- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 22 sierpnia 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. kary pieniężnej w wysokości 50 000,00 zł. za nieprzedłożenie cennika promocji *Telefon do planu* - wyrok SOKiK oddalający odwołanie, TP S.A. wniosła apelację
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 18 września 2006 r. w przedmiocie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej TP S.A. nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczenia TP S.A. jako przedsiębiorcy posiadającego pozycję znaczącą na tym rynku i nałożenia na TP S.A. obowiązków regulacyjnych - wyrok SOKiK oddalający odwołanie, TP S.A. wniosła apelację,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 25 września 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. kary pieniężnej w wysokości 100 000 000,00 zł za naruszenie obowiązku określania cen usług na podstawie kosztów ich świadczenia przy świadczeniu usługi neostrada tp - wyrok SOKiK uchylający decyzję. Prezes UKE wniósł apelację,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 29 grudnia 2006 r. w sprawie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a Tele2 Polska Sp. z o.o. w zakresie ustalenia warunków świadczenia usługi hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP S.A. - wyrok SOKiK uchylający decyzję. Prezes UKE wniósł apelację,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 16 marca 2007 r. zmieniającej umowę o połączeniu sieci stacjonarnej zawartą pomiędzy TP S.A. a Polkomtel S.A. w zakresie opłat za zakończenie, rozpoczęcie połączenia oraz tranzytu w sieci TP S.A. - wyrok SOKiK uchylający decyzję. Prezes UKE i Polkomtel S.A. wnieśli apelację,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 16 marca 2007 r. zmieniającej umowę o połączeniu sieci ruchomej zawartą pomiędzy TP S.A. a Polkomtel S.A. w zakresie opłat za rozpoczęcie połączenia oraz tranzyt w sieci TP S.A. wyrok SOKiK uchylający decyzję. Prezes UKE i Polkomtel S.A. wnieśli apelację.

3) Postępowania w toku przed Sądem Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- postępowanie z odwołania TP S.A. od decyzji z 23 maja 2006 r. w przedmiocie ustalenia warunków współwykorzystania z infrastruktury telekomunikacyjnej TP S.A. w zakresie kanalizacji kablowej w Goleniowie przez PPHU Saton Sp. z o.o.,
- postępowanie wszczęte z odwołania PTK Centertel Sp. z o.o. od decyzji z dnia 29 czerwca 2006 r. w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej w wysokości 5 mln zł za udzielenie w trakcie postępowania w sprawie wyznaczenia przedsiębiorców o znaczącej pozycji rynkowej na krajowym rynku roamingu międzynarodowego w ruchomych publicznych sieciach telefonicznych oraz nałożenia na tych przedsiębiorców obowiązków regulacyjnych niespójnych i nieprawdziwych informacji,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 10 lipca 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. obowiązku równego traktowania, o którym mowa w art. 36 Pt oraz obowiązku udostępnienia informacji, o którym mowa w art. 37 ust. 1 Pt,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 19 lipca 2006 r. w przedmiocie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej Polkomtel S.A., w której następuje zakończenie połączenia nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczenia Polkomtel S.A. jako przedsiębiorcy posiadającego pozycję znaczącą na tym rynku i nałożenia na Polkomtel S.A. obowiązków regulacyjnych,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 14 września 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. kary pieniężnej w wysokości 3 000 000,00 zł za niewykonywanie decyzji Prezesa UKE z dnia 14 grudnia 2006 r. ustalającej, że TP S.A.

jest operatorem publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej o największym udziale w rynku świadczenia usług powszechnych na obszarze RP,

- postępowanie wszczęte z odwołania TP Emitel od decyzji z dnia 9 listopada 2006 r. w przedmiocie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi transmisji programów radiofonicznych lub telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych lub telewizyjnych użytkownikom końcowym nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczenia TP Emitel jako przedsiębiorcy posiadającego pozycje znacząca na tym rynku i nałożenia na TP Emitel obowiązków regulacyjnych
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 22 listopada 2006 r. w przedmiocie nałożenia na TP S.A. kary pieniężnej w wysokości 100 000,00 zł za nieprzedłożenie do zatwierdzenia cennika i regulaminu oferty promocyjnej pn. *Startowa promocja neostrady tp*,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 21 listopada 2006 r. w przedmiocie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a GTS Energis Sp. z o.o. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 4 grudnia 2006 r. w przedmiocie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a Telefonią Dialog S.A. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 26 stycznia 2007 r. w przedmiocie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a Premium Internet S.A. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 28 lutego 2007 r. w sprawie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP S.A. a eTel Polska Sp. z o.o. w zakresie ustalenia warunków świadczenia usługi hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 4 czerwca 2007 r. w sprawie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy PTC a TP S.A. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 4 czerwca 2007 r. w sprawie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy E – Telko Sp. z o.o. a TP S.A. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 4 czerwca 2007 r. w sprawie zmiany umowy o połączeniu sieci zawartej pomiędzy MNI S.A. a TP S.A. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 27 lipca 2007 r. zmieniającej umowę o połączeniu sieci zawartą pomiędzy TP S.A. a Długimi Rozmowami S.A. w zakresie implementacji usługi hurtowego dostępu do sieci TP S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 21 lutego 2007 r. nakładającej na TP S.A. karę pieniężną w wysokości 338 970 000,00 zł za nie wypełnianie obowiązku regulacyjnego w zakresie przedstawienia Prezesowi UKE do zatwierdzenia Cennika usługi neostrada tp oraz Regulaminu świadczenia usługi neostrada tp, obowiązujących od dnia 15 lutego 2007 r., obowiązku regulacyjnego w zakresie określania cen usług na podstawie kosztów ich świadczenia oraz wymagań dotyczących ustalania cen, o których mowa w art. 61 ust. 2 Pt,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 16 lutego 2007 r. nakładającej na TP S.A. karę pieniężną w wysokości 500 000,00 zł za nie przedłożenie do zatwierdzenia 5 okresowych ofert promocyjnych dot. neostrady tp,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 21 marca 2007 r. nakładającej na TP S.A. karę pieniężną w wysokości 30 000 000,00 zł za niewykonywanie warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego oraz rozliczeń z tego tytułu określonych w decyzji lub umowie,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 3 kwietnia 2007 r. nakładającej na TP S.A. karę pieniężną w wysokości 1 000 000,00 zł za niewykonywanie decyzji z dnia 10 maja 2006r. zmienionej decyzją z dnia 4 października 2006 r. (oferta ramowa dot. lokalnej pętli abonenckiej),

- postępowanie wszczęte z odwołania Benoit Merel- członka Zarządu TP S.A. od decyzji z dnia 23 maja 2007 r. w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 15 września 2006 r. między TP S.A. a Netią S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania Jacka Kałaur - członka Zarządu TP S.A. od decyzji z dnia 23 maja 2007 r. w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 24 lipca 2006 r. między TP S.A. a GTS Energis,
- postępowanie wszczęte z odwołania Theophile Hamon- członka Zarządu TP S.A. od decyzji z dnia 23 maja 2007 r. w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 24 lipca 2006 r. między TP S.A. a GTS Energis,
- postępowanie wszczęte z odwołania Jacka Kałaur członka Zarządu TP S.A. od decyzji Prezesa UKE z dnia 23 maja 2007 r. w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 15 września 2006 r. między TP S.A. a Netią S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania Macieja Wituckiego członka Zarządu TP S.A. od decyzji z dnia 23 maja 2007 r. w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 15 września 2006 r. między TP S.A. a Netią S.A.,
- postępowanie wszczęte z odwołania Macieja Wituckiego członka Zarządu TP S.A. od decyzji Prezesa UKE z dnia 23 maja 2007 r w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 24 lipca 2006 r. między TP S.A. a GTS Energis,
- postępowanie wszczęte z odwołania Pierre Hamon członka Zarządu TP S.A. od decyzji z dnia 23 maja 2007r w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 15 września 2006 r. między TP S.A. a Netią S.A.
- postępowanie wszczęte z odwołania Benoit Merel członka Zarządu TP S.A. od decyzji z dnia 23 maja 2007 r. w sprawie nałożenia kary pieniężnej w związku z niewypełnieniem przez TP S.A. warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego określonych w umowie o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych podpisanej 24 lipca 2006 r. między TP S.A. a GTS Energis
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z Prezesa UKE z dnia 2 lipca 2007 r. w sprawie stwierdzenia, że proponowane przez TP S.A. w ramach projektu zmiany cennika usługi powszechnej ceny połączeń do sieci komórkowych F2M jako usługi wchodzącej w skład usługi powszechnej nie spełniają warunków określonych w art. 91 ust.1 Pt, nałożenia na TP S.A. obowiązku z art. 46 ust 2 pkt 1 Pt, zobowiązania spółki do przedłożenia Prezesowi UKE zmiany cennika usługi powszechnej,
- postępowanie wszczęte z odwołania NASK od decyzji z dnia 26 kwietnia 2007 r. w sprawie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej

publicznej sieci telefonicznej NASK, zgodny z obszarem sieci w której następuje zakończenie połączenia, nie występuje skuteczna konkurencja i wyznaczająca NASK jako przedsiębiorcę o znaczącej pozycji na tym rynku oraz nałożenia na tego przedsiębiorcę obowiązków regulacyjnych,

- postępowanie wszczęte z odwołania Polkomtel S.A. od decyzji z dnia 26 kwietnia 2007 r. w sprawie ustalenia, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Polkomtel S.A. zgodnym z obszarem tej sieci nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca Polkomtel S.A. jako przedsiębiorcę o znaczącej pozycji na tym rynku oraz nakładająca na Polkomtel S.A. obowiązki regulacyjne,
- postępowanie wszczęte z odwołania Telefonię Dialog S.A. od decyzji z dnia 14 maja 2007 r. ustalającej, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Telefonii Dialog S.A. zgodnym z obszarem sieci, w której następuje zakończenie połączeń, nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczającej Telefonię Dialog S.A. jako przedsiębiorcę o znaczącej pozycji na tym rynku oraz nakładająca na Telefonię Dialog S.A. obowiązki regulacyjne,
- postępowanie wszczęte z odwołania Elterix S.A. od decyzji z dnia 26 kwietnia 2007 r. ustalającej, że na rynku zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej spółki Elterix S.A. nie występuje skuteczna konkurencja oraz wyznaczająca Elterix S.A. jako przedsiębiorcę o pozycji znaczącej na tym rynku i nakładająca na Elterix S.A. obowiązki regulacyjne,
- postępowanie wszczęte z odwołania Netii S.A. od decyzji z dnia 26 kwietnia 2007 r. ustalającej, że na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Netia S.A. nie występuje skuteczna konkurencja oraz wyznaczająca Netia S.A. jako przedsiębiorcę o pozycji znaczącej na tym rynku i nakładająca na Netia S.A. obowiązki regulacyjne,
- postępowanie wszczęte z odwołania TP S.A. od decyzji z dnia 29 maja 2007r. ustalającej, że na krajowym rynku świadczenia usługi zapewnienia części lub całości minimalnego zestawu łączy dzierżawionych o przepływnościach 2 Mbit/s włącznie nie występuje skuteczna konkurencja, wyznaczająca TP S.A. jako przedsiębiorcę o znaczącej pozycji na tym rynku i nakładająca na TP S.A. obowiązki regulacyjne,
- postępowania dotyczące decyzji:
 - zmieniających umowy o połączeniu sieci w zakresie dostosowania umów do postanowień RIO 2006 (płaskie stawki interkonektowe),
 - zmieniających umowy o połączeniu sieci w zakresie dostosowania umów do oferty określającej ramowe warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych,
 - określających warunki współpracy w zakresie udostępnienia danych abonentów przedsiębiorców telekomunikacyjnych celem świadczenia przez TP S.A. usługi wszystkim użytkownikom publicznych sieci telefonicznych usługi Ogólnokrajowego Spisu Abonentów i usługi Ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych zgodnie z decyzją Prezesa UKE z 14 lipca 2006 r.

4) Postępowania zakończone prawomocnym orzeczeniem sądów administracyjnych:

- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 28 kwietnia 2006 r. wydaną w przedmiocie sprzeciwu wobec projektu zmiany cennika przedłożonego przez TP S.A. – *plan tp socjalny* - NSA oddalił skargę kasacyjną TP S.A. od wyroku WSA oddalającego skargę na decyzję,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 12 grudnia 2005 r. w przedmiocie uchylecia zastrzeżenia instrukcji oraz opisu kalkulacji kosztów – NSA oddalił skargę kasacyjną TP S.A. od wyroku WSA oddalającego skargę na decyzję,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 10 maja 2006 r. w przedmiocie umorzenia postępowania w sprawie zatwierdzenia projektu oferty ramowej dotyczącej dostępu do lokalnej pętli abonenckiej w celu świadczenia usług

szerokopasmowej transmisji danych - NSA oddalił skargę kasacyjną TP S.A. od wyroku WSA oddalającego skargę na decyzję,

- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na akt Prezesa UKE w przedmiocie powołania biegłego rewidenta – WSA odrzucił skargę TP S.A.
- postępowanie wszczęte ze skargi PTK Centertel Sp. z o.o. na decyzję z dnia 13 lipca 2006 r. w przedmiocie odmowy zawieszenia realizacji obowiązku realizacji uprawnień użytkowników końcowych usługi przedpłaconej w zakresie przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora - NSA oddalił skargę kasacyjną TP S.A. od wyroku WSA oddalającego skargę na decyzję,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 24 sierpnia 2006 r. w przedmiocie zmiany i zatwierdzenia oferty ramowej dotyczącej dostępu telekomunikacyjnego – WSA oddalił skargę TP S.A.,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 18 maja 2007 r. w przedmiocie sprzeciwu do projektu zmiany cennika usług telekomunikacyjnych w zakresie zmiany opłaty za usługę – zawieszenie na życzenie abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych – za każdy rozpoczęty okres – WSA oddalił skargę TP S.A.,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 29 listopada 2006 r. w przedmiocie sprzeciwu wobec projektu zmiany cennika usług telekomunikacyjnych w zakresie wprowadzania nowej usługi pakiet korzyści - NSA oddalił skargę kasacyjną TP S.A. od wyroku WSA oddalającego skargę na decyzję,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na postanowienie z dnia 20 lutego 2007 r. odmawiające zawieszenia postępowania w sprawie nałożenia kary pieniężnej za niewykonywanie obowiązku regulacyjnego w zakresie przedstawienia Prezesowi UKE do zatwierdzenia Cennika usługi neostrada tp oraz Regulaminu świadczenia usługi neostrada tp, obowiązujących od dnia 15 lutego 2007 r., obowiązku regulacyjnego w zakresie określania cen usług na podstawie kosztów ich świadczenia oraz wymagań dotyczących ustalania cen, o których mowa w art. 61 ust. 2 Pt – WSA oddalił skargę TP S.A.,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z 8 marca 2007 r. w przedmiocie sprzeciwu wobec projektu cennika *Prefiks tp* – WSA oddalił skargę TP S.A.

5) Postępowania zakończone przed Wojewódzkim Sądem Administracyjnym, a będące w toku z uwagi na zaskarżenie wyroków do Naczelnego Sądu Administracyjnego bądź możliwość ewentualnego wniesienia skargi kasacyjnej do NSA:

- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z 14 marca 2007 r. w sprawie nakazania TP S.A. usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości polegających na uzależnianiu zawarcia umowy o świadczenia usługi neostarda tp od świadczenia usługi telefonicznej w terminie do dnia 15 lutego 2007 r. WSA oddalił skargę TP S.A. na decyzję, TP S.A. wniosła skargę kasacyjną,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. na decyzję z dnia 30 czerwca 2004 r. zatwierdzającą ofertę ramową dotyczącą połączenia sieci. WSA oddalił skargę TP S.A. na decyzję, TP S.A. wniosła skargę kasacyjną.

6) Postępowania w toku przed Wojewódzkim Sądem Administracyjnym:

- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. od decyzji z dnia 10 maja 2006 r. uchylająca decyzję z dnia 9 sierpnia 2005 r. w przedmiocie wprowadzenia z urzędu oferty ramowej dotyczącej dzierżawy łączy telekomunikacyjnych,
- postępowanie wszczęte ze skargi TP S.A. od decyzji z dnia 3 kwietnia 2007 r. zmieniającej projektu oferty ramowej TP S.A. określającej warunki dostępu do lokalnej pętli abonenckiej i związanych z tym udogodnień w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego.

Rozdział 11

Ochrona konsumenta

Stały Polubowny Sąd Konsumentki

Sąd Polubowny przy Prezesie UKE od 3 lat rozpatruje spory o roszczenia majątkowe wynikające z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych bądź pocztowych zawartych pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi lub operatorami pocztowymi. W 2007 r. do Sądu Polubownego wpłynęło 191 spraw, z tego 23 sprawy dotyczyły usług pocztowych, natomiast pozostałe były z zakresu usług telekomunikacyjnych.

Przedmiotem sporu były roszczenia z tytułu:

- rachunków za usługi telekomunikacyjne,
- opłat za rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, kary umowne,
- rozwiązania umowy ze względu na brak zasięgu sieci komórkowej, kary umowne,
- zmian planów taryfowych,
- wysokości opłat w wystawianych skumulowanych fakturach za okres 12 miesięcy,
- ilości połączeń telefonicznych głównie z numerami 0400xxx i związanych z tym rachunków,
- opłat za połączenia międzynarodowe, dialery,
- odszkodowań za utraczone bądź nie doręczone przesyłki pocztowe.

Wartość przedmiotu sporu wynosiła od 42,70 zł do 17 151,69 zł.

Wnioskowane przez konsumentów sprawy kierowane były przeciwko:

- Telekomunikacji Polskiej S.A.,
- Tele2 Polska Sp. z o.o.,
- PTK Centertel Sp. z o.o.
- Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.,
- Polkomtel S.A.,
- Netii S.A.,
- Sferii S.A.,
- Telefonii Dialog S.A.,
- ASTER Sp. z o.o.,
- Multimedia Polska Sp. z o.o.,
- ITI Neovision Sp. z o.o.,
- PPUP Poczta Polska,
- OPEK Sp. z o.o.

Warunkiem rozpoznania sprawy przez Sąd Polubowny jest wyrażenie zgody przez obie strony sporu, zarówno przez konsumenta jak i przedsiębiorcę telekomunikacyjnego bądź operatora pocztowego, co wyraża się podpisaniem Zapisu na Sąd Polubowny. Tylko w 5 przypadkach doszło do rozstrzygnięcia sporu na rozprawie przed Sądem Polubownym. W jednym przypadku wnioskodawcą był przedsiębiorca telekomunikacyjny Tele2 Polska sp. z o.o. w pozostałych wnioskodawcami byli abonenci. W trzech sprawach stroną była TP S.A. W jednej sprawie wydany został wyrok, w którym częściowo uznano roszczenia konsumenta, w dwóch między stronami zawarta została ugoda. W dwóch sprawach stroną była Tele2 Polska sp. z o.o., w obu zawarte zostały ugody.

Pomimo znikomej liczby rozpraw, w wyniku podjętych działań w 15 sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych, a w 3 sprawach dotyczących usług pocztowych, uznano poza sądem roszczenia konsumenta.

Analiza załatwiania skarg i wniosków

Charakterystyka ilościowa załatwionych skarg i wniosków

Do Urzędu Komunikacji Elektronicznej wpłynęło w 2007 r. łącznie 5876 skarg, z czego 412 zostało przekazanych do właściwych rzeczowo organów administracji publicznej lub właściwych operatorów telekomunikacyjnych i pocztowych, natomiast pozostałe 5464 skargi rozpatrzono we własnym zakresie.

W okresie sprawozdawczym pozytywnie rozpatrzono 3332 skargi, negatywnie 1537. Pozostałą liczbę 595 skarg zakwalifikowano do grupy „inne”. W tej grupie ujęto sprawy będące w trakcie rozpatrywania ze względu na to, iż wpłynęły do UKE pod koniec roku 2007. Do tej grupy zaliczone zostały również sprawy, w których nie nastąpiło jednoznaczne rozstrzygnięcie, z następujących powodów:

- skarga została wycofana przez skarżącego,
- nie stwierdzono występowania źródeł zakłóceń,
- zakłócenia występowały jedynie przed zlokalizowaniem ich źródła,
- osoby zgłaszające zakłócenia nie potwierdziły dalszego ich występowania,
- sprawę przekazano tylko do wiadomości UKE,
- pozostawiono bez rozpoznania po bezskutecznym wezwaniu skarżącego do uzupełnienia dokumentacji.

Zestawienie załatwionych skarg i wniosków

Analiza tematyczna skarg nadesłanych w badanym okresie do Centrali UKE wskazuje, że dotyczyły one przede wszystkim:

1) sfery usług telekomunikacyjnych, w tym nadesłano skarg :

- funkcjonowanie Internetu – 2008,
- wysokość rachunków telefonicznych – 792,
- sposób realizacji umów / rozwiązanie umów / zmiany warunków umów – 272,
- niezrealizowanie usług / utrudnienia / odmowa realizacji usług zleconych przez abonenta – 255,
- sposób realizacji usługi przeniesienia telefonu w ramach sieci operatora lub między sieciami różnych operatorów – 196,
- jakość realizowanych usług – 140,
- naliczenie opłat karnych za przedwczesne rozwiązanie umowy oraz innych kar – 138,
- sposób obsługi klienta (wprowadzanie w błąd, brak informacji) – 130,
- fałszowanie umów – 64,
- sposób realizacji zlecenia preselekcji – 20,
- sposób i termin rozpatrzenia reklamacji – 19,
- naruszenie art. 140 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne – 17,
- termin rozpoczęcia świadczenia usług – 15,
- reklamacja kart telefonicznych – 9,
- przetwarzanie danych osobowych wbrew przepisom – 9,
- zablokowanie telefonu lub niewłączanie blokady – 4,
- otrzymywanie spamu na adres poczty elektronicznej – 5,

- sposób wykonania cesji umowy – 3,
- opłata za dzierżawę łącza - 2.

2) sfery usług pocztowych, w tym nadesłano skarg:

- zagubienie / zniszczenie przesyłki – 38,
- niewłaściwa organizacja pracy w urzędach pocztowych – 21,
- odmowa uznania reklamacji pocztowej – 6,
- nieterminowe dostarczenie przesyłki – 5,
- okradanie przesyłek pocztowych - 3.

Wśród skarg z 2007 r. największą grupę z zakresu telekomunikacji stanowią skargi związane z prawidłowością funkcjonowania Internetu. W tej grupie znajduje się duża liczba skarg od konsumentów, którzy zdecydowali się na skorzystanie z usług dostępu do Internetu świadczonych przez operatorów alternatywnych w oparciu o tzw. Bitstream Access. Przedmiotowe skargi dotyczyły głównie rozpoczęcia świadczenia usługi przez operatora alternatywnego, uzyskania podstawowych informacji dotyczących zgłaszanych problemów oraz reklamacji, jak też szybkości transferu danych.

Znaczącą grupę z zakresu telekomunikacji stanowią skargi związane z prawidłowością wystawiania faktur za usługi telekomunikacyjne, w tym dotyczące przekierowania połączeń internetowych na numery 0700 oraz doładowywania kart w systemie pre-paid poprzez połączenia z numerami 0300, a także połączeń z numerami 0400 służącymi do uczestniczenia w konkursach i teległosowaniach organizowanych przez stacje telewizyjne i radiowe.

Kolejną liczną grupę skarg stanowią sprawy dotyczące sposobu realizacji umów przez operatorów telekomunikacyjnych. W tej grupie znajdują się skargi konsumentów na działania operatorów związane z terminowością realizacji zawartych umów, a także postępowaniem operatorów w przypadku zmiany warunków umów oraz wypowiedzeniem umów i związanymi z tym terminami rozliczeń.

Dużą grupę stanowią skargi zawierające wniosek o interwencję w sprawie niezrealizowania lub niewłaściwego zrealizowania usług zleconych przez abonentów. Do tej grupy skarg zaliczają się zlecenia preselekcji połączeń międzystrefowych i międzynarodowych do sieci innego operatora oraz skargi na odmowę lub utrudnianie przez operatorów świadczenia usług telefonicznych i internetowych. Wiele skarg dotyczyło ograniczania połączeń wychodzących lub niezasadnego wyłączenia telefonu abonenta, a także przeniesienia telefonu do innej lokalizacji.

W ramach spraw z zakresu telekomunikacji znajdują się również skargi na działalność operatorów telekomunikacyjnych (głównie Tele2 Sp. z o.o.), dotyczące naruszenia obowiązków informacyjnych w stosunku do użytkowników końcowych przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Wśród spraw z zakresu działalności pocztowej najwięcej rozpatrzono skarg dotyczących zaginięcia lub uszkodzenia zawartości listów i przesyłek pocztowych. Osoby fizyczne skarżą się również na nienależytą jakość usług świadczonych przez operatora publicznego – ppup Poczta Polska. Należy jednak zaznaczyć, iż skargi dotyczące działalności pocztowej stanowią niewielki procent skarg składanych do UKE.

W roku 2007 wpłynęły do UKE 1637 wnioski o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego na podstawie art. 109. Postępowanie mediacyjne prowadzone w UKE to jedna z form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów cywilnoprawnych między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub operatorem świadczącym usługi pocztowe.

Odrębną, a jednocześnie największą grupę, stanowią skargi związane z zakłóceniami. Zgłoszenia zakłóceń, będące szczególnym rodzajem skargi, rozpatrywane są na podstawie art.

204 Pt, umożliwiającą Prezesowi UKE eliminowanie urządzeń zakłócających pracę aparatury spełniającej wymagania kompatybilności elektromagnetycznej. W okresie sprawozdawczym zgłoszenia te dotyczyły głównie poniższych zagadnień:

- zakłócenia w odbiorze radiowym UKF - najczęstsze przyczyny wynikają z użytkowania uszkodzonych radioodbiorników przez osoby zgłaszające zakłócenia,
- zakłócenia w odbiorze radiowym na falach długich - najliczniejszą grupą urządzeń powodujących zakłócenia w tej kategorii są uszkodzone odbiorniki telewizyjne oraz zasilacze komputerów osobistych, powodujących emisję fal elektromagnetycznych w zakresie fal długich,
- zakłócenia w pracy sieci RRL (radiokomunikacji ruchomej lądowej) - w tej kategorii nie można określić jednoznacznie źródeł powstawania zakłóceń. Są one za każdym razem inne i zazwyczaj związane z uszkodzeniami innych urządzeń, powodujących niekontrolowaną emisję fal elektromagnetycznych. Dodatkową przyczyną jest brak ogólnokrajowej koordynacji stosowania kodów CTCSS w sieciach RRL, co w warunkach podwyższonej propagacji powoduje wzajemną słyszalność użytkowników z odległych regionów,
- zakłócenia w odbiorze programów TV - najczęstsze przyczyny powstawania zakłóceń wynikają z użytkowania uszkodzonych aktywnych, telewizyjnych anten odbiorczych,
- zakłócenia w sieciach TVK (telewizji kablowej) - przyczyny zakłóceń wynikają z użytkowania uszkodzonych wzmacniaczy antenowych innych urządzeń odbiorczych, stosowania w pobliżu budynków z instalacjami telewizji kablowej urządzeń nadawczych pracujących na wspólnych kanałach z siecią TVK. Zakłócenia w tym zakresie spowodowane były ponadto uszkodzeniem w instalacjach TVK,
- zakłócenia w pasmach amatorskich - wynikały one z użytkowania w ich pobliżu uszkodzonych komputerów osobistych oraz okresowo powstających usterek urządzeń nadawczych w innych sieciach RRL,
- zakłócenia w pracy bezprzewodowej sieci internetowej - stwierdzono niewłaściwy sposób użytkowania dostępnych kanałów roboczych i usterki wykorzystywanych w pracy sieci urządzeń radiowych,
- zakłócenia w pracy telefonii komórkowej GSM 900 - w tej grupie zawierają się sprawy związane z wykorzystywaniem przez zazwyczaj indywidualnych użytkowników, telefonów bezprzewodowych pracujących w systemie CT1,
- zakłócenia w pracy telefonii systemu DECT - występujące tu problemy związane są z niewłaściwym sposobem przydziału jednej częstotliwości wielu użytkownikom, co powoduje wzajemne zakłócanie wykorzystywanych kanałów roboczych.

Do kolejnej grupy skarg zalicza się również wnioski przedsiębiorców telekomunikacyjnych o odroczenie terminu wykonywania zadań i obowiązków, o których mowa w art. 179 ust. 3 Pt, tj. zapewnienia uprawnionym podmiotom na koszt przedsiębiorcy technicznych i organizacyjnych możliwości realizacji zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Przyczyną wnoszenia przez przedsiębiorców wniosków o odroczenie terminu wykonywania zadań związanych z zapewnieniem uprawnionym podmiotom technicznych i organizacyjnych możliwości realizacji zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego wynikających z art. 179 ust. 3 Pt, jest brak rozporządzenia wydanego na podstawie art. 182 Pt, które powinno określać wymagania techniczne i eksploatacyjne dla interfejsów umożliwiających wykonywanie tych zadań. Ponadto w okresie sprawozdawczym do Prezesa UKE wpłynęły wnioski o przedłużenie terminu sporządzenia planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń.

Należy jednocześnie zaznaczyć, że powyższe tematyczne zestawienie skarg sporządzone zostało jedynie dla potrzeb niniejszej analizy. W praktyce, w przypadku wielu spraw, trudno jest jednoznacznie wskazać główne zagadnienie, bowiem skarga dotyczy kilku różnych tematów, np.: jakości świadczonych usług, niewłaściwego rozpatrzenia reklamacji, sposobu obsługi klienta i zawyżonego rachunku. Przedstawione liczby skarg odnoszą się do liczby rozpatrywanych spraw, co nie jest tożsame z liczbą kierowanych do UKE pism. W znacznej

części przypadków skarżący kierowali do UKE w danej sprawie kilka, a nawet kilkanaście pism. Dodać należy, iż wśród 5876 skarg, które wpłynęły do UKE w 2007 r. tylko 10 dotyczyło skarg na funkcjonowanie UKE.

Sposób załatwienia skarg i wniosków

Wpływające skargi rozpatrywane były bezzwłocznie, każda była rozpatrywana indywidualnie i wyjaśniana szczegółowo z właściwym operatorem w celu prawidłowego rozpatrzenia i merytorycznego rozstrzygnięcia. W przypadkach uzasadnionych przeprowadzane były stosowne kontrole u operatorów bądź w miejscu zamieszkania skarżącego. Podczas postępowania kontrolnego dokonywano analizy dokumentacji przekazanej wraz ze skargą i analizy dokumentacji zebranej w trakcie prowadzenia kontroli i czynności wyjaśniających.

Dodatkowo w sprawach wymagających określenia stanu technicznego sieci telekomunikacyjnej, wykonywana była dokumentacja fotograficzna obrazująca faktyczny stan sieci a wykonane fotografie były również przekazane do operatora telekomunikacyjnego jako poparcie argumentów przedstawionych przez UKE. Przy takim postępowaniu najczęściej operatorzy telekomunikacyjni pozytywnie ustosunkowywali się do przedstawionego problemu, co oznacza, iż przyznawali rację abonentom (w konsekwencji udzielali bonifikaty lub odszkodowania). Ponadto na prośbę UKE operator powiadamiał skarżącego o ponownym rozpatrzeniu jego sprawy oraz o podjętej w tej sprawie decyzji.

Powyższe kontrole dokonywane były najczęściej w wyniku zgłoszenia zakłóceń. Zgłoszenia zakłóceń rejestrowano na podstawie wpływających pism lub informacji telefonicznych. Na zgłoszenie telefoniczne wysyłano do skarżącego druk zgłoszenia w celu wypełnienia, podpisania i odesłania do UKE. Wypełnienie i odesłanie kompletnego druku zgłoszenia zakłóceń jest warunkiem koniecznym do podjęcia prac pomiarowo-kontrolnych zmierzających do określenia przyczyny zakłóceń i lokalizacji źródła zakłóceń. W uzasadnionych przypadkach podejmowano interwencje bez uprzedniego otrzymania druku zgłoszenia zakłócenia.

Skargi dotyczące wysokości i zasadności naliczonych opłat za usługi telekomunikacyjne były w szczególnych przypadkach rozpatrywane poprzez sprawdzenie w terenie stanu zabezpieczenia konkretnego łącza abonenckiego. Kontrolowano wówczas możliwość dostępu do łącza osób trzecich - nieuprawnionych. Porównywano również dane zawarte w wydrukach bilingowych za reklamowany okres z zapisami o pracach naprawczych i konserwacyjnych prowadzonych na danym łączu abonenckim przez upoważnionych pracowników operatora (monterów). W znacznej części przypadków UKE rozpatrywał skargi dotyczące przedmiotowego zagadnienia w oparciu o przekazaną przez strony (operatora i skarżącego) dokumentację dotyczącą sprawy.

We wszystkich przypadkach informowano pisemnie konsumentów o sposobie załatwienia skargi. W niektórych sytuacjach, w których złożona skarga rozpatrzona została pozytywnie, w celu szybszego poinformowania osoby zainteresowanej kontaktowano się z nią telefonicznie. W przypadku odpowiedzi negatywnych, oprócz pisemnego uzasadnienia, informowano również konsumentów o możliwości dochodzenia swoich praw na drodze cywilno-prawnej.

W przypadku, gdy przedstawiony problem można tylko rozpatrzeć na drodze postępowania mediacyjnego lub przed sądem konsumenckim, wówczas udzielana jest szczegółowa informacja oraz przekazywane są stosowne wzory dokumentów do wypełnienia przez konsumenta.

Stwierdzono przypadki utożsamiania przez abonentów UKE jako jednostki nadrzędnej dla spółki akcyjnej Telekomunikacja Polska. Abonenci ci nie korzystali z drogi postępowania reklamacyjnego przewidzianego regulaminem świadczenia usług oraz *rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi*

telekomunikacyjnej. W takich przypadkach skargę przesłano do właściwego operatora, a abonentów informowano o możliwości prowadzenia postępowania mediacyjnego przez Prezesa UKE, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego u operatora.

W przypadkach nie leżących w zakresie kompetencji UKE następowało przekazanie skargi do załatwienia według kompetencji do właściwego operatora telekomunikacyjnego lub pocztowego z prośbą o podjęcie działań wyjaśniających i poinformowanie UKE o sposobie załatwienia sprawy. W każdej takiej sytuacji skarżący otrzymali na piśmie informację o przekazaniu sprawy do właściwego operatora. Otrzymywali również wyczerpujące wyjaśnienie co do możliwości dochodzenia swoich praw na drodze sądowej. Sprawy należące do właściwości innych organów administracji zostały przekazane do nich zgodnie z właściwością rzeczową. Osoby składające ww. skargi lub wnioski były informowane na piśmie o przekazaniu ich sprawy do kompetentnych organów. W przekazywanych sprawach UKE zamieszczał prośbę o udzielenie informacji o sposobie załatwienia danej sprawy przez właściwy organ administracji.

Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

Zgodnie z obowiązującymi przepisami informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków była wywieszona na tablicy ogłoszeń w siedzibach UKE (Centrali i Delegatur). W okresie sprawozdawczym w UKE przyjęto 1268 interesantów, którzy osobiście przedstawiali wątpliwości dotyczące korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz załatwiania ich spraw przez operatorów telekomunikacyjnych i pocztowych. W 67 przypadkach klienci zostali przyjęci przez dyrektorów Delegatur.

Tematyka przyjęć interesantów dotyczyła głównie:

- skarg związanych z prawidłowością wystawiania faktur za usługi telekomunikacyjne;
- skarg związanych z ogólnymi warunkami świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatorów telekomunikacyjnych;
- możliwości rezygnacji z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas określony, bez ponoszenia sankcji opłaty kary umownej;
- utrudnionego bądź braku możliwości korzystania z internetu bezprzewodowego i możliwości rezygnacji z zawartych umów;
- błędnych informacji udzielanych przez konsultanta operatora;
- zakłóceń w odbiorze programów RTV.

Ilości wszystkich przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków nie można dokładnie określić, ponieważ ewidencjonowane są tylko te, gdy skarżący zdecydowali się złożyć pisemną skargę lub złożyć ją do protokołu, jak również potwierdzić wizytę w stosownej książce ewidencyjnej. Większość interesantów - po rozmowie z pracownikami UKE i uzyskaniu szczegółowych informacji w zakresie obowiązujących przepisów i przysługujących im praw, bądź uzyskaniu porady technicznej - nie złożyła skargi, bądź odmawiała dokonania wpisu.

Poza udzielonymi odpowiedziami na skargi wnoszone na piśmie, dużo osób korzystających z usług telekomunikacyjnych i pocztowych zwracało się telefonicznie do UKE z prośbą o udzielenie wyjaśnień i informacji w sprawach abonenckich. Najczęściej poruszane sprawy dotyczyły uzyskania porady w zakresie dochodzenia swoich roszczeń w stosunku do operatora lub sposobu postępowania w sytuacji pojawienia się konfliktu w relacji między abonentem i operatorem. Największa ilość tego rodzaju skarg w roku 2007, dotyczyła działalności Telekomunikacji Polskiej S.A., a w szczególności nieprawidłowego naliczania opłat za świadczone usługi telekomunikacyjne, w tym obciążanie za niewykonane połączenia z numerami 0700, 0400, 0300 i numerami międzynarodowymi – dialery, jak również spraw dotyczących instalacji i przeniesienia stacji telefonicznej do nowej lokalizacji oraz przeniesienia numeru telefonu do innego dostawcy usług.

Interesanci, po krótkim wyjaśnieniu, byli kierowani do odpowiednich komórek organizacyjnych UKE lub do właściwych operatorów telekomunikacyjnych i pocztowych, w celu skorzystania z trybu reklamacyjnego obowiązującego u danego operatora. Ponadto skargi dotyczące operatorów telekomunikacyjnych i pocztowych lub świadczonych przez nich usług były kierowane do UKE również drogą elektroniczną.

Przyczyny wniesionych skarg i wniosków

W wyniku przeprowadzonej analizy zgłaszanych skarg i wniosków o przeprowadzenie postępowań mediacyjnych oraz analizy prowadzonych rozmów z interesantami w zakresie problematyki telekomunikacyjnej, oceniono, że powodem występujących problemów były następujące czynniki:

- brak znajomości, wśród abonentów lub użytkowników telefonów, postanowień regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cenników usług, niedokładne zapoznawanie się z postanowieniami zawieranych umów oraz ofertami świadczonych przez operatorów usług,
- nie korzystanie przez abonentów lub użytkowników telefonów z doradztwa pracowników salonów firmowych operatorów telekomunikacyjnych,
- fałszowanie podpisów abonentów na umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zleceniach na zmianę świadczonej usługi lub świadome „naciąganie” na korzystanie z nowych usług (na podstawie rozmowy telefonicznej z abonentem), które nie zawsze były później wykorzystywane przez abonentów i użytkowników,
- nie wywiązywanie się z umów przez operatorów, nie realizowanie zamówionych usług w terminie lub zawyżone, według abonentów, rachunki telefoniczne,
- brak uregulowań dotyczących odpowiedzialności operatora za uszkodzenia urządzeń (np. modemów) podłączonych do jego sieci, które nie były spowodowane z winy abonenta a jedynie czynnikami zewnętrznymi (np. wyładowaniami atmosferycznymi),
- funkcjonowanie systemów kontaktowania się abonenta z operatorem za pomocą centrów telefonicznych tzw. Call Center, gdzie dochodzi do powstawania sytuacji, w których abonent zgłaszający na infolinię swoje sprawy nie ma żadnego potwierdzenia jej przyjęcia (co w przypadku powstania konfliktu stawia abonenta w niekorzystnej sytuacji, bowiem nie może udowodnić swoich racji),
- wprowadzenie nowych usług związanych z dostępem do internetu, co powodowało problemy w uzyskaniu przez konsumentów należytej jakości usługi dostępu do Internetu,
- działanie operatorów telekomunikacyjnych, polegające na zawieraniu umów z konsumentami poza lokalem przedsiębiorcy, co powoduje niepełną znajomość warunków świadczonych usług i w konsekwencji może skutkować opłatami niewspółmiernymi z oczekiwaniami abonentów,
- działanie operatorów telekomunikacyjnych, polegające na błędnym rozpatrywaniu skarg lub na braku wnikliwości przy analizowaniu reklamacji wniesionej wcześniej do operatora. Często osoby skarżące uznają, iż Urząd Komunikacji Elektronicznej jest ostatnią instytucją, która jest w stanie rozwiązać ich problemy,
- w odniesieniu do problematyki pocztowej ocenia się, że skargi były zgłaszane z powodu niezrozumienia przez klientów poczty zasad korzystania z usług pocztowych, a także ze względu na nieprzestrzeganie przepisów przez Poczta Polską,
- skargi dotyczące występowania zakłóceń były zgłaszane na skutek pojawienia się zakłóceń w odbiorze programów RTV lub w pracy sieci RRL. Do najlepiej rozpoznanej przyczyny tych zakłóceń należy zaliczyć występowanie silnego sygnału od uszkodzonych (wzbudzonych) antenowych wzmacniaczy szerokopasmowych,
- w grupie skarg dotyczących sieci RRL istotne znaczenie ma uwolnienie pasma 2,4 GHz. Pozostawienie TP S.A. pozwoleń na pracę w tym paśmie częstotliwości przy równoczesnym dopuszczeniu do swobodnego jego wykorzystywania przez wszystkich

zainteresowanych powoduje, że TP S.A. praktycznie cały czas zgłasza zakłócenia w abonenckich sieciach dostępowych. Zgłoszenia te są przyjmowane, choć pasmo 2,4 GHz nie jest już pasmem chronionym,

- przyczyną dużej ilości zgłoszeń o zakłóceniach były wady i niesprawności samej instalacji antenowej zgłaszającego. Tak duża ilość występujących problemów związanych z funkcjonowaniem instalacji antenowych (wzmacniaczy antenowych) świadczy o niskiej jakości urządzeń pracujących w takich instalacjach,
- powodem występowania zakłóceń w odbiorze programów RTV jest nadal występujący brak należytego pokrycia dobrym sygnałem użytecznym niektórych obszarów kraju.

Zmiany organizacyjne wewnątrz struktur operatorów, jak również niezrozumienie m.in. przepisów regulaminów świadczenia usług lub regulaminów promocji powodują niejednokrotnie, że skarżący kierują do UKE prośby o ponowne rozpatrzenie ich reklamacji bądź zmianę krzywdzącego, ich zdaniem, rozstrzygnięcia reklamacji zgłoszonej do operatora. Zgodnie z kompetencjami UKE każdorazowo bada prawidłowość trybu i sposobu rozpatrzenia tych reklamacji. Także błędy popełniane przez osoby obsługujące systemy informatyczne operatora telekomunikacyjnego, a także zadłużenie finansowe abonentów, lub brak informacji o podjętych decyzjach dotyczących rozłożenia zaległej kwoty na raty były przyczyną zablokowania telefonów lub ograniczenia połączeń wychodzących.

Zaznaczyć należy, że usługi telekomunikacyjne są podatne na różnego rodzaju oddziaływania (hakerskie i inne), wymagające ochrony bezpieczeństwa sieci telekomunikacyjnej. Celem tego oddziaływania może być w szczególności wyłudzenie opłat na szkodę abonentów sieci telekomunikacyjnej, a egzekutorem i windykatorem tych opłat staje się operator. Przykłady takich działań powodują kierowanie skarg na połączenia z numerami 0700, 0400, 0300, połączenia międzynarodowe wykonywane przez dialery. Sieć telekomunikacyjna TP S.A. nie jest zabezpieczona przed tymi anomaliami. Co więcej, niektórzy skarżący zarzucają TP S.A. nierzetelność, lub wprost udział w tych nieprawidłowościach.

Inna przyczyna składania skarg i wniosków wynika z tworzenia się konkurencji na rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Konkurencja na tym rynku powoduje, że podmioty prowadzące działalność telekomunikacyjną zgodnie z przepisami, wyczulone są na symptomy nielegalnej działalności przez potencjalnych konkurentów.

Natomiast przyczyny zgłoszeń zakłóceń wynikają z faktu obiektywnie występujących zjawisk, które zgłaszającemu utrudniają lub uniemożliwiają prawidłowy pod względem jakości odbiór programu radiowego i telewizyjnego lub ograniczają możliwości korzystania z innych urządzeń. Realizacja części złożonych wniosków pozwala na przypuszczenia, że przyczyną ich złożenia było źle rozumiane pojęcie „konkurencyjności”, a w sporadycznych przypadkach złośliwość osób zgłaszających.

Działania zmierzające do usunięcia przyczyn skarg oraz wykorzystania wniosków dla usprawnienia działalności UKE

Należy podkreślić, iż wystąpienia dotyczą w głównej mierze funkcjonowania operatorów telekomunikacyjnych i pocztowych, a nie są skargami na działania UKE.

W celu zmniejszenia ilości wpływających skarg, UKE podejmował stosowne działania, w zależności od zdiagnozowanej grupy problemów:

- 1) ze względu na:
 - brak dostatecznej znajomości przez abonentów lub użytkowników telefonów postanowień regulaminów, cenników, umów,

- nieumiejętność wykorzystania doradztwa pracowników operatorów, w tym pracowników centrów telefonicznych tzw. Call Center w zakresie oferowanych usług,
- niewłaściwe informowanie abonentów przez pracowników centrów telefonicznych, w zakresie świadczonych usług,
- nie wywiązywanie się z umów przez operatorów, nie realizowanie zamówionych usług w terminie lub zawyżanie, według abonentów, rachunków telefonicznych,
- brak wnikliwości przy rozpatrywaniu reklamacji wniesionej do operatora,
- niezrozumienie przez klientów operatorów pocztowych zasad korzystania z usług pocztowych, a także ze względu na nieprzestrzeganie przepisów przez Poczta Polską i inne podmioty działające na rynku usług pocztowych

UKE przygotował specjalny **Poradnik Konsumenta**, dedykowany dla abonentów i użytkowników usług telekomunikacyjnych i pocztowych, dostępny w serwisie internetowym UKE. Celem Poradnika jest upowszechnianie informacji dotyczących zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych i pocztowych, podstawowych praw i obowiązków użytkowników usług telekomunikacyjnych i pocztowych, w tym usługi powszechnej oraz pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i pocztowymi. W Poradniku konsument znajdzie informacje o możliwości i sposobie składania reklamacji u operatora, charakterze postępowania mediacyjnego oraz uprawnieniu do skierowania sprawy na drogę postępowania przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Prezesie UKE. Zamieszczone zostały także wskazówki oraz wymagane wzory dokumentów obowiązujące w trybie postępowania mediacyjnego i przed sądem konsumenckim.

Ponadto w UKE powstało **Centrum Informacji Konsumentkiej (CIK)**, w którym na telefoniczne pytania użytkowników odpowiadają pracownicy zajmujący się prawami konsumenta w zakresie usług telekomunikacyjnych i pocztowych.

W CIK można uzyskać poradę m.in.:

- jak reklamować rachunek telefoniczny,
- na co zwracać uwagę zawierając umowę na usługi: telefonii stacjonarnej, mobilnej lub o dostęp do Internetu,
- czego można żądać od dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych,
- kto jest przedsiębiorcą wyznaczonym i jakie ma obowiązki,
- jak można rozstrzygnąć spór z dostawcą usług itp.

2) ze względu na brak dostatecznej jakości funkcjonowania usługi dostępu do Internetu:

- UKE udostępnił na stronie internetowej „Przewodnik w zakresie usług dostępu do Internetu”, w celu ułatwienia potencjalnemu nabywcy usługi dostępu do Internetu wyboru dostawcy usługi oraz konkretnego produktu z jego oferty. W praktyce często okazuje się, że konsument nie ma wiedzy wystarczającej na świadome podjęcie decyzji. W celu podjęcia ostatecznej decyzji konsument powinien posiadać informacje o ograniczeniach technologii, w jakiej realizowany jest dostęp do Internetu oraz wymagań aplikacji na parametry jakościowe transmisji danych. Zadaniem Przewodnika ma być przybliżenie użytkownikowi zagadnień związanych z dostępem do Internetu i usługami świadczonymi w Internecie.

3) w związku z fałszowaniem podpisów abonentów na umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zleceniach na zmianę świadczonej usługi lub świadome „naciąganie” na korzystanie z nowych usług:

- UKE kierował do właściwych organów ścigania zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa. W 2008 r. UKE skierował do organów ścigania 16 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

4) biorąc pod uwagę naruszenia obowiązków informacyjnych w stosunku do użytkowników końcowych przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

- UKE zamieszczał na stronie internetowej informacje dla konsumentów o wielu usługach oferowanych przez operatorów na rynku telekomunikacyjnym oraz udzielał odpowiedzi na najczęściej zadawane przez konsumentów pytania, m.in. na temat zasad działania usługi pre-paid, zmian w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłat za usługi telekomunikacyjne.

Działania UKE polegały głównie na podejmowaniu interwencji polegających na wzywaniu przedsiębiorców do udzielania wyjaśnień, a w uzasadnionych przypadkach podejmowano czynności kontrolne u operatorów. W przypadkach stwierdzenia nasilenia napływu do UKE skarg na działalność któregoś z operatorów, organizowano spotkania z Powiatowymi i Miejskimi Rzecznikami Konsumentów, przedstawicielami Wojewódzkich Inspektoratów Państwowej Inspekcji Handlowej, przedstawicielami Federacji Konsumentów oraz przedstawicielami operatorów telekomunikacyjnych, w celu wymiany doświadczeń związanych z obsługą konsumentów oraz wypracowania bardziej skutecznej strategii działania w relacji operator-konsument, mającej doprowadzić do wyeliminowania nieprawidłowości w działaniu operatorów.

5) w związku z występowaniem zakłóceń w odbiorze programów radiowych, telewizyjnych i w pracy sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej oraz brakiem należytego pokrycia dobrym sygnałem użytecznym niektórych obszarów kraju

- prowadzono czynności kontrolne zmierzające do zlokalizowania źródeł zakłóceń oraz podejmował działania na podstawie Pt, zmierzające do eliminacji źródeł – Prezes UKE wydawał decyzje nakazujące zaprzestanie używania urządzeń zakłócających i prowadzono weryfikację wykonania decyzji.
- Modernizowano posiadany sprzęt oraz dokonano zakupu nowego sprzętu wykorzystywanego do zwalczania zakłóceń.

Wszelkie działania UKE miały na celu pełne uświadomienie konsumentom przysługujących im praw, w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez operatorów telekomunikacyjnych i pocztowych. Miały również na celu wskazanie właściwej drogi postępowania w przypadku stwierdzenia występowania zakłóceń w pracy różnego rodzaju urządzeń odbiorczych.

Nieliczne sygnały o uchybieniach w funkcjonowaniu niektórych komórek UKE przyczyniły się do zweryfikowania działań pracowników i zmobilizowania ich do sprawniejszego wykonywania obowiązków służbowych. Informacje te były także przedmiotem badań komórki właściwej w sprawach kontroli wewnętrznej, audytora wewnętrznego oraz pełnomocnika do spraw systemu zarządzania jakością.

Zestawienie sposobu załatwiania skarg i wniosków

Wyszczególnienie	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia			Przeterminowano
	Ogółem	w tym:		pozytywny	negatywny	inny	
		Przekazano według właściwości	Załatwiono we własnym zakresie				
Centrala UKE	2068	202	1866	1174	601	91	23
Delegatury UKE	3808	210	3598	2158	936	504	245
RAZEM	5876	412	5464	3332	1537	595	268

Zestawienie załatwionych skarg i wniosków według problematyki

Problematyka	Centrala UKE	Delegatury UKE
Skargi z zakresu działalności telekomunikacyjnej	1812	2546
Skargi z zakresu działalności pocztowej	25	51
Skargi na zakłócenia	20	1000
Skargi na działania UKE	9	1
RAZEM	1866	3598

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków

Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
	Ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
Jednostki podległe i nadzorowane	1268	67

Rozdział 12

Działalność informacyjna

Zasadniczym celem działalności informacyjnej prowadzonej przez Prezesa UKE jest dostarczenie pełnej i aktualnej wiedzy o działaniach i decyzjach Regulatora. Dla zagwarantowania skutecznej realizacji tego celu wykorzystywane są różne dostępne narzędzia i środki komunikacji społecznej - wywiady, publiczne wystąpienia przy okazji ważnych wydarzeń na rynku telekomunikacyjnym i pocztowym oraz wydawnictwa drukowane i komunikacja za pomocą sieci internetowej.

Odpowiedzi dla dziennikarzy

W okresie sprawozdawczym Rzecznik Prasowy udzielił 498 wypowiedzi dla dziennikarzy prasowych, 127 wystąpień dla redakcji telewizyjnych oraz 61 nagrań dla redakcji radiowych. Ponadto udzielił 127 wypowiedzi telefonicznych dla przedstawicieli przedsiębiorców, instytucji badawczych, doradczych i kancelarii prawnych oraz osób prywatnych, które skontaktowały się bezpośrednio z Wydziałem Prasowym lub zostały tam skierowane z innych komórek urzędu. Zapytania dotyczyły głównie bieżących spraw, komentarzy i wyjaśnień do decyzji wydawanych przez Prezesa UKE, stanowisk w sprawach publicznych, a także planów i zamierzeń w zakresie regulacji rynku telekomunikacyjnego i pocztowego.

Komunikaty prasowe

Za pośrednictwem komunikatów prasowych przekazywane były wszystkie istotne wiadomości dotyczące działalności UKE. Informacje te były na bieżąco publikowane na stronie internetowej Urzędu oraz wysyłane pocztą elektroniczną bezpośrednio do dziennikarzy, w tym do najważniejszych agencji prasowych (Polska Agencja Prasowa, Reuters, BBC, Informacyjna Agencja Radiowa, ISB, Bloomberg, AFP), stacji telewizyjnych i radiowych, dzienników ogólnokrajowych, prasy regionalnej i lokalnej, czasopism branżowych oraz indywidualnych osób zgłoszonych w liście subskrypcyjnej (newsletter). Działania Regulatora były także prezentowane podczas publicznych wywiadów i wystąpień Prezesa UKE w mediach.

Strona internetowa UKE

Strona internetowa UKE zawiera bieżące informacje o wszystkich podejmowanych przez Urząd działaniach, o decyzjach administracyjnych, dokumenty konsultacyjne, analizy rynków właściwych, bieżące informacje z Komisji Europejskiej oraz o aktywności UKE na forum europejskim i międzynarodowym, jak również relacje z zagranicznych wyjazdów służbowych pracowników UKE. Stanowiska i rozstrzygnięcia Prezesa UKE były systematycznie publikowane w serwisie internetowym UKE www.uke.gov.pl lub na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej UKE www.bip.uke.gov.pl.

Dla podniesienia efektywności komunikacji społecznej z otoczeniem rynkowym jednym z podstawowych środków dostarczania informacji stała się sieć internetowa. W 2007 r. dokonano przebudowy strony internetowej www.uke.gov.pl w celu zwiększenia jej przejrzystości,

łatwości dostępu do opublikowanych informacji i dokumentów oraz wprowadzono nowe funkcjonalności. Duże znaczenie ma rozbudowany system umożliwiający z jednego miejsca łatwe wyszukiwanie informacji na stronie internetowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej UKE. Dodano także system tagów (kategorie artykułów), rozwijane listy z tytułami najważniejszych informacji znajdujących się w obu serwisach urzędowych oraz pole z odnośnikami do najczęściej czytanych artykułów na stronie UKE.

W 2007 r. na stronie internetowej UKE zostało opublikowanych łącznie 1010 artykułów (nie licząc dokumentów będących załącznikami do artykułów). O wszystkich nowościach i zmianach umieszczanych na stronie internetowej UKE niezwłocznie informowani byli poczta elektroniczną dziennikarze oraz subskrybenci zapisani na listę dystrybucyjną - newsletter (lista ta obejmowała ponad tysiąc czterysta indywidualnych adresów e-mail).

Równolegle ze zmianami wyglądu strony zmieniona została struktura jej zawartości. Stałej aktualizacji podlegała też mapa dostępności ofert szerokopasmowego internetu (mapa dostępu do usług Bitstream Access). Uzupełniano i modyfikowano artykuły zawierające ważne informacje dla przedsiębiorców i konsumentów oraz foldery zawierające m. in. specjalny Poradnik konsumenta (dedykowany dla abonentów i użytkowników usług telekomunikacyjnych i pocztowych) dostępny w serwisie internetowym Urzędu. Celem tego Przewodnika jest upowszechnianie informacji dotyczących: zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych i pocztowych; podstawowych praw i obowiązków użytkowników usług telekomunikacyjnych i pocztowych, w tym usługi powszechnej; pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i pocztowymi. Ponadto na stronie internetowej Urzędu w folderze FAQ (Frequently Asked Questions) znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania kierowane do UKE.

Na stronie internetowej Urzędu publikowane są opracowania, analizy, raporty i stanowiska oraz strategie Prezesa UKE z zakresu spraw podlegających jego kompetencjom, w tym m.in.:

- *Strategia regulacyjna w zakresie gospodarki częstotliwościowej,*
- *Ocena funkcjonowania rynku usług pocztowych,*
- *Analiza cen usług dostępu szerokopasmowego świadczonych w ramach umów BSA,*
- *Polski rynek stałego dostępu do sieci Internet,*
- *Analiza zmiany cen połączeń w telefonii stacjonarnej.*

Biuletyn Informacji Publicznej

Redaktor strony Biuletynu Informacji Publicznej UKE www.bip.uke.gov.pl oraz poszczególni edytorzy BIP dokonywali aktualizacji danych zawartych na stronie BIP UKE, w szczególności danych teleadresowych, wzorów wniosków i formularzy, opisów procedur stosowanych w urzędzie, opisów zadań i kompetencji, jak również innych informacji publicznych, które straciły moc obowiązującą. Redaktor strony BIP dokonał zmian w jej układzie, dzięki czemu stała się ona bardziej przejrzysta i umożliwiała internautom łatwiejszy dostęp do poszukiwanych informacji.

Znajdujące się na stronie BIP UKE: *Rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych* oraz *Rejestr operatorów pocztowych* są aktualizowane z zewnętrznej bazy danych MARTa co 14 dni. Oba rejestry, z podziałem alfabetycznym zarejestrowanych podmiotów, są stale dostępne on-line w wersji HTML oraz w wersji skompresowanej ZIP na stronie BIP UKE.

Tablice zagospodarowania numeracji oraz wykaz numerów rutingowych i wykaz numerów usług o podwyższonej opłacie są aktualizowane przez edytora z Departamentu Techniki co najmniej raz w miesiącu, albo częściej przy każdej większej zmianie w tablicach lub wykazach. Lista wyrobów niezgodnych w wymaganiach zasadniczymi umieszczona na stronie BIP była stale aktualizowana przez pracowników Departamentu Kontroli i Egzekucji, w miarę

dokonywania zgłoszeń kolejnych urzędów nie spełniających wymagań zasadniczych do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (podmiot zarządzający rejestrem „Hermes”).

Statystyka najczęściej czytanych przez internautów artykułów na stronie BIP UKE (pierwsze 30 pozycji według ilości wizyt), liczona od dnia uruchomienia strony BIP UKE:

- Biuletyn Informacji Publicznej UKE (strona główna) - 224987
- Tablice Zagospodarowania Numeracji - 206136
- Służba radiokomunikacyjna lotnicza - 86060
- Jak dokonać wpisu lub zmiany wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych?- 83198
- Lista wyrobów niezgodnych z wymaganiami zasadniczymi - 67481
- Rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych - 67236
- Służba radiokomunikacyjna amatorska - 66466
- Służba radiokomunikacyjna morska i żegluga śródlądowej - 64655
- Formularze dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych - 62368
- Pozwolenia radiowe - służba radiokomunikacyjna amatorska - 54180
- Pozwolenia radiowe - służba radiokomunikacyjna stała ziemna i satelitarna - 52800
- Kontakt z UKE - centrala i delegatury - 49831
- Pozwolenia radiowe - służba radiokomunikacyjna ruchoma lądowa i satelitarna - 48714
- Rejestr numerów wykorzystywanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie - 46125
- Pozwolenia radiowe - służba radiokomunikacyjna lotnicza - 45031
- Numery Rutingowe - 44754
- Wykaz decyzji o przydziale numeracji - 42690
- Pozwolenia radiowe - służba radiokomunikacyjna morska - 41944
- Pozwolenia radiowe - radiodyfuzja - 38360
- Oferta ramowa połączenia sieci - 37582
- Oferta ramowa Bitstream Access - 37495
- Formularze dla potrzeb GUS za 2007 r. - 30712
- Formularz TVK za 2007 r. - 30272
- Jak uzyskać przydział numeracji? - 30007
- Formularz dla operatorów pocztowych - 29259
- Pozwolenia radiowe dla stacji GSM900, GSM1800, UMTS - 25296
- Jak uzyskać pozwolenie radiowe / rezerwację częstotliwości - 24181
- Rejestr operatorów pocztowych - 23109
- Oferta ramowa o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej - 21129
- Wyznaczenie Telekomunikacji Polskiej S.A. do świadczenia usługi powszechnej - 20525

Biuletyn UKE

Oficjalnym publikatorem Prezesa UKE jest Biuletyn Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Są tam publikowane najważniejsze wydane przez Prezesa UKE stanowiska, zatwierdzone oferty ramowe, wyniki kalkulacji kosztów i sprawozdanie z prowadzonej przez TP S.A. rachunkowości regulacyjnej, a także opinie i stanowiska stron nadesłane w trakcie przeprowadzonych konsultacji projektów rozstrzygnięć oraz wyroki sądów powszechnych w sprawach odwołań od decyzji Prezesa UKE. W Biuletynie wyodrębniony jest specjalny dział pn. Poradnik, w którym systematycznie publikowane były informacje dotyczące możliwości ochrony praw konsumentów. Cennym źródłem informacji dla czytelników są publikowane w Biuletynie UKE opracowania, raporty oraz analizy z zakresu telekomunikacji, poczty, radiokomunikacji i nadzoru rynku wyrobów, przygotowane przez pracowników Urzędu.

W roku sprawozdawczym Biuletyn UKE wydawany był w pierwszym półroczu w cyklu miesięcznym, a w drugim półroczu w cyklu dwumiesięcznym. W 2007 r. wydano 9 numerów, do trzech dołączona była płyta CD. Łączny nakład Biuletynu wyniósł 4500 egzemplarzy. Dwieście egzemplarzy każdego numeru dystrybuowanych jest do poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu, pozostałe sprzedawane są podmiotom zewnętrznym przez Centralne Laboratorium Badań Technicznych w ramach prenumeraty oraz zamówień indywidualnych.

W 2007 r. zostało wydanych 6 numerów Biuletynu UKE w pierwszym półroczu i 3 numery w drugim półroczu. Rozchód numerów 1-6 przedstawiał się następująco:

- 294 egz. sprzedano w systemie prenumeraty stałej;
- 399 egz. sprzedano stałym odbiorcom - kolporterom;
- 1200 egz. sprzedano UKE;
- 108 egz. przekazano do bibliotek jako tzw. egzemplarze obowiązkowe.

Łącznie sprzedano 1893 egzemplarzy, bezpłatnie wysłano 108 egzemplarzy, rozchód wyniósł 2001 egzemplarzy. Średnia jednorazowa sprzedaż Biuletynu wyniosła 315,5 egzemplarza.

Na bieżąco, prowadzona jest sprzedaż numerów archiwalnych. Średnioroczny nakład Biuletynu wynosił 500 egzemplarzy.

Największymi odbiorcami nr 1-6 Biuletynu byli:

- UKE - 1200 egz.
- Poczta Polska - 60 egz.
- Telekomunikacja Polska S.A. - 54 egz.
- kolporterzy - 399 egz.
- odbiorcy prywatni (operatorzy tv kablowej, firmy komputerowe, prawnicze, ośrodki akademickie, itp.) - 180 egz.

Natomiast rozchód numerów 7-9 przedstawiał się następująco:

- 63 egz. sprzedano w systemie prenumeraty stałej;
- 188 egz. sprzedano stałym odbiorcom – kolporterom;
- 600 egz. sprzedano UKE;
- 54 egz. przekazano do bibliotek jako tzw. egzemplarze obowiązkowe.

Łącznie sprzedano 851 egzemplarzy, bezpłatnie wysłano 54 egzemplarze, rozchód wyniósł 905 egzemplarzy.

Największymi odbiorcami nr 7-9 Biuletynu byli:

- UKE - 600 egz.
- Poczta Polska - 3 egz.
- Telekomunikacja Polska S.A. - 15 egz.
- kolporterzy - 188 egz.
- odbiorcy prywatni (operatorzy tv kablowej, firmy komputerowe, prawnicze, ośrodki akademickie) - 45 egz.

Do stałych odbiorców należą kolporterzy prasowi, tacy jak: Garmond Press SA, Kolporter S.A., RUCH S.A., G.L.M&Morawski Sp.J., którzy dostarczają kolejne wydania Biuletynu firmom i odbiorcom indywidualnym.

W roku 2007 wydano również 2 numery specjalne Biuletynu, zrealizowane na zlecenie UKE:

- *Raport Roczny Prezesa UKE 2006* w nakładzie 500 egzemplarzy,
- *Regionalna Konferencja Radiokomunikacyjna Genewa 2006 Akta końcowe* - tom II w nakładzie 150 egzemplarzy.

Udostępnianie informacji publicznej na wniosek i obsługa skrzynki uke@uke.gov.pl

Dostęp do informacji w UKE realizowany jest poprzez:

- korespondencję elektroniczną kierowaną na skrzynkę e-mail: uke@uke.gov.pl;
- odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej.

Obsługa skrzynki UKE odbywa się codziennie, a odpowiedzi są udzielane przez departamenty merytoryczne w możliwie szybkim terminie. W roku 2007 na skrzynkę uke@uke.gov.pl wpłynęło 6532 zapytań. W przypadku, gdy informacje o które prosi zainteresowany znajdują się na stronie internetowej lub stronie BIP Urzędu - zainteresowany odsyłany jest bezpośrednio na stronę internetową Urzędu pod właściwy link.

W roku sprawozdawczym, w celu usprawnienia komunikacji elektronicznej z klientami opracowano specjalny formularz kontaktu do wypełnienia on-line na stronie internetowej Urzędu.

Informacja, która nie została udostępniona w Biuletynie Informacji Publicznej UKE jest udostępniana na wniosek osoby zainteresowanej. Wniosku o udostępnienie informacji publicznej nie trzeba uzasadniać. Wzór wniosku można pobrać strony internetowej UKE. Jeżeli informacja może być przekazana niezwłocznie, w formie ustnej lub pisemnej, osoba występująca o informację nie musi składać wniosku pisemnego (możliwość uzyskania informacji telefonicznie).

W 2007 r. wpłynęło do UKE 91 wniosków o udostępnienie informacji publicznej. Odpowiedź następuje w formie wskazanej przez wnioskodawcę w terminie 14 dni i jest udzielana przez departamenty merytoryczne Urzędu.

Rozdział 13

Funkcjonowanie Urzędu

Zarządzanie kadrami

Struktura zatrudnienia

Na dzień 31 grudnia 2007 r. w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej zatrudnione były ogółem 572 osoby, spośród których 524 osoby to członkowie korpusu służby cywilnej, w tym:

- 250 osób zatrudnionych w Centrali Urzędu,
- 274 osoby zatrudnione w Delegaturach Urzędu

oraz 48 pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej, w tym:

- 18 osób zajmujących wysokie stanowiska państwowe, zaliczane do państwowego zasobu kadrowego,
- 8 żołnierzy zawodowych skierowanych do pracy w UKE przez Ministra Obrony Narodowej,
- 22 osoby – pozostali pracownicy.

Z ogólnej liczby pracowników Urzędu w 2007 r. zatrudnionych było 36 urzędników służby cywilnej, przy czym mianowanie w 2007 r. uzyskało 4 pracowników Urzędu.

Struktura zatrudnienia przedstawiała się następująco:

- stanowiska średniego szczebla zarządzania w służbie cywilnej – 16 osób,
- stanowiska koordynujące w służbie cywilnej – 63 osoby,
- stanowiska samodzielne w służbie cywilnej – 127 osób,
- stanowiska specjalistyczne w służbie cywilnej – 152 osób
- stanowiska wspomagające w służbie cywilnej – 166 osób.

Większa część pracowników UKE to osoby z wykształceniem wyższym. Wykształcenie wyższe posiada ponad 80 % pracowników w Centrali oraz ok. 60 % pracowników delegatur. Struktura zatrudnienia pracowników UKE według wykształcenia na dzień 31 grudnia 2007 r. przedstawiała się następująco:

Centrala:

- pracownicy z wyższym wykształceniem - 240 osób,
- pracownicy ze średnim wykształceniem - 34 osoby,
- pracownicy z wykształceniem policealnym - 13 osób,
- pracownicy z wykształceniem zasadniczym zawodowym - 3 osoby,
- pracownicy z wykształceniem podstawowym - 2 osoby

Delegatury:

- pracownicy z wyższym wykształceniem - 160 osób,
- pracownicy ze średnim wykształceniem – 93 osób,
- pracownicy z wykształceniem policealnym - 23 osoby,
- pracownicy z wykształceniem zasadniczym zawodowym - 4 osoby.

Rekrutacja

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2007 r. opublikowano 72 ogłoszenia o naborze na wolne stanowiska pracy w UKE, w tym:

- 56 ogłoszeń dotyczyło wolnych miejsc w Centrali Urzędu,
- 16 ogłoszeń dotyczyło wolnych miejsc w Delegaturach UKE.

Szkolenia

Na szkolenia członków korpusu służby cywilnej wydatkowano kwotę 1 195 900,52 zł. Środki te przeznaczono na dofinansowanie kosztów nauki na studiach licencyjnych, magisterskich i podyplomowych pracowników Urzędu oraz szkolenia powszechne i specjalistyczne organizowane w UKE oraz zewnętrznych ośrodkach szkoleniowych tj.:

- na dofinansowanie do studiów wyższych – 150 547,70 zł
- na dofinansowanie do szkoleń językowych – 84 421,51 zł
- na szkolenia i kursy specjalistyczne – 871 439,20 zł
- na konferencje i seminaria – 88 969,11 zł
- umowy o dzieło i zlecenia – 523,00 zł

Pracownicy UKE w roku 2007 brali udział m in. w następujących szkoleniach, warsztatach i konferencjach:

- *Wzmocnienie zdolności administracyjnych*
- *Opisy stanowisk urzędniczych*
- *Wartościowanie stanowisk pracy*
- *Wdrożenie metody CAF w wybranych ministerstwach i urzędach centralnych*
- *Efektywne zarządzanie wynagrodzeniami*
- *Podstawy telekomunikacji*
- *Konferencja Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji 2007*
- *Strategie rozwoju MVNO*
- *Sieci nowej generacji NGN*
- *Sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej SRRL*
- *Prezentacja podstawowych informacji o aktualnym i perspektywicznym zakresie zastosowań technik internetowych do wymiany informacji głosowych - VOIP*
- *Zmiany w prawie telekomunikacyjnym - debata*
- *Innowacyjny kontent*
- *Konferencja LLU BitStream Acces*
- *Kontrola i przeszukania w przedsiębiorstwie*
- *Kongres Telekomunikacja i Media 2007*
- *Konferencja MVNO 2008*
- *Cyfryzacja przekazu radiowego i telewizyjnego*
- *Strategie dostępowe 2008 - BSA, LLU, WLR*
- *Usługi dodane do produktów telekomunikacyjnych*

Pracownicy Urzędu uczestniczyli także w szkoleniach organizowanych przez KSAP, KPRM, UKiE i inne instytucje administracji publicznej.

Budżet

Plan finansowy Urzędu Komunikacji Elektronicznej na 2007 r. został opracowany na podstawie ustawy budżetowej na rok 2007. Według planu po zmianach ustalono dla Urzędu poziom dochodów budżetowych w kwocie **459 647 000 zł**, natomiast poziom wydatków budżetowych **89 033 988 zł**.

Dochody Skarbu Państwa realizowane przez UKE pobierane były na podstawie niżej wymienionych artykułów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne:

- art. 183 ust. 1 - opłata telekomunikacyjna, pobierana zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 27 grudnia 2004 r. w sprawie wysokości, sposobu ustalania, terminów i sposobu uiszczania rocznej opłaty telekomunikacyjnej* (Dz. U. Nr 285, poz. 2857),
- art. 184 ust. 1 - opłaty za prawo do wykorzystywania zasobów numeracji, pobierane zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 22 grudnia 2004 r. w sprawie wysokości, terminów i sposobu uiszczania opłat za prawo do wykorzystania zasobów numeracji* (Dz. U. Nr 283, poz. 2832),
- art. 185 ust. 1 i 3 - opłaty za prawo do wykorzystywania częstotliwości i dysponowania częstotliwością w rezerwacji, zgodnie z *rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 lutego 2005 r. w sprawie rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwością* (Dz. U. Nr 24, poz. 196), *rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 listopada 2003 r. w sprawie opłat za prawo do dysponowania częstotliwością przez komórki organizacyjne, organy i jednostki organizacyjne na potrzeby służb rządowych* (Dz. U. Nr 204, poz. 1976) oraz od dnia 01.07.2005 r. zgodnie z *rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 maja 2005 r. w sprawie rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwością przez komórki organizacyjne, organy i jednostki organizacyjne na potrzeby służb rządowych* (Dz. U. Nr 106, poz. 886),
- art. 185 ust. 4 – jednorazowe opłaty za dokonanie rezerwacji częstotliwości, jeżeli wybór podmiotu nastąpił w drodze przetargu, w kwocie zadeklarowanej w postępowaniu przetargowym.

W stosunku do wielkości planowanej w budżecie na rok 2007 poszczególne zrealizowane dochody kształtują się jak w tabeli poniżej (w tys. złotych):

lp.	§	Plan na 2007 r.	Zrealizowane dochody za 2007 r.	% wykonania
1.	0580	8 500	1 484	17,4
2.	0690	451 137	710 957	157,6
3.	0750	2	2	100
4.	0870		59	
5.	0910		1 041	
6.	0970		2 473	
7.	2400		99	
8.	2980		-18	
9.	2380	8	11	137,5
RAZEM		459 647	716 108	155

Dochody UKE zostały wykonane w wysokości 716 108 000 zł, co stanowi 155 % planu rocznego. Tak znaczne przekroczenie planu dochodów związane było głównie z tym, iż w 2007 r. nastąpiło rozstrzygnięcie przetargu na dwie rezerwacje częstotliwości, każda po 49 dwupleksowych kanałów radiowych z odstępem dwupleksowym 95 MHz, w paśmie 1800 MHz na obszarze całego kraju. Wyłonione z przetargu podmioty – CenterNet S.A. oraz Mobyland Sp. o.o. wniosły jednorazowe opłaty za dokonanie rezerwacji częstotliwości w łącznej kwocie 231 095 700 zł.

W 2007 r. prowadzone były sprawy podmiotów zobowiązanych do wnoszenia opłat koncesyjnych w zakresie zakańczania postępowań administracyjnych toczących się w stosunku do nich oraz podejmowane były czynności zmierzające do przymusowego ściągnięcia tychże opłat w przypadku podmiotów uchylających się od ich wnoszenia. Sprawy dotyczące opłat koncesyjnych zostały w 2006 r. przekazane do UKE przez Ministerstwo Transportu. W 2007 r.

na rachunek dochodów UKE z tytułu opłat koncesyjnych wpłynęła kwota 169 461 000 zł, natomiast przez urzędy skarbowe ściągnięta została kwota 1 270 501 zł.

W przypadkach nieterminowego wnoszenia przez zobowiązane podmioty opłat, o których mowa w ustawie – Prawo telekomunikacyjne podejmowane są przez Prezesa UKE zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa czynności zmierzające do przymusowego wyegzekwowania należności. Realizacja tych zadań przez Urząd, stosownie do *ustawy z dnia 17 czerwca 1966 roku o postępowaniu egzekucyjnym w administracji* obejmuje działalność związaną z dochodzeniem należnych opłat na podstawie wystawianych upomnień oraz tytułów wykonawczych.

Biorąc pod uwagę różne rodzaje należności, będące podstawą podejmowania czynności egzekucyjnych wystawiono:

- 5 tytułów wykonawczych wobec podmiotów nie regulujących wpłat z tytułu opłat za badania z wynikiem negatywnym wyrobów nie spełniających zasadniczych wymagań,
- 36 tytułów wykonawczych wobec podmiotów nie regulujących wpłat z tytułu opłat za prawo do dysponowania częstotliwością,
- 19 tytułów wykonawczych wobec podmiotów nie regulujących wpłat z tytułu opłat za prawo do wykorzystywania zasobów numeracji,
- 9 tytułów wykonawczych wobec podmiotów nie regulujących wpłat z tytułu udzielonych koncesji,
- 4 tytuły wykonawcze wobec podmiotów nie regulujących wpłat z tytułu opłaty telekomunikacyjnej.

Podsumowując, w 2007 roku wystawiono 73 tytuły wykonawcze, a kwota objęta wystawionymi tytułami wykonawczymi wyniosła 101 715 000 zł. Kwota uzyskanych należności na podstawie podjętych czynności egzekucyjnych wyniosła 1 393 000 zł.

W 2007 roku księgi rachunkowe UKE nadal prowadzone były przez Biuro Finansów i Budżetu. Urząd posiadał jeden rachunek wydatków i jeden rachunek dochodów prowadzonych w OO NBP. Oznaczało to, iż wszystkie pobierane przez delegatury i centralę opłaty stanowiące dochód budżetu państwa wpływały na rachunek dochodów, skąd w ustawowych terminach były odprowadzane na rachunek budżetu państwa. Również wszystkie płatności oraz zasilenia w środki na bieżącą działalność, w ramach wykonania budżetu wydatków UKE były realizowane przez centralę Urzędu. Związane z tym nawarstwienie prac spowodowało, że konieczna stała się zmiana Prawa telekomunikacyjnego w zakresie ustanowienia dyrektorów Delegatur UKE dysponentami środków budżetu państwa III stopnia. W roku sprawozdawczym nadal te propozycje nie zostały uwzględnione.

Zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 29 sierpnia 2005 r. w sprawie świadectw operatora urządzeń radiowych*, UKE pobierał opłaty za przeprowadzenie egzaminu i za wydanie świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej, morskiej i żeglugi śródlądowej oraz amatorskiej, które stanowiły dochody własne UKE. Plan na rok 2007 wynosił 560 000 zł. Na rachunek dochodów własnych przyjmowano wpłaty wnoszone przez osoby ubiegające się o świadectwo operatora urządzeń radiowych i przystępujące do egzaminu sprawdzającego wiadomości i umiejętności osoby ubiegającej. Wpłaty te przeznaczone były wyłącznie na pokrycie kosztów funkcjonowania Komisji Egzaminacyjnych, na doposażenie wspomnianych komisji oraz na wypłatę wynagrodzeń członków Komisji Egzaminacyjnych oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem czynności członka Komisji Egzaminacyjnej. Wydatki z tego tytułu wyniosły 384 000 zł, przy czym na wynagrodzenia członkom Komisji Egzaminacyjnych wypłacono kwotę 115 000 zł.

Na dzień 31 grudnia 2007 r. stan środków na rachunku dochodów własnych wynosił 448 000 zł.

Audyt wewnętrzny

Przeprowadzono 7 audytów, w tym 5 zadań zgodnie z *Planem audytu wewnętrznego na 2007 r.* oraz 2 audyty poza planem na wniosek Dyrektora Generalnego UKE:

- Delegatury w Kielcach i Siemianowicach Śląskich - w przedmiocie: Prowadzenie postępowań mediacyjnych w sporach konsumentów z dostawcami usług telekomunikacyjnych i operatorami pocztowym,
- Delegatury w Bydgoszczy i Szczecinie - w przedmiocie: „Podejmowanie interwencji w przypadkach zgłoszeń zakłóceń w odbiorze programów RTV, pracy sieci i urządzeń radiokomunikacyjnych,
- Delegatury w Olsztynie i Warszawie - w przedmiocie Wykonywanie obowiązków organu wyspecjalizowanego w zakresie nadzoru rynku wyrobów wprowadzonych do obrotu”.
- Delegatura w Poznaniu - w przedmiocie: Prowadzenie postępowań mediacyjnych w sporach konsumentów z dostawcami usług telekomunikacyjnych i operatorami pocztowymi,
- Biuro Finansów i Budżetu - w przedmiocie: Realizacja dochodów i wydatków w zakresie dysponenta I stopnia.

Kontrole wewnętrzne

W 2007 r. przeprowadzono łącznie 10 planowych kontroli wewnętrznych w następujących komórkach organizacyjnych UKE.

Centrala UKE:

- 1) Biuro Finansów i Budżetu oraz Delegatura UKE w Warszawie - w przedmiocie prawidłowości przestrzegania zasad i nadzoru nad rozliczaniem wydatków związanych z krajowymi podróżami służbowymi pracowników delegatury w Warszawie.
- 2) Gabinet Prezesa - w przedmiocie prawidłowości przestrzegania przepisów w sprawie służbowych wyjazdów zagranicznych i rozliczania wydatków związanych z zagranicznymi podróżami służbowymi pracowników UKE.
- 3) Departament Rynku Poczтового - w przedmiocie wydawania decyzji administracyjnych z upoważnienia Prezesa UKE, na podstawie ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe oraz przeprowadzanie kontroli pocztowych.
- 4) Biuro Administracji i Kadr
 - w przedmiocie prawidłowości przestrzegania przepisów wewnętrznych w sprawie zasad użytkowania komórkowych telefonów służbowych oraz prawidłowość rozliczania kosztów związanych z użytkowaniem komórkowych telefonów służbowych;
 - w przedmiocie prawidłowości udzielania zamówień publicznych na zakup dostaw i usług w 2007 r., a w szczególności:
 - prawidłowości zorganizowania systemu udzielania zamówień publicznych;
 - udzielania zamówień publicznych zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2006r. Nr 164, poz. 1163, z późn. zm.) oraz aktami wewnętrznymi UKE;
 - realizacji zawartych umów o udzielenie zamówienia.

Delegatury UKE:

- 1) Delegatura w Warszawie - w przedmiocie prawidłowości realizacji planu dochodów,
- 2) Delegatura w Łodzi - w przedmiocie realizacji zadań Prezesa UKE jako organu wyspecjalizowanego w rozumieniu ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny

zgodności, a w szczególności wydawanie z upoważnienia Prezesa UKE na podstawie art. 40k ww. ustawy decyzji administracyjnych (rejstry, terminy wydawania).

3) Delegatura w Białymstoku - w przedmiocie:

- wydawania z upoważnienia Prezesa UKE, na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, decyzji administracyjnych;
- rozpatrywania skarg kierowanych do UKE przez odbiorców usług telekomunikacyjnych i pocztowych;
- przeprowadzania kontroli i podejmowania interwencji w związku ze zgłoszeniami zakłóceń kierowanych do delegatury.

4) Delegatura we Wrocławiu - w przedmiocie prawidłowości rozpatrywania postępowań mediacyjnych w sporach konsumentów z dostawcami usług telekomunikacyjnych i operatorami pocztowymi,

5) Delegatura w Opolu - w przedmiocie prawidłowości rozpatrywania postępowań mediacyjnych w sporach konsumentów z dostawcami usług telekomunikacyjnych i operatorami pocztowymi,

Doraźne kontrole wewnętrzne

W 2007 r. przeprowadzono również 6 doraźnych kontroli wewnętrznych w następujących komórkach organizacyjnych UKE:

1) Departament Zarządzania Zasobami Częstotliwości:

- w przedmiocie wydawania, z upoważnienia Prezesa UKE/URTiP, na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne decyzji administracyjnych w zakresie spraw dotyczących:
 - rezerwacji częstotliwości i zasobów satelitarnych w zakresach przeznaczonych dla radiokomunikacji stałej;
 - wydawania pozwoleń radiowych.
- w przedmiocie wydawania z upoważnienia Prezesa UKE, na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne decyzji administracyjnych w zakresie spraw dotyczących rezerwacji częstotliwości oraz wydawania pozwoleń radiowych w zakresie częstotliwości 3400 – 3600 MHz.

2) Departament Spraw Obronnych - w przedmiocie prawidłowości nadzorowania wykonywania przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych zadań i obowiązków wynikających z Działu VIII ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz terminowości i prawidłowości wydawania, w tym zakresie decyzji administracyjnych z upoważnienia Prezesa UKE;

3) Delegatura w Siemianowicach Śląskich - w przedmiocie wydawanie decyzji administracyjnych, z upoważnienia Prezesa UKE na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności.

4) Delegatura w Warszawie - w przedmiocie prawidłowości rozpatrywania postępowań mediacyjnych w sporach konsumentów z dostawcami usług telekomunikacyjnych i operatorami pocztowymi.

System Zarządzania Jakością ISO 9001:2001

W okresie sprawozdawczym kontynuowano rozwój i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2001. Przedłużony został certyfikat ISO wydawany przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S. A. („PCBC”) na kolejne 3 lata do dnia 5 sierpnia 2010 r. PCBC przeprowadziło audit nadzoru w dniach od 22 czerwca do 3 lipca 2007 r. Badanie zakończyło się wynikiem pozytywnym.

Zgodnie z planem przeprowadzono 40 auditów wewnętrznych w Centrali UKE i wybranych delegaturach.

Wspólna Metoda Oceny - CAF

Urząd Komunikacji Elektronicznej został wybrany do udziału w pilotażowym projekcie wdrażania metody CAF (Common Assessment Framework) w wybranych ministerstwach i urzędach centralnych. W styczniu i lutym 2007 r. 25 pracowników Urzędu, wyznaczonych przez kierowników komórek organizacyjnych, zostało przeszkolonych w zakresie metody CAF. Osoby przeszkolone zostały powołane do zespołu do spraw przeprowadzenia samooceny w oparciu o Wspólną Metodę Oceny. Zespół podzielony na 5 podzespołów zajmował się następującymi kryteriami:

- przywództwo, kluczowe wyniki działalności;
- strategia i planowanie, kluczowe wyniki działalności;
- ludzie, wyniki w relacjach z pracownikami;
- partnerstwo i zasoby, wyniki dotyczące wpływu na społeczeństwo;
- zarządzanie procesami i zmianami, wyniki w relacjach z klientami/obywatelami.

W dniach 3 – 4 kwietnia 2007 r. odbył się warsztat samooceny dla UKE. Podczas warsztatu Zespół zapoznał się z wynikami prac poszczególnych podzespołów (w szczególności z mocnymi stronami i obszarami do poprawy) oraz dokonał oceny. UKE został wysoko oceniony w zakresie kryteriów podejścia, zwłaszcza tych dotyczących przywództwa oraz strategii i planowania. Za obszar wymagający poprawy uznano przedstawianie efektów i wyników pracy UKE). Świadczy to o tym, iż UKE nie dokonuje systematycznych.

Biorąc pod uwagę następujące kryteria wyboru:

- wpływ na realizację ustawowych zadań Prezesa UKE;
- strategia i cele UKE;
- wpływ na klienta;
- ryzyko niespełnienia przepisów prawnych;

zespół wskazał 25 priorytetowych obszarów do poprawy w UKE. Kierownictwo UKE dokonało analizy obszarów do poprawy i uwzględniając cele strategiczne organizacji wskazało na 5 obszarów wymagających doskonalenia:

- Polityka doskonalenia zawodowego i awansowania pracowników UKE.
- Zarządzanie wiedzą.
- Komunikacja wewnętrzna.
- Procedury.

Na podstawie wyżej wymienianych obszarów pracownicy UKE, uczestniczący w warsztacie doskonalącym, który odbył się w dniach 23 – 24 maja 2007 r., opracowali następujące projekty doskonalące:

- Polityka doskonalenia zawodowego i awansowania pracowników UKE – jego celem było opracowanie dokumentu „Polityka doskonalenia zawodowego i awansowania pracowników UKE (czas realizacji projektu: czerwiec – listopad 2007 r.);
- Zarządzanie informacją – jego celem było stworzenie systemu zarządzania informacją w UKE udostępniającego aktualne, prawdziwe, przydatne i łatwe do wyszukania informacje związane z realizacją zadań w UKE (czas realizacji projektu: czerwiec 2007 r. – lipiec 2009 r.);
- Komunikacja wewnętrzna – jego celem było stworzenie procedur dotyczących komunikacji wewnętrznej; „Rewitalizacja” istniejących folderów publicznych, stworzenie kalendarza zadań zleczanych delegaturom, stworzenie grup dyskusyjnych, cykliczne wydawanie "Newslettera UKE", wzrost świadomości znaczenia skutecznej komunikacji (czas realizacji projektu: czerwiec 2007 r. – marzec 2008 r.);
- Mierniki i wskaźniki – jego celem było opracowanie mierników osiągnięcia celów w obszarach kluczowej działalności UKE oraz w zakresie oddziaływania UKE na społeczeństwo (czas realizacji: czerwiec 2007 r. – grudzień 2008 r.).

Dyrektor Generalny UKE Zarządzeniem nr 21 z dnia 29 czerwca 2007 r. powołał zespoły projektowe do spraw wdrożenia projektów doskonalących w UKE, wyznaczył osoby odpowiedzialne za realizację poszczególnych projektów, określił zasady ich realizacji oraz zasoby niezbędne do ich wdrożenia.

Projekty zostały zrealizowane zgodnie z przyjętym harmonogramem. W 2007 r. zrealizowane zostały następujące zadania:

- Dyrektor Generalny UKE podpisał dokument „Polityka awansowania i rozwoju zawodowego pracowników Urzędu Komunikacji Elektronicznej”;
- opracowano Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia dotyczącą zarządzania informacją w UKE;
- zidentyfikowano obszary dotyczące komunikacji wewnętrznej, które wymagały sformalizowania w UKE – w tym zakresie Dyrektor Generalny UKE wydał wytyczne dla kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych;
- opracowano nową strukturę folderów publicznych w poczcie elektronicznej UKE;
- przeprowadzono wśród pracowników UKE ankietę dotyczącą komunikacji wewnętrznej;
- osoby zatrudnione na stanowiskach naczelników zostały przeszkolenie w zakresie komunikacji wewnętrznej;
- w UKE wydawany jest publikator wewnętrzny – „Newsletter UKE”;
- zakończony został pierwszy etap realizacji projektu – przygotowanie raportu na temat celów, mierników i wskaźników służących do pomiaru stopnia realizacji celów w kluczowych obszarach działalności i w zakresie oddziaływania na społeczeństwo. Przedstawiono w nim propozycje narzędzi mierzenia realizacji wyznaczonych celów.

Budowa platformy e-usług Urzędu

Urząd Komunikacji Elektronicznej uczestniczył w budowie platformy e-usług, której celem jest dostosowanie Urzędu do wymagań elektronicznej gospodarki, poprzez:

- procesową organizację usług publicznych świadczonych przez Urząd,
- świadczenia usług publicznych przez Internet,
- algorytmizację procedur administracyjnych,
- tworzenie i automatyczne udostępnianie zasobów informacyjnych administracji publicznej.

Zgodnie z ustawą z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym urzędy administracji państwowej zostały zobligowane do umożliwienia do dnia 1 maja 2008 r. odbiorcom usług certyfikacyjnych wnoszenie podań i wniosków oraz innych czynności w postaci elektronicznej w przypadkach, gdy przepisy prawa wymagają składania ich w określonej formie lub według określonego wzoru. W przypadku UKE oznacza to konieczność budowy złożonego systemu, który nie tylko będzie wspierał wszystkie etapy przyjmowania i przetwarzania wniosków jako dokumentów elektronicznych ale również zapewni automatyczne i bezpieczne przyjmowanie i przetwarzanie związanych z tym danych technicznych i ekonomicznych. System będzie realizował funkcje:

- przyjmowania wniosków, skarg i sprawozdań w postaci dokumentów elektronicznych,
- automatycznego śledzenia stanu spraw i informowania wnioskodawców o przebiegu spraw ich dotyczących,
- automatycznego udostępniania dokumentacji – w zakresie informacji jawnej,
- automatycznego udzielania informacji publicznej,
- wsparcie dla procesów inżynierskich i koordynacyjnych w zakresie radiokomunikacji,
- wsparcia dla procesów analizy rynków telekomunikacyjnych i rynku pocztowego,
- wydawania decyzji i pozwoleń w formie dokumentów elektronicznych.

Głównymi odbiorcami projektu będą z jednej strony przedsiębiorcy telekomunikacyjni, operatorzy telekomunikacyjni i pocztowi, z drugiej zaś konsumenci i obywatele. Realizacja projektu umożliwi załatwianie spraw w Urzędzie w trybie zdalnym, co zaoszczędzi interesantom czas i pieniądze. Równocześnie Urząd uzyska potrzebne dane w postaci strukturalnych dokumentów elektronicznych, co wyeliminuje konieczność ich ręcznego wprowadzania do systemów informatycznych UKE.

Ze względu na przewidywane duże obciążenie systemu przetwarzaniem dokumentów elektronicznych oraz na duży zakres i wrażliwość informacji technicznej i ekonomicznej w zakresie telekomunikacji, radiokomunikacji i poczty, system musi spełniać wiele surowych warunków w zakresie wydajności przetwarzania i bezpieczeństwa danych. Z drugiej strony, ze względu na założenie dostępności usług elektronicznych, musi on spełniać surowe wymogi niezawodnościowe. Wymagania te powodują konieczność zastosowania najnowocześniejszych technologii w zakresie pamięci masowych, wirtualizacji platformy technicznej, a także zaawansowanych metod bezpiecznej komunikacji pomiędzy elementami systemu (szyna danych oparta na komunikacji asynchronicznej pomiędzy podsystemami Front Office i Back Office). System będzie również zabezpieczony systemem wewnętrznych zapór i kontrolerów zawartości oraz urządzeniami IDS/IPS.

Z chwilą pełnego uruchomienia będzie dostępny dla użytkowników w trybie 24x7x365. Będzie on użyteczny przez wiele lat i stosunkowo łatwo dostosowywalny do ewentualnych zmian prawnych.

Projekt jest zgodny z podstawowymi wymaganiami określonymi w rozporządzeniach: Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 r. w sprawie warunków organizacyjno – technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi, z wymaganiami dotyczącymi przetwarzania i archiwizacji dokumentów elektronicznych określonymi w ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i będzie kompatybilny z e-PUAP. System będzie ściśle zintegrowany z prowadzonymi przez UKE rejestrami państwowymi: Rejestrem Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych, Rejestrem Operatorów Poczтовых oraz systemami: zarządzania widmem częstotliwości P-WID, analiz rynku telekomunikacyjnego i pocztowego MART-a, nadzoru rynku wyrobów ISKRA oraz CREST, finansowo - księgowo – kadrowym Egeria.

Realizacja projektu wpłynie pozytywnie na działalność przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy uzyskają praktyczną możliwość załatwiania większości spraw w Urzędzie bez potrzeby fizycznego udania się do jego siedziby, lub delegatury. Platforma elektronicznej obsługi zapewni bowiem różnorodne usługi transakcyjne i informacyjne pokrywające docelowo cały zakres zadań UKE. Umożliwi również zdalną realizację przez przedsiębiorstwa ich obowiązków informacyjnych wobec Urzędu.

Centralne Laboratorium Badań Technicznych

Nadzór, utrzymanie i kontrola stanowisk pomiarowych

Wyposażenie pomiarowo-badawcze Centralnego Laboratorium Badań Technicznych (CLBT) jest objęte szczególnym nadzorem, wynikającym z dokumentów systemu jakości: procedur oraz instrukcji obowiązujących w laboratorium. W roku 2007 w ramach prac wynikających z

instrukcji nadzoru nad wyposażeniem pomiarowym i badawczym wykonywano następujące prace:

- badania techniczne urządzeń radiokomunikacyjnych (RAMES),
- badania przewodzonych zaburzeń radioelektrycznych,
- badania mocy zaburzeń,
- badania natężenia pola zaburzeń radioelektrycznych w komorze GTEM,
- badania natężenia pola zaburzeń radioelektrycznych w komorze bezodbiciowej,
- badania natężenia pola zaburzeń radioelektrycznych na polu pomiarowym (OATS),
- badania cyfrowych linii radiowych,
- pomiary współczynnika tempa pochłaniania fal elektromagnetycznych SAR,
- badania urządzeń radiowych małej mocy SRD,
- badania urządzeń bezprzewodowej transmisji cyfrowej WLAN i RLAN,
- badania odporności na pole magnetyczne o częstotliwości sieci elektroenergetycznej,
- badania odporności na pole elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej,
- badania odporności na wyładowania elektrostatyczne ESD,
- badania odporności na zaburzenia przewodzone, indukowane przez pola o częstotliwości radiowej,
- badania odporności na udary,
- badania odporności na serie szybkich elektrycznych stanów przejściowych,
- badania odporności na zapady napięcia, krótkie przerwy i zmiany napięcia,
- badania odporności na impulsowe pole magnetyczne,
- badania wytrzymałości elektrycznej izolacji,
- badania prądu upływu,
- badania rezystancji izolacji,
- badania odporności odbiorników radiowych i telewizyjnych,
- badania natężenia pola zaburzeń radioelektrycznych urządzeń oświetleniowych za pomocą systemu anten ramowych,
- badania emisji harmonicznego prądu oraz wahań napięcia i migotania światła.

Utrzymanie Certyfikatu i rozszerzenie Zakresu akredytacji

Zmiany i uzupełnienia dokumentacji Systemu Zarządzania wynikają z auditów PCA (w nadzorze), auditów wewnętrznych, Przeglądów Zarządzania, zmian organizacyjnych oraz zmian przepisów i rozporządzeń wewnętrznych i zewnętrznych (aktów prawnych, regulaminów, norm, itp.). W 2006 r i 2007 r., istotny wpływ na zmiany i poprawki dokumentacji miało wprowadzenie normy PN-EN ISO IEC 17025:2005 oraz dwie poprawki do normy, które wprowadzono w 2007 r.

Wraz z normą, do Systemu Zarządzania wprowadzone zostało szereg nowych wymagań. Zakres prac wynikających z wprowadzonych zmian był na tyle duży, że wymagał wprowadzenia w 2007r. nowych wydań Księgi jakości, Procedur systemowych i Procedur badawczych a także nowych wydań innych dokumentów i formularzy związanych z pracą laboratorium. W 2007 r do Systemu Zarządzania wprowadzono procedurę systemową dotyczącą obszaru szkoleń „PS 01A Szkolenie personelu”. W 2007 r. sprawdzono w praktyce działanie Procedury systemowej „PS 13 Badanie aparatury na zlecenie organów wyspecjalizowanych w ramach kontroli i rynku wyrobów”.

Badania urządzeń w ramach nadzoru rynku

Badania urządzeń w CLBT w ramach nadzoru rynku wyrobów były realizowane w oparciu o harmonogram, który przewidywał pobranie z rynku i przebadanie na zgodność z wymaganiami określonymi w normach zharmonizowanych 228 urządzeń. Odstępstwa od harmonogramu, np. z uwagi na brak możliwości pobrania konkretnego urządzenia, były konsultowane przez pracowników delegatur UKE z CLBT. Urządzenia uzgodnione i dostarczone do badań w CLBT

„zamiast”, traktowane były jako ujęte w harmonogramie. Sposób zrealizowania harmonogramu przedstawiono w poniższej tabeli.

Realizacja harmonogramu badań w ramach nadzoru rynku w 2007 r.

lp.	Delegatura	Liczba urządzeń:				ogółem zbadanych w CLBT (d + f)
		ujętych w harmonogramie.	dostarczonych do badań zgodnie z harmonogramem.	nie dostarczonych do badań	dostarczonych do badań poza harmonogramem	
1.	Warszawa	12	12	0	10	22
2.	Kraków	16	14	2	4	18
3.	Kielce	14	14	0	0	14
4.	Wrocław	14	14	0	2	16
5.	Białystok	14	14	0	10	24
6.	Siemianowice Śl.	14	14	0	8	22
7.	Bydgoszcz	14	14	0	2	16
8.	Łódź	14	14	0	6	20
9.	Olsztyn	14	14	0	14	28
10.	Poznań	14	12	2	6	18
11.	Rzeszów	14	5	9	4	9
12.	Gdynia	14	12	2	4	16
13.	Opole	14	14	0	2	16
14.	Zielona Góra	14	11	3	4	15
15.	Lublin	16	14	2	0	14
16.	Szczecin	16	10	6	2	12
17.	UKE (DKE)	0	0	0	5	5
Razem:		228	202	26	83	285

Z powyższego zestawienia wynika, że w CLBT wykonano badania 285 urządzeń pobranych z rynku przez delegatury. Należy podkreślić, że działając na podstawie harmonogramu (z uwzględnieniem odstępstw) delegatury pobrały 202 urządzenia, co stanowi ok. 89% zaplanowanej liczby (228). Jednocześnie delegatury dostarczyły do CLBT 83 urządzenia, co do których powstało podejrzenie o niezgodność z wymaganiami norm zharmonizowanych oraz w celu potwierdzenia negatywnych wyników pomiarów przeprowadzonych na stanowiskach pomiarowych w delegaturach.

Większość delegatur pobrało z rynku próbki zgodnie z harmonogramem. Podobnie, jak w roku 2006 wyjątkowo dużą ilość urządzeń dostarczono do CLBT w celu potwierdzenia negatywnych wyników pomiarów przeprowadzonych na stanowiskach pomiarowych w delegaturach. Delegatury w Warszawie, i Białymstoku przekazały po 10 urządzeń, delegatura w Siemianowicach Śląskich – 8, a delegatura w Olsztynie – aż 14. Delegatura w Kielcach nie

przekazała ani jednego urządzenia do badań w tym trybie, ale w pełni zrealizowała „pobrania” wg harmonogramu. Delegatura w Lublinie dostarczyła do badań 14 z 16 zaplanowanych urządzeń. Harmonogram nie został również wykonany w przypadku delegatur w Rzeszowie i Szczecinie. Rzeszów przekazał do badań w CLBT 5 z 14 urządzeń wg harmonogramu oraz 4 poza harmonogramem, natomiast Szczecin 10 z 16 urządzeń ujętych w harmonogramie i 2 poza harmonogramem. Delegatura we Wrocławiu pobrała 6 z 12, ale przekazała dwa urządzenia na potwierdzenie negatywnych wyników badań przeprowadzonych na własnych stanowiskach pomiarowych.

Jednocześnie najwięcej pobrano i dostarczono do CLBT urządzeń AGD (30) i oświetleniowych (28), a więc takich, gdzie najczęściej występuje prawdopodobieństwo nie spełnienia zasadniczych wymagań. Do badań w CLBT dostarczono również 10 urządzeń radiokomunikacyjnych, 6 elektronarzędzi, (do pomiarów emisyjności których delegatury dysponują stanowiskami pomiarowymi), po 4 informatyczne (ITE), a także 3 wzmacniacze antenowe.

Urządzenia objęte dyrektywą EMC stanowiły ok. 66% badań przeprowadzonych w GP-CLBT w ramach nadzoru rynku w 2007 r., natomiast urządzenia objęte dyrektywą R&TTE – 34%. W roku 2006 grupa przebadanych w CLBT urządzeń objętych wymaganiami dyrektywy R&TTE stanowiła ok. 38% wykonanych w ramach nadzoru rynku badań. Wskazuje to na trudności w pobieraniu z rynku urządzeń bardziej zaawansowanych technicznie.

Wyniki badań wg asortymentu pobranej aparatury

Lp.	Urządzenia wg asortymentu:	Ilość wykonanych badań	Wyniki badań		Urządzenia dostarczone:	
			pozytywne	negatywne	zgodnie z harmonogramem	poza harmonogramem
1	AGD	50	23	27	20	30
2	Urządzenia radiokomunikacyjne	58	36	22	48	10
3	Elektronarzędzia	28	21	7	22	6
4	RTV	31	27	4	31	0
5	Telekomunikacyjne urządzenia końcowe	14	12	2	14	0
6	ITE	23	13	10	19	4
7	Urządzenia oświetleniowe	60	25	35	32	28
8	PMN	10	5	5	10	0
9	wzmacniacze antenowe	11	9	2	8	3
RAZEM:		285	171	114	204	81

Na podstawie danych zawartych w tabeli można zauważyć, że ilość badań wykonanych w CLBT w 2007 r. jest większa, niż zakładano w harmonogramie, w szczególności dla urządzeń AGD, radiokomunikacyjnych i oświetleniowych. Zwraca uwagę fakt, że na 285 zbadanych urządzeń 40% nie spełniała wymagań zasadniczych, podczas gdy w roku 2006 procent takich urządzeń wynosił 48.

Działania na rzecz podmiotów zewnętrznych

GP-CLBT świadczy usługi na rzecz podmiotów zewnętrznych polegające na ocenie zgodności aparatury z wymaganiami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne oraz w dyrektywach nowego podejścia EMC i R&TTE, a w szczególności wykonuje:

- badania w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej;
- badania techniczne parametrów radiowych urządzeń radiokomunikacyjnych, w tym w zakresie efektywnego wykorzystania widma częstotliwości.

W 2007 roku GP-CLBT przebadalo 68 urzędów. Oznacza to znaczne zmniejszenie ilości wykonywanych badań dla podmiotów zewnętrznych o 17% w stosunku do roku 2006, w którym zbadano 82 urzędy. GP-CLBT konsekwentnie koncentruje się i realizuje, przede wszystkim, zadania związane z nadzorem rynku wyrobów na rzecz jednostki macierzystej – UKE.

Działalność Delegatur UKE

W 2007 r. w delegaturach UKE wydano 7.708 pozwoleń na używanie urządzeń radiowych, z tego w służbach:

- radiokomunikacji ruchomej lądowej (RRL) – 6.261 pozwoleń (Warszawa – 5572, Siemianowice Śl. - 117, Łódź - 88),
- radiokomunikacji morskiej (RM) – 451 pozwoleń (Gdynia - 237, Szczecin - 214),
- radiokomunikacji amatorskiej (RA) – 996 pozwoleń (Warszawa -181, Siemianowice Śl.-126, Wrocław – 113).

W delegaturach zarejestrowano łącznie 851 nowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wpłynęło również 544 wniosków o zmianę wpisu w rejestrze, jednocześnie wykreślono z rejestru 733 podmioty.

Ponadto w 2007 r. przeprowadzono kontrole:

- w zakresie telekomunikacji: planowe – 244, doraźne – 154,
- w zakresie poczty: planowe – 546, doraźne – 68,
- w zakresie nadzoru rynku wyrobów: planowe – 3.685, doraźne – 122,
- stacji i sieci radiokomunikacyjnych - 2.287,
- emisji prowadzonych w terenie - 10.849.

W rezultacie prowadzonych działań wykryto 71 przypadków nielegalnej działalności radiowej i telewizyjnej (najwięcej w zakresie użytkowania urządzeń radiokomunikacyjnych nadawczych i nadawczo-odbiorczych bez wymaganych uprawnień – 47).

W 2007 r. w delegaturach UKE:

- prowadzono postępowania mediacyjne:
 - w zakresie telekomunikacji: 1.588, zakończono 1.228 postępowania, z czego 552 na korzyść konsumenta,
 - w zakresie poczty: 49, zakończono 42 postępowań mediacyjnych w zakresie poczty, z czego 3 na korzyść konsumenta,
- przyjęto skargi:
 - w zakresie telekomunikacji: 2.428, rozpatrzono 2.188 skarg w zakresie telekomunikacji, z czego 1.265 na korzyść konsumenta,
 - w zakresie poczty: 53, rozpatrzono 48 skarg w zakresie poczty, z czego 15 na korzyść konsumenta.

Wykazy:

- wydanych pozwoleń radiowych oraz przyjętych wniosków o wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - przeprowadzonych kontroli,
 - postępowań mediacyjnych oraz rozpatrywania skarg na przedsiębiorców i operatorów,
 - wykrytych nielegalnych działań w rozbiciu na poszczególne delegatury
- zostały zawarte w tabelach zamieszczonych na kolejnych stronach Sprawozdania:

Wydawanie pozwoleń radiowych i przyjmowanie wniosków o wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w okresie 01.01.2007 r. – 31.12.2007 r.							
Delegatura	Radiokomunikacja ruchoma		Radiokomunikacja morska (RM)	Radiokomunikacja amatorska (RA)	Wnioski o wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych		
	z koordynacją międzynarodową	bez koordynacji międzynarodowej			Przedsiębiorcy wpisani do rejestru	Wnioski o zmianę wpisu w rejestrze	Przedsiębiorcy wykreśleni z rejestru
Białystok	0	23	-	38	13	10	24
Bydgoszcz	0	43	-	56	31	12	44
Gdynia	0	50	237	52	36	59	47
Kielce	0	22	-	52	32	13	14
Kraków	3	46	-	58	68	68	77
Lublin	5	36	-	22	46	18	44
Łódź	0	88	-	71	43	26	36
Olsztyn	2	26	-	34	19	14	8
Opole	2	9	-	9	22	8	14
Poznań	1	31	-	70	67	37	32
Rzeszów	2	44	-	60	56	37	46
Siemianowice Śląskie	11	106	-	126	130	64	156
Szczecin	1	44	214	38	39	15	34
Warszawa	152	5 420	-	181	151	118	85
Wrocław	5	67	-	113	74	34	54
Zielona Góra	4	18	-	16	24	11	18
Łącznie:	188	6 073	451	996	851	544	733

Liczba kontroli przeprowadzonych w okresie 01.01.2007 r. – 31.12.2007 r.

Delegatura	Kontrole telekomunikacyjne planowe	Kontrole telekomunikacyjne doraźne	Kontrole pocztowe planowe	Kontrole pocztowe doraźne	Nadzór rynku wyrobów - kontrole planowe	Nadzór rynku wyrobów - kontrole doraźne	Kontrole stacji i sieci radiokomunikacyjnych	Kontrole emisji prowadzone z SKER/PKKER	Kontrole emisji prowadzone w terenie	Zgłoszenia zakłóceń	Wykryte nielegalne działania radiowe i telewizyjne
Białystok	24	5	44	1	104	0	303	4 182	737	39	17
Bydgoszcz	11	7	42	4	180	16	146	3 470	283	39	1
Gdynia	10	14	48	4	381	24	250	8 705	249	58	2
Kielce	25	1	41	0	264	7	166	2 948	440	36	16
Kraków	11	9	43	6	193	2	96	475	700	47	4
Lublin	22	9	44	3	226	1	196	3 409	144	104	9
Łódź	17	6	39	28	202	3	81	12 421	285	82	3
Olsztyn	17	1	43	3	332	0	117	4 954	690	36	2
Opole	14	12	5	0	150	3	31	2 231	285	35	1
Poznań	10	12	9	2	200	8	26	7 905	236	96	1
Rzeszów	10	13	3	0	210	1	133	6 157	248	33	1
Siemianowice Śląskie	11	18	45	5	470	4	245	58 012	1 600	80	5
Szczecin	11	1	2	1	178	2	141	23 685	1 002	45	5
Warszawa	9	37	54	2	222	31	203	15 219	335	119	3
Wrocław	15	5	43	5	176	19	36	26 245	1 271	76	1
Zielona Góra	27	4	41	4	197	1	117	9 442	2 344	99	0
Łącznie:	244	154	546	68	3685	122	2287	189 460	10 849	1 024	71

Prowadzenie postępowań mediacyjnych i rozpatrywanie skarg na przedsiębiorców i operatorów w okresie 01.01.2007 r. - 31.12.2007 r.

Delegatura	MEDIACJE											SKARGI NA OPERATORÓW										
	Postępowanie mediacyjne w zakresie telekomunikacji				Skuteczność (%)	Postępowanie mediacyjne w zakresie poczty				Skuteczność (%)	Łączna kwota odzyskana (zł)	Postępowanie skargowe w zakresie telekomunikacji				Skuteczność (%)	Postępowanie skargowe w zakresie poczty				Skuteczność (%)	Łączna kwota odzyskana (zł)
	Liczba wniosków	Liczba zakończonych postępowań	Na korzyść konsumenta	Na niekorzyść konsumenta		Liczba wniosków	Liczba zakończonych postępowań	Na korzyść konsumenta	Na niekorzyść konsumenta			Liczba wniosków	Liczba zakończonych postępowań	Na korzyść konsumenta	Na niekorzyść konsumenta		Liczba wniosków	Liczba zakończonych postępowań	Na korzyść konsumenta	Na niekorzyść konsumenta		
Białystok	61	58	28	30	48,30%	1	1	0	1	0%	5203,92	6	6	0	6	0,00%	0	0	0	0	0%	
Bydgoszcz	90	62	27	35	43,50%	4	3	1	2	33%	12020,43	158	139	58	81	41,70%	6	6	2	4	33%	20007
Gdynia	64	52	20	25	38,40%	4	4	0	4	0%	4013,42	276	241	99	57	41,10%	6	5	1	0	20%	
Kielce	27	24	10	14	41,60%	1	1	0	1	0%	2278,18	41	37	12	12	32,40%	1	1	1	0	100%	1019,42
Kraków	127	130	62	47	47,70%	1	1	1	0	100%	13118,82	141	125	76	43	60,80%	4	3	2	1	67%	17251,3
Lublin	77	68	36	31	52,90%	3	3	0	3	0%	11952,43	102	96	81	15	81,40%	0	0	0	0	0%	5726,61
Łódź	70	63	27	31	42,90%	2	2	0	2	0%	9081,32	185	177	93	67	52,50%	4	4	1	3	25%	14650
Olsztyn	65	64	33	25	51,60%	1	1	0	1	0%	8825,46	37	35	21	14	60,00%	0	0	0	0	0%	1378,93
Opole	38	39	10	21	25,60%	1	1	0	1	0%	2535,175	74	81	58	23	71,60%	3	3	2	1	67%	3595,7
Poznań	91	43	14	22	32,60%	3	2	0	2	0%	4259,52	237	217	163	54	75,10%	0	0	0	0	0%	34183,3
Rzeszów	44	51	30	21	58,80%	2	2	0	2	0%	4273,09	67	60	40	20	66,70%	1	1	0	1	0%	6959
Siemianowice Śląskie	99	87	38	49	43,70%	7	4	0	4	0%	16428,1	356	339	227	88	67,00%	11	9	2	3	22%	26405,9
Szczecin	52	49	18	31	36,70%	7	6	1	5	17%	6568	128	116	45	71	38,80%	6	6	0	6	0%	5070
Warszawa	506	300	133	167	44,30%	6	5	0	5	0%	43231,31	342	262	177	85	67,50%	5	5	2	3	40%	
Wrocław	110	90	40	50	44,40%	6	6	0	6	0%	11739,8	225	207	97	96	46,90%	5	4	2	2	50%	6991,09
Zielona Góra	67	48	26	22	54,10%	0	0	0	0	0%	5044,73	53	50	18	13	40,90%	1	1	0	0	0%	1016,17
Łącznie:	1588	1228	552	621	45,00%	49	42	3	39	7,1	160573,7	2428	2188	1265	745	58,00%	53	48	15	24	31,3	144254

Nielegalne działania radiowe i telewizyjne wykryte przez Delegatury UKE w okresie od 01.01.2007 r. do 31.12.2007 r.					
Delegatura	Ogólna liczba wykrytych nielegalnych działań radiowych i telewizyjnych	Użytkowanie urządzeń radiokomunikacyjnych nadawczych i nadawczo-odbiorczych bez wymaganych uprawnień	Nielegalne wykonywanie działalności telekomunikacyjnej	Nielegalne wykonywanie działalności pocztowej	Nielegalne emisje radiowo-telewizyjne
Białystok	17	15	2	0	0
Bydgoszcz	1	0	0	1	0
Gdynia	2	0	0	0	2
Kielce	16	14	2	0	0
Kraków	4	1	1	1	1
Lublin	9	8	1	0	0
Łódź	3	0	3	0	0
Olsztyn	2	0	0	2	0
Opole	1	1	0	0	0
Poznań	1	0	0	0	1
Rzeszów	1	0	1	0	0
Siemianowice Śląskie	5	2	3	0	0
Szczecin	5	5	0	0	0
Warszawa	3	1	1	1	0
Wrocław	1	0	1	0	0
Zielona Góra	0	0	0	0	0
Łącznie:	71	47	15	5	4

Komisje egzaminacyjne

W związku z reformą systemu egzaminowania na świadectwa operatora urządzeń radiowych od kwietnia 2007 r. egzaminy na świadectwa przeprowadzane były w formie testowej, pytania egzaminacyjne oraz materiały do samodzielnego przygotowania się do egzaminu umieszczone są na stronie internetowej Urzędu.

Działalność Komisji egzaminacyjnej ds. operatorów urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej amatorskiej

W 2007 roku przeprowadzono 23 sesje egzaminacyjne podczas których przeegzaminowano 621 osób, z których 600 osobom po uzyskaniu pozytywnego wyniku z egzaminu wydano świadectwa, w tym:

- klasy A – 228 szt.,
- klasy B – 320 szt.,
- klasy C – 12 szt.,
- klasy D – 40 szt.

Negatywny wynik z egzaminu uzyskało 28 osób, z czego 16 osób uzyskało prawo do egzaminu poprawkowego.

Ponadto, na wniosek zainteresowanych osób, wymieniono 129 świadectwa uzdolnienia:

- klasy A – 78 szt.,
- klasy B – 51 szt.

Działalność Komisji egzaminacyjnej do spraw operatorów urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej

Komisja egzaminacyjna do spraw operatorów urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej w 2007 roku przeprowadziła 14 sesji egzaminacyjnych. Łącznie na wszystkich sesjach egzaminacyjnych przeegzaminowano 803 osoby z wynikiem pozytywnym i na tej podstawie wydano następujące świadectwa:

- 643 świadectw ogólnych operatora radiotelefonisty w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej,
- 42 świadectw ograniczonych operatora radiotelefonisty w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej,
- 118 świadectw operatora radiotelefonisty stacji lotniskowej w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej.

Niezależnie od tego w 2007 roku Komisja Egzaminacyjna wymieniła 541 świadectw radiooperatora, dla których kończył się 5 letni okres ważności, w tym:

- 356 świadectw ogólnych operatora radiotelefonisty w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej,
- 81 świadectw ograniczonych operatora radiotelefonisty w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej,
- 104 świadectwa operatora radiotelefonisty stacji lotniskowej w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej.

Wydano 6 decyzji odmawiających wymiany świadectwa z powodu przekroczenia terminu ważności oraz wydano 20 duplikatów świadectw operatora radiotelefonisty w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej. Łącznie wydano 1364 świadectwa dla operatorów urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej.

Działalność Komisji egzaminacyjnej do spraw operatorów urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej morskiej i żeglugi śródlądowej.

W 2007 roku odbyło się łącznie 97 sesji egzaminacyjnych:

- na świadectwa operatorów GMDSS - 9 sesji,
- na świadectwa operatora radiotelefonisty VHF - 28 sesji.

Liczba przeegzaminowanych osób:

Rodzaj egzaminu	Liczba osób
Łącznie przeegzaminowano:	3762
w tym na świadectwa:	
▪ ogólne operatora (GMDSS) - świadectwo nowe	790
▪ ogólne operatora (GMDSS) - odnowienie świadectwa	1719
▪ ograniczone operatora (GMDSS)- nowe świadectwa	12
▪ ograniczone operatora (GMDSS)- odnowienie świadectwa	18
▪ operatora łączności dalekiego zasięgu	6
▪ operatora łączności bliskiego zasięgu	1110
▪ operatora stacji nadbrzeżnej (CSO)	4
▪ operatora radiotelefonisty:	
○ operatora radiotelefonisty w służbie śródlądowej	1
○ operatora radiotelefonisty VHF	102

Liczba wydanych świadectw:

Rodzaj świadectwa	Liczba świadectw
Świadectwa GMDSS, w tym:	3241
nowe:	1491
▪ ogólne operatora GMDSS	511
▪ ograniczone operatora GMDSS	4
▪ operatora łączności dalekiego zasięgu	6
▪ operatora łączności bliskiego zasięgu	966
▪ operatora stacji nadbrzeżnej	4
ponowne wydanie:	1678
▪ ogólne operatora GMDSS	1660
▪ ograniczone operatora GMDSS	18
wymienione świadectwa GMDSS:	48
▪ operatora łączności dalekiego zasięgu	6
▪ operatora łączności bliskiego zasięgu	42
wystawione duplikaty świadectw GMDSS:	24
▪ ogólne operatora (GMDSS)	17
▪ operatora łączności bliskiego zasięgu	7
Świadectwa VHF (nie GMDSS), w tym:	105
▪ operatora radiotelefonisty w służbie śródlądowej	1
operatora radiotelefonisty VHF:	
▪ świadectwa nowe	99
▪ wymienione świadectw	2
▪ wystawione duplikaty świadectw	3

Transport

W skład kolumny transportowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej wchodziły na dzień 31 grudnia 2007 roku wchodziło 138 pojazdów (137 pojazdy samochodowe i 1 przyczepa), w tym:

- 64 szt. samochodów osobowych przeznaczonych dla ekip kontrolno-pomiarowych i sprzętu kontrolno-pomiarowego, jak również wykorzystywanych do przewozu kierownictwa UKE,
- 54 szt. samochodów kontrolno-pomiarowych,
- 19 szt. samochodów dostawczych przeznaczonych do przewozu ekip kontrolno-pomiarowych oraz sprzętu kontrolno-pomiarowego,
- 1 przyczepa.

Z ogólnej liczby samochodów pozostających w dyspozycji Urzędu Komunikacji Elektronicznej na dzień 31 grudnia 2007 roku, zakwalifikowano do likwidacji 20 pojazdów, w tym: 13 samochodów osobowych, 6 samochodów kontrolno-pomiarowych i 1 samochód dostawczy. Ponadto w 2007 roku zlikwidowano 7 samochodów osobowych i dostawczych (dawnych ruchomych stacji pomiarowych) poprzez sprzedaż w trybie przetargowym.

W ramach wymiany taboru samochodów służbowych Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z uwagi na ich stan techniczny oraz wysokie koszty eksploatacji tych samochodów, po przeprowadzeniu postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego, który poprzedzony został wyrażeniem zgody przez Ministra Transportu, dokonano zakupu 14 samochodów osobowych średniej klasy typu „kombi” - Opel Astra Kombi, które wykorzystywane są przez Centralę i Delegatury UKE do realizacji zadań kontrolno-pomiarowych. Urząd ponadto dokonał w 2007 roku, po przeprowadzeniu postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego, zakupu 5 samochodów dostawczych przeznaczonych do przewozu sprzętu kontrolno-pomiarowego o większych gabarytach.

W ramach programu wyposażenia Delegatur UKE oraz Wydziału Kontroli Radiokomunikacyjnej Centrali UKE w specjalistyczne pojazdy – ruchome stacje pomiarowe, w 2007 roku dokonano zakupu ostatniej partii przedmiotowych pojazdów – 6 szt. samochodów marki Mercedes Benz Sprinter z wyposażeniem w specjalistyczny sprzęt kontrolno-pomiarowy.