

Regulamin Promocji „Ważne pakiety”

§1 Usługa „Ważne pakiety”

1. **Promocja „Ważne pakiety” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel S.A. („Polkomtel”) i skierowana do Abonentów sieci Plus korzystających z promocyjnych planów cenowych: Taryfa Ważna 150, Taryfa Ważna 250, Taryfa Ważna 350 („Abonenci”), którzy w czasie trwania Promocji skorzystają z promocyjnej usługi „Ważne pakiety” („Usługa”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja trwa od 14.04.2008 r. do odwołania.
3. W ramach Usługi Abonent ma możliwość uruchomienia pakietu / pakietów zawierających dodatkowe minuty do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: pakiet na rozmowy w Plusie („**Pakiet na dokładkę**”), pakiet na rozmowy w wieczory i w weekendy w Plusie („**Pakiet po godzinach**”) oraz pakiet na rozmowy do 5 numerów w Plusie („**Pakiet numerów pięć**”), zwanych łącznie dalej „**Pakietami**”. Abonent może uruchomić maksymalnie trzy różne Pakiety. Abonent nie może wybrać dwóch takich samych Pakietów.

„Pakiet na dokładkę”

4. W ramach Usługi, po uruchomieniu „Pakietu na dokładkę” Abonent otrzymuje co miesiąc dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Pakietu na dokładkę” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta promocyjnego planu cenowego:

„Pakiet na dokładkę”	Taryfa Ważna 150	Taryfa Ważna 250	Taryfa Ważna 350
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu na dokładkę”	300	500	1000

5. Abonent może wykorzystać minuty z „Pakietu na dokładkę” na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus¹ o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
6. Z zastrzeżeniem pkt 34 poniżej, minuty z „Pakietu na dokładkę” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
7. Minuty z „Pakietu na dokładkę” niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
8. Zlecenie uruchomienia „Pakietu na dokładkę” odbywa się poprzez:
 - a) wysłanie na nieodpłatny² numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **DodajPND**, lub
 - b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl, lub
 - c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta, lub
 - d) dowolny punkt sprzedaży Plusa.
9. „Pakiet na dokładkę” będzie aktywny od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji „Pakietu na dokładkę”. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji „Pakietu na dokładkę” za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji „Pakietu na dokładkę” zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.
10. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z „Pakietu na dokładkę” wynosi 10 zł z VAT.
11. Jeżeli Abonent uruchomi „Pakiet na dokładkę” w okresie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut wliczonych w „Pakiet na dokładkę” (zgodnie z pkt 4) oraz opłata miesięczna za korzystanie z „Pakietu na dokładkę”, o której mowa w pkt 10, w pierwszym okresie rozliczeniowym będą proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
12. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z „Pakietu na dokładkę”. Rezygnacja z „Pakietu na dokładkę” odbywa się poprzez:
 - a) wysłanie na nieodpłatny² numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **UsunPND**, lub
 - b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl, lub
 - c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta, lub
 - d) dowolny punkt sprzedaży Plusa.
13. Deaktywacja „Pakietu na dokładkę” nastąpi ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zrezygnował z „Pakietu na dokładkę”. W przypadku złożenia zlecenia deaktywacji „Pakietu na dokładkę”, za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia „Pakietu na dokładkę” zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.

„Pakiet po godzinach”

14. W ramach Usługi, po uruchomieniu „Pakietu po godzinach” Abonent otrzymuje co miesiąc dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Pakietu po godzinach” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta promocyjnego planu cenowego:

„Pakiet po godzinach”	Taryfa Ważna 150	Taryfa Ważna 250	Taryfa Ważna 350
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu po godzinach”	500	1000	1500

15. Minuty z „Pakietu po godzinach” Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do sieci Plus¹ w godzinach 18.00 – 8.00 od poniedziałku do piątku oraz przez całą dobę w soboty, niedziele i święta.
16. Z zastrzeżeniem pkt. 34 poniżej, minuty z „Pakietu po godzinach” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
17. Minuty z „Pakietu po godzinach” niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
18. Zlecenie uruchomienia „Pakietu po godzinach” odbywa się poprzez:
 - a) wysłanie na nieodpłatny³ numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **DodajPPG**, lub
 - b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl, lub

¹ z wyłączeniem: połączeń z numerami Sami Swoi, połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

² opłata za wiadomość tekstową SMS wliczona jest w opłatę miesięczną za korzystanie z Pakietu, o której mowa w pkt 10

³ opłata za wiadomość tekstową SMS wliczona jest w opłatę miesięczną za korzystanie z Pakietu, o której mowa w pkt 20

- c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta, lub
d) dowolny punkt sprzedaży Plusa.
19. „Pakiet po godzinach” będzie aktywny od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji „Pakietu po godzinach”. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji „Pakietu po godzinach” za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji „Pakietu po godzinach” zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
20. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z „Pakietu po godzinach” wynosi 10 zł z VAT.
21. Jeżeli Abonent uruchomi „Pakiet po godzinach” w okresie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut wliczonych w „Pakiet po godzinach” (zgodnie z pkt 14) oraz opłata miesięczna za korzystanie z „Pakietu po godzinach”, o której mowa w pkt 20, w pierwszym okresie rozliczeniowym będą proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
22. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z „Pakietu po godzinach”. Rezygnacja z „Pakietu po godzinach” odbywa się poprzez:
- a) wysłanie na nieodpłatny³ numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **UsunPPG**, lub
b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl, lub
c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta, lub
d) dowolny punkt sprzedaży Plusa.
23. Deaktywacja „Pakietu po godzinach” nastąpi ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zrezygnował z „Pakietu po godzinach”. W przypadku złożenia zlecenia deaktywacji „Pakietu po godzinach” za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia „Pakietu po godzinach” zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.

„Pakiet numerów pięć”

24. W ramach Usługi, po uruchomieniu „Pakietu numerów pięć” Abonent otrzymuje co miesiąc dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach „Pakietu numerów pięć” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta promocyjnego planu cenowego:

„Pakiet numerów pięć”	Taryfa Ważna 150	Taryfa Ważna 250	Taryfa Ważna 350
Dodatkowa liczba minut w ramach „Pakietu numerów pięć”	1000	2000	3000

25. Minuty z „Pakietu numerów pięć” Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia głosowe⁴ o dowolnej porze każdego dnia tygodnia, na numery telefonów w sieci Plus⁵, które zostały wcześniej zdefiniowane przez Abonenta w ramach usługi „Swojaki”⁶ (maksymalnie do 5 numerów).
26. Z zastrzeżeniem pkt 34 poniżej, minuty z „Pakietu numerów pięć” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.
27. Minuty z „Pakietu numerów pięć” niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
28. Zlecenie uruchomienia „Pakietu numerów pięć” odbywa się poprzez:
- a) wysłanie na nieodpłatny⁷ numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **DodajPN5**, lub
b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl, lub
c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta, lub
d) dowolny punkt sprzedaży Plusa.
29. „Pakiet numerów pięć” będzie aktywny od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji „Pakietu numerów pięć”. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji „Pakietu numerów pięć” za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji „Pakietu numerów pięć” zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
30. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z „Pakietu numerów pięć” wynosi 10 zł z VAT.
31. Jeżeli Abonent uruchomi „Pakiet numerów pięć” w okresie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut wliczonych w „Pakiet numerów pięć” (zgodnie z pkt 24) oraz opłata miesięczna za korzystanie z „Pakietu numerów pięć”, o której mowa w pkt 30, w pierwszym okresie rozliczeniowym będą proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
32. Abonent może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z „Pakietu numerów pięć”. Rezygnacja z „Pakietu numerów pięć” odbywa się poprzez:
- a) wysłanie na nieodpłatny³ numer 8787 wiadomości tekstowej SMS o treści: **UsunPN5**, lub
b) stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem www.ebok.pl, lub
c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta, lub
d) dowolny punkt sprzedaży Plusa.
33. Deaktywacja „Pakietu numerów pięć” nastąpi ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym Abonent zrezygnował z „Pakietu numerów pięć”. W przypadku złożenia zlecenia deaktywacji „Pakietu numerów pięć” za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia „Pakietu numerów pięć” zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.
34. Jeżeli Abonent korzysta jednocześnie z trzech Pakietów to kolejność wykorzystania minut wliczonych w dany Pakiet wygląda następująco:
- a) W pierwszej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu numerów pięć”,
b) W drugiej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu po godzinach”,
c) W trzeciej kolejności wykorzystywane są minuty z „Pakietu na dokładkę”.

§2 Postanowienia końcowe

35. Jakakolwiek zmiana przez Abonenta posiadanego promocyjnego planu cenowego jest równoważna z rezygnacją z korzystania z uruchomionego/ych Pakietu/ów. Z chwilą dokonania zmiany promocyjnego planu cenowego następuje deaktywacja

⁴ z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym

⁵ z wyłączeniem numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

⁶ Opis usługi Swojaki znajduje się w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Taryf Kubali.

⁷ opłata za wiadomość tekstową SMS wliczona jest w opłatę miesięczną za korzystanie z Pakietu, o której mowa w pkt 30

uruchomionego/ych Pakietu/Pakietów. Aby nadal korzystać z Pakietu/ów należy ponownie je uruchomić po zmianie promocyjnego planu cenowego, z zastrzeżeniem pkt. 1.

36. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje deaktywacji uruchomionego/nych Pakietu/ów.
37. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
38. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
39. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.