

# cennik

telewizja, internet, telefon  
opłaty abonamentowe (miesięczne)

cennik ważny od 10 kwietnia 2008



Opłaty (z VAT)



## telewizja cyfrowa

umowa na czas  
nieokreślony

### telewizja cyfrowa – abonament

Pakiet Select	
Pakiet Select standard	65,00 zł
Pakiet Select z nagrywką	80,00 zł
Pakiet Select z nagrywką i HD	90,00 zł
Pakiet Max	
Pakiet Max standard	75,00 zł
Pakiet Max z nagrywką	90,00 zł
Pakiet Max z nagrywką i HD	100,00 zł

PAKIETY CYFROWE ZAWIERAJĄ W CENIE ABONAMENTU DOSTĘP DO USŁUGI TELEWIZJI ANALOGOWEJ

### telewizja cyfrowa – usługi dodatkowe

Pakiet Premium Canal+	40,00 zł
Pakiet Premium HBO	30,00 zł
Pakiet Premium HBO i Cinemax – MAXPAK	40,00 zł
Pakiet Premium Cinemax	15,00 zł



## telewizja

umowa na czas  
nieokreślony

### telewizja – abonament

Pakiet Pełny

Cenę usługi można zweryfikować poprzez formularz „Zamów online” na [www.upc.pl](http://www.upc.pl) lub dzwoniąc pod numer 0801 94 95 96\*

### telewizja – usługi dodatkowe

Pakiet Premium HBO Pak	35,00 zł
Program Premium Canal+	39,00 zł
Programy Premium HBO Pak i Canal+	59,00 zł



## internet

umowa na czas  
nieokreślony

### internet – abonament

Internet Student 512 kb/s	49,00 zł
Internet Sprint 2 Mb/s	69,00 zł
Internet Turbo 10 Mb/s	89,00 zł
Internet Ultra 20 Mb/s	149,00 zł

### internet – usługi dodatkowe

UPC WiFi – Domowa Sieć Bezprzewodowa	19,00 zł
dodatkowa bezprzewodowa karta USB	5,00 zł
UPC SmartGuard – Pakiet Bezpieczeństwa	
dla 1 komputera	15,00 zł
dla 3 komputerów	21,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

\* Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora sieci.

# cennik

telewizja, internet, telefon  
usługi dodatkowe



cennik ważny od 10 kwietnia 2008

## usługi instalacyjne

opłaty (z VAT)

Instalacja*	100,00 zł
Instalacja z dekoderm UPC MediaBox z nagrywarką cyfrową*	200,00 zł
* bez względu na ilość usług instalowanych jednorazowo, w cenie zawarta jest instalacja jednego, dodatkowego gniazdka	
Instalacja w domu jednorodzinnym	wg kosztorysu
Instalacja/przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania Abonenta UPC	bezpłatnie
Instalacja dodatkowego gniazdka (w tym instalacja wymagająca dodatkowej wizyty technika w lokalu Abonenta)	30,00 zł
Aktywacja	10,00 zł
Wizyta technika:	
Ponowne podłączenie z wyjściem technika	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka	50,00 zł

## usługi serwisowe

opłaty (z VAT)

Wizyta technika:	
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. telewizor, magnetowid)	50,00 zł
Strojenie programów	50,00 zł
Odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Wymiana (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia):	
Pilot, zasilacz, kabel cinch/SCART, kabel zasilający, karta klucz, bezprzewodowa karta USB	60,00 zł
Dekoder analogowy, filtr, modem, router bezprzewodowy, kabel HDMI	250,00 zł
Dekoder UPC MediaBox standardowy lub z nagrywarką cyfrową	500,00 zł
Dekoder UPC MediaBox z nagrywarką cyfrową i HD	1000,00 zł

## opłaty windykacyjne

opłaty (z VAT)

Kara umowna za niezwrócenie w terminie (w tym również w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia):	
Dekoder UPC MediaBox z nagrywarką cyfrową i HD	1000,00 zł
Dekoder UPC MediaBox standardowy lub z nagrywarką cyfrową	500,00 zł
Dekoder analogowy, filtr, modem, router bezprzewodowy, kabel HDMI	250,00 zł
Pilot, zasilacz, kabel cinch/SCART, kabel zasilający, karta klucz, bezprzewodowa karta USB	60,00 zł
Kara za udostępnienie usługi internetowej, DTV, telefonicznej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określono w Parametrach Technicznych	5000,00 zł

## usługi dodatkowe

opłaty (z VAT)

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
Zawieszenie świadczenia usługi	29,00 zł
Zmiana pakietu / usługi na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi na niższą	49,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

telewizja • internet • telefon



# cennik

telewizja, internet, telefon  
opłaty abonamentowe

cennik ważny od 10 kwietnia 2008



telefon

Opłaty (z VAT)

umowa na czas  
nieokreślony

## telefon – opłaty miesięczne

UPC Start	
Usługa telefoniczna	21,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	21,00 zł
UPC Standard 30	
Usługa telefoniczna	39,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	19,00 zł
UPC Po godzinach	
Usługa telefoniczna	69,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	69,00 zł
UPC Non-stop	
Usługa telefoniczna	89,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	89,00 zł

## telefon – usługi dodatkowe – opłaty miesięczne

Blokada połączeń wychodzących	
Poziom 1 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie	5,00 zł
Poziom 2 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	5,00 zł
Poziom 3 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i międzystrefowe	5,00 zł
Poziom 4 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i do sieci komórkowych	5,00 zł
Poziom 5 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych	5,00 zł
Poziom 6 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i do Internetu	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (CD)	10,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (e-mail)	2,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na stronie www.upc.pl)	w abonamencie
Prezentacja numeru	w abonamencie
Poczta głosowa	w abonamencie
Blokada prezentacji numeru wywołującego - na stałe / na jedno połączenie	w abonamencie
Nie przeszkadzać	w abonamencie
Zastrzeżenie danych Abonenta	w abonamencie
Odrzucanie połączeń anonimowych	w abonamencie
Połączenia oczekujące	w abonamencie
Usługa - Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi / przy zajętej numerze / natychmiastowe	w abonamencie
Usługa - Połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	(nie dotyczy opłat za połączenia) w abonamencie
Usługa - Połączenia trójstronne	(nie dotyczy opłat za połączenia) w abonamencie

## telefon – usługi dodatkowe – opłaty jednorazowe

Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
Wybór „srebrnego numeru”	299,00 zł
Wybór „złotego numeru”	499,00 zł
Opłata za przeniesienie numeru abonenta do sieci innego operatora	50,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.



upc

# cennik

telewizja, internet, telefon

wybrane pozycje z Cennika usługi telefonicznej UPC



cennik ważny od 10 kwietnia 2008



## telefon

Opłaty za połączenie	Okres taryfikacyjny	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
<b>UPC Start</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,18 zł	22%	0,22 zł
Połączenia do sieci komórkowych w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	1,31 zł	22%	1,60 zł
<b>UPC Standard 30</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,09zł	22%	0,11 zł
Połączenia do sieci komórkowych w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,65 zł	22%	0,80 zł
30 minut w ramach abonamentu <sup>3</sup>				
<b>UPC Po godzinach</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe w dni robocze <sup>2</sup>	08:00 - 18:00	0,09 zł	22%	0,11 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe w dni wolne od pracy	18:00 - 08:00		połączenia w ramach abonamentu	
Połączenia do sieci komórkowych w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,65 zł	22%	0,80 zł
Rozmowy wewnątrz sieci UPC w ramach abonamentu				
<b>UPC Non-stop</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe w dni robocze i wolne od pracy	całą dobę		połączenia w ramach abonamentu	
Połączenia do sieci komórkowych w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,65 zł	22%	0,80 zł
<b>Taryfy: UPC Start, UPC Standard 30, UPC Po godzinach, UPC Non-stop</b>				
<b>Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych</b>				
Niemcy <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Francja <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Wielka Brytania <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Stany Zjednoczone <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Włochy <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł

<sup>1</sup> opłata ta nie jest naliczana dla połączeń w ramach abonamentu

<sup>2</sup> za rozpoczętą minutę połączenia

<sup>3</sup> minuty w ramach opłaty abonamentowej można wykorzystać na połączenia lokalne i międzystrefowe