



**UŁATWIA KONTAKT**

## Cennik usług w Ofercie Carrefour Mova na Kartę

- Cennik jest ważny od dnia 09.04.2008 roku.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika.
- Oferta Carrefour Mova na Kartę jest usługą bez abonamentu.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym.
- Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl)

## Cennik usług podstawowych

Tabela nr 1. Opłaty za usługi podstawowe w ofercie Carrefour Mova

Usługa podstawowa	Cena
Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie jednosekundowe)	0,49 PLN/min
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,20 PLN/SMS

- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w Cenniku określenie „Darmowe” lub „Jednostki” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie doładowania konta.
- W przypadku połączeń z naliczaniem jednosekundowym cena za wykonane połączenie zaokrąglana jest do 1 grosza w górę.
- SMS – wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych (kodowanych na 7 bitach) lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem Mova. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. *ą, ę, ł*) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr - 700 są zablokowane.

## Zasady rozliczania Usług

Tabela nr 2. Cennik Startera w ofercie Carrefour Mova

Starter	Cena
Opłata jednorazowa za Starter	9,99 PLN
Wartość konta w ramach Startera	9,99 PLN komunikowane jako 20 minut wymienne na 40 SMS-ów do wszystkich sieci

- Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu aktywacji numeru w sieci.

Tabela nr 3. Cennik Kuponów Doładujących w ofercie Carrefour Mova

Kwota Doładowania	Ważność połączeń wychodzących i odbieranych	Ważność połączeń odbieranych
10 PLN	15 dni	zawsze dodatkowo 30 dni
25 PLN	30 dni	
50 PLN	90 dni	
100 PLN	180 dni	
Inne Doładowania - Kwoty dostępne np. poprzez stronę <a href="http://www.carrefourmova.pl">www.carrefourmova.pl</a>	Dowolna kwota od 1 PLN do 500 PLN	

- Ważność połączeń wychodzących oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może wykonywać i odbierać połączenia.
- Ostatni dzień okresu ważności połączeń wychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.
- Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto ulega deaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe. Przez 60 dni Użytkownik ma jeszcze możliwość odnowienia działania konta poprzez kontakt z Konsultantem, warunkiem jest jednak doładowanie konta w ciągu 24 godzin od kontaktu z Konsultantem.
- Po upływie tego okresu zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Carrefour Telecom dla Użytkowników następuje zaprzestanie świadczenia usług (deaktywacja numeru).
- Okresy ważności konta sumują się do 12 miesięcy, to znaczy, że ważność konta można przedłużyć maksymalnie na czas do 12 miesięcy. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania.
- Minimalna wartość doładowania przedłużającego ważność konta: 10 zł z VAT.
- Doładowania konta można dokonać przy pomocy kuponów doładujących Carrefour Mova lub w inny sposób określony przez Operatora.
- Doładowanie konta polega na przekazaniu kodu w sposób określony przez Operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest doładowanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- Użytkownik zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości konta wiadomością przesłaną na telefon. Aktualizacja wartości konta może nastąpić z opóźnieniem.
- Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę.
- W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

## Cennik dla międzynarodowych połączeń głosowych i międzynarodowych wiadomości SMS

Tabela nr 4. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych w ofercie Carrefour Mova

Strefa	Kraje
Strefa Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: Reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Wyspy Faroe, Gruzja, Lichtenstein, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Turcja, Ukraina

Strefa	Kraje
Strefa 2: USA, Kanada, Australia, Azja i Afryka	<p>USA i Kanada Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgizja, Libia, Malezja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenia</p> <p>Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Kajmana, Republika Centralnej Afryki, Czad, Kolumbia, Komory, Kongo, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Republika Dominikany, Timor Wschodni, Egipt, El Salvador, Terytorium Gwinei, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordan, Kenia, Kiribati, Korea Północna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Wyspa Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Puerto Rico, Katar, Ruanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Afryka Południowa, Sri Lanka, Wyspy St Kitts i Nevis, St Lucia, St Pierre i Miquelon, St Vincent i Grenadiny, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Wyspy Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Arabska Republika Jemenu, Zair, Zambia, Zimbabwe</p>
Strefa 3: Reszta Świata	<p>Anguilla, Australia Mobile SAT, Bermudy, Królestwo Bhutanu, Chile, Kuba, Ekwador, Global Region 882 MCP, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Republika Nauru, Peru, Wyspy Sao Tome i Princip, Wyspa Św. Heleny, Thuraja SAT, Wyspy Wallis i Futuna</p>

Tabela nr 5. Opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe w ofercie Carrefour Mova

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego
Do Strefy Unii Europejskiej	2 PLN	0,65 PLN
Do Strefy 1: Reszta Europy	3 PLN	0,65 PLN
Do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5 PLN	0,65 PLN
Do Strefy 3: Reszta Świata	8 PLN	0,65 PLN

- Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych realizowanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 4.
- Operator zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami.
- Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe naliczane są w wysokości pełnej stawki minutowej za pierwsze rozpoczęcie 60 sekund rozmowy a następnie połowy stawki za minutę za każde rozpoczęcie 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania.

## Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Tabela nr 6. Oplaty za usługi w roamingu międzynarodowym w ofercie Carrefour Mova

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 30 sekund)					Połączenia głosowe przychodzące	SMS
	do Polski	do Strefy Unii Europejskiej	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3		
Strefa Unii Europejskiej	2,20 PLN	2,20 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	1,10 PLN	2,00 PLN
Strefa 1: Reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN	6,50 PLN	2,00 PLN
Strefa 3: Reszta Świata	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	11,00 PLN	2,00 PLN

- Połączenie inicjowane jest za pomocą sekwencji kodów: \*111\*Numer wywoływany# oraz po naciśnięciu "zadzwoń". Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.
- Cena połączenia głosowego wykonywanego w roamingu zależy od strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą nr 6, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Użytkownik oraz od Strefy Roamingowej, do której wykonywane jest połączenie.
- Cena połączenia głosowego przychodzącego w roamingu zależy od Strefy roamingowej, zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych nr 6, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Użytkownik.
- Oplaty za połączenia głosowe wykonane w roamingu naliczane są w wysokości pełnej stawki minutowej za pierwsze rozpoczęte 60 sekund rozmowy a następnie połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania.
- Oplaty za połączenia głosowe odebrane w Roamingu naliczane są w wysokości pełnej stawki minutowej za pierwsze rozpoczęte 60 sekund rozmowy a następnie połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania.
- W Ofercie Carrefour Mova na Kartę usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu aktywacji numeru telefonu.
- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowanie połączeń z niektórymi krajami lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- Ze względów technicznych Operator zastrzega sobie możliwość zablokowania połączeń wykonywanych w Roamingu dla numeru, którego stan konta będzie niższy niż 10 PLN. Po doładowaniu konta i zwiększeniu stanu konta powyżej 10 PLN możliwość wykonywania połączeń zostanie odblokowana w ciągu xx godzin.

## Oplaty za Inne Usługi w Ofercie Carrefour MOVA

Tabela nr 7. Cennik Innych Usług

Nazwa Usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenie z Informacją automatyczną pod nr 1000 (wykonane przy użyciu Karty SIM Operatora)	Bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr 2000 (wykonane przy użyciu Karty SIM Operatora)	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
Przyjmowanie wiadomości SMS	Bezpłatnie
Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	Bezpłatnie
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr 3000 (wykonane przy użyciu Karty SIM Operatora)	0,20 PLN
SMS powiadamiający o próbie połączenia	Bezpłatnie
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	Bezpłatnie
Sprawdzanie stanu konta	Bezpłatnie
Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej	Bezpłatnie
Udostępnianie karty SIM lub jej wymiana w razie uszkodzenia albo zablokowania	12,20 zł

- Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne.
- Informacja automatyczna dla Użytkowników Carrefour MOVA oraz Dział Obsługi Klienta dostępne są przez 24 godziny na dobę.
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Użytkownikom w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Użytkownika. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Użytkowników lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Użytkownika odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu \*303# i zaakceptowanie klawiszem „Zadzwoń”
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (+48722800301) jest bezpłatne na terenie Polski.

## Oplaty za Usługi dostępne udostępniane kodem lub telefonicznie

Tabela nr 8. Opłaty za usługi udostępniane kodem lub telefonicznie w ofercie Carrefour Mova

Nazwa usługi		Kod usługi	Telefonicznie	Opłata za usługę
Stan oraz ważność konta		*101#	1000	Bezpłatnie
Doładowanie konta		*101*kod_zasilenia#	1000	Bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie	*303#	-	Bezpłatnie

- Wykorzystanie kodu usługi polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku “zadzwoń”.
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatniej wartości konta

## Oplaty za połączenia i głosowe SMS-y z numerami specjalnymi (Premium)

Tabela nr 9. Opłaty za usługi udostępniane kodem lub telefonicznie w ofercie Carrefour Mova

Zakres numerów*	Opłata za minutę połączenia
605 70 5x xx <sup>a</sup>	2,28 PLN
605 70 6x xx <sup>a</sup>	2,44 PLN
605 70 7x xx <sup>a</sup>	2,56 PLN
605 70 8x xx <sup>a</sup>	4,22 PLN
605 70 9x xx <sup>a</sup>	4,88 PLN
*70 y <sup>a</sup>	0,61 PLN
*71 y <sup>a</sup>	1,22 PLN
*72 y <sup>a</sup>	2,44 PLN
*73 y <sup>a</sup>	3,66 PLN
*74 y <sup>b</sup>	4,88 PLN
*75 y <sup>b</sup>	6,10 PLN
*76 y <sup>b</sup>	7,32 PLN
*77 y <sup>b</sup>	8,54 PLN
*78 y <sup>b</sup>	9,76 PLN
*79 y <sup>b</sup>	10,98 PLN

- \*x – dowolna cyfra z zakresy od 0 do 9, y-dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane będą przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach reklamowych i promocyjnych.
- a - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund
- b - naliczanie opłat za połączenie za każde rozpoczęte 30 sekund
- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

Tabela nr 10. Opłaty za wysłanie SMS-a na numery specjalne w ofercie Carrefour Mova

Zakres numerów specjalnych		Cena za wysłanie 1 wiadomości SMS
8000-8099		Bezpłatnie
7000-7099	70000-70999	0,61 PLN
7100-7199	71000-71999	1,22 PLN
7200-7299	72000-72999	2,44 PLN
7300-7399	73000-73999	3,66 PLN
7400-7499	74000-74999	4,88 PLN
7500-7599	75000-75999	6,10 PLN
7600-7699	76000-76999	7,32 PLN
7700-7799	77000-77999	8,54 PLN
7800-7899	78000-78999	9,76 PLN
7900-7999	79000-79999	10,98 PLN
91000-91099		12,20 PLN
91100-91199		13,42 PLN
91200-91299		14,64 PLN
91300-91399		15,86 PLN
91400-91499		17,08 PLN
91500-91599		18,30 PLN
91600-91699		19,52 PLN
91700-91799		20,74 PLN
91800-91899		21,96 PLN
91900-91999		23,18 PLN

- Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług Carrefour MOVA na Kartę. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Mova, na stronie internetowej [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium lub SMS na numer specjalny

### **Kolejność wykorzystania Jednostek (np. w ramach ofert „Minuty za zakupy”, „Wymiana minut za punkty z karty Rodziynka”)**

Tabela nr 11. kolejność wykorzystania Jednostek w ofercie Carrefour Mova

Kolejność	Jednostki
1	Jednostki uzyskane z wymiany punktów z karty Rodziynka
2	Jednostki uzyskane w ramach oferty „Minuty za zakupy”
3	Jednostki z konta głównego, którego wartość wyrażona jest w złotych polskich

- Jednostki promocyjne są to minuty, SMS-y lub minuty wymienialne na SMS-y.
- Aktualne zasady dotyczące obowiązujących w danym okresie ofert są opisane w aktualnej ulotce promocyjnej i na stronie [www.carrefourmova.pl](http://www.carrefourmova.pl).
- Cennik określa jedynie ogólne zasady kolejności zużywania wartości konta głównego oraz Jednostek z obowiązujących aktualnie ofert.
- Jednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie konkretnej oferty, z wyłączeniem przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Jednostki promocyjne mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.
- Jeśli Regulamin oferty nie stanowi inaczej, minuty przysługujące w ramach Jednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Jednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.