



## " Era Domowa z DVD"

Regulamin akcji promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. - operatora sieci Era  
(zwanego dalej Operatorem)  
mającą siedzibę w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, kod pocztowy 02-222 Warszawa NIP 526-  
10-40-567, REGON 011417295, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w XII  
Wydziale Gospodarczym Krajowego rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159

- 1 Czas trwania akcji promocyjnej:
  - 1.1 W okresie od 01.04.2008 roku do wyczerpania zapasów odtwarzacza DVD wymienionego w punkcie 3.1 jednak nie dłużej niż do dnia 14.04.2008 roku (włącznie), Operator wprowadza akcję promocyjną o nazwie „Era Domowa z DVD”.
- 2 Warunki oferty:
  - 2.1 Uprawnionymi do udziału w niniejszej akcji promocyjnej są osoby fizyczne (zwane dalej Abonentami) oraz przedsiębiorcy, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwani dalej Abonentami), którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
    - 2.1.1 podpiszą w jednym z Salonów Firmowych, Sklepów Firmowych, w jednym z Autoryzowanych Punktów Sprzedaży sieci Era, w jednym z kanałów kurierskich, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwany dalej „Załącznikiem”)  
w ramach jednej z poniższych ofert promocyjnych:
      - „Promocyjna taryfa Era Domowa” z ofertą bez telefonu;
      - „Promocyjna taryfa Era Domowa na dłużej”;
      - „Era Domowa- przeniesienie numeru” z ofertą bez telefonu;
      - „Era Domowa na dłużej- przeniesienie numeru”;
      - „Era Domowa. Wyjątkowa okazja” z ofertą bez telefonu;
      - „Era Domowa na dłużej. Wyjątkowa okazja”;
      - „Promocyjna taryfa Era Domowa z dostawą” z ofertą bez telefonu;
      - „Promocyjna taryfa Era Domowa na odległość” z ofertą bez telefonu.
- 3 Zasady akcji promocyjnej oraz dystrybucji DVD:
  - 3.1 Każdy Abonent, który spełni warunki określone w punkcie 2 otrzyma odtwarzacz DVD ( zwany dalej „DVD”). W niniejszej akcji promocyjnej dostępne są dwa modele odtwarzaczy DVD: LG model DVX 276 lub Samsung model DVD-P171. Abonent nie ma możliwości wyboru oferowanego odtwarzacza DVD.
  - 3.2 W wybranych placówkach sprzedaży sieci Era odtwarzacz DVD będzie wydawany bezpośrednio przy podpisaniu Załącznika. Lista tych placówek stanowi Załącznik Nr1 do niniejszego regulaminu.
  - 3.3 W przypadku podpisania Załącznika w pozostałych placówkach sprzedaży sieci Era, DVD zostanie dostarczone przez DPD Sp. z o.o. (zwanego dalej Spedytorem) na

koszt Operatora, podany przez Abonenta w momencie podpisania Załącznika adres korespondencyjny.

3.4 W przypadkach wskazanych w pkt.3.3 dostawa DVD do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy w sieci Era\*, pomiędzy godziną 9:00 a 20:00. Pierwsza próba dostarczenia DVD do Klienta nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od momentu podpisania Załącznika.

3.5 Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki- obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo, spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odsyłana na adres siedziby Operatora.

3.5.1 W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w pkt 3.5, Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy DVD przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta z DVD, a Abonentowi nie przysługuje uprawnienie, o którym mowa w pkt 3.1.

3.6 Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Załączniku. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Załącznik, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaze przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanym w pozostawionym awizo.

3.7 Warunkiem przekazania przesyłki przez Kuriera jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze DVD. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Załączniku do Umowy Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych.

#### 4. Postępowanie reklamacyjne

4.1 Reklamacje mogą być wnoszone zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o.

4.2 Abonent przy odbiorze DVD jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki: DVD, pilot, gwarancja oraz podpisania oświadczenia o odbiorze kompletnego DVD. Odebranie przesyłki przez Abonenta jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.

4.3 Po odebraniu przesyłki przez Abonenta, reklamacje dotyczące jej zawartości i kompletności nie będą rozpatrywane.

4.4 Reklamacje dotyczące dostawy DVD przez Spedytora można wnosić w terminie do 3 miesięcy licząc od dnia podpisania Załącznika w ramach oferty promocyjnej wymienionej w punkcie 2.

#### 5. Postanowienia ogólne

5.1 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie DVD będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Załączniku.

5.2 Brak otrzymania odtwarzacza DVD nie stanowi podstawy do rozwiązania umowy łączącej Abonenta z Operatorem na podstawie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych.

- 6 Serwis i gwarancja
- 6.1 W akcji promocyjnej nie mają zastosowania przepisy ustawy o sprzedaży konsumenckiej, ani uregulowania Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi.
- 6.2 DVD jest objęte gwarancją producenta. Gwarantem serwisu w przypadku modelu LG DVX276 jest firma LG Electronics Polska Sp. z o. o. Gwarantem serwisu odtwarzaczy DVD Samsung P-171 jest firma Samsung Electronics Polska sp z o.o. Odtwarzacze DVD nie będą przyjmowane w placówkach sieci sprzedaży Era.
- 6.3 LG Electronics Polska Sp. z o. o. a także Samsung Electronics Polska sp z o.o udzielają gwarancji na okres 24 miesięcy od daty, która figuruje w karcie gwarancyjnej.
- 6.4 W przypadku DVD, które jest dostarczane przez Spedytora, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
- 6.5. Karta gwarancyjna jest ważna bez dowodu zakupu i stanowi podstawę do udzielenia gwarancji.
- 6.6 Serwis DVD modelu LG odbywa się wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Serwisowych (zwanym dalej „ASS”) LG Electronics Polska Sp z o.o. Aktualna lista ASS dostępna jest pod numerem Infolinii Serwisowej firmy LG Electronics Polska Sp z o.o. 0-801 54 54 54 (koszt połączenia z Infolinią według cennika usług powszechnych operatora).
- 6.7 Serwis odtwarzacza DVD model Samsung odbywa się w autoryzowanych Punktach Serwisowych Samsung. Lista punktów serwisowych jest zawarta w karcie gwarancyjnej.
- 7 Ochrona danych osobowych
- 7.1 Dane osobowe Abonenta biorącego udział w promocji będą przetwarzane przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. mającą siedzibę w Warszawie przy ul. Al. Jerozolimskie 181 w celach związanych z niniejszą akcją promocyjną.
- 7.2 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. zapewnia ochronę danych osobowych osób biorących udział w niniejszej akcji promocyjnej i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 października 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883).
- 8 Inne postanowienia
- 8.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały postanowienia oferty promocyjnej w ramach, której Abonent zawarł Umowę, Regulamin Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC Sp. z o.o.
- 8.2 DVD nie podlega zamianie, nie ma też możliwości wymiany DVD na ekwiwalent pieniężny.
- 8.3 Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia akcji promocyjnej.
- 8.4 Operator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu oferty promocyjnej, o każdej zmianie Operator będzie informował, poprzez stronę [www.era.pl](http://www.era.pl).

\* nie dotyczy promocji „Promocyjna taryfa Era Domowa na odległość i „Promocyjna taryfa Era Domowa z dostawą”. W przypadku powyższych promocji wysyłka poprzez Spedytora nastąpi po 10 dniach od daty aktywacji karty SIM.