

# Regulamin Promocji specjalnej „Pakiet Ukraina –Internet za 0 zł w Roamingu Ukrainy” („Regulamin Promocji”) Wersja z dn.10.03.2022 r.

Wobec nagłych i budzących ogromny niepokój wydarzeń na Ukrainie i mając na celu ułatwienie kontaktów wszystkim zainteresowanym kontaktem z bliskimi na terenie Ukrainy Polkomtel Sp. z o.o. wprowadza Promocję specjalną.

## § 1 Postanowienia ogólne

- Promocja „Pakiet Ukraina –Internet za 0 zł w Roamingu Ukrainy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”).
- Promocja trwa od **10.03.2022 r. do odwołania** („Okres Promocyjny”).
- Promocja skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup>, którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) oraz nie posiadają aktywnej usługi Bezpieczny Internet. Promocja nie obejmuje Abonentów posiadających opiekuna biznesowego w Polkomtel.
- W ramach Promocji, wszystkim abonentom, którzy zalogują się ukraińskiej roamingowej sieci komórkowej zostanie przyznany jednorazowy bezpłatny Pakiet danych wielkości 500 MB („Pakiet”) działający na terenie i w sieciach ukraińskich.

## § 2 Szczegóły dotyczące Pakietu

- Abonent może w ramach Pakietu:
  - korzystać z dostępu do Internetu** w roamingu międzynarodowym (APN: internet, 1ptimize, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus), **pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry** (APN: blackberry.net), innych usług (APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl).
  - wysłać lub odbierać dane** w roamingu międzynarodowym w technologii **5G, LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS**. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (p.. modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego Polkomtel, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych<sup>3</sup>.
- Pakiet nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent
  - w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Wielkość Pakietu oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

<b>Nazwa Pakietu</b>	<b>Pakiet Orientalny 500 MB</b>
<b>Wielkość Pakietu</b>	<b>500 MB</b>
<b>Cena</b>	<b>0 zł</b>

- W ramach Promocji specjalnej opłata za pakiet wynosi 0 zł.

## § 3 Aktywacja

- Pakiet aktywowany jest automatycznie przez Polkomtel w chwili zalogowania się Abonenta do ukraińskiej sieci roamingowej.**
- Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego wypadającej w dniu po otrzymaniu SMS z informacją o jego przyznaniu.
- Aktywowany Pakiet będzie dostępny przez jeden pełny Okres rozliczeniowy, przy czym w przypadku, gdy aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, to Pakiet będzie dostępny od dnia jego aktywacji do ostatniego dnia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Pakietu.**
- W okresie Promocji Polkomtel aktywuje Abonentowi tylko jeden Pakiet 500 MB.

## § 4 Zasady działania Pakietu

- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
- Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów dalsza transmisja danych zostaje zablokowana do końca czasu obowiązywania Pakietu. Aby zdjąć blokadę Abonent może:
  - wysłać SMS o treści „Odblokuj Orient” pod numer 8802<sup>4</sup>. Blokada zostanie zdjęta niezwłocznie, a opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonentowe, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament

<sup>3</sup> lista partnerów roamingowych Polkomtel, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

<sup>4</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8802 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem, z którego korzysta Abonent.

- b. aktywować inny Pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem tego pakietu). Blokada zostanie zdjęta w momencie uruchomienia pakietu (zwykle o północy czasu polskiego).
3. **Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent**, chyba, że Abonent posiada aktywny inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
  4. Abonent może **sprawdzić liczbę MB** pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: **P** pod numer **2580**<sup>5</sup>. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
  5. Część Pakietu nie wykorzystana w pełnym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe.
  6. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
  7. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
  8. Transmisja danych w ramach Pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady, o której mowa w ust. 2 jest wliczana w limit transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.

### § 5 Dodatkowe informacje

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa.

<sup>5</sup> Opłata za wysłanie wiadomości SMS pod numer 2580: w kraju i Roamingu Regulowanym 0,29 zł, w roamingu międzynarodowym: 0,29 zł powiększone o opłatę za wysłanie wiadomości SMS w roamingu, zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent.