

Departament Analiz Rynku Telekomunikacyjnego  
Wydział Analiz

## Analiza zmiany cen połączeń w telefonii stacjonarnej w latach 2005-2007

Marzec 2008

<b>WSTĘP I WNIOSKI.....</b>	<b>3</b>
<b>1. ANALIZA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA LOKALNE I MIĘDZYSTREFOWE W TELEFONII STACJONARNEJ.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 POŁĄCZENIA WYKONYWANE W SIECI OPERATORA.....</b>	<b>5</b>
1.1.1 POŁĄCZENIA LOKALNE W SIECI OPERATORA .....	5
1.1.2 POŁĄCZENIA MIĘDZYSTREFOWE W SIECI OPERATORA .....	8
<b>1.2 POŁĄCZENIA WYKONYWANE ZA POMOCĄ NUMERU DOSTĘPOWEGO NDS.....</b>	<b>9</b>
1.2.1. POŁĄCZENIA LOKALNE ZA POMOCĄ NUMERU DOSTĘPOWEGO NDS .....	9
1.2.2 POŁĄCZENIA MIĘDZYSTREFOWE ZA POMOCĄ NUMERU NDS.....	10
<b>1.3 POŁĄCZENIA W RAMACH USŁUGI WLR.....</b>	<b>11</b>
1.3.1 POŁĄCZENIA LOKALNE.....	12
1.3.2 POŁĄCZENIA MIĘDZYSTREFOWE .....	12
<b>1.4 PORÓWNANIE CEN POŁĄCZEŃ WYKONYWANYCH ZA POMOCĄ NUMERU DOSTĘPOWEGO NDS ORAZ W RAMACH WLR.....</b>	<b>13</b>
<b>WPROWADZENIE USŁUGI WLR, OPRÓCZ SPADKU CEN ABONAMENTU SPOWODOWAŁO JEDNOCZEŚNIE SPADEK CEN POŁĄCZEŃ TELEKOMUNIKACYJNYCH.....</b>	<b>13</b>
<b>2. ANALIZA CEN ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W LATACH 2005 I 2007.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 POŁĄCZENIA WYKONYWANE ZA POMOCĄ NUMERÓW DOSTĘPOWYCH NDS.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 POŁĄCZENIA WYKONYWANE POPRZEZ WLR.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3 POŁĄCZENIA WYKONYWANE W SIECI OPERATORA.....</b>	<b>18</b>
<b>2.4 CENY ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W TLENOFONIE I SKYPIDIE.....</b>	<b>20</b>

## Wstęp i wnioski

Niniejsza analiza dotyczy opłat za połączenia lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe w ofertach przedsiębiorców, posiadających największy, pod względem liczby abonentów i przychodów, udział na rynkach ww. połączeń dla użytkowników końcowych. Analizę opracowano na podstawie cenników Telekomunikacji Polskiej S.A., Tele2 Polska Sp. z o.o., Netii S.A. i Telefonii Dialog S.A. Opracowanie zawiera porównanie opłat za połączenia realizowane w sieci operatora, za pomocą numerów dostępowych NDS oraz poprzez WLR. Znajdują się w niej także przegląd cen połączeń w wybranych krajach Unii Europejskiej.

Badanie wykazało, iż ceny połączeń lokalnych, jak i międzystrefowych oferowanych przez poszczególnych operatorów w godzinach szczytu w roku 2007 w sieci operatora były dość zróżnicowane: za 3 minuty rozmowy lokalnej płacono od 30 gr w Cenniku Podstawowym Tele2 do 78 gr w planie Lepszy Telefon 60 Netii; natomiast za minutę połączenia międzystrefowego od 15 gr w taryfie Lepszy Telefon Wieczory i Weekendy Netii do 49 gr w planach taryfowych TP (Plan tp 60, Plan tp Wieczory i Weekendy oraz Plan tp Standardowy). Operatorzy konkurowali między sobą pakietami bezpłatnych minut do wykorzystania oraz darmowymi wieczorami i weekendami w abonamencie. W 2007 r. niewiele było planów taryfowych, które nie zawierały tego rodzaju zachęt. Jednocześnie, im więcej było takich propozycji w ramach abonamentu, tym wyższy abonament i/lub opłatę za minutę połączenia poza abonamentem oferowano.

Wprowadzenie w lipcu 2006 r. usługi hurtowej sprzedaży abonamentu (WLR) spowodowało możliwość kupowania przez operatorów alternatywnych abonamentu od TP SA po stawkach hurtowych i odsprzedawania go klientom końcowym po cenach detalicznych niższych niż oferowane przez TP. W przypadku planów standardowych abonament w ramach WLR oferowany przez Telefonię Dialog (Taryfa Domowa Profil Podstawowy) był o ok. 18% niższy niż abonament Telekomunikacji Polskiej (Plan TP Standardowy), natomiast klienci Tele2 Polska w Cenniku Podstawowym płacili opłatę abonamentową o 10% niższą. Znaczne różnice dotyczyły także planów z darmowymi wieczorami i weekendami. Abonenci Telefonii Dialog korzystali z abonamentu w Taryfie Darmowe Rozmowy Dialogu – w wieczory i weekendy o 19% niższego niż abonament TP (Plan tp Wieczory i Weekendy). Klienci Tele2 Polska w Taryfie Dobry Wieczór i Weekend zapłacili opłatę o 18% niższą.

Korzystając z usługi hurtowego dostępu do sieci, operatorzy alternatywni mieli możliwość zaoferowania, w wielu planach taryfowych, również nieco korzystniejszych cen za połączenia niż oferowane przez TP w jej własnej sieci. Opłaty u operatorów alternatywnych były niższe od ok. 20% w przypadku połączeń lokalnych do ok. 11-40% w przypadku połączeń międzymiastowych.

W związku z wprowadzeniem WLR operatorzy stopniowo wycofywali się ze świadczenia, wprowadzonej pod koniec 2004 r., usługi za pomocą numeru dostępowego NDS. Porównując podobne plany taryfowe na połączenia w ramach preselekcji i WLR, zauważyć można spadek cen połączeń. Ceny te w ramach WLR były niższe średnio od 11% do 80% w przypadku rozmów lokalnych oraz od 43% do 61% w połączeniach międzystrefowych.

Cenniki dostawców usług międzynarodowych przewidywały różne opcje taryfowe w zależności od kraju, z którym następowało połączenie. Operatorzy, walcząc o klientów,

wprowadzali nowe plany taryfowe proponując w nich coraz niższe ceny oraz, jak w przypadku Telekomunikacji Polskiej, wprowadzono okresy taryfikacyjne, obniżając ceny w określonym czasie. W godz. 8.00 – 20.00 od poniedziałku do piątku – 0,39 zł z VAT w godzinach 20.00-8.00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne w godzinach 0-24 opłata wynosi – 0,29 zł z VAT za minutę połączenia. Porównując z rokiem 2005, Telekomunikacja Polska obniżyła opłaty za połączenia w sieci operatora o ok. 37%, z 0,61 zł do 0,39 zł, natomiast Telefonia Dialog zmniejszyła ceny za ww. połączenia o ok. 55% z 1,43 zł do 0,96 zł. Netia S.A. utrzymała ceny na niezmiennym poziomie – 0,96 zł z VAT. Usługa połączeń międzynarodowych świadczona była przez operatorów dla abonentów ich sieci, jak również za pomocą numerów dostępowych NDS oraz poprzez WLR. Porównując wszystkie ww. połączenia, najniższą cenę oferowała Spółka Tele2 w ramach WLR – 0,33 zł z VAT.

Operatorzy nie obniżyli cen za połączenia międzynarodowe w obowiązujących planach taryfowych. Nowe plany taryfowe skierowane są do nowych abonentów bądź do abonentów, którzy zdecydują się na przejście do nowego planu taryfowego. Natomiast dla abonentów, którzy pozostaną przy dotychczasowych planach, ceny za połączenia międzynarodowe nie uległy zmianie.

Coraz popularniejsze wśród użytkowników stałego dostępu do Internetu stają się połączenia międzynarodowe przez Skype i Tlenofon. Tak realizowane połączenia, ze względu na niższe ceny, mogą stanowić alternatywę dla tradycyjnych połączeń międzynarodowych poprzez sieci stacjonarne.

## **1. Analiza opłat za połączenia lokalne i międzystrefowe w telefonii stacjonarnej**

Rozdział zawiera porównanie opłat za połączenia lokalne i międzystrefowe w telefonii stacjonarnej głównych krajowych operatorów (Telekomunikacja Polska S.A., Telefonía Dialog S.A., Netia S.A. i Tele2 Polska Sp. z o.o.), jak również przedstawienie średniej ceny połączeń lokalnych i międzystrefowych w Polsce na tle wybranych krajów Unii Europejskiej.

Do zestawienia opłat za połączenia lokalne i międzystrefowe przyjęto wybrane cenniki Telekomunikacji Polskiej, na podstawie których operator ten świadczy usługi największej liczbie abonentów oraz cenniki pozostałych operatorów na usługi o podobnym charakterze. Spośród cenników TP wybrano następujące: Plan tp 60, Plan tp Wieczory i Weekendy oraz Plan tp Standardowy. Do planów TP porównywano wymienione poniżej cenniki operatorów alternatywnych: Telefonía Dialog – Taryfa Domowa Profil Podstawowy, Taryfa Darmowe Rozmowy Dialogu – w wieczory i weekendy, Taryfa Domowa Darmowe 120 minut; Netia – Lepszy Telefon 60, Lepszy Telefon Wieczory i Weekendy; Tele2 Polska – Cennik Podstawowy, Dobry Wieczór i Weekend, Tele2 60 minut. Każda z taryf wiązała się z opłatą abonamentową. W ramach opłaty w większości taryf zawarta była określona ilość minut połączeń (często w formie darmowych połączeń w określonych porach), za które abonent nie ponosił dodatkowych opłat. Opłaty były naliczane dopiero po wykorzystaniu przysługujących minut. W niniejszym opracowaniu przeanalizowano ceny za minutę połączenia poza pakietem bezpłatnych minut.

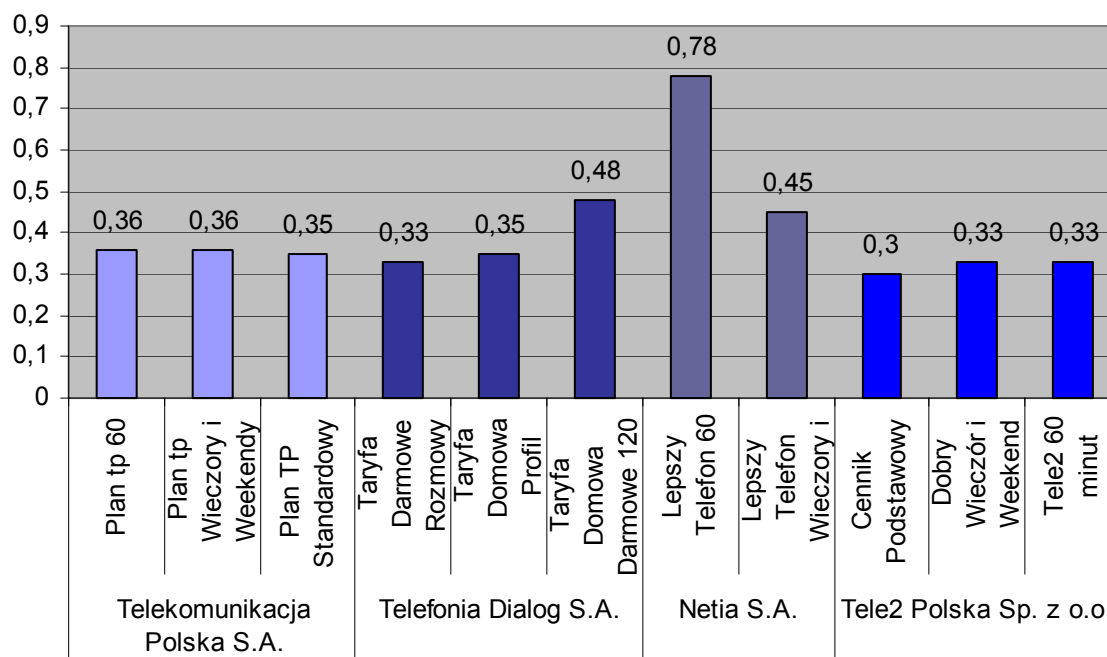
### **1.1 Połączenia wykonywane w sieci operatora**

Rozdział zawiera analizę opłat za połączenia lokalne świadczone przez operatorów telefonii stacjonarnej dla abonentów ich sieci. Wybrano trzy najczęściej oferowane cenniki Telekomunikacji Polskiej oraz po 2-3 odpowiadające im taryfy operatorów alternatywnych.

#### **1.1.1 Połączenia lokalne w sieci operatora**

Cena brutto za 3 minuty połączenia lokalnego w godzinach szczytu w 2007 r. mieściła się w przedziale od 30 gr w Cenniku Podstawowym Tele2 Polska do 78 gr w taryfie Lepszy Telefon 60 Netii. Jak widać, ceny były zróżnicowane. Wynika to w większości, ze wspomnianych wcześniej stałych opłat abonamentowych.

**Cena brutto za 3 minutowe połączenie lokalne w szczycie w dzień roboczy w ofercie wybranych operatorów, 2007 r. (zł)**



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.

W poniższej tabeli przedstawiono wysokość opłat abonamentowych w powyższych planach taryfowych oraz liczbę i rodzaj połączeń w ramach abonamentu.

**Plany taryfowe największych operatorów telefonii stacjonarnej (stan na 1 listopada 2007 r.)**

Operator	Nazwa taryfy	Abonament	W pakiecie
Telekomunikacja Polska S.A.	Plan tp 60	50,00 zł	60 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe
	Plan tp Wieczory i Weekendy	85,00 zł	Lokalne i międzystrefowe w dniach roboczych 20-8, lokalne w weekendy i święta w sieci TP
	Plan tp Standardowy	42,70 zł	Lokalne i międzystrefowe w weekendy i święta, międzystrefowe w dni powszednie 20-8 w sieci TP

<b>Telefonia Dialog S.A.</b>	Taryfa Darmowe Rozmowy Dialogu - w wieczory i w weekendy	69,00 zł	1500 minut na rozmowy lokalne i międzystrefowe w dni robocze od 18 do 8 oraz weekendy i święta
	Taryfa Domowa Profil Podstawowy	35,00 zł	brak
	Taryfa Domowa Darmowe 120 minut	42,70 zł	120 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe przez prefiks Dialogu
<b>Netia S.A.</b>	Lepszy Telefon 60	44,90 zł	60 minut rozmów lokalnych i międzymiastowych
	Lepszy Telefon Wieczory i Weekendy	85,00 zł	W dni robocze od 18 do 8 oraz w weekendy i święta za darmo
<b>Tele2 Polska Sp. z o.o.</b>	Cennik Podstawowy	38,43 zł	Brak
	Dobry Wieczór i Weekend	70,00 zł	1000 minut na połączenia lokalne i międzymiastowe w dni powszednie od 18.00 i weekendy
	Tele2 60 minut	42,70 zł	60 minut na połączenia lokalne i międzymiastowe całą dobę we wszystkie dni tygodnia

*Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.*

Taryfa Telekomunikacji Polskiej S.A. Plan tp Standardowy, Taryfa Domowa Profil Podstawowy Telefonii Dialog S.A. wiązały się z taką samą ceną brutto za 3 minutowe połączenie lokalne w godzinach szczytu w dzień roboczy. Jednocześnie abonament pierwszego z operatorów wyniósł 42,70 zł, podczas, gdy opłata abonamentowa w planie Telefonii Dialog kształtowała się na poziomie 35 zł. Była więc o 18% niższa niż Telekomunikacji Polskiej. W związku z tym, iż były to plany podstawowe, nie zawierały pakietów minut w ramach abonamentu.

Tabela pokazuje, że każdy z głównych graczy posiadał w 2007 r. plan taryfowy korzystny z punktu widzenia osób, które na częste i długie rozmowy wykorzystują wieczory w dniu powszednim i weekendy. Mogli oni wybierać pomiędzy następującymi planami taryfowymi: Planem tp Wieczory i Weekendy Telekomunikacji Polskiej, Taryfą Darmowe Rozmowy Dialogu – w wieczory i weekendy Telefonii Dialog, Lepszym Telefonem Wieczory i Weekendy Netii oraz planem Dobry Wieczór i Weekend oferowanym przez Tele2 Polska. Najwyższe opłaty abonamentowe pobierały Telekomunikacja Polska i Netia (po 85 zł). Jednocześnie opłata za połączenie lokalne w godzinach szczytu w dzień powszedni, w cenniku TP, była o ponad 8% wyższa niż w przypadku planu Netii. W ramach relatywnie wysokiego abonamentu Telekomunikacja Polska oferowała darmowe połączenia lokalne i międzystrefowe w dniach roboczych w godzinach od 20 do 8 oraz lokalne w weekendy i święta przez całą dobę w sieci TP. Z kolei Netia gwarantowała w pakiecie darmowe

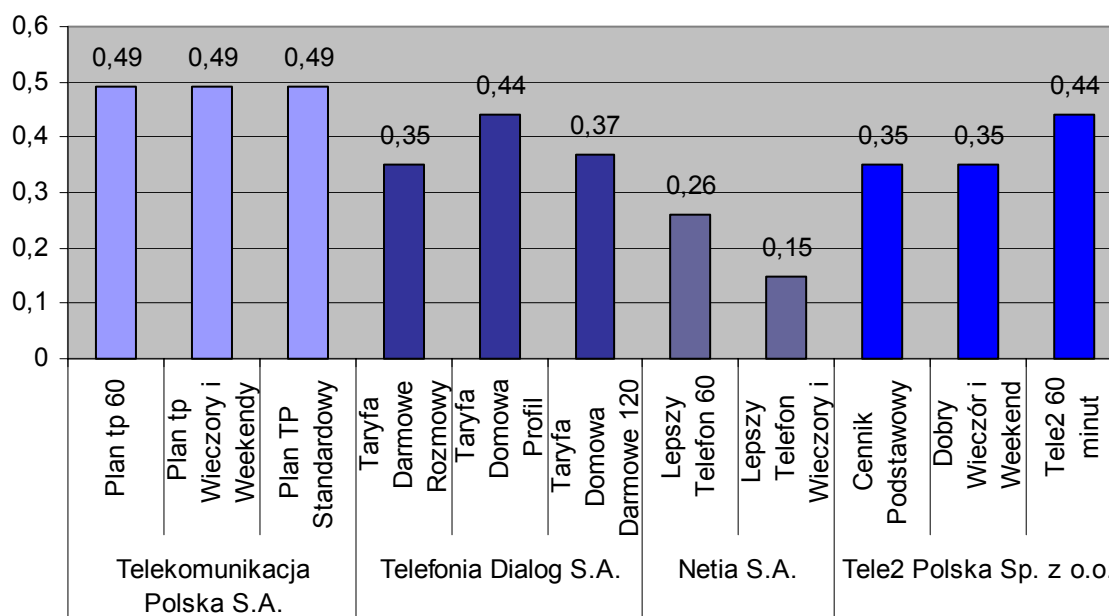
połączenia w dni robocze od godziny 18 do 8 oraz w weekendy i święta przez całą dobę. Najniższą opłatę posiadała Tele2 Polska (70 zł). Cena brutto 3 minutowej rozmowy lokalnej w godzinach szczytu wyniosła w tym przypadku 33 gr. W ramach abonamentu oferowała 1000 minut na połączenia lokalne i międzymiastowe w dni powszednie od godz. 18.00 i weekendy przez całą dobę.

### 1.1.2 Połączenia międzystrefowe w sieci operatora

Do analizy cen połączeń międzystrefowych przyjęto te same cenniki, jak w przypadku połączeń lokalnych. Pokazana na wykresach cena jest ceną brutto 1 minutowego połączenia.

W przypadku połączeń międzystrefowych cena brutto w szczycie w dzień powszedni mieściła się w przedziale od 15 gr do 49 gr za minutę połączenia.

**Cena brutto za 1 minutowe połączenie międzystrefowe w szczycie w dzień roboczy w ofercie wybranych operatorów, 2007 r. (zł)**



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.

Najwyższe ceny rozmów oferowała Telekomunikacja Polska. Niezależnie od taryfy, cena połączeń TP była na jednakowym poziomie i wyniosła 49 gr. Ceny w taryfach pozostałych operatorów były natomiast zróżnicowane. Wśród operatorów alternatywnych wyróżniała się Netia, która oferowała najniższe ceny za minutę połączenia: 26 gr i 15 gr. Opłaty ponoszone przez abonentów Telefonii Dialog i Tele2 Polska były podobne: w poszczególnych cennikach kształtowały się w przedziale od 35 gr do 44 gr.



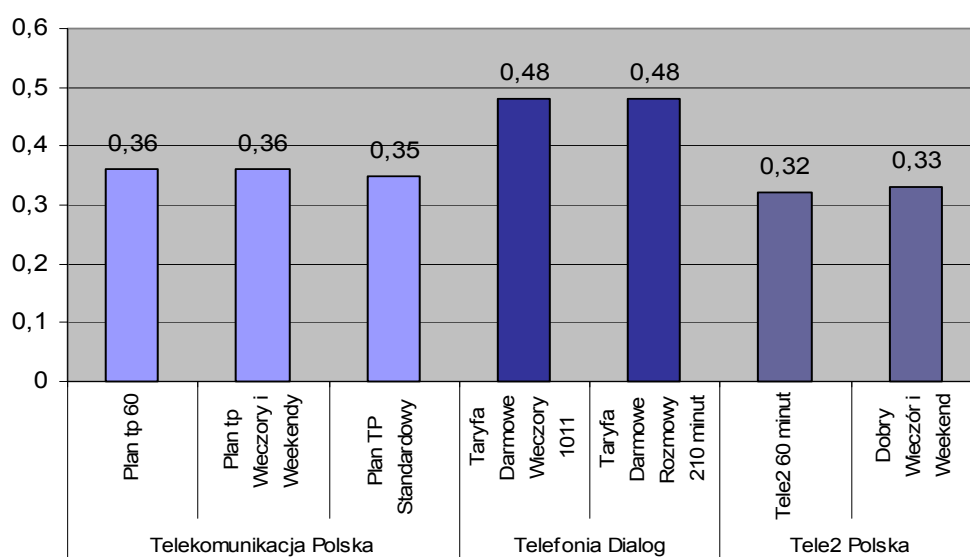
## 1.2 Połączenia wykonywane za pomocą numeru dostępowego NDS

W związku z wprowadzeniem w 2006 r. usługi hurtowego dostępu do sieci, a tym samym możliwości korzystania przez abonentów z usługi abonamentu i połączeń w ramach WLR, operatorzy stopniowo wycofują się ze świadczenia usług za pomocą preselekcji. W 2007 r. świadczone jeszcze takie usługi, jednakże u większości operatorów zakończono już przyjmowanie zamówień. Niektórzy operatorzy świadczą je jeszcze dla niewielkiej liczby klientów, bardziej w celu utrzymania abonenta, niż zachęcenia go do korzystania z tego typu usługi. W 2007 r. usługi tego typu świadczyła Telefonia Dialog i Tele2 Polska. Według informacji pozyskanej od trzeciego znaczącego operatora alternatywnego (Netii), nie posiadał on odrębnych cenników dla klientów korzystających z dostępu NDS. Opłaty za połączenia międzynarodowe w Spółce Netia zostały pokazane tylko w sieci tego operatora, ponieważ Spółka ta nie posiada odrębnych cenników dla klientów korzystających z dostępu NDS czy też WLR. Netia jako pierwszy operator alternatywny podpisała z TP umowę o uwolnieniu pętli lokalnej. Pierwsi klienci usług za pośrednictwem LLU byli aktywowani w ubiegłym roku, zaś komercyjnie usługa będzie oferowana przez Spółkę w I kwartale 2008 r. Netia za pośrednictwem LLU będzie świadczyć pełen zakres usług telekomunikacyjnych dla klientów indywidualnych i biznesowych, w tym usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu, usługi głosowe, transmisji danych, a w przyszłości również IPTV.

### 1.2.1. Połączenia lokalne za pomocą numeru dostępowego NDS

Poniżej przedstawiono opłaty za 3 minutowe połączenie lokalne w szczycie w dniu roboczym w sieci TP w porównaniu do opłat ponoszonych przez abonentów w ramach preselekcji.

**Cena brutto za 3 minuty połączenia lokalnego w szczycie w dniu roboczym w sieci TP oraz zrealizowane za pomocą numeru NDS, 2007 r. (zł)**



Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.

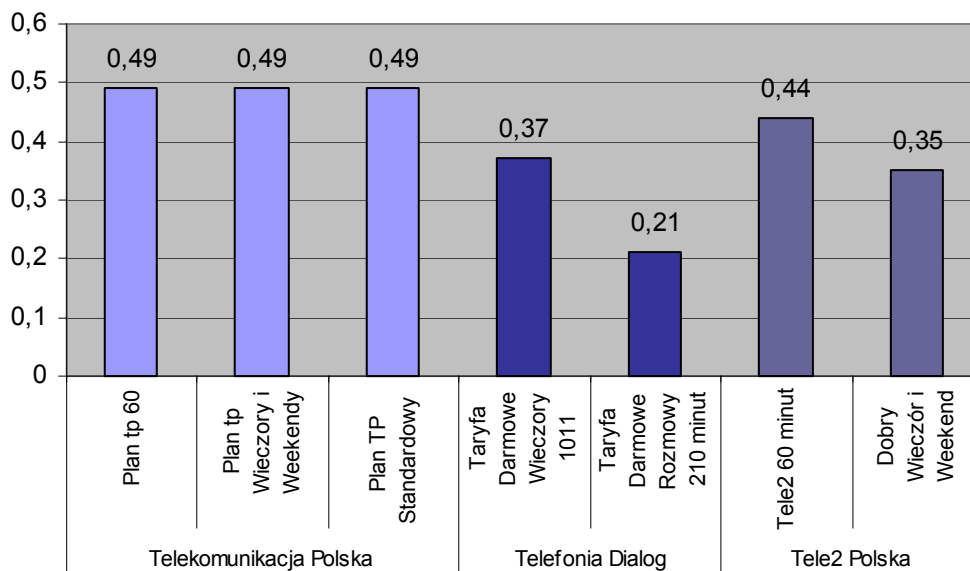
W porównaniu do Telekomunikacji Polskiej ceny oferowane przez Telefonię Dialog były dużo wyższe, natomiast ceny Tele2 niższe. Zauważyć należy, iż w przypadku usług realizowanych za pomocą numeru NDS, abonent płacił opłatę abonamentową spółce TP, a także często tzw. opłaty stałe bądź opłaty minimalne operatorom alternatywnym. W ramach takiej opłaty klient wykonywał połączenia bez dodatkowych obciążeń. Zatem łączne opłaty stałe wiązały się często w przypadku połączeń realizowanych za pomocą numeru dostępowego NDS z abonamentem w wysokości 42,70 zł płaconym Telekomunikacji Polskiej i dodatkową, określoną w cenniku opłatą na rzecz operatora alternatywnego.

Najkorzystniej w przypadku połączeń realizowanych poprzez NDS kształtował się cennik Tele2 60 minut. Za 3 minuty połączenia obowiązywała stawka brutto 32 gr. W tym przypadku abonent nie płacił dodatkowej opłaty stałej, a jedynie abonament Telekomunikacji Polskiej. W pakiecie zawarto 60 minut na połączenia lokalne i międzymiastowe. Drugi z planów Tele2 tj. Dobry Wieczór i Weekend zapewniał 1000 minut rozmów lokalnych i międzymiastowych w dni powszednie od 18.00 i weekendy w ramach abonamentu TP i opłaty stałej 35 zł. Cena 3 minutowego połączenia wyniosła w tym przypadku 33 gr. Mniej atrakcyjne były oferty Telefonii Dialog, które w obu przypadkach wiążą się z opłatą za 3 minutowe połączenie lokalne w wysokości 48 gr. Jednocześnie w Taryfie Darmowe Rozmowy 210 minut, płacąc abonament TP 42,70 zł i opłatę stałą Telefonii Dialog w kwocie 31 zł, klient mógł wykorzystać 210 minut połączeń. W Taryfie Darmowe Wieczory Telefonii Dialog, oferowała, darmowe wieczory w ramach stałej opłaty 30 zł. Poza tym, abonent zobowiązany był zapłacić abonament TP.

### **1.2.2 Połączenia międzystrefowe za pomocą numeru NDS**

Ceny połączeń międzystrefowych za pomocą numeru NDS różniły się znacznie od cen rozmów lokalnych. Były dużo wyższe, biorąc pod uwagę, iż opłata naliczana była za minutę połączenia. Opłaty za połączenia międzystrefowe mieściły się w przedziale od 21 gr w przypadku Taryfy Darmowe Rozmowy 210 minut Telefonii Dialog do 44 gr w planie Tele2 60 minut.

**Cena brutto za 1 minutę połączenia  
międzystrefowego w szczycie w dniu roboczym w  
sieci TP oraz zrealizowanego za pomocą numeru  
NDS, 2007 r. (zł)**



*Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.*

W porównaniu do cen oferowanych przez TP S.A. opłaty ponoszone przez abonentów korzystających z preselekcji były znacznie niższe, szczególnie w przypadku Telefonii Dialog, gdzie za minutę połączenia wyniosły 37 gr w Taryfie Darmowe Wieczory 1011 i 21 gr w Taryfie Darmowe Rozmowy 210 minut.

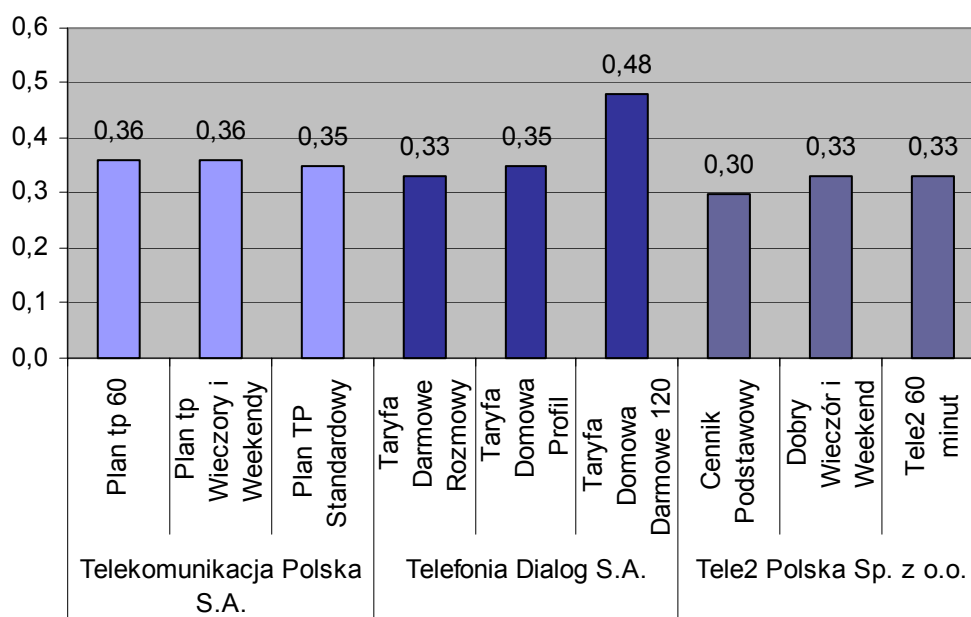
### **1.3 Połączenia w ramach usługi WLR**

Celem wprowadzenia usługi hurtowego dostępu do sieci (WLR – Wholesale Line Rental) było zwiększenie konkurencji na rynku telekomunikacyjnym i umożliwienie operatorom alternatywnym skutecznego konkurowania z ofertą TP. Dzięki usłudze WLR abonent TP uzyskał możliwość zmiany dotychczasowego operatora bez konieczności zmiany lokalizacji zakończenia linii telefonicznej. W 2007 r. usługę hurtowego dostępu do sieci świadczyła Telefonia Dialog i Tele 2 Polska. Usługa WLR świadczona przez Netię została aktywowana w listopadzie 2007 r. Dodatkowo, zgodnie z informacjami pochodzącymi od operatora, nie posiada on osobnych cenników dla klientów korzystających z usługi WLR. Nie został zatem ujęty w poniższych wykresach.

### 1.3.1 Połączenia lokalne

Ceny połączeń lokalnych za 3 minuty połączenia, w ramach usługi hurtowego dostępu do sieci, mieściły się w przedziale od 30 gr w Cenniku Podstawowym Tele2 Polska do 48 gr w Taryfie Domowej Darmowe 120 minut Telefonii Dialog.

**Cena brutto za 3 minuty połączenia lokalnego w szczycie w dniu roboczym w sieci TP oraz w ramach usługi WLR, 2007 r. (zł)**



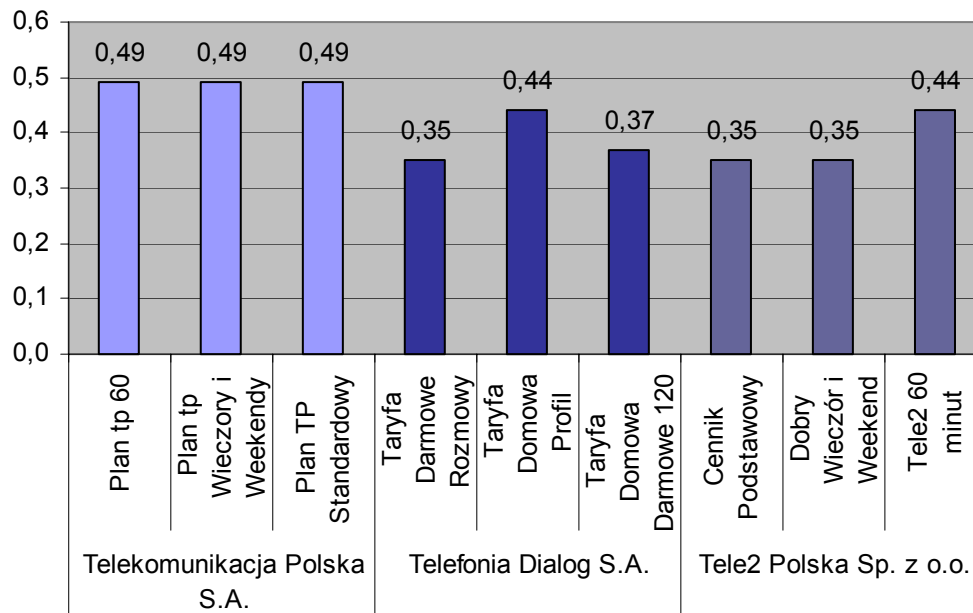
*Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.*

Powyższy wykres pokazuje, iż w wielu taryfach operatorzy alternatywni, korzystając z usługi hurtowego dostępu do sieci, oprócz niższego abonamentu, mogli zaoferować nieco korzystniejsze ceny połączeń niż te oferowane przez Telekomunikację Polską. Najniższe ceny posiadała Tele2. W przypadku Cennika Podstawowego cena rozmowy lokalnej wyniosła 30 gr i była o 14% niższa niż w analogicznym cenniku Plan tp Standardowy Telekomunikacji Polskiej. W planie Dobry Wieczór i Weekend wyniosła 33 gr i była niższa od oferty TP w Planie tp Wieczory i Weekendy o ok. 6%.

### 1.3.2 Połączenia międzystrefowe

Podobnie wyglądała sytuacja w połączeniach międzystrefowych realizowanych w ramach usługi WLR. W tym zakresie operatorzy alternatywni również mogli zaoferować korzystniejsze ceny niż operator zasiedziały.

**Cena brutto za minutę połączenia międzystrefowego  
w szczycie w dniu roboczym w sieci TP oraz w  
ramach usługi WLR, 2007 r. (zł)**



*Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.*

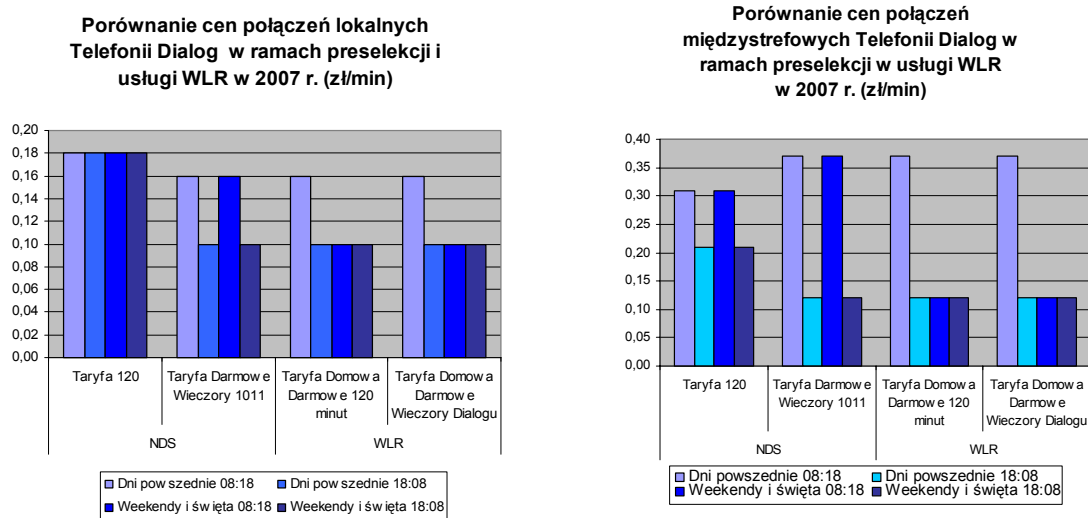
Ceny usług połączeń międzystrefowych, świadczonych przez operatorów alternatywnych w szczycie w dniu roboczym w ramach usługi WLR, mieściły się w przedziale od 35 gr w Taryfie Darmowe Rozmowy Telefonii Dialog oraz Cenniku Podstawowym i Cenniku Dobry Wieczór i Weekend Tele2 Polska do 44 gr w Taryfie Domowej Profit Telefonii Dialog i Cenniku Tele2 60 minut Tele2 Polska. Powyższy wykres pokazuje, że opłaty ponoszone przez abonentów Telefonii Dialog i Tele2 Polska były na zbliżonym poziomie.

#### **1.4 Porównanie cen połączeń wykonywanych za pomocą numeru dostępowego NDS oraz w ramach WLR**

Wprowadzenie usługi WLR, oprócz spadku cen abonamentu spowodowało jednocześnie spadek cen połączeń telekomunikacyjnych.

W przypadku Telefonii Dialog różnice w cenach połączeń w ramach preselekcji i usługi WLR były znaczne. Wystąpiły zarówno w planach z pakietem 60 minut, jak i w planach z darmowymi wieczorami w abonamencie.

## Porównanie cen połączeń lokalnych i międzystrefowych w taryfach Telefonii Dialog w ramach preselekcji i usługi WLR w 2007 r.



*Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.*

W przypadku połączeń lokalnych jednakowe ceny WLR i NDS posiadały jedynie Taryfy Darmowe Wieczory za połączenia wykonywane poza godzinami szczytu w dni powszednie oraz weekendy i święta. Ceny pozostałych połączeń świadczonych w ramach WLR były niższe od cen połączeń wykonywanych za pomocą numeru dostępowego NDS średnio od ok. 11% do 80%.

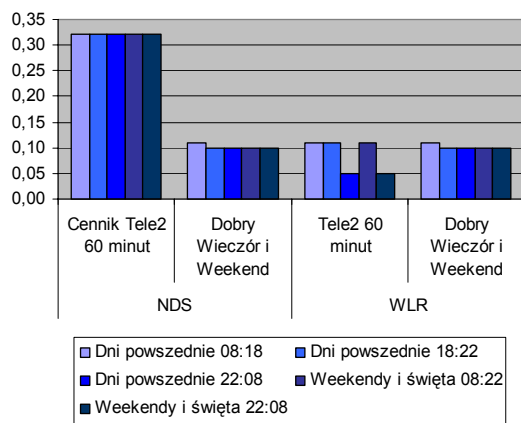
W połączeniach międzystrefowych średnie różnice w cenach połączeń w ramach WLR i NDS wahały się w przedziale od 43% do 61%. Na jednakowym poziomie były ceny połączeń w dni powszednie przez całą dobę oraz w weekendy i święta poza godzinami szczytu w taryfie Darmowe Wieczory. Wyższe ceny w ramach WLR dotyczyły jedynie połączeń w godzinach szczytu w dni powszednie w Taryfie 120 minut.

Analizując różnice cen połączeń realizowanych w ramach usługi WLR oraz wykonywanych za pomocą numeru dostępowego NDS, pod uwagę należy wziąć konieczność dokonania stałych opłat miesięcznych. W przypadku WLR jest to jedynie abonament, natomiast usługi NDS wymagają zapłacenia abonamentu TP oraz tzw. opłat stałych lub minimalnych, w ramach których abonent posiada pakiet minut do wykorzystania. Jako przykład podać można Taryfę Darmowe Wieczory 1011 Telefonii Dialog, gdzie poza abonamentem płaconym TP, użytkownik wnosi opłatę minimalną 30 zł. Łączna suma opłat stałych wynosi w tym przypadku 72,7 zł. W pakiecie otrzymuje do wykorzystania na pierwsze połączenia 30 zł. Korzystając z podobnego planu w ramach usługi WLR, abonent zapłaci opłatę abonamentową w wysokości 60 zł, w ramach której otrzymuje bezpłatne połączenia lokalne i międzymiastowe codziennie w godzinach od 18 do 24. Można zatem powiedzieć, że cenniki w ramach usługi WLR są dla konsumenta korzystniejsze.

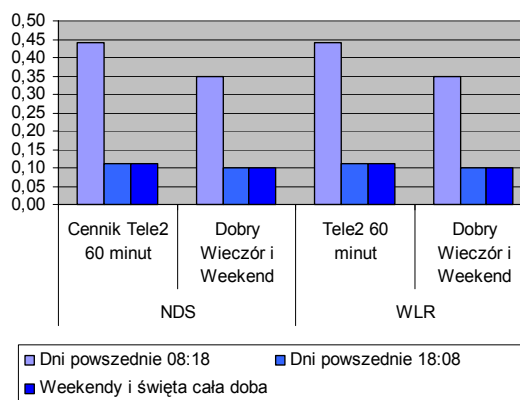
Pewne różnice w cenach połączeń świadczonych w ramach usługi WLR i NDS zauważyć można było w 2007 r. także w usługach telefonii stacjonarnej świadczonych przez Tele2. Dotyczyły one jednak tylko połączeń lokalnych w cennikach z 60 minutami w pakiecie. W tym przypadku ceny połączeń WLR były niższe niż wykonywanych poprzez numer dostępowy NDS o około 66%- 84% w zależności od czasu, w jakim były wykonywane.

## Porównanie cen połączeń lokalnych i międzystrefowych w taryfach Tele2 w ramach preselekcji i usługi WLR w 2007 r.

**Ceny połączeń lokalnych Tele2 w ramach preselekcji i usługi WLR w 2007 r. (zł/min)**



**Ceny połączeń międzystrefowych Tele2 w ramach preselekcji i usługi WLR w 2007 r. (zł/min)**



*Źródło: Opracowanie własne UKE na podstawie cenników operatorów.*

Pozostałe ceny nie uległy zmianie. Zaznaczyć należy, iż stałe opłaty abonamentowe, jak również ilość darmowych minut w pakiecie w taryfach WLR i NDS oferowanych przez Tele2 Polska, były na zbliżonym poziomie.

## **2. Analiza cen za połączenia międzynarodowe w latach 2005 i 2007**

Analiza ta pokazuje jak kształtowały się najniższe ceny w PLN z VAT za minutę połączenia do najbardziej popularnych krajów, do których realizowane są połączenia międzynarodowe tj. do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA. Zestawienie opracowano na podstawie cenników następujących operatorów: Telekomunikacji Polskiej S.A., Telefonii Dialog S.A., Netii S.A. i Tele2 Polska Sp. z o.o. Porównania dokonano za lata 2007 i 2005.

### **2.1 Połączenia wykonywane za pomocą numerów dostępowych NDS**

Usługa połączeń międzynarodowych świadczona jest przez operatorów dla abonentów ich sieci jak również za pomocą numerów dostępowych NDS oraz poprzez WLR.

Poniższa tabela i wykres pokazują najniższe ceny w PLN z VAT za połączenia do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA. realizowane poprzez numery dostępne NDS Telefonii Dialog S.A. Tele2 Polska Sp. z o.o. i porównano je z ofertą Telekomunikacji Polskiej S.A. dla jej abonentów.

Do analizy cen za połączenia międzynarodowe realizowane poprzez NDS wzięto pod uwagę następujące cenniki:

- Telefonii Dialog S.A. Cennik usług 1011 Taryfa Dynamiczna Korzyść obowiązujący od 2 listopada 2006 r. i Cennik usług DIALOG1011 Taryfa Dynamiczna Korzyść obowiązujący od 1 października 2007 r.

- Tele2 Polska Sp. z o.o. - Cennik usług telekomunikacyjnych preselekcja dla klientów indywidualnych obowiązujący od 1 marca 2005 r. do 13 września 2006 r. i Cennik Tele2 60 minut dla klientów indywidualnych z dnia 1 czerwca 2007 r.

- Telekomunikacja Polska S.A. Cennik usług telekomunikacyjnych 1 grudzień 2006 r. plan tp startowy, oraz Cennik usług telekomunikacyjnych 1 grudzień 2007 r. plan tp 2000.

Opłaty za połączenia międzynarodowe w PLN z VAT za minutę połączenia do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA.

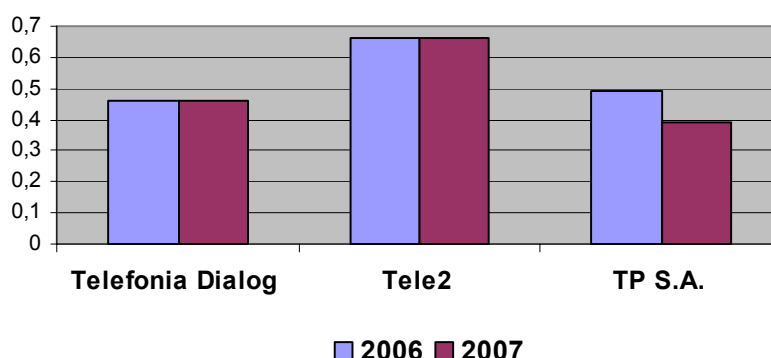
#### **Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane za pomocą numeru dostępowego NDS w roku 2007**

<b>NAZWA OPERATORA</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Telefonia Dialog	0,46	0,46
Tele2 Polska Sp. z o.o.	0,66	0,66
TP S.A.	0,49	0,39

*Źródło: opracowanie UKE na podstawie cenników operatorów*



**Opłaty w PLN z VAT za połączenia międzynarodowe do  
Francji, Niemiec, Włoch, W. Brytanii i USA w latach 2006 -  
2007**



*Źródło: opracowanie UKE na podstawie cenników operatorów*

Najniższą cenę za połączenia poprzez NDS w 2007 r., do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA świadczyła Telefonia Dialog S.A. W Cenniku usług 1011 Taryfa Dynamiczna Korzyść cena za połączenia zależna jest od liczby minut wykorzystywanych przez klienta:

- od 0 do 200 minut – 0,55 zł z VAT
- od 200,01 do 400 minut - 0,50 zł z VAT
- powyżej 400 minut - 0,46 zł z VAT

Tele2 Polska Sp. z o.o. oferowała opłaty za połączenia do ww. krajów w po 0,66 zł za minutę. Operatorzy ci pozostawili w 2007 r. opłaty za połączenia do ww. krajów na niezmiennym poziomie w porównaniu z rokiem 2006.

Natomiast Telekomunikacja Polska S.A. oferowała połączenia w cenie 0,39 zł z VAT za połączenia międzynarodowe do ww. wymienionych krajów. Porównując je z cenami oferowanymi przez operatorów świadczących połączenia poprzez NDS, można zauważyć, że była to najniższa cena wśród analizowanych cen u ww. operatorów. Opłatę w wysokości 0,39 zł z VAT Telekomunikacja Polska oferowała w nowo wprowadzonym w grudniu 2007 r. Cenniku usług telekomunikacyjnym Plan tp 2000 w godzinach 8.00-20.00 w poniedziałek – piątek natomiast w godzinach 0 – 24.00 w soboty, niedziele i dni świąteczne opłata wynosiła 0,29 zł z VAT.

Nie porównano cen za połączenia międzynarodowe świadczone poprzez NDS z rokiem 2005, ze względu na brak archiwalnych cenników.

## **2.2 Połączenia wykonywane poprzez WLR**

W tej części analizy pokazano jak kształtowały się opłaty za połączenia międzynarodowe do Francji, Niemiec, Włoch i USA realizowane poprzez WLR oferowane przez Telefonię Dialog, Tele2 i porównano je z cenami Telekomunikacji Polskiej.

Do analizy wykorzystano następujące cenniki :

Telefonia Dialog S.A. – cennik usługi Abonament Dialogu – oferta indywidualna – Taryfa Darmowe Rozmowy Dialogu – w wieczory i w weekendy obowiązujący od 1 października 2007.

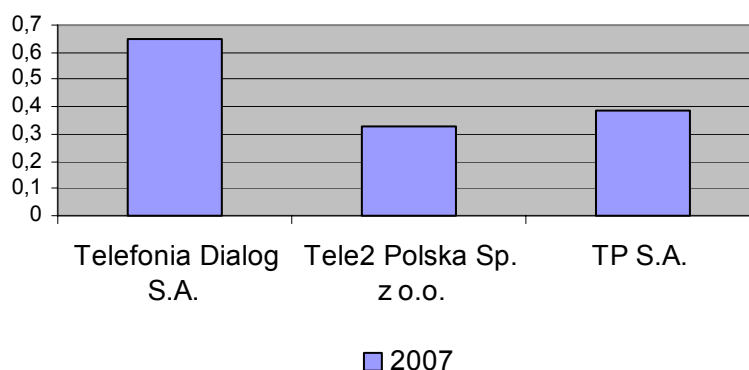
Tele2 Sp. z o.o. – Cennik Podstawowy na 12 miesięcy obowiązujący od 1 listopada 2007 r. Zamówienie cennika wiąże się z zawarciem umowy na czas oznaczony 12 miesięcy. Po upływie 12 miesięcy umowa Klienta automatycznie przekształca się w umowę na czas nieoznaczony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Klient rozliczany jest według tego samego cennika z zachowaniem tańszych połączeń międzynarodowych do krajów UE i USA. Telekomunikacja Polska S.A. - Cennik usług telekomunikacyjnych plan tp 2000.

### Oplaty za połączenia międzynarodowe realizowane poprzez WLR w roku 2007

NAZWA OPERATORA	2007
Telefonia Dialog	0,65
Tele2 Polska Sp. z o.o.	0,33
TP S.A.	0,39

Źródło: opracowanie UKE na podstawie cenników operatorów

### Oplaty za połączenia międzynarodowe realizowane poprzez WLR w 2007 r.



Źródło: opracowanie UKE na podstawie cenników operatorów

Najniższą cenę za połączenia do Francji, Niemiec, Włoch i USA realizowane poprzez WLR świadczyła Spółka Tele2, wynosiła ona 0,33 zł z VAT.

## 2.3 Połączenia wykonywane w sieci operatora

Poniższa tabela i wykres pokazuje jak kształtowały się najniższe ceny w PLN z VAT za minutę połączenia Telekomunikacji Polskiej S.A., Telefonii Dialog S.A., Netii S.A. dla abonentów ich sieci do następujących krajów: Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA.

Do analizy wzięto pod uwagę następujące cenniki:

- Telekomunikacja Polska S.A. - Cennik usług telekomunikacyjnych tp wrzesień 2005 - Plan sekundowy tp biznes i Cennik usług telekomunikacyjnych 1 grudzień 2007 r. Plan tp 2000
- Telefonia Dialog S.A. - Taryfa telekomunikacyjna obowiązująca od 1 października 2005 r. – Taryfa Darmowe rozmowy – 120 minut i Taryfa telekomunikacyjna obowiązująca od 1 października 2007 r. Taryfa Darmowe rozmowy MAX.

- Netia S.A. - Cennik obowiązujący od 5 września 2005 r. Taryfa Darmowe Rozmowy – Pakiet 60 i Cennik usług telekomunikacyjnych obowiązujący od 9 lipca 2007 r. Taryfa Cały Czas.

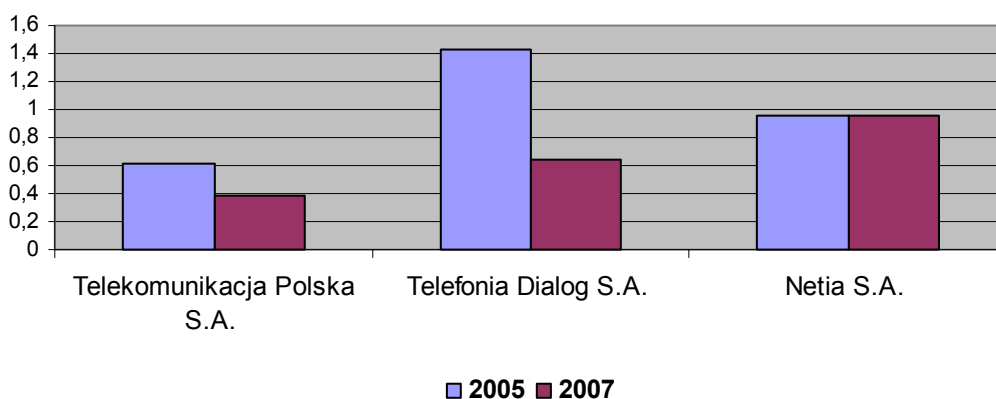
Najniższe ceny w PLN z VAT za minutę połączenia do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA oferowane przez Telekomunikację Polską S.A. Telefonię Dialog S.A. Netię S.A. dla abonentów ich sieci w latach 2005 - 2007.

### Oplaty za połączenia międzynarodowe realizowane w sieci operatora w roku 2007.

NAZWA OPERATORA	2005	2007
TP S.A.	0,61	0,39
Telefonia Dialog S.A.	1,43	0,65
Netia S.A.	0,96	0,96

Źródło opracowanie UKE na podstawie cenników operatorów

### Ceny w PLN z VAT za połączenia do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA w sieciach abonenckich w latach 2005 - 2007



Źródło: opracowanie UKE na podstawie cenników operatorów

W 2007 r. Telekomunikacja Polska S.A. i Telefonia Dialog S.A. obniżyły ceny za połączenia do Francji, Niemiec, W. Brytanii, Włoch i USA, natomiast Netia S.A. pozostawiła je na niezmiennym poziomie. Najniższą cenę w 2007 r. za ww. połączenia oferowała Telekomunikacja Polska S.A. – 0,39 zł. w nowo wprowadzonym planie tp 2000. Porównując z rokiem 2005 Telekomunikacja Polska obniżyła opłaty za ww. połączenia o 36,07%, z 0,61 zł w 2005 r. do 0,39 zł w 2007 r. Spółka Telefonia Dialog obniżyła ceny za ww. połączenia o 54,55% w 2007 r. do 0,96 zł. z 1,43 zł obowiązujące w 2005 r. Netia S.A. utrzymała ceny na niezmiennym poziomie – 0,96 zł z VAT. Opłaty za połączenia międzynarodowe w Spółce Netia zostały pokazane tylko w sieci tego operatora, ponieważ Spółka ta nie posiada odrębnych cenników dla klientów korzystających z dostępu NDS czy też WLR. Netia jako pierwszy operator alternatywny podpisała z TP umowę o uwolnieniu pętli lokalnej. Pierwsi klienci usług za pośrednictwem LLU byli aktywowani w 2007 roku, zaś komercyjnie usługa będzie oferowana przez Spółkę w I kwartale 2008 r. Netia za pośrednictwem LLU będzie świadczyć pełen zakres usług telekomunikacyjnych dla klientów indywidualnych i

biznesowych, w tym usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu, usługi głosowe, transmisji danych, a w przyszłości również IPTV.

Telekomunikacja Polska S.A. w 2007 r. nie zmieniła opłat za ww. połączenia w obowiązujących planach taryfowych, wprowadziła natomiast nowy plan tp 2000. W planie tym TP S.A. obniżyła cenę za połączenia do krajów Unii Europejskiej i USA w godz. 8.00-20.00, poniedziałek – piątek, do 0,39 zł z VAT, a w godz. 20.00-8.00 poniedziałek – piątek oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 0-24.00 - 0,29 zł z VAT za minutę połączenia. Najniższą cenę w PLN z VAT operator oferował w 2007 r. w planie tp 2000 – 0,39 zł, natomiast najwyższą cenę w planie socjalnym – 2,93 zł (cena ta nie uległa zmianie od 2005 r.).

Telekomunikacja Polska S.A. oferuje ceny za połączenia międzynarodowe na zróżnicowanym poziomie w zależności od kraju do którego realizowane jest połączenie. W żadnym z analizowanych i obowiązujących planach taryfowych TP S.A. nie obniżyła cen za połączenia międzynarodowe. Niższe ceny Spółka oferowała w nowo wprowadzonym w 2007 r. planie tp 2000 do krajów Unii Europejskiej i USA. Najwyższe ceny za połączenia międzynarodowe do wszystkich krajów TP oferowała w cenniku socjalnym, nie zmieniając tych opłat od 2005 r.

## 2.4 Ceny za połączenia międzynarodowe w Tlenofonie i Skype

Wśród użytkowników stałego dostępu do Internetu coraz popularniejsze stają się połączenia międzynarodowe przez Skype i Tlenofon.

Tlenofon i Skype – porównanie cen za minutę połączenia międzynarodowego w PLN z VAT (na dzień 27.02.2008r.)

### Porównanie cen połączeń międzynarodowych w Tlenofonie i Skype w roku 2007.

<b>Państwo</b>	<b>Tlenofon</b>	<b>Skype</b>
Francja	0,07	0,08
Irlandia	0,07	0,08
Niemcy	0,07	0,08
W. Brytania	0,06	0,08
Włochy	0,07	0,08
USA	0,06	0,08

*Źródło; opracowanie własne na podstawie stron internetowych przedsiębiorców*

Połączenia międzynarodowe w Tlenofonie i Skype są dużo niższe niż analizowane powyżej połączenia realizowane w sieciach stacjonarnych oferowane poprzez NDS, WLR i w sieciach operatorów.