



Warunki Oferty Promocyjnej „e-promocja: Promocyjna taryfa Era Domowa” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 15.02.2008 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.03.2008 r. (włącznie), PTC, operatora sieci Era w związku z usługami konwergentnymi oferuje:

1. PROMOCYJNA TARYFA ERA DOMOWA

		Numer stacjonarny z aktywnym numerem komórkowym w sieci Era	Numer stacjonarny z bezpłatnie zawieszonym numerem komórkowym w sieci Era
Abonament z upustem promocyjnym na cały okres obowiązywania Załącznika	Oferta z telefonem	25 zł z VAT	30 zł z VAT
	Oferta bez telefonu	20 zł z VAT	25 zł z VAT
Minuty wliczone w abonament		60 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	
Jednorazowy, promocyjny pakiet minut wliczonych w abonament (oferta specjalna dla Sklepu Internetowego Era – nie dotyczy Telesklepu)		300 minut na połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	

- a) Dodatkowy pakiet dotyczy połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (z wyłączeniem przeniesienia połączeń). Minuty z dodatkowego pakietu wykorzystywane są po pakiecie 60 minut wliczonych w abonament.
- b) Dodatkowy pakiet jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- c) Minuty z dodatkowego pakietu można wykorzystać w ciągu 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych.
- d) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Promocyjna taryfa Era Domowa na odległość” jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergentnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
- aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub w ramach innej taryfy, dla której zakończył się okres obowiązywania umowy terminowej zawartej w ramach promocji, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu aktywny w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został zawieszony lub w ramach taryfy cennikowej (niepromocyjnej).
- Uprawnienie do bezpłatnego zawieszania numeru w przypadkach opisanych powyżej Abonent nabywa w związku z podpisaniem Załącznika. Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem użytkownika telefonu działającego w usłudze Podział Płatności lub aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma.
- e) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej promocji i naliczania opłat za te usługi opisane są w „Załączniku cenowym taryfy Era Domowa”, stanowiącym załącznik do niniejszych warunków oferty promocyjnej i zwanym dalej „Załącznikiem cenowym”.

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW I URZĄDZEŃ:

Model telefonu / urządzenia	
	CENA
LG KG130	99
LG KG275	49
Nokia 1600	69
Nokia 2610	99
Netkom ED1	99
Sagem my411X + podstawka	149
Sagem myH10L	49
Sagem RL300	99
Samsung C140	69
Samsung C170	99
Samsung C260	79

Opłata za telefony i urządzenia podana jest w złotych i zawiera podatek VAT.

3. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji związanej z usługami konwergentnymi wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto). Opłata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, działa w każdym telefonie oferowanym przez PTC, operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Cesja nie powoduje zmiany niniejszych warunków oferty promocyjnej. PTC zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji w Załączniku cenowym.
- b) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z zakupem aktywacji abonamentowej w Sklepie Internetowym Era lub w Telesklepie:**
 - zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era lub Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym regulaminie,
 - zawarła lub zawrze (równocześnie z podpisaniem Załącznika) z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego) i zobowiąże się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika oraz
 - podpisze Załącznik na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne oraz urządzenia posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Załącznika na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
3. PTC, operator sieci Era informuje, iż Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
4. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Załącznikiem, Regulaminem Ery Domowej i Ery Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz niniejszymi Warunkami Ofert Promocyjnej wraz z Załącznikiem Cenowym, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
5. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Załącznika cenowego ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
7. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
8. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
9. W przypadku stwierdzenia przez PTC wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt. 7 lub pkt II ppkt. 8, PTC ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił aktywację w niniejszej promocji wynosi 600 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania Załącznika, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu zawarcia Załącznika, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu/urządzenia i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Załącznika w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym.
6. W przypadku rozwiązania Załącznika dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony – rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych oraz urządzeń nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach i urządzeniach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem lub urządzeniem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu/urządzenia i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu/urządzenia.