



Warunki Oferty Promocyjnej „50% rabat na Abonament i Rozmowy za grosz z usługą Era mail BlackBerry®” w sieci Era

Kod promocji B06/08
Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **21 lutego 2008 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **2 kwietnia 2008 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - operator sieci Era (zwana dalej „Operatorem”) oferuje:

- Upust na Abonament za Pakiet Wartościowy przez 12, 9 lub 6 pełnych Cykli rozliczeniowych:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40
Abonament za Pakiet Wartościowy przed upustem	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT
Upust o wartości procentowej	50,000%	50,000%	50,000%	50,000%	50,000%
co odpowiada kwocie:					
Kwota upustu*	195,00 zł netto 237,90 zł z VAT	115,00 zł netto 140,30 zł z VAT	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT	35,00 zł netto 42,70 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT
Abonament promocyjny	195,00 zł netto 237,90 zł z VAT	115,00 zł netto 140,30 zł z VAT	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT	35,00 zł netto 42,70 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT
Liczba Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje upust od Abonamentu za Pakiet Wartościowy	12			9	6
Kwota Pakietu Wartościowego do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT

* Dotyczy pełnego Cyklu rozliczeniowego bez zmiany taryfy.

- Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Era lub Użytkownika systemu Tak Tak w ramach usługi promocyjnej Rozmowy za grosz.**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	
Rozmowy za grosz (połączenia z 1 wybranym numerem komórkowym do Abonenta sieci Era, Użytkownika systemu Tak Tak)	1 grosz netto (1 gr z VAT) za minutę					
Abonament miesięczny za numer	bezpłatny					
	przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych			przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych	przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych	
	1 zł netto (1,22 zł z VAT)					
	od 13 do 24 Cyklu rozliczeniowego			od 10 do 24 Cyklu rozliczeniowego	od 7 do 24 Cyklu rozliczeniowego	

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

** Oplata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „50% Rabat na Abonament i Rozmowy za grosz z usługą Era mail BlackBerry” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes” na taryfach Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 oraz Nowy Pakiet Biznes Prestiż – dla promocji z usługą Era mail BlackBerry.
 - **Usługę Era mail BlackBerry®** w cenie 50,00 zł netto (61,00 zł brutto) miesięcznie.
2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 3. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.
 4. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - nie powoduje przejścia na warunki korzystania z usługi Rozmowy za grosz zdefiniowane dla nowej taryfy. Abonament miesięczny za numer wybrany w ramach usługi będzie bezpłatny przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych zdefiniowanych dla taryfy, z której korzystał Abonent w momencie aktywacji numeru promocyjnego.
 5. W ramach usługi **Rozmowy za grosz** opłaty za minutę połączenia z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Era lub Użytkownika systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 grosz z VAT) do końca 24 Cyklu rozliczeniowego licząc od momentu aktywacji karty SIM. Abonament za numer będzie bezpłatny przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego a potem będzie wynosić 1 zł netto (1, 22 zł z VAT) za każdy numer.
 6. Jeśli Abonent nie zdefiniuje numeru promocyjnego w ramach usługi Rozmowy za grosz do dnia **2 czerwca** 2008 r. włącznie traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz.
 7. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Rozmowy za grosz. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
 8. Z dniem **3 kwietnia** 2010 r. Abonent traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz. Połączenia z wybranym numerem po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie.
 9. Minimalna opłata za połączenie z numerem wybranym w ramach usługi Rozmowy za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
 10. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Rozmowy za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
 11. Rozmowy za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
 12. Do dnia **2 kwietnia** 2010 r. (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Nowy Pakiet Biznes w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 13. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zanieść świadczenia usług na własne życzenie.
 14. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 15. Cesja nie powoduje utraty prawa do korzystania z przywilejów niniejszej oferty promocyjnej
 16. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 17. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Sklepach firmowych sieci Era, w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era oraz w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.
 - 18. Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
 19. Warunków promocji „50% rabat na Abonament i Rozmowy za grosz z usługą Era mail BlackBerry®” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Operatorem. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
 20. Usługa Era mail BlackBerry® zostanie automatycznie uruchomiona w momencie aktywacji karty SIM.
 21. Konfiguracji usługi Klient dokonuje na stronie www.era.blackberry.com.
 22. Nie ma możliwości wyłączenia usługi Era mail BlackBerry® w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 23. Możliwa jest zmiana usługi Era mail BlackBerry® na usługę BlackBerry® wersja korporacyjna.
 24. Warunki opłat i rozliczania usługi Era mail BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.

II. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Operator informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiając korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
4. Operator informuje, że Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

** Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, PTC ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 1500,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta Operatorowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora z wnioskiem o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jednorazowa opłata za usunięcie blokady w trakcie obowiązywania Umowy, w okresie dwóch lat od daty jej zawarcia, wynosi 500,00 zł netto (610,00 zł z VAT). W przypadku wywiązania się przez Abonenta ze zobowiązania określonego w pkt III ppkt 2.1 lub w pkt III ppkt 3, usunięcie blokady jest bezpłatne. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

Operator powiadomi Abonenta w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.

Informacje o usłudze Era mail BlackBerry™

Usługa Era mail BlackBerry®, polega na świadczeniu przez PTC wydzielonej usługi transmisji danych, przy użyciu technologii BlackBerry®, w ramach APN: blackberry.net w oparciu o konto systemowe w domenie era.blackberry.com o pojemności 25 MB. Do konta systemowego można jednocześnie podłączyć 10 dodatkowych kont e-mail (POP3)

- Wymagania niezbędne do skorzystania z usługi Era mail BlackBerry®:
 - Aktywna usługa Era mail BlackBerry® na karcie SIM (uruchomienie usługi Era mail BlackBerry® powoduje bezpłatne uruchomienie usługi Eranet)
 - Uruchomione i zarejestrowane przez Abonenta konta na stronie www.era.blackberry.com
 - Terminal wspierający usługę Era mail BlackBerry® (PTC nie gwarantuje poprawności działania usługi BlackBerry® w przypadku korzystania z terminali zakupionych poza PTC)
- Problemy związane z usługą Era mail BlackBerry® należy zgłaszać pod numerem 602900
- Operator nie odpowiada za skutki korzystania z usługi Era mail BlackBerry® przez Abonenta
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Abonenta usługi lub terminala osobom trzecim
- W przypadku zgłoszenia do Operatora zagubienia/kradzieży karty SIM konto Abonenta na stronie www.era.blackberry.com zostanie dezaktywowane (do ponownego uruchomienia usługi BlackBerry® konieczne będzie ponowne uruchomienie i zarejestrowanie przez Abonenta konta na stronie www.era.blackberry.com)
- W przypadku zagubienia/kradzieży terminala wspierającego usługę Era mail BlackBerry®, Operator może zablokować terminal.