



Warunki Oferty Promocyjnej „e-promocja: 50% rabat na Abonament i Rozmowy za grosz” w sieci Era

Kod promocji B05/08

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **15 lutego 2008 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **20 lutego 2008 roku** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, operator sieci Era oferuje:
 - Upust na Abonament za Pakiet Wartościowy przez 12, 9, 6 lub 3 pełne Cykle rozliczeniowe:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Abonament za Pakiet Wartościowy przed upustem	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT
Upust o wartości procentowej	50,000%	50,000%	50,000%	50,000%	50,000%	50,000%
co odpowiada kwocie:						
Kwota upustu*	195,00 zł netto 237,90 zł z VAT	115,00 zł netto 140,30 zł z VAT	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT	35,00 zł netto 42,70 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Abonament promocyjny	195,00 zł netto 237,90 zł z VAT	115,00 zł netto 140,30 zł z VAT	60,00 zł netto 73,20 zł z VAT	35,00 zł netto 42,70 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Liczba Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje upust od Abonamentu za Pakiet Wartościowy	12			9	6	3
Kwota Pakietu Wartościowego do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT

* Dotyczy pełnego Cyklu rozliczeniowego bez zmiany taryfy.

- Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Era lub Użytkownika systemu Tak Tak w ramach usługi promocyjnej Rozmowy za grosz.**

Rozmowy za grosz (połączenia z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Era, Użytkownika systemu Tak Tak)	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT)					
Abonament miesięczny za numer	bezpłatny					
	przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych			przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych	przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych	przez 3 pełne Cykle rozliczeniowe
	1 zł netto (1,22 zł z VAT) za numer					
	od 13 do 24 Cyklu rozliczeniowego			od 10 do 24 Cyklu rozliczeniowego	od 7 do 24 Cyklu rozliczeniowego	od 4 do 24 Cyklu rozliczeniowego

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

** Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

- **Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak wliczonych w Abonament:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak	800	460	240	140	80	40
	przez 3 pełne Cykle rozliczeniowe					

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „e-promocja: 50% rabat na Abonament i Rozmowy za grosz” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes” na taryfach Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 oraz Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
- Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 - W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.
 - Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut przez 3 cykle rozliczeniowe. Dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut będzie wliczony w abonament przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych przypisaną do danej taryfy, licząc od momentu aktywacji karty SIM
 - nie powoduje przejścia na warunki korzystania z usługi Rozmowy za grosz zdefiniowane dla nowej taryfy. Abonament miesięczny za numer wybrany w ramach usługi będzie bezpłatny przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych zdefiniowanych dla taryfy, z której korzystał Abonent w momencie aktywacji numeru promocyjnego.
 - Pakiet bezpłatnych minut** na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak (zwany dalej Pakietem bezpłatnych minut) wliczonych w abonament zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 8, będzie przyznawany co miesiąc i będzie działał przez 3 pełne Cykle rozliczeniowe.
 - Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, PTC Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działał przez 3 pełny Cykle rozliczeniowe w zależności od posiadanej taryfy.
 - Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
 - Minuty z Pakietu bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty z Dodatkowego pakietu minut.
 - Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Połączenia za grosz i Sieć firmowa/Sieć korporacyjna pomniejszają promocyjny Pakiet bezpłatnych minut.
 - Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa oraz połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie pomniejszają promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut.
 - W ramach usługi **Rozmowy za grosz** opłaty za minutę połączenia z wybranym numerem komórkowym Abonenta sieci Era lub Użytkownika systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 gr z VAT) do końca 24 Cyklu rozliczeniowego licząc od momentu aktywacji karty SIM. Abonament za numer będzie bezpłatny przez 3,6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego a potem będzie wynosić 1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer.
 - Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregokolwiek numeru promocyjnego w ramach usługi Rozmowy za grosz do 20 kwietnia 2008r. włącznie traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz
 - Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Rozmowy za grosz. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
 - Z dniem 21 lutego 2010 roku Abonent traci prawo do korzystania z usługi Rozmowy za grosz. Połączenia z wybranym numerem po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie.
 - Minimalna opłata za połączenie z numerem wybranym w ramach usługi Rozmowy za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
 - Jeśli numer wybrany w ramach usługi Rozmowy za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
 - Rozmowy za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
 - Do dnia 20 lutego 2010 r. (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Nowy Pakiet Biznes w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 - W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 - Cesja nie powoduje utraty prawa do korzystania z przywilejów niniejszej oferty promocyjnej pod warunkiem, że cesjonariusz jest przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.
 - Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 - Z oferty można skorzystać tylko w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem www.era.pl lub poprzez kanał telefoniczny czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.**
 - Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego Era lub Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym dostępny na stronie www.era.pl; przedłoży dokumenty potrzebne do**

zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacja), zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.

25. Warunków promocji „e-promocja: 50% rabat na Abonament i Rozmowy za grosz” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAjakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
26. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
27. Warunki opłat i rozliczania usługi Era mail BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®
28. Zakup urządzenia BlackBerry® Pearl™ 8100 nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiające korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
3. PTC, operator sieci Era informuje, że Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie ma prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie PTC zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
7. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
10. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
11. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
12. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, PTC ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 PLN w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 1000,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 4.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000**

*** Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.*

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.