



Warunki Oferty Promocyjnej „e-promocja: Prestiżowe taryfy” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **04.02.2008 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.03.2008 r.** (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” do oferty Rynku Prywatnego na taryfie Era Nowy Komfort, Era Nowy Komfort VIP oraz Era Relaks.

2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA w ramach niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 netto). Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

3. PROMOCYJNA TARYFA ERA NOWY KOMFORT I ERA NOWY KOMFORT VIP

Abonent może wybrać jeden z poniższych zestawów promocyjnych:

Promocyjne zestawy	Opłata abonamentowa	Przywileje promocyjne	Oferta specjalna dla Sklepu Internetowego Era (nie dotyczy Telesklepu)
Zestaw Prestiż 100	100 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	Taryfa Era Nowy Komfort z następującymi Ofertami: <ul style="list-style-type: none"> Ofertą Uniwersalną + Ofertą Uniwersalną + Ofertą Uniwersalną + Ofertą Uniwersalną + Ofertą Uniwersalną + Ofertą z przyjaciелеm + Ofertą blue connect w telefonie 	<ul style="list-style-type: none"> Pakiet 1000 SMS wymienianych na 500 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych Srebrny numer w cenie 1 zł z VAT (0,82 zł netto)
Zestaw Prestiż 200	200 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	Taryfa Era Nowy Komfort VIP + Oferta blue connect w telefonie	
Zestaw Prestiż 300	300 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	Taryfa Era Nowy Komfort VIP z dodatkowymi Ofertami: <ul style="list-style-type: none"> Ofertą taniej w sieci + Ofertą taniej w sieci + Ofertą taniej w sieci + Ofertą taniej w sieci + Ofertą blue connect w telefonie 	

- Promocyjny Abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie przez okres 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę oraz taryfę Era Nowy Komfort VIP będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym od oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.
- W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust na Ofertę, z której zrezygnował.
- Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy w zestawie Prestiż 100 przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- W przypadku nabycia dodatkowych Ofert opłaty abonamentowe sumują się.
- Taryfa Era Nowy Komfort może zostać zmieniona na taryfę Era Nowy Komfort VIP.
- Nie ma możliwości zmiany zestawu Prestiż 200 oraz Prestiż 300 na zestaw z niższą opłatą abonamentową przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Po okresie promocyjnym tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

4. WARUNKI SPECJALNE PROMOCJI DLA SKLEPU INTERNETOWEGO ERA (NIE DOTYCZY TELESKLEPU):

Wybierając zakup aktywacji w Sklepie Internetowym Era, Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 1000 SMS wymienianych na 500 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

- Dodatkowy pakiet jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- SMS-y z pakietu wymieniane są na MMS-y w stosunku 2 SMS-y = 1 MMS. SMS-y i MMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów/MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS/MMS międzynarodowy i roamingowy.
- SMS-y i MMS-y z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Każdy MMS do 100 kB zostanie zliczony jako 1 z puli darmowych. Każde kolejne 100 kB zostanie zliczone jako kolejny MMS z puli darmowych 500 MMS-ów (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB spowoduje wykorzystanie 3 darmowych MMS-ów z puli darmowych 500 MMS-ów).
- SMS-y i MMS-y z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po SMS-ach i MMS-ach z taryfy Era Nowy Komfort VIP a także z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Niewykorzystane w wyznaczonym okresie SMS-y/MMS-y z promocyjnego pakietu przepadają.

5. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- Cesja nie powoduje utraty przywilejów taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Warunków Oferty Promocyjnej „e-promocja: Prestiżowe taryfy” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadzi, prowadzi i będzie prowadziło w przyszłości.
- Użytkownicy systemu Tak Tak w sieci Era nie mają możliwości migracji na ofertę promocyjną „e-promocja: Prestiżowe taryfy”.
- Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z zakupem aktywacji abonamentowej w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie:**
 - zaakceptuje Regulamin Sklepu Internetowego ERA, regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym regulaminie,
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.

II. Postanowienia ogólne

- PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).

3. PTC, operator sieci Era informuje, iż Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
8. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
9. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
10. W przypadku stwierdzenia przez PTC wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 8 lub pkt II ppkt 9, PTC ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązania. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI!

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.