

REGULAMIN PROMOCJI „Happy Hour” w mBank mobile”

I. Organizator

Promocja pod nazwą „Happy Hour w mBank mobile” („Promocja”) organizowana jest przez:

emFinanse Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Sródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 2.400.000 zł (dane wg stanu na dzień 01.10.2007r.).

II. Opis Promocji

1. Promocja obejmuje wszystkich Użytkowników sieci mBank mobile („Uczestnicy”).
2. Promocja „Happy Hour w mBank mobile” obowiązuje od 15 stycznia 2008 r. do 22 stycznia 2008 r.
3. Promocja polega na otrzymaniu przez Uczestnika dodatkowego doładowania „Darmowe doładowanie” po wykonaniu doładowania konta telefonicznego posiadanego przez Uczestnika w mBank mobile na kwoty przedstawione w punkcie III.1

III. Uczestnictwo w Promocji

1. Warunkiem otrzymania Darmowego doładowania w Promocji „Happy Hour w mBank mobile” jest doładowanie przez Uczestnika, w terminie określonym w punkcie II.2., konta telefonicznego posiadanego przez Uczestnika w mBank mobile kwotą nie mniejszą niż 50 zł i nie większą niż 99 PLN. W przypadku gdy Uczestnik doładował konto telefoniczne na kwotę wyższą niż 99,00 PLN, przy przyznawaniu Darmowego doładowania przyjmuje się, że doładowanie nastąpiło na kwotę 99,00 PLN.

IV. Korzyści wynikające z Oferty

1. Wartość dodatkowego doładowania w promocji „Happy Hour w mBank mobile” wynosi 20% wartości doładowania konta telefonicznego dokonanego przez Uczestnika:
2. W następstwie doładowania, o jakim mowa w pkt III.1 konto telefoniczne Uczestnika zostanie zasilone:
 - a) kwotą zasilenia dokonanego przez Uczestnika,
 - b) Darmowym doładowaniem za udział w Promocji „Happy Hours w mBank mobile” określonych w punkcie IV.1.
 - c) Doładowanie, o którym mowa w punkcie III.1 zostanie zrealizowane w terminie do 5 min po zasileniu konta przez Użytkownika, o jakim mowa w punkcie a).
3. Środki pochodzące z promocji „Happy Hour w mBank mobile” można wykorzystać:
 - a) wyłącznie na połączenia, SMSy i inne usługi realizowane w ramach sieci mBank mobile i innych krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych z zastrzeżeniem usług Premium Rate i Roamingu mBank mobile
 - b) tylko w okresie aktywnym, rozumianym, jako możliwość wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Promocji, Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja emFinanse w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną.

VI. Postanowienia końcowe

1. W ramach Promocji każde zakupione doładowanie w okresie 15-22 stycznia 2008 jest premiowane darmowym doładowaniem z uwzględnieniem punktu IV.1.
2. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Promocji w sytuacji, gdy Uczestnik swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez emFinanse Sp. z o.o. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
3. Uczestnik, który skorzystał z Promocji ma możliwość korzystania ze wszystkich usług dostępnych w ofercie mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku oraz w Programach Premiowych na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych dostępnych na stronie www.mobile.pl
4. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu trwania Promocji zostanie podana przez emFinanse Sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej www.mobile.pl.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez emFinanse Sp. z o.o. dla Użytkowników.
6. Włączenie się Użytkownika do sieci mBank mobile jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulamin świadczenia usług mBank mobile oraz Cenników Usług w ofertach mBank mobile, które są dostępne na stronie www.mobile.pl oraz w siedzibie emFinanse Sp. z o.o.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie emFinanse – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mobile.pl.