

## §1 Zakres Usługi

1. Usługa Halo Granie jest oferowana od 14.12.2007 roku do odwołania.
2. Usługa Halo Granie, zwana dalej „Usługą” jest świadczona przez „Polska Telefonia Komórkowa Centertel” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skierniewickiej 10A, 01-230 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2 690 501 964,00 PLN, NIP 527-020-68-72 (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „Organizatorem”) na rzecz Abonentów Polskiej Telefonii Komórkowej - Centertel Sp. z o.o. (zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „Abonentami”) oraz Użytkowników w rozumieniu §4 pkt 37 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa Centertel” Sp. z o.o. z dnia 19 września 2005 r. (zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „Użytkownikami”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Uruchomienie Usługi Halo Granie umożliwia odtwarzanie różnych, przyporządkowanych przez Abonenta lub Użytkownika plików dźwiękowych osobom dzwoniącym do Abonenta lub Użytkownika czekającym na moment odebrania połączenia.

## § 2 Uruchomienie Usługi

1. Włączenie Usługi może być zrealizowana przy pierwszym zakupie (punkty a-d poniżej) lub poprzez zlecenie złożone w Orange Biurze Obsługi Klienta (punkt e poniżej) poprzez jeden z następujących kanałów, zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 2, 3,4 i 5:
  - a. wysłanie SMS -a pod podany poniżej numer skrócony (Kanał SMS),
  - b. połączenie ze skróconym numerem głosowym (Kanał IVR),
  - c. portal [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (Kanał WWW),
  - d. mobilny portal komórkowy [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap) (Kanał WAP);
  - e. poprzez Orange Biuro Obsługi Klienta.
2. Włączenie Usługi przez Kanał SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta lub Użytkownika wiadomości SMS pod numer 3333 określony w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu, składającej się z dwóch elementów oddzielonych spacją. Pierwszy element stanowi komenda „KUP” a drugi kod utworu, który Abonent lub Użytkownik chce zakupić. Kody utworów dostępne będą na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w Katalogu Orange. Oplata za wysłanie SMS-a równa jest kosztowi wysłania pojedynczej wiadomości SMS określonemu w cenniku usług obowiązującym dla numeru, z którego zostało dokonane włączenie usługi.
3. Włączenie Usługi przez połączenie ze skróconym numerem głosowym \*3333 określonym w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu odbywa się poprzez zakup utworu na skutek operacji wykonanych zgodnie z instrukcjami lektora pod numerem \*3333. Oplata za połączenie z numerem wskazanym w §3 pkt 2 równa jest kosztowi zwykłego połączenia określonego w cenniku usług obowiązującym dla numeru w ramach sieci Orange, z którego zostało dokonane włączenie usługi.
4. Włączenie Usługi przez portal [www.orange.pl](http://www.orange.pl) możliwe jest po zalogowaniu do portalu i dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu.
5. Włączenie Usługi przez portal [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap) możliwe jest po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu Orange.
6. Oplata za włączenie Usługi jest równa kosztowi, jaki Abonent lub Użytkownik ponosi w związku z wykorzystaniem jednego z wymienionych w punktach 2,3,4 i 5 powyżej kanałów. W związku z włączeniem Usługi naliczana będzie opłata abonamentowa zgodnie z §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
7. Włączenie Usługi nie jest możliwe w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku oferty abonamentowej, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Numer Osobisty
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
  - b. w przypadku oferty na karte i mix, gdy Abonent lub Użytkownik ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Biznes Grupa
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
    - III. Numer Osobisty
8. Włączenie Usługi oznacza, że Abonent lub Użytkownik zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował te postanowienia.

## § 3 Korzystanie z Usługi „Halo Granie”

1. Po dokonaniu przez Abonenta lub Użytkownika włączenia Usługi, Abonent lub Użytkownik jest obciążony za każdy miesiąc funkcjonowania usługi zgodnie z zapisami §3 pkt 2 poniżej.
2. Opłaty, jakie poniesie Abonent lub Użytkownik w związku z włączeniem i użytkowaniem Usługi, zawiera poniższa tabela:

Tytuł	Oplata netto	Oplata brutto ( z VAT)
Wysłanie SMS-a pod numer 3333	Zgodnie z planem taryfowym jak za wysłanie SMS-a w sieci	Zgodnie z planem taryfowym jak za wysłanie SMS-a w sieci
Cena za minutę połączenia z numerem *3333	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci
Abonament miesięczny	1,64 zł	2 zł
Zakup utworu z Katalogu (dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze)	od 0,50 zł do 9 zł	od 0,61 zł do 10,98 zł
Zarządzanie Albumem	Bezpłatne	Bezpłatne

3. Włączenie Usługi nastąpi po wysłaniu zlecenia poprzez jeden z wymienionych w § 2 pkt 1 kanałów w ciągu 24 godzin.
4. Po wysłaniu zlecenia do momentu włączenia usługi usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego nie będzie możliwe zarządzanie nią.
5. Gdy zlecenie włączenia usługi zostanie zrealizowane pomyślnie Abonent lub Użytkownik zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em.
6. Klient może zakupić utwór muzyczny (zwany dalej „Halo Ton”) wyłącznie z katalogu Orange.
7. Halo Tony zapisywane są na Koncie Abonenta lub Użytkownika zwanym Albumem.
8. Każdy z Halo Tonów ma określony limitem czasowym okres ważności. Czas ważności danego utworu będzie każdorazowo podany do informacji Abonenta lub Użytkownika za pomocą danego kanału i wynosić będzie nie więcej niż 6 miesięcy. Po tym czasie utwór traci swoją ważność. Aby utwór pozostał w Albumie Abonenta lub Użytkownika, Abonent lub Użytkownik powinien przedłużyć czas ważności danego Halo Tonu.
9. Regulamin przewiduje zawieszenie usługi na życzenie Abonenta lub Użytkownika, jak również czasowe wyłączenie usługi z przyczyn administracyjnych (np. brak środków na koncie w ofercie na kartę na opłaty abonamentowe usługi Halo Granie). Zawieszenie usługi oznacza wyłączenie funkcjonalności odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil) a opłata abonamentowa będzie dalej naliczana.
10. Rezygnacja z usługi (wyłączenie) może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1-3 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów). Ponowne uruchomienie usługi potraktowane będzie jako ponowne zlecenie włączenia Usługi, zgodnie z punktem 3 niniejszego paragrafu. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.
11. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1-5 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów) i odbywać się będzie w następujący sposób:
  - a. Włączenie/wyłączenie usługi:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. włączenie: SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
      2. ponowne włączenie zawieszony usługi: SMS o treści START pod numer 3333
    - II. Dla kanału IVR:
      1. włączenie: zakup pierwszego utworu: przez wybranie odpowiednich opcji, zgodnie ze wskazówkami lektora, pod numerem \*3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
      2. ponowne włączenie: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    - III. Dla kanału WWW:
      1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie www, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
    - IV. Dla kanału WAP:
      1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
  - b. Zakup kolejnych utworów:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333.
    - II. Dla kanału IVR:
      1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333.
    - III. Dla kanału WWW:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie www,
    - IV. Dla kanału WAP:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap,
  - c. Przedłużenie czasu ważności utworów:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. SMS o treści KUP <kod utworu, który traci swoją ważność> pod numer 3333,
    - II. Dla kanału IVR:
      1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333,
    - III. Dla kanału WWW:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie www,
    - IV. Dla kanału WAP:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap,
  - d. Zarządzanie kontem:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod numer 3333
      2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM na numer 3333
      3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWNDR <numer dzwoniącego> <kod utworu> pod numer 3333
      4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZ <numer dzwoniącego> <godz> pod numer 3333
      5. usunięcie utworu z Albumu Abonenta lub Użytkownika: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod numer 3333
      6. wyszukiwanie utworów z katalogu Orange po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod numer 3333

7. wyszukiwanie utworów z katalogu Orange po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod numer 3333
  - II. Dla kanału IVR
    1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    2. sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    6. usunięcie utworu z Albumu Abonenta lub Użytkownika: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW:
    1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
    2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie www.
    3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
    4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie www.
    5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie www.
    6. usunięcie utworu z Albumu Abonenta lub Użytkownika: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  - IV. Dla kanału WAP:
    1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
    2. sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
    3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
    4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
    5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
    6. usunięcie utworu z Albumu Abonenta lub Użytkownika: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- e. wyłączenie usługi:
- I. Dla kanału SMS:
    1. zawieszenie usługi: SMS o treści STOP pod numer 3333
    2. wyłączenie usługi: SMS o treści DEAKT pod numer 3333
  - II. Dla kanału IVR
    1. zawieszenie usługi: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    2. wyłączenie usługi: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW
    1. zawieszenie usługi: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  - IV. Dla kanału WAP
    1. zawieszenie usługi: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- f. Pomoc
- I. Dla kanału SMS:
    1. SMS o treści POMOC pod numer 3333
  - II. Dla kanału IVR:
    1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW:
    1. odpowiednia nawigacja na stronie www.orange.pl
  - IV. Dla kanału WAP
    1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap
12. Organizator postanawia wprowadzić funkcjonalność umożliwiającą włączenie usługi wyłącznie poprzez nabycie jednego z utworów dostępnych w darmowym katalogu Orange. Zakup kolejnych utworów odbywać się będzie zgodnie z pkt 11 lit b powyżej.
13. Dodatkowo Organizator postanawia umożliwić korzystanie z usługi po promocyjnej cenie 1 pln brutto za pierwsze dwa miesiące działania Usługi każdemu Użytkownikowi Usługi, który dokona pierwszego włączenia usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie,

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta lub pisemnie na adres: PTK Centertel sp. z o.o., 01-230 Warszawa, ul. Skierniewicka 10a, z dopiskiem „Halo Granie”.
2. Niniejsze zasady dostępne są w siedzibie Polskiej Telefonii Komórkowej – Centertel sp. z o.o. oraz na stronach www.orange.pl.
3. Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r.