



## Oferta Promocyjna "Poczta głosowa MMS-em"

obowiązuje od 22.11.2007 do odwołania

### Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej "Poczta głosowa MMS-em"

1. Oferta Promocyjna „Poczta głosowa MMS-em” , zwana w dalszej części niniejszych warunków Oferty Promocyjnej „Poczta głosowa MMS-em” lub „Usługą”, skierowana jest do wszystkich obecnych i przyszłych Użytkowników oraz wszystkich obecnych i przyszłych Abonentów Play Mix.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
  - a. posiadanie poczty głosowej, standardowo aktywowanej dla każdego Abonenta oraz
  - b. posiadanie na koncie kwoty wyższej lub równej wysokości Opłaty za Usługę, oraz
  - c. aktywacja Usługi w czasie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej.

### Szczegóły dotyczące Usługi „Poczta głosowa MMS-em”

3. „Poczta głosowa MMS-em” umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
4. Użytkownik i Abonent Play Mix mogą aktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a. Zadzwoić do konsultanta Obsługi Klienta Play pod numer \*500 z telefonu w sieci Play i poprosić o aktywację Usługi;
  - b. Zalogować się na stronie <https://obsługaonline.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi
  - c. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111# i wybrać odpowiednią opcję.
5. Użytkownik i Abonent Play Mix mogą dezaktywować Usługę w sposób przedstawiony w ust. 4 a i b i c powyżej.
6. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Usługi następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
7. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. Za korzystanie z Usługi Użytkownik i Abonent Play Mix płacą miesięczną opłatę w wysokości 2 PLN („Opłata za Usługę”).
9. Opłata za Usługę pobierana jest z góry pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego z konta Użytkownika i Abonenta Play Mix, który posiada aktywną Usługę.
10. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest w dniu aktywacji Usługi proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do zakończenia miesiąca, w którym Użytkownik i Abonent Play Mix aktywuje Usługę.
11. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę za ilość dni pozostałych do zakończenia miesiąca nie jest zwracana.
12. W przypadku, w którym Użytkownik i Abonent Play Mix dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym miesiącu – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z pkt 8 - 11 powyżej.
13. W przypadku braku środków, w wysokości wynikającej z pkt 8-12 powyżej, na koncie Użytkownika i Abonenta Play Mix w dniu naliczania Opłaty za Usługę, Usługa zostanie wyłączona. Po dokonaniu Doładowania, Użytkownik i Abonent Play Mix może ponownie aktywować Usługę – postanowienia pkt 8 – 12 stosuje się odpowiednio.
14. W ramach Usługi Użytkownik i Abonent Play Mix otrzymują nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie \*.amr, bitrate 5 kbps.
15. W momencie aktywacji Usługi Abonent Play Mix oraz Użytkownik korzystający z Usługi nie otrzymują powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.

16. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
17. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Użytkownik i Abonent Play Mix nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach, również przez SMS.
18. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
19. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
20. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300kB nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent Play Mix i Użytkownik Usługi otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość będzie mógł odsłuchać dzwoniąc na pocztę głosową, pod numer \*200 z telefonu w sieci Play.
21. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Abonent Play Mix i Użytkownik Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na poczcie głosowej.
22. W przypadku aktywnej usługi Poczta Wideo i otrzymania wiadomości wideo, wiadomość MMS przesłana przez Poczta Głosową MMSem będzie zawierała informacje o nowej wiadomości wideo, wiadomość wideo nie będzie załączona do MMSa.
23. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszych warunków Oferty Promocyjnej.

### **Dodatkowe Informacje**

24. Niniejsza Usługa zastępuje promocję „Poczta głosowa MMS-em” obowiązująca od 4.06.2007 r., która została odwołana.
25. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z usługą „Poczta głosowa MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
26. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej „Poczta głosowa MMS-em” w każdym czasie bez podawania przyczyny. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl). lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
27. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków Oferty Promocyjnej w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
28. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix oraz Cenniku Oferty Play, i Cenniku Oferty Play Mix chyba, że treść niniejszej Oferty Promocyjnej stanowi inaczej.
29. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Mix, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cennika Oferty Play, Cennika Oferty Play Mix postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
30. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej Oferty Promocyjnej stosują się postanowienia Oferty Play Karta lub postanowienia Oferty Play Mix zawarte w Cenniku Oferty Play, Cenniku Oferty Play Mix oraz postanowienia innych warunków Ofert Promocyjnych.
31. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.



32. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)