



## Oferta Promocyjna "Poczta głosowa MMS-em" obowiązuje od 22.11.2007 r. do odwołania

### Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej "Poczta głosowa MMS-em"

1. Oferta Promocyjna „Poczta głosowa MMS-em”, zwana w dalszej części niniejszych warunków Oferty Promocyjnej „Poczta głosowa MMS-em” lub „Usługa”, skierowana jest do wszystkich obecnych i przyszłych Abonentów.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:
  - a. posiadanie poczty głosowej, standardowo aktywowanej dla każdego Abonenta oraz
  - b. aktywacja Usługi w czasie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej.

### Szczegóły dotyczące Usługi „Poczta głosowa MMS-em”

3. „Poczta głosowa MMS-em” umożliwia otrzymywanie wiadomości z poczty głosowej jako wiadomości MMS.
4. Abonent może aktywować Usługę w jeden z poniżej przedstawionych sposobów:
  - a. Zadzwoić do konsultanta Obsługi Klienta Play pod numer \*500 z telefonu w sieci Play i poprosić o aktywację Usługi;
  - b. Zalogować się na stronie <https://obsługaonline.playmobile.pl> i wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi
  - c. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*111# i wybrać odpowiednią opcję.
5. Abonent może dezaktywować Usługę w sposób przedstawiony w ust. 4 a i b i c powyżej.
6. Skutek aktywacji lub dezaktywacji Usługi następuje w dniu, w którym aktywacja lub dezaktywacja została dokonana.
7. Aktywacja i dezaktywacja Usługi nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
8. Za korzystanie z Usługi Abonent płaci miesięczną opłatę w wysokości 2 PLN za pełny Okres Rozliczeniowy („Opłata za Usługę”).
9. Opłata za Usługę uwzględniona będzie w Rachunkach Telekomunikacyjnych wystawianych przez Operatora za Okresy Rozliczeniowe, w których Usługa była aktywna. Pierwsza Opłata za Usługę naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym została aktywowana Usługa.
10. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku, w którym Abonent dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę w tym samym Okresie Rozliczeniowym – Opłata za Usługę zostanie pobrana zgodnie z ust. 9 i 10 powyżej.
12. W ramach Usługi Abonent otrzymuje nowe wiadomości głosowe z poczty głosowej w postaci wiadomości MMS z załączonym plikiem dźwiękowym zapisanym w formacie \*.amr, bitrate 5 kbps.
13. W momencie aktywacji Usługi Abonent nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.
14. Otrzymanie wiadomości MMS w Usłudze nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty.
15. W roamingu Usługa będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS, w innych krajach Abonent nie otrzyma żadnych powiadomień o nowych wiadomościach, również przez SMS.
16. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce poczty głosowej jako wiadomości odsłuchane.
17. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze telefonu MSISDN, z którego pozostawiono wiadomość, dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz

- wiadomość głosową jako załącznik audio. W przypadku kiedy numer MSISDN był zastrzeżony, wówczas nie będzie on prezentowany w wysłanej wiadomości MMS.
18. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli nagranie z poczty głosowej przekroczy 300kB, nie zostanie załączone do wiadomości MMS. W takiej sytuacji Abonent otrzyma MMS bez załącznika, a wiadomość będzie mógł odsłuchać dzwoniąc na pocztę głosową, pod numer \*200 z telefonu w sieci Play.
  19. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Abonent otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na poczcie głosowej.
  20. W przypadku aktywnej usługi Poczta Wideo i otrzymania wiadomości wideo, wiadomość MMS przesłana przez Poczta Głosową MMS-em będzie zawierała informacje o nowej wiadomości wideo, wiadomość wideo nie będzie załączona do MMSa.
  21. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację treści niniejszych warunków Oferty Promocyjnej.

### **Dodatkowe Informacje**

22. Niniejsza Usługa zastępuje promocję „Poczta głosowa MMS-em” obowiązującą od 4.06.2007 r., która została odwołana.
23. Skorzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z „Pocztą głosową MMS-em” zgodnie z ich zasadami.
24. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej „Poczta głosowa MMS-em” w każdym czasie bez podawania przyczyny. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej, z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
25. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków Oferty Promocyjnej w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) dotyczącej Usługi, o ile nie zastrzeżono inaczej.
26. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennika Oferty Play lub Cennika Oferty Play dla Firm, chyba że niniejsze warunki Oferty Promocyjnej wyraźnie stanowi inaczej.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz Cennika Oferty Play lub Cennika Oferty Play dla Firm będą miały charakter nadrzędny.
28. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszej Oferty Promocyjnej stosują się postanowienia Cennika Oferty Play lub Cenniku Oferty Play dla Firm postanowienia innych warunków Ofert Promocyjnych.
29. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
30. Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej są dostępne na stronie internetowej [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl)