

Regulamin Promocji „Konto rodzinne” („Regulamin”)

1. Promocja „**Konto rodzinne**” („**Promocja**”), jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana do osób fizycznych będących Abonentami² („**Abonent**”), które:
 - a) mają co najwyżej 3 numery telefonów na Koncie Abonenta³ w sieci Plus,
 - b) nie zalegają z jakimikolwiek płatnościami wobec Polkomtel,
 - c) regulują wszystkie zobowiązania wobec Polkomtel w oznaczonym terminie płatności,
 - d) wywiązują się należycie z obowiązków wynikających ze wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Polkomtel,
 - e) podejmą w czasie trwania Promocji odpowiednie działania określone w niniejszym Regulaminie Promocji.
2. Promocja trwa od dnia **12.11.2007 r.** do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonentowi oferowana jest promocyjna usługa o nazwie „Konto Rodzinne” („**Usługa**”). Usługa umożliwi wykonywanie krajowych połączeń głosowych po promocyjnej stawce za minutę połączenia pomiędzy maksymalnie 6 numerami telefonów w sieci Polkomtel⁴ („**Numer w Usłudze**”).
4. W ramach Usługi promocyjna stawka za minutę połączenia pomiędzy Numerami w Usłudze wynosi 0,10 zł z VAT za minutę. Koszt połączenia naliczany jest co 1 sekundę.

Zasady korzystania z Usługi
5. Numerami w Usłudze są:
 - a) maksymalnie 3 dowolnie wskazane przez Abonenta numery telefonów Użytkowników Simplus⁵ lub Użytkowników MixPlus⁶ („**Numer Simplus/MixPlus**”) oraz
 - b) wszystkie numery telefonów przypisane do jednego Konta Abonenta („**Numer Abonenta**”), na którym została uruchomiona Usługa⁷.
6. Zasady wskazywania Numerów Simplus/MixPlus
 - a) w Usłudze można wskazać Numery Simplus/MixPlus, dla których włączona jest jedna z następujących taryf: Team 7, Easy, Simplus, Mix III lub każda nowa taryfa Simplus/MixPlus, wprowadzona przez Polkomtel do oferty po dniu rozpoczęcia Promocji określonym w pkt. 2 Regulaminu,
 - b) Numer Simplus/MixPlus wskazany do Usługi nie może być jednocześnie wskazany do Usługi uruchomionej na innym Numerze Abonenta ani na jakimkolwiek innym numerze,
 - c) Jeżeli Abonent wskaże w Usłudze Numer Simplus/MixPlus, który jednocześnie jest numerem wskazanym w usłudze Swojaki dla Numeru Abonenta, to opłata za połączenia inicjowane z tego Numeru Abonenta na Numer Simplus/MixPlus będzie zgodna z opłatą w usłudze Swojaki określoną w taryfie właściwej dla Numeru Abonenta. Aby stawka za takie połączenie wynosiła 0,10 zł z VAT za minutę Abonent powinien usunąć Numer Simplus/MixPlus z usługi Swojaki.
7. Połączenia w ramach Usługi:
 - a) nie pomniejszają pakietów minut wliczonych w abonament/pakietów kwotowych w ramach abonamentu, w przypadku Numerów Abonenta,
 - b) nie pomniejszają pakietów uruchomionych w ramach usług cennikowych oraz usług promocyjnych dla Numerów w Usłudze i/lub na Koncie Abonenta,
 - c) nie podlegają rabatom udzielonym na Konto Abonenta i/lub na Numery w Usłudze.
8. Abonent uruchamiając Usługę wyraża zgodę na zamianę warunków korzystania z usługi Pay4Me⁸. Zmiana warunków korzystania z usługi Pay4Me polega na tym, że połączenia inicjowane w ramach usługi Pay4Me z Numeru Simplus/MixPlus na Numery Abonenta będą łączone automatycznie bez konieczności akceptacji

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony),

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów

³ Konto Abonenta – indywidualny numer przydzielany Abonentowi przez Polkomtel, do którego przypisane są konkretne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarte pomiędzy Abonentem a Polkomtel i związane z nimi numery telefonów Abonenta. Abonent może posiadać więcej niż jeden numer Konta Abonenta.

⁴ z wyłączeniem numerów z sieci SAMI SWOI

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MIXPLUS

⁷ Do Usługi wskazywane jest jedno Konto Abonenta. Na danym Koncie Abonenta można uruchomić tylko jedną Usługę.

⁸ w rozumieniu regulaminu usługi Pay4Me dostępnym na stronach www.plus.pl

kosztów rozmowy przez Abonenta, przy czym koszt takiego połączenia głosowego wynosić będzie 0,10 zł z VAT za minutę⁸.

9. Jeżeli Abonent korzysta z promocyjnych planów cenowych Godziny 50 Czas Stop, Cafe Plus 30, Cafe Plus 45, Cafe Plus 60, Cafe Plus 75, Cafe Plus 100 i Cafe Plus 180, usługa „Czas Stop” nie obejmuje połączeń wykonywanych w ramach Usługi.
10. W ramach Promocji opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 5 zł z VAT i jest doliczana do rachunku Abonenta związanego z Kontem Abonenta, na którym została uruchomiona Usługa.
11. Jeżeli Abonent uruchomi Usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za korzystanie z Usługi będzie rozliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

Aktywacja Usługi

12. Abonent może zlecić aktywację Usługi poprzez:
 - a) wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **DODAJKR**, jeżeli w momencie aktywacji Usługi Abonent nie wskazuje Numerów Simplus/MixPlus lub
 - b) wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **DODAJKR XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX**, gdzie w miejsca X należy wpisać wybrane Numery Simplus/MixPlus, które mają być włączone do Usługi lub
 - c) elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.plus.pl) lub
 - d) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem 2601) lub
 - e) dowolny punkt obsługi klienta.
13. Za aktywację Usługi Polkomtel nie pobiera dodatkowej opłaty¹⁰.
14. Usługa będzie aktywna od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi. W przypadku złożenia zlecenia aktywacji Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Usługi zostanie przesłane zwrotną wiadomością SMS.

Zmiany w Usłudze

15. Abonent w trakcie korzystania z Usługi może:
 - a) dowolnie dodawać Numery Simplus/MixPlus poprzez:
 - § wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **ZMIENKR DODAJ XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX**, gdzie w miejsca X należy wpisać wybrane Numery Simplus/MixPlus, które mają być dodane do Usługi lub
 - § elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.plus.pl) lub
 - § telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem 2601) lub
 - § dowolny punkt obsługi klienta.
 - b) usuwać Numery Simplus/MixPlus poprzez:
 - § wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **ZMIENKR USUN XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX**, gdzie w miejsca X należy wpisać wybrane Numery Simplus/MixPlus, które mają być wyłączone z Usługi lub
 - § elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.plus.pl) lub
 - § telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem 2601) lub
 - § dowolny punkt obsługi klienta.
 - c) wprowadzać jednocześnie kilka zmian w liście Numerów Simplus/MixPlus poprzez:
 - § wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **ZMIENKR USUN XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX DODAJ YYYYYYYYYY, YYYYYYYYYY, YYYYYYYYYY**, gdzie w miejsca X i Y należy wpisać odpowiednio wybrane Numery Simplus/MixPlus, które mają być wyłączone z Usługi (X) i wybrane Numery Simplus/MixPlus, które mają być dodane do Usługi (Y) lub
 - § elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.plus.pl) lub
 - § telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem 2601) lub
 - § dowolny punkt obsługi klienta.
 - d) sprawdzić Numery w Usłudze poprzez:
 - § wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **POKAZKR** lub

⁹ Opłata za wiadomość tekstową SMS wliczona jest w opłatę miesięczną za korzystanie z Usługi.

¹⁰ Opłata wliczona jest w opłatę miesięczną za korzystanie z Usługi.

- § elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.plus.pl) lub
- § telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem 2601) lub
- § dowolny punkt obsługi klienta.

16. Opłata za zmiany w Usłudze, wymienione w pkt. 15.a), 15.b) i 15.c) wynosi 2 zł z VAT za każdą zmianę (bez względu na ilość Numerów Simplus/MixPlus, których dokonywana jest zmiana podczas jednego zlecenia). Za sprawdzenie Numerów w Usłudze Polkomtel nie pobiera dodatkowych opłat¹¹.
17. Zmiana w Usłudze obowiązuje od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia dokonania zmiany. W przypadku złożenia zlecenia zmiany w Usłudze za pomocą wiadomości tekstowych SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany w Usłudze zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.

Wyłączenie Usługi

18. Abonent może w każdej chwili zlecić wyłączenie Usługi poprzez:
 - a) wysłanie na numer 8787 nieodpłatnej⁹ wiadomości tekstowej SMS o treści: **USUNKR** lub
 - b) elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.plus.pl) lub
 - c) telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta (pod numerem 2601) lub
 - d) dowolny punkt obsługi klienta.
19. Za wyłączenie Usługi Polkomtel nie pobiera dodatkowych opłat¹¹.
20. Usługa zostanie wyłączona od dnia następnego po dniu otrzymania przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Usługi. W przypadku złożenia zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą wiadomości tekstowej SMS, potwierdzenie o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia wyłączenia Usługi zostanie przesłane zwrótną wiadomością SMS.
21. Część opłaty miesięcznej za Usługę za okres pozostały od dnia wyłączenia Usługi do końca okresu rozliczeniowego nie jest zwracana.
22. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za błędne zdefiniowanie Numerów w Usłudze, jeżeli błąd powstał po stronie Abonenta.
23. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

¹¹ Opłata wliczona jest w opłatę miesięczną za korzystanie z Usługi.