



Warunki Oferty Promocyjnej „Dwa razy więcej minut. Specjalne warunki” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 08.11.2007 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 15.01.2008 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	Zestaw za 80 zł	Zestaw za 60 zł	Zestaw za 40 zł
	CENA	CENA	CENA
Alcatel OT-E801	1	1	1
LG KG130	1	1	1
MOTOFONE F3	1	1	1
Motorola KRZR K1	1	1	199
MOTORAZR2 V8	699	999	1199
Nokia 1600	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1
Nokia 5300	1	99	399
Nokia 6070	1	1	1
Nokia 6120	399	499	699
Nokia 6131	1	99	429
Nokia 6288	399	599	829
Nokia 6300	1	199	399
Nokia E50	299	449	699
Nokia N73	799	999	1199
Sagem my401C	1	1	1
Sagem my411X	1	1	1
Samsung C140	1	1	1
Samsung C170	1	1	1
Samsung C260	1	1	1
Samsung D900	499	699	899
Samsung D900i	499	699	899
Samsung E250	1	1	1
Samsung F210	299	499	599
Samsung F300	499	599	799
Samsung J600E	1	1	99
Samsung M300	1	1	1
Samsung U600	749	849	949
Samsung X510	1	1	1
Samsung X820	149	349	589
Siemens ME75	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	49
Sony Ericsson K550i	1	1	99
Sony Ericsson K610i	99	199	399
Sony Ericsson K750i	1	1	199
Sony Ericsson K800i	499	699	899
Sony Ericsson K810i	599	799	999
Sony Ericsson W200i	1	1	1
Sony Ericsson W300i	1	1	99
Sony Ericsson W580i	99	299	499
Sony Ericsson W810i	129	299	499
Sony Ericsson W880i	899	999	1199
Sony Ericsson Z300i	1	1	1

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT (MODELE O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI):

Model telefonu	Zestaw za 80 zł	Zestaw za 60 zł	Zestaw za 40 zł
	CENA	CENA	CENA
Alcatel OT-E259	1	1	1
BenQ-Siemens S68	1	1	1
LG B2050	1	1	1
LG G7050	1	1	29

LG KG225	1	1	1
Motorola ROKR E1	1	1	1
Motorola SLVR L7	1	99	349
Motorola W375	1	1	1
Motorola V3	1	1	1
Motorola V3i	189	419	639
Motorola V235	1	1	1
Nokia 2310	1	1	1
Nokia 3109 classic	1	1	89
Nokia 3110 classic	1	1	1
Nokia 6021	1	1	1
Nokia 6030	1	1	1
Nokia 6101	1	1	199
Nokia 6103	1	1	49
Nokia 6230	1	1	149
Nokia 6230i	1	99	299
Nokia 6280	399	599	829
Nokia 6630	49	269	489
Nokia 6680	519	749	979
Nokia 7373	299	499	699
Nokia 9300	1199	1399	1599
Nokia N80	1859	2099	2329
Sagem my400X	1	1	1
Sagem my401X	1	1	1
Sagem my501C	1	1	49
Sagem myX5-2/Sagem myX5-2v	1	1	1
Samsung E380	1	1	199
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	199	299	499
Samsung SGH-E330	1	1	1
Samsung SGH- E720	329	549	779
Samsung SGH-E820	1	1	89
Samsung X160	1	1	1
Samsung X200	1	1	1
Samsung X660	1	1	1
Samsung X700	1	109	339
Samsung Z400	399	699	999
Siemens C 75	1	1	1
Sony Ericsson J210i	1	1	1
Sony Ericsson J220i	1	1	1

3. Oplata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Oplata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Oplata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

4. **PROMOCYJNE ZESTAWY:**

	„Zestaw za 80 zł”	„Zestaw za 60 zł”	„Zestaw za 40 zł”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna
Dodatkowy pakiet minut przyznawany, co miesiąc przez 24 pełne cykle rozliczeniowe	200 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalych na 800 SMS-ów do sieci Era	150 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalych na 600 SMS-ów do sieci Era	100 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalych na 400 SMS-ów do sieci Era
Promocyjny abonament	80 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	60 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	40 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe

- a) Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
- b) Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie przez okres 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
- c) Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- d) W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
- e) Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

5. **DODATKOWY PAKIET 100, 150 lub 200 MINUT DO SIECI ERA I NA TELEFONY STACJONARNE:**

W promocji Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu pakiet 100, 150 lub 200 minut do wykorzystania na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne.

- a) Dodatkowy pakiet minut aktywny jest od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

- b) Minuty z pakietu można wykorzystać na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, Numerów specjalnych, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- c) Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do sieci Era w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy.
- d) Minuty z dodatkowego pakietu przyznawane są w cyklach miesięcznych, przez 24 pierwsze, pełne cykle rozliczeniowe.
- e) Minuty z dodatkowego pakietu wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- f) Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjacielem i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie promocyjnym.
- g) PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- h) Niewykorzystane minuty w danym cyklu rozliczeniowym (w tym, w którym zostały przyznane) przepadają.

6. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

- a) Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu oraz promocyjnego pakietu minut.
- b) Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- c) Po okresie promocyjnym, tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- d) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

7. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Dwa razy więcej minut. Specjalne warunki” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - okaże:
 1. oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania umowy z PTC nie może być starsza niż 6 miesięcy lub
 2. oryginał Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w terminie nie późniejszym niż 21 dni od daty jego podpisania. Od osoby okazującej Aneks nie jest wymagany dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą (wystarczy dowód osobisty). Aneks musi być wystawiony na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Dwa razy więcej minut. Specjalne warunki” lub
 3. aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez PTC [w przypadku okazania tego dokumentu Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych można zawrzeć wyłącznie w salonie lub sklepie firmowym sieci Era. Informację o adresach salonów i sklepów firmowych, w których dostępna jest oferta można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej www.era.pl]
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Od osoby, która nie ukończyła 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wniesienia kaucji w wysokości 450 zł, w przypadku, gdy osoba taka zamierza zakupić telefon w cenie dla „Zestawu za 80 zł” lub „Zestawu za 60 zł”.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
- e) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
4. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
11. W przypadku stwierdzenia przez PTC wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 9 lub pkt II ppkt 10, PTC ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 40 zł wynosi 900 zł, natomiast dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 60 zł oraz Zestawu za 80 zł wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.

To powinieneś wiedzieć!

► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „**Przyłączenie do sieci**” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Twoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „**wyrównanie Era Nowy Komfort**”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

zestawienie usług

● Przyłączenie do sieci	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
● Abonament za usługi dodatkowe	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
● Podsumowanie	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatne jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę www.era.pl
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

TELEFON

Wystarczy wybrać numer:

- 602 900*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
022 413 69 96** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
602 963* → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

* opłata zgodna z cennikiem

** opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

► Kwota wystawionej faktury

SMS finansowy jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

Aby aktywować usługę, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie www.era.pl) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami zawartymi w broszurze dołączonej do karty SIM!