



Warunki Oferty Promocyjnej „Era Nowy Komfort” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **11.10.2007 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.10.2007 r.** (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYF ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	6 i więcej Ofert	5 Ofert	4 Oferty	3 Oferty	2 Oferty	1 Oferta
	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA
Alcatel OT-E801	1	1	1	1	1	49
LG KG130	1	1	1	1	1	1
MOTOFONE F3	1	1	1	1	1	1
Nokia 1600	1	1	1	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1	1	1	1
Nokia 3109 classic	1	1	1	1	89	289
Nokia 3110 classic	1	1	1	1	1	299
Nokia 5300	1	1	1	99	399	599
Nokia 6070	1	1	1	1	1	49
Nokia 6120	99	199	399	499	699	799
Nokia 6131	1	1	1	99	429	699
Nokia 6288	1	299	399	599	829	999
Nokia 6300	1	1	1	199	399	599
Nokia E50	1	99	299	449	699	899
Nokia N73	299	599	799	999	1199	1399
Sagem my401C	1	1	1	1	1	149
Sagem my411X	1	1	1	1	1	1
Samsung C140	1	1	1	1	1	1
Samsung C170	1	1	1	1	1	29
Samsung C260	1	1	1	1	1	29
Samsung D900	99	299	499	699	899	999
Samsung D900i	99	299	499	699	899	999
Samsung E250	1	1	1	1	1	299
Samsung F300	1	199	499	599	799	999
Samsung J600E	1	1	1	1	99	299
Samsung M300	1	1	1	1	1	149
Samsung U600	199	599	749	849	949	1049
Samsung X510	1	1	1	1	1	149
Samsung X820	1	59	149	349	589	769
Siemens ME75	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1	1	1	199
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	1	1	49	249
Sony Ericsson K550i	1	1	1	1	99	499
Sony Ericsson K610i	1	1	99	199	399	699
Sony Ericsson K610i	1	1	1	1	199	399
Sony Ericsson K750i	1	1	1	1	199	399
Sony Ericsson K800i	99	299	499	699	899	999
Sony Ericsson K800i	199	399	599	799	999	1099
Sony Ericsson K810i	1	1	1	1	1	249
Sony Ericsson W200i	1	1	1	1	1	249
Sony Ericsson W810i	1	99	129	299	499	699
Sony Ericsson W880i	499	699	899	999	1199	1299
Sony Ericsson Z300i	1	1	1	1	1	1

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYF ERA NOWY KOMFORT (MODELE O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI):

Model telefonu	6 i więcej Ofert	5 Ofert	4 Oferty	3 Oferty	2 Oferty	1 Oferta
	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA	CENA
Alcatel OT-E259	1	1	1	1	1	1
BenQ-Siemens S68	1	1	1	1	1	149
LG B2050	1	1	1	1	1	1
LG G7050	1	1	1	1	29	199
LG KG225	1	1	1	1	1	1
Motorola KRZR K1	199	399	599	799	1099	1319
Motorola ROKR E1	1	1	1	1	1	199

Motorola SLVR L7	1	1	1	99	349	589
Motorola W375	1	1	1	1	1	129
Motorola V3	1	1	1	1	1	249
Motorola V3i	1	1	189	419	639	869
Motorola V235	1	1	1	1	1	1
Nokia 2310	1	1	1	1	1	1
Nokia 6021	1	1	1	1	1	129
Nokia 6030	1	1	1	1	1	49
Nokia 6101	1	1	1	1	199	399
Nokia 6103	1	1	1	1	49	299
Nokia 6230	1	1	1	1	149	349
Nokia 6230i	1	1	1	99	299	499
Nokia 6280	1	299	399	599	829	999
Nokia 6630	1	1	49	269	489	699
Nokia 6680	1	249	519	749	979	1199
Nokia 7373	1	129	299	499	699	909
Nokia 9300	649	899	1199	1399	1599	1799
Nokia N80	1329	1599	1859	2099	2329	2549
Sagem my400X	1	1	1	1	1	99
Sagem my401X	1	1	1	1	1	149
Sagem my501C	1	1	1	1	49	219
Sagem myX5-2/Sagem myX5-2v	1	1	1	1	1	49
Samsung E380	1	1	1	1	199	399
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	1	1	199	299	499	739
Samsung SGH-E330	1	1	1	1	1	199
Samsung SGH- E720	1	59	329	549	779	999
Samsung SGH-E820	1	1	1	1	89	299
Samsung X160	1	1	1	1	1	1
Samsung X200	1	1	1	1	1	29
Samsung X660	1	1	1	1	1	199
Samsung X700	1	1	1	109	339	529
Samsung Z400	99	249	399	699	999	1219
Siemens C 75	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson J210i	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson W300i	1	1	1	1	199	399
Sony Ericsson J220i	1	1	1	1	1	1

3. Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto) niezależnie od ilości wybranych Ofert. Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

4. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

W taryfie Era Nowy Komfort Abonent aktywuje co najmniej jedną z wymienionych Ofert: Oferta uniwersalna, Oferta taniej w sieci, Oferta weekendowa, Oferta multimedialna, Oferta blue connect w telefonie, Oferta z przyjacielem lub promocyjna Oferta z przyjaciółmi.

- Ilość Ofert zadeklarowanych w momencie podpisania Umowy nie może zostać zmniejszona przez okres 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Przy wyborze więcej niż 6 Ofert, minimalna liczba Ofert, którą należy utrzymać w okresie pierwszych 12 pełnych Cykli rozliczeniowych wynosi 6.
- Taryfa Era Nowy Komfort może zostać zmieniona na taryfę Era Nowy Komfort VIP.
- Po okresie pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych od daty aktywacji karty SIM, Taryfa Era Nowy Komfort VIP może zostać zmieniona wyłącznie na taryfę Era Nowy Komfort z 6 aktywnymi Ofertami.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Promocyjna cena telefonu uzależniona jest od ilości Ofert wybranych w momencie podpisywania Umowy.
- W przypadku nabycia kilku Ofert opłaty abonamentowe sumują się.
- Po okresie promocyjnym tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

5. OFERTA Z PRZYJACIÓŁMI

W przypadku, gdy Abonent jest zainteresowany darmowymi połączeniami z więcej niż jednym wybranym numerem, może skorzystać z promocyjnej Oferty z przyjaciółmi.

- W ramach Oferty z przyjaciółmi Abonent ma możliwość darmowych połączeń do 3 wybranych numerów (w sieci Era, Heyah lub sieciach stacjonarnych).
- Zasady funkcjonowania Oferty z przyjaciółmi zawarte są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Aktywacja Oferty z przyjaciółmi dla taryfy Era Nowy Komfort”.
- Abonent może wybrać tylko jedną z Ofert: Oferta z przyjacielem lub Oferta z przyjaciółmi.
- Oferta z przyjaciółmi traktowana jest równorzędnie z pozostałymi Ofertami.
- Przy wyborze telefonu Ofertę z przyjaciółmi liczymy jako 1 Ofertę, tzn. w przypadku, gdy Abonent wybierze tylko Ofertę z przyjaciółmi obowiązuje cena telefonu z kolumny „1 Oferta”.

6. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- Cesja nie powoduje utraty przywilejów taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.

- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Era Nowy Komfort” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**
- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - W przypadku osób, które nie ukończyły 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wniesienia kaucji w wysokości 450 zł, w przypadku zakupu telefonu w cenie dla 3 lub więcej Ofert.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
- e) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.**

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
4. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez PTC (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
10. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z PTC, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
11. W przypadku stwierdzenia przez PTC wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 9 lub pkt II ppkt 10, PTC ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem ceny do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację wynosi 900 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.

To powinieneś wiedzieć!

► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „**Przyłączenie do sieci**” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Twoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „**wyrównanie Era Nowy Komfort**”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

zestawienie usług

● Przyłączenie do sieci	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
● Abonament za usługi dodatkowe	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
● Podsumowanie	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatne jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę www.era.pl
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

TELEFON

Wystarczy wybrać numer:

- 602 900*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
- 022 413 69 96**** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
- 602 963*** → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

* opłata zgodna z cennikiem

** opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

► Kwota wystawionej faktury

SMS finansowy jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

Aby aktywować usługę, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie www.era.pl) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami zawartymi w broszurze dołączonej do karty SIM!