



# regulamin

świadczenia usług drogą elektroniczną dla usługi domena  
w tp

## § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną (zwanymi dalej „Usługami”) przez Telekomunikację Polską S.A. (zwaną dalej „TP”) z wykorzystaniem strony internetowej dostępnej na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl) (dalej zwaną „Portalem”).
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.).
3. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie, rozpoczynające się od dużej litery i nie zdefiniowane w ust. 1, są używane w znaczeniu przyjętym w Regulaminie usługi domena w tp świadczonej przez TP S.A.

## § 2

1. TP świadczy za pośrednictwem Portalu usługi podzielone na dwa obszary funkcjonalne:
  - 1) Portal informacyjny, w ramach którego TP świadczy następujące usługi: prezentację usługi Domena w TP oraz związane z nią najczęściej zadawane pytania, oferty, promocje, cennik usługi Domena w TP, regulamin usługi domena w tp świadczonej w TP S.A. oraz inne wzory dokumentów związanych z usługą,
  - 2) Portal samoobsługowy, w ramach którego TP świadczy następujące usługi:
    - a) sprawdzenie dostępności wybranych przez Zamawiającego Domen,
    - b) korzystanie z bazy Whois,
    - c) rezerwacji wybranych przez Zamawiającego Domen,
    - d) Transfer Domen.
2. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi, w szczególności prawa autorskie, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują TP, podmiotom, z którymi TP zawarła stosowne umowy lub podmiotom trzecim.
3. Oświadczenie złożone przez Zamawiającego lub Abonenta poprzez Portal jest wiążące dla TP jak i dla Zamawiającego lub Abonenta usługi Domena w TP.

## § 3

1. Korzystanie z Portalu możliwe jest wyłącznie po zalogowaniu się z użyciem nadanej przez TP nazwy użytkownika.

2. Jeżeli użytkownik Portalu korzysta z jednego komputera wspólnie z innymi osobami zaleca się, aby każdorazowo po zakończeniu korzystania z Portalu (zwłaszcza z części, do których potrzebne jest logowanie), wylogował się tak, aby nikt niepowołany nie mógł korzystać z Portalu.

#### **§ 4**

Informacje uzyskane w wyniku korzystania z usługi w Portalu Samoobsługowym mogą być wykorzystane wyłącznie przez użytkownika Usługi, który uzyskał je za pośrednictwem Portalu. Udostępnianie uzyskanych informacji osobom trzecim następuje na ryzyko i odpowiedzialność Abonenta.

#### **§ 5**

W trakcie korzystania z Usługi, w systemie teleinformatycznym Zamawiającego lub Abonenta mogą zostać zainstalowane pliki cookies.

#### **§ 6**

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi Domena w TP określa regulamin usługi domena w tp świadczonej przez TP S.A.

#### **§ 7**

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Usługi w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. Układ, zamieszczone materiały oraz każdy element Portalu podlega ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 904 z późn. zm.) i ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity: Dz. U. z 2003 r. Nr 119, poz. 1117 z późn. zm.). Zabronione jest kopiowanie materiałów zawartych w Portalu, a także ich rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez wyraźnej zgody TP.
3. TP ma prawo do wstrzymania dostępu do Portalu podmiotowi, który:
  - 1) wykorzystuje Portal do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
  - 2) narusza obowiązujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.

#### **§ 8**

1. TP dąży do starań, aby korzystanie z Portalu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże TP nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Portalu. Ponadto na Portalu mogą występować rozwiązania wymagające określonych konfiguracji komputera.
2. TP nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym (firewall'e - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają dostęp do treści zawartych na Portalu.
3. Jakikolwiek próby włamania do Portalu oraz korzystania z niego w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do Portalu oraz stosowne kroki prawne ze strony TP bądź właściwych organów.
4. TP nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Zamawiającego lub Abonenta z Portalu,

- 2) problemy w funkcjonowaniu Portalu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których TP przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
- 3) następstwa korzystania z Portalu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- 4) przerwy w świadczeniu Usługi w przypadku zaistnienia przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od TP,
- 5) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu Zamawiającego lub Abonenta, systemu stosowanego przez użytkownika lub też innymi okolicznościami niezależnymi od TP.

## **§ 9**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez TP drogą elektroniczną na Portalu należy zgłaszać na numer telefonu 93 30.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres i numer telefonu składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja lub na adres podany w reklamacji.
5. Reklamacje wnoszone na podstawie ust. 1, nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).