



Warunki Oferty Promocyjnej „Dwa razy więcej minut” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 04.10.2007 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.10.2007 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	Zestaw za 80 zł		Zestaw za 60 zł		Zestaw za 40 zł		Zestaw za 20 zł	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy
	CENA		CENA		CENA		CENA	
Alcatel OT-E801	1	1	1	1	1	1	49	1
LG KG130	1	1	1	1	1	1	1	1
MOTOFONE F3	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 1600	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 3109 classic	1	1	1	1	89	1	289	189
Nokia 3110 classic	1	1	1	1	1	1	299	199
Nokia 5300	1	1	99	1	399	199	599	499
Nokia 6070	1	1	1	1	1	1	49	1
Nokia 6120	399	199	499	299	699	499	799	699
Nokia 6131	1	1	99	1	429	229	699	599
Nokia 6288	399	199	599	399	829	629	999	899
Nokia 6300	1	1	199	1	399	199	599	499
Nokia E50	299	99	449	249	699	499	899	899
Nokia N73	799	599	999	799	1199	999	1399	1299
Sagem my401C	1	1	1	1	1	1	149	49
Sagem my411X	1	1	1	1	1	1	1	1
Samsung C140	1	1	1	1	1	1	1	1
Samsung C170	1	1	1	1	1	1	1	1
Samsung C260	1	1	1	1	1	1	29	1
Samsung D900	499	299	699	499	899	699	999	899
Samsung D900i	499	299	699	499	899	699	999	899
Samsung E250	1	1	1	1	1	1	299	199
Samsung F300	499	299	599	399	799	599	999	899
Samsung J600E	1	1	1	1	99	1	299	199
Samsung M300	1	1	1	1	1	1	149	49
Samsung U600	749	549	849	649	949	749	1049	949
Samsung X510	1	1	1	1	1	1	149	49
Samsung X820	149	1	349	149	589	389	769	669
Siemens ME75	1	1	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1	1	1	1	199	99
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	1	1	49	1	249	149
Sony Ericsson K550i	1	1	1	1	99	1	499	399
Sony Ericsson K610i	99	1	199	1	399	199	699	599
Sony Ericsson K750i	1	1	1	1	199	1	399	299
Sony Ericsson K800i	499	299	699	499	899	699	999	899
Sony Ericsson K810i	599	399	799	599	999	799	1099	999
Sony Ericsson W200i	1	1	1	1	99	1	349	249
Sony Ericsson W810i	129	1	299	99	499	299	699	599
Sony Ericsson W880i	899	699	999	799	1199	999	1299	1199
Sony Ericsson Z300i	1	1	1	1	1	1	1	1

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT (MODELE O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI):

Model telefonu	Zestaw za 80 zł		Zestaw za 60 zł		Zestaw za 40 zł		Zestaw za 20 zł	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy
	CENA		CENA		CENA		CENA	
Alcatel OT-E259	1	1	1	1	1	1	1	1
BenQ-Siemens S68	1	1	1	1	1	1	149	49
LG B2050	1	1	1	1	1	1	1	1
LG G7050	1	1	1	1	29	1	199	99
LG KG225	1	1	1	1	1	1	1	1

Motorola KRZR K1	599	399	799	599	1099	899	1319	1219
Motorola ROKR E1	1	1	1	1	1	1	199	99
Motorola SLVR L7	1	1	99	1	349	149	589	489
Motorola W375	1	1	1	1	1	1	129	29
Motorola V3	1	1	1	1	1	1	249	149
Motorola V3i	189	1	419	219	639	439	869	769
Motorola V235	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 2310	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 6021	1	1	1	1	1	1	129	29
Nokia 6030	1	1	1	1	1	1	49	1
Nokia 6101	1	1	1	1	199	1	399	299
Nokia 6103	1	1	1	1	49	1	299	199
Nokia 6230	1	1	1	1	149	1	349	249
Nokia 6230i	1	1	99	1	299	99	499	399
Nokia 6280	399	199	599	399	829	629	999	899
Nokia 6630	49	1	269	69	489	289	699	599
Nokia 6680	519	319	749	549	979	779	1199	1099
Nokia 7373	299	99	499	299	699	499	909	809
Nokia 9300	1199	999	1399	1199	1599	1399	1799	1699
Nokia N80	1859	1659	2099	1899	2329	2129	2549	2449
Sagem my400X	1	1	1	1	1	1	99	1
Sagem my401X	1	1	1	1	1	1	149	49
Sagem my501C	1	1	1	1	49	1	219	119
Sagem myX5-2/Sagem myX5-2v	1	1	1	1	1	1	49	1
Samsung E380	1	1	1	1	199	1	399	299
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	199	1	299	99	499	299	739	639
Samsung SGH-E330	1	1	1	1	1	1	199	99
Samsung SGH- E720	329	129	549	349	779	579	999	899
Samsung SGH-E820	1	1	1	1	89	1	299	199
Samsung X160	1	1	1	1	1	1	1	1
Samsung X200	1	1	1	1	1	1	29	1
Samsung X660	1	1	1	1	1	1	199	99
Samsung X700	1	1	109	1	339	139	529	429
Samsung Z400	399	199	699	499	999	799	1219	1119
Siemens C 75	1	1	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson J210i	1	1	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson W300i	1	1	1	1	199	1	399	299
Sony Ericsson J220i	1	1	1	1	1	1	1	1

3. Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi:

- 49 zł z VAT (40,16 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze „Zestawu za 80 zł”, „Zestawu za 60 zł” oraz „Zestawu za 40 zł”.
- 69 zł z VAT (56,56 zł netto) w przypadku zawarcia umowy i wyborze „Zestawu za 20 zł”.

Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

4. PROMOCYJNE ZESTAWY:

	„Zestaw za 80 zł”	„Zestaw za 60 zł”	„Zestaw za 40 zł”	„Zestaw za 20 zł”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna	A. Oferta uniwersalna
Dodatkowy pakiet minut przyznawany, co miesiąc przez 24 pełne cykle rozliczeniowe	160 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalnych na 640 SMS-ów do sieci Era	120 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalnych na 480 SMS-ów do sieci Era	80 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalnych na 320 SMS-ów do sieci Era	40 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne wymiennalnych na 160 SMS-ów do sieci Era
Promocyjny abonament	80 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	60 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	40 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	20 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
- Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie (w zależności od długości umowy) przez okres 24 lub 36 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
- Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
- Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

5. DODATKOWY PAKIET 40, 80, 120 lub 160 MINUT DO SIECI ERA I NA TELEFONY STACJONARNE:

W promocji Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu pakiet 40, 80, 120 lub 160 minut do wykorzystania na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne.

- Dodatkowy pakiet minut aktywny jest od pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

- b) Minuty z dodatkowego pakietu można wykorzystać na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, Numerów specjalnych, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- c) Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do sieci Era w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy.
- d) Minuty z dodatkowego pakietu przyznawane są w cyklach miesięcznych, przez 24 pierwsze, pełne cykle rozliczeniowe.
- e) Minuty z dodatkowego pakietu wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- f) Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjacielem i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie dodatkowym.
- g) PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- h) Niewykorzystane minuty w danym cyklu rozliczeniowym (w tym, w którym zostały przyznane) przepadają.

6. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

- a) Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu oraz dodatkowego pakietu minut.
- b) Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- c) Po okresie promocyjnym, tj. po 24 lub 36 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- d) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

7. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Dwa razy więcej minut” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
- d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Od osoby, która nie ukończyła 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wnieśienia kaucji w wysokości 450 zł, w przypadku, gdy osoba taka zamierza zakupić telefon w cenie dla „Zestawu za 80 zł” lub „Zestawu za 60 zł”.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
- e) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.**

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
4. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Nowy Komfort w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.

3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 20 zł oraz Zestawu za 40 zł wynosi 900 zł, natomiast dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 60 zł oraz Zestawu za 80 zł wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.

5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.

To powinieneś wiedzieć!

► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „**Przyłączenie do sieci**” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Twoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „**wyrównanie Era Nowy Komfort**”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

zestawienie usług

● Przyłączenie do sieci	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
● Abonament za usługi dodatkowe	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
● Podsumowanie	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatne jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę www.era.pl
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

TELEFON

Wystarczy wybrać numer:

- 602 900*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
- 022 413 69 96**** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
- 602 963*** → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

* opłata zgodna z cennikiem

** opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

► Kwota wystawionej faktury

SMS finansowy jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

Aby aktywować usługę, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie www.era.pl) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami zawartymi w broszurze dołączonej do karty SIM!