



Warunki Oferty Promocyjnej „10 numerów za grosz z usługą blueconnect e –mail (rozwiązanie BlackBerry®)” w sieci Era

Kod promocji B28/07

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **24 września 2007 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **29 października 2007 roku** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, operator sieci Era oferuje:

- **Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi sieci Era w ramach usługi promocyjnej Połączenia za grosz.**

Połączenia za grosz (połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi sieci Era)	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT)					
Abonament miesięczny za każdy numer	bezpłatny					
	przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych			przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych
	1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer					
	od 13 do 24 Cyklu rozliczeniowego			od 10 do 24 Cyklu rozliczeniowego		od 7 do 24 Cyklu rozliczeniowego

- **Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi sieci Era wliczonych w abonament:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi sieci Era	800	460	240	140	80	40
	przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych			przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych

- **aparaty telefoniczne w cenie:**

Modele telefonów	Nowy Pakiet Biznes Prestiż		Nowy Pakiet Biznes 230		Nowy Pakiet Biznes 120		Nowy Pakiet Biznes 70		Nowy Pakiet Biznes 40		Nowy Pakiet Biznes 20	
	ceny netto	ceny brutto	ceny netto	ceny brutto	ceny netto	ceny brutto	ceny netto	ceny brutto	ceny netto	ceny brutto	Ceny netto	Ceny brutto
Nokia E50	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	188,00 zł	229,36 zł	388,00 zł	473,36 zł
Rim Blackberry 7290	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	488,00 zł	595,36 zł	788,00 zł	961,36 zł
Rim Blackberry 8700g	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	188,00 zł	229,36 zł	488,00 zł	595,36 zł	688,00 zł	839,36 zł	988,00 zł	1 205,36 zł
RIM BlackBerry 8100 Pearl	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	188,00 zł	229,36 zł	488,00 zł	595,36 zł	688,00 zł	839,36 zł	988,00 zł	1 205,36 zł
Nokia 9300	1,00 zł	1,22 zł	288,00 zł	351,36 zł	488,00 zł	595,36 zł	788,00 zł	961,36 zł	988,00 zł	1 205,36 zł	1 088,00 zł	1 327,36 zł
RIM BlackBerry 8800 Indigo	1,00 zł	1,22 zł	288,00 zł	351,36 zł	488,00 zł	595,36 zł	788,00 zł	961,36 zł	988,00 zł	1 205,36 zł	1 288,00 zł	1 571,36 zł

Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

- **Usługę BlackBerry®** w cenie 50 zł netto (61 zł brutto) miesięcznie.
2. Podane ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
 3. W ciągu 18 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.
 4. Od 19 do 24 pełnego Cyklu rozliczeniowego licząc od dnia aktywacji, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zmiana nastąpi w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
 5. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi sieci Era zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji. Dodatkowy pakiet bezpłatnych minut będzie wliczony w abonament przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych przypisaną do danej taryfy, licząc od momentu aktywacji karty SIM;
 - nie powoduje przejścia na warunki korzystania z usługi Połączenia za grosz zdefiniowane dla nowej taryfy. Abonament miesięczny za numer wybrany w ramach usługi będzie bezpłatny przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych zdefiniowanych dla taryfy, z której korzystał Abonent w momencie aktywacji numeru promocyjnego.
 6. **Pakiet bezpłatnych minut** na połączenia z numerami komórkowymi sieci Era (zwany dalej Pakietem bezpłatnych minut) wliczonych w abonament zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 7, będzie przyznawany co miesiąc i będzie działał przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
 7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, PTC Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działał przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
 8. Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
 9. Minuty z Pakietu bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty z Dodatkowego pakietu.
 10. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Połączenia za grosz i Sieć firmowa/Sieć korporacyjna pomniejszają promocyjny Pakiet bezpłatnych minut.
 11. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa oraz połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie pomniejszają promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut.
 12. W ramach usługi **Połączenia za grosz** opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi sieci Era będą wynosić 1 grosz netto (1 grosz z VAT) do końca 24 Cyklu rozliczeniowego licząc od momentu aktywacji karty SIM. Abonament za każdy numer będzie bezpłatny przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego a potem będzie wynosić 1 zł netto (1, 22 zł z VAT) za każdy numer.
 13. Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregośkolwiek numeru promocyjnego w ramach usługi Połączenia za grosz przed dniem 29 grudnia 2007 r. traci prawo do korzystania z usługi Połączenia za grosz na liczbie numerów, których nie zdefiniował.
 14. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Połączenia za grosz. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
 15. Z dniem 30 października 2009 roku Abonent traci prawo do korzystania z usługi Połączenia za grosz.
 16. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi Połączenia za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
 17. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Połączenia za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
 18. Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
 19. Do dnia 29 października 2009 r. (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Nowy Pakiet Biznes w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 20. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 21. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 22. Cesja nie powoduje utraty prawa do korzystania z przywilejów niniejszej oferty promocyjnej z zastrzeżeniem pkt. 25.
 23. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
 24. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
 25. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
 26. Warunków promocji „10 numerów za grosz z usługą blueconnect e-mail (rozwiązanie BlackBerry®)” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJAKTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
 27. Usługa BlackBerry® zostanie automatycznie uruchomiona w momencie aktywacji karty SIM.
 28. Konfiguracji usługi Klient dokonuje na stronie www.era.blackberry.com.
 29. Nie ma możliwości wyłączenia usługi BlackBerry® w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 30. Możliwa jest zmiana usługi BlackBerry® na usługę BlackBerry® wersja korporacyjna.
 31. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.

4. PTC, operator sieci Era informuje, że Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie PTC zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Wykorzystywanie kart SIM aktywowanych w sieci Era (dalej „Karty SIM”) w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej lub działających na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal, dalej „Urządzenia FCT”) jest zabronione. Abonent nie ma prawa za pomocą Kart SIM uzyskanych od PTC na podstawie umowy abonenckiej, kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych. Abonent może używać w Urządzeniach FCT wyłącznie Kart SIM aktywowanych na podstawie innych umów szczególnych zawartych z PTC, przewidujących wyraźnie taką możliwość i dotyczących korzystania z Urządzeń FCT.
W przypadku stwierdzenia przez PTC nieuprawnionego wykorzystywania Kart SIM, o którym mowa w powyżej, PTC ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5000,00 PLN za każdą Kartę SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 1500,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł netto (610,00 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.

Informacje o usłudze BlackBerry™

- Usługa BlackBerry®, polega na świadczeniu przez PTC wydzielonej usługi transmisji danych, przy użyciu technologii BlackBerry®, w ramach APN: *blackberry.net* w oparciu o konto systemowe w domenie *era.blackberry.com* o pojemności 25 MB. Do konta systemowego można jednocześnie podłączyć 10 dodatkowych kont e-mail (POP3)
- Wymagania niezbędne do skorzystania z usługi BlackBerry®:
 - Aktywna usługa BlackBerry® na karcie SIM (uruchomienie usługi BlackBerry® powoduje bezpłatne uruchomienie usługi Eranet)
 - Uruchomione i zarejestrowane przez Abonenta konta na stronie www.era.blackberry.com
 - Terminal wspierający usługę BlackBerry® (PTC nie gwarantuje poprawności działania usługi BlackBerry® w przypadku korzystania z terminali zakupionych poza PTC)
- Problemy związane z usługą BlackBerry® należy zgłaszać pod numerem 602900
- PTC nie odpowiada za skutki korzystania z usługi BlackBerry® przez Abonenta
- PTC nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Abonenta usługi lub terminala osobom trzecim
- W przypadku zgłoszenia do PTC zagubienia/kradzieży karty SIM konta Abonenta na stronie www.era.blackberry.com zostanie dezaktywowane (do ponownego uruchomienia usługi BlackBerry® konieczne będzie ponowne uruchomienie i zarejestrowanie przez Abonenta konta na stronie www.era.blackberry.com)
- W przypadku zagubienia/kradzieży terminala wspierającego usługę BlackBerry®, PTC może zablokować terminal.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.