

Regulamin Gwarancja dobrej ceny w Orange

obowiązuje od dnia 02 września 2007 roku do odwołania



Gwarancja dobrej ceny w Orange (dalej „Oferta”) to oferta promocyjna dostępna w systemie sprzedaży ratalnej Orange.

na czym polega?

1. Oferta obejmuje zwrot na rzecz klienta Orange różnicy w cenie brutto danego modelu i typu telefonu komórkowego pomiędzy ceną oferowaną przez konkurencyjne wobec Orange podmioty, a ceną za jaką można nabyć wskazany sprzęt w punktach objętych siecią sprzedaży Orange na warunkach określonych w niniejszej Ofercie.
2. Klientowi, który zawarł umowę na warunkach oferty „Co za numer” w planie taryfowym „Nowy Twój Plan” lub „Nowy Twój Mix”, bez zakupu po promocyjnej cenie aparatu telefonicznego, ale jednocześnie zakupił w Orange aparat telefoniczny w systemie ratalnym przewidującym płatność ceny towaru w 10 lub 20 ratach i znalazł, w tym samym dniu w jakimkolwiek innym punkcie sprzedaży z konkurencyjnej sieci oferującym także sprzedaż ratalną w 10 lub 20 ratach, taki sam model i typ telefonu oferowany w sprzedaży ratalnej w 10 lub 20 ratach po cenie niższej niż zakupiony w sieci sprzedaży Orange, po spełnieniu warunków opisanych w niniejszej ofercie - przysługuje zwrot różnicy w cenie.

kogo dotyczy?

3. Oferta skierowana jest jedynie do obecnych i zarejestrowanych klientów Orange korzystających z usług Orange w systemie postpaid (tj. umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana na piśmie), którzy na dzień zakupu telefonu objętego niniejszą Ofertą nie posiadają jakichkolwiek zaległości płatniczych w stosunku do Orange.

jakie warunki należy spełnić?

4. Warunkiem otrzymania zwrotu jest wypełnienie odpowiedniego dostępnego na stronie internetowej pod adresem www.orange.pl formularza pod nazwą „Zgłoszenie gwarancja dobrej ceny w Orange” i wysłanie go w terminie 5 (pięciu) dni od daty zakupu. Obowiązuje data stempla pocztowego.
5. Formularz „Zgłoszenie gwarancja dobrej ceny w Orange” winien zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego,
 - b) seria i numer dowodu osobistego wraz z numerem PESEL,
 - c) adres zamieszkania i adres do korespondencji (jeżeli jest inny) wraz z podaniem na który z nich ma być przesłana odpowiedź,
 - d) aktualny zarejestrowany w Orange numer telefonu,
 - e) datę zakupu aparatu telefonicznego w Orange wraz z podaniem jego ceny w kwocie brutto i liczby wybranych rat jej spłaty (10 albo 20),
 - f) nazwę i model telefonu,
 - g) nazwę i adres punktu sprzedaży oferującego sprzedaż po cenie niższej,
 - h) okres obowiązywania konkurencyjnej oferty zakupu telefonu i cenę za jaką można nabyć wskazany towar w innym punkcie sprzedaży,
 - i) liczbę, wysokość (10 albo 20) i sposób spłaty rat a także wysokość oprocentowania i kosztów okolo kredytowych konkurencyjnej oferty.
6. Do formularza, o którym mowa w ustępie poprzedzającym zgłaszający winien dołączyć kopię dowodu zakupu telefonu (paragon albo faktura) w sieci sprzedaży Orange i umowy ratalnej podpisanej z Lukas Bank z podaniem ceny, nazwy i modelu telefonu a także oznaczeniem sposobu płatności ratalnej. W razie wątpliwości Orange może zażądać przedstawienia oryginału dowodu zakupu telefonu.
7. Prawdziwość zamieszczonych w formularzu danych, o których mowa w ust. 5 pkt.h i dostępność konkurencyjnej oferty z dnia zakupu telefonu winny zostać potwierdzone przez sprzedawcę konkurencyjnego punktu sprzedaży.
8. Prawdziwość zamieszczonych w formularzu danych, o których mowa w ust. 5 pkt.i winna zostać potwierdzona przez przedstawiciela odpowiedniego banku/punktu ratalnego
9. W przypadku, gdy sprzedawca lub przedstawiciel banku odmawia potwierdzenia prawdziwości danych, zgłaszający jest zwolniony odpowiednio z obowiązku, o którym mowa w ust. 7 lub 8, pod warunkiem upoważnienia Orange do zwrócenia się w jego imieniu o ich potwierdzenie.
10. Wypełniony poprawnie formularz wraz z odpowiednim dowodem zakupu telefonu zgłaszający powinien przesłać pocztą na adres: PTK Centertel sp. z. o.o., ul.Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, z dopiskiem „ Gwarancja dobrej ceny”. Koszty przesyłki ponosi wyłącznie składający ofertę.

jak działa oferta?

11. Po nadesłaniu przez zgłaszającego na odpowiedni adres formularza zawarte w nim dane podlegają weryfikacji.
12. Termin rozpatrzenia każdego z nadesłanych zgłoszeń wynosi do 30 dni od daty nadesłania.
13. W przypadku uznania zgłoszenia pozytywna odpowiedź zostanie przesłana w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) na aktualny, wskazany w formularzu numer telefonu zgłaszającego w sieci Orange. W razie nie potwierdzenia przez składającego ofertę warunków jej spełnienia przez zgłaszającego odmowna odpowiedź zostanie przesłana listem poleconym na wskazany w formularzu „Zgłoszenie dobrej ceny w Orange” adres.

w jakiej wysokości i formie przysługuje zwrot różnicy ceny?

14. Limit podlegającej zwrotowi kwoty wynosi do 500 (pięćset) złotych.
15. Zwrot różnicy ceny nastąpi w formie pomniejszenia faktury wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy o wysokość kwoty podlegającej zwrotowi. Jest to pomniejszenie kwoty faktury wystawionej po uznaniu zgłoszenia Klienta

na czym polega kalkulacja wysokości kwoty podlegającej zwrotowi?

16. Wysokość podlegającej zwrotowi kwoty oblicza się na podstawie porównania oferty sprzedaży ratalnej obowiązującej w Orange z tego samego typu ofertą obowiązującą w innym punkcie sprzedaży, gdzie istnieje możliwość zakupu telefonu po cenie niższej. Porównaniu podlega kwota brutto po przeprowadzeniu kalkulacji w oparciu o cenę detaliczną i taką samą ilość rat (10 albo 20). Porównywane ceny muszą być cenami z tego samego dnia (z dnia przystąpienia do oferty – zakupu telefonu w Orange).

wylaczenia

17. Oferta „Gwarancja dobrej ceny w Orange” nie dotyczy:
 - a) zakupu telefonów na Allegro, E-bay i innych aukcjach internetowych,



Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o." z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

- b) zakupu telefonów w sklepach internetowych lub w komisie,
- c) zakupu telefonów używanych lub pochodzących z odsprzedaży,
- d) zakupu telefonów od podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w innej formie niż spółka z ograniczoną odpowiedzialnością lub akcyjna,
- e) różnic cenowych pomiędzy punktami zakupu z sieci Orange,
- f) zakupów hurtowych.

pozostałe informacje

- 18. Składający ofertę zastrzega sobie prawo do sprawdzenia prawdziwości danych zawartych w formularzu „Zgłoszenie dobrej ceny w Orange” i załączonych do niego dokumentów.
- 19. Zgłaszający może przystąpić do niniejszej oferty nie częściej niż raz na 12(dwanaście) miesięcy.
- 20. „Orange” oznacza Polską Telefonię Komórkową – Centertel sp. z o.o., operatora sieci „Orange”, z siedzibą w Warszawie przy ul. Skierniewickiej 10a, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 527-020-68-72, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN.
- 21. „Zgłaszającym” jest osoba przystępująca do niniejszej oferty.