



Regulamin oferty „25% więcej w starterze 20 zł”

1. Niniejsze warunki określają zasady korzystania z oferty „**25% więcej w starterze 20 zł**” (zwanej dalej Ofertą) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah).
 2. Z Oferty może skorzystać użytkownik Heyah posiadający kartę SIM (starter o nominale 20PLN) w usłudze Heyah aktywną na połączenia wychodzące (zwany dalej „Użytkownikiem Heyah”).
 3. Oferta jest ważna w okresie od dnia 24.08.2007 do dnia 30.11.2007 włącznie.
 4. Z Oferty można skorzystać w następujący sposób:
 - Użytkownik Heyah, który w okresie trwania niniejszej Oferty wykona pierwsze połączenie z karty Heyah o nominale 20PLN i doładuje konto dowolną kwotą, otrzyma promocyjne doładowanie konta kwotą 5 zł brutto.
 5. Użytkownik Heyah w ramach niniejszej Oferty, może otrzymać premiowe doładowanie tylko raz, po pierwszym doładowaniu konta.
 6. Kwota premiowego doładowania to **5 zł** brutto.
 7. Doładowania konta Heyah, o którym mowa w punkcie 4, można dokonać dowolnym dostępnym kanałem doładowań oferowanym przez Heyah.
 8. Prawo do premiowego doładowania nie obejmuje doładowań związanych z nagrodami w konkursach bądź rekompensatami przyznawanymi przez Heyah z tytułu reklamacji.
 9. Operator zastrzega, że premiowe doładowanie może pojawić się na koncie Użytkownika Heyah w czasie do 72 godzin od momentu doładowania konta przez Użytkownika Heyah.
 10. Prawo do premiowego doładowania, o którym mowa w poprzednich punktach, nie może być przeniesione na osoby trzecie, jak również premiowe doładowanie nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inny.
 11. Otrzymanie premiowego doładowania na zasadach określonych powyżej nie powoduje przedłużenia ważności konta Heyah.
 12. Do premiowego doładowania nie jest dodawane 10% premii dostępnej dla członków Heyah Klubu.
 13. Kwota premiowego doładowania może być wykorzystana w dowolnym okresie w którym karta SIM zachowuje ważność na połączenia wychodzące.
- REKLAMACJE:**
14. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik Heyah powinien zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl, pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: (+48) 888002222.
 15. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty może zgłosić reklamację w terminie do 12 miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

16. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko oraz adres Użytkownika, jego numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
17. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
18. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika Heyah pod warunkiem że reklamacja taka jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
19. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Użytkownika do niniejszego regulaminu, nie zostaną rozpatrzone przez Operatora

POZOSTAŁE WARUNKI:

20. Operator Heyah ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik Heyah wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Kartę SIM Heyah, korzystając z kradzionego, niehomologowanego albo nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami aparatu telefonicznego. Operator ma również prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik Heyah wykorzystuje swoją kartę SIM do kierowania ruchu telekomunikacyjnego pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych lub innych kart SIM Heyah.
21. Karty SIM Heyah nie mogą być wykorzystywane w celu masowego rozsyłania wiadomości SMS. Masowe rozsyłanie wiadomości SMS w rozumieniu niniejszego Regulaminu stanowi wysyłanie więcej niż 100 SMS w ciągu 60 minut. W przypadku stwierdzenia takiego wykorzystania karty SIM Operator ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych takiemu Użytkownikowi Heyah w trybie natychmiastowym.
22. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.heyah.pl.
23. Operator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu usługi Heyah.
25. Regulamin wchodzi w życie 24.08.2007r.