



Warunki Oferty Promocyjnej „Nowy Pakiet Biznes 10” w sieci Era

Kod promocji B31/07

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od **2 sierpnia 2007 roku** do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia **23 września 2007 roku** (włącznie) PTC operator sieci Era oferuje dla nowych aktywacji taryfę promocyjną o nazwie **Nowy Pakiet Biznes 10**:

	Nowy Pakiet Biznes 10
Abonament – Pakiet wartościowy	10,00 zł netto 12,20 zł z VAT
Minuta połączenia krajowego do wszystkich operatorów przez całą dobę	0,62 zł netto 0,76 zł z VAT
Cena SMSa do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł netto 0,24 zł z VAT
Cena MMSa do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,33 zł netto 0,40 zł z VAT
Naliczanie za połączenia krajowe	1s/1s

- Usługi dodatkowe:

Usługa	Abonament miesięczny	Cena za 1 minutę połączenia
Wybrane kraje	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT (za każdy kraj)	do sieci stacjonarnych 0,39 zł netto 0,48 zł z VAT do sieci komórkowych 0,79 zł netto 0,96 zł z VAT
Rozmowy poranne	25,00 zł netto 30,50 z VAT	bezpłatne
Sieć firmowa	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	0,18 zł netto 0,22 zł z VAT
Darmowa sieć firmowa	25,00 zł netto 30,50 z VAT	bezpłatne
Tanie połączenia	5,00 zł netto 6,10 zł z VAT	0,40 zł netto 0,49 zł z VAT
Połączenia z wybranymi numerami (z 10 wybranymi numerami w sieciach: Era, krajowych stacjonarnych)	1,00 zł netto 1,22 zł z VAT (opłata za każdy numer)	0,10 zł netto 0,12 zł z VAT

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

- **aparaty telefoniczne** w cenie:

Modele telefonów	Nowy Pakiet Biznes 10	
	ceny netto	ceny brutto
Motorola F3	1,00 zł	1,22 zł
Nokia 1600	1,00 zł	1,22 zł
Siemens ME75	1,00 zł	1,22 zł
Samsung C260	48,00 zł	58,56 zł
Nokia 2610	88,00 zł	107,36 zł
Nokia 6070	288,00 zł	351,36 zł
Sony Ericsson K510i	288,00 zł	351,36 zł
Samsung E250	388,00 zł	473,36 zł
Nokia 3109 classic	388,00 zł	473,36 zł
Nokia 3110 Classic	388,00 zł	473,36 zł
Sony Ericsson K750i	488,00 zł	595,36 zł
Nokia 6131	588,00 zł	717,36 zł
Nokia 6230i	588,00 zł	717,36 zł
Sony Ericsson K550i	588,00 zł	717,36 zł
Sony Ericsson K610i	588,00 zł	717,36 zł
Samsung E570	588,00 zł	717,36 zł
Nokia E50	588,00 zł	717,36 zł
Nokia 6300	688,00 zł	839,36 zł
Samsung X820	588,00 zł	717,36 zł
Nokia 7373	688,00 zł	839,36 zł
Samsung D900	688,00 zł	839,36 zł
Sony Ericsson M600i	688,00 zł	839,36 zł
Nokia 6288	788,00 zł	961,36 zł
Sony Ericsson K800i	788,00 zł	961,36 zł
Samsung D900i	848,00 zł	1 034,56 zł
Samsung U600	888,00 zł	1 083,36 zł
Sony Ericsson W880i	1 288,00 zł	1 571,36 zł
MDA Compact III	1 588,00 zł	1 937,36 zł
MDA Vario II	2 088,00 zł	2 547,36 zł
Nokia 8600 Luna	2 788,00 zł	3 401,36 zł
MDA Pro	2 988,00 zł	3 645,36 zł
MDA Pro + GPS	3 988,00 zł	4 865,36 zł

- **aparaty telefoniczne** (dostępne w ograniczonych ilościach) w cenie:

Modele telefonów	Nowy Pakiet Biznes 10	
	ceny netto	ceny brutto
LG B2050	1,00 zł	1,22 zł
Siemens SK65	1,00 zł	1,22 zł
Siemens C75	1,00 zł	1,22 zł
Sony Ericsson J210i	1,00 zł	1,22 zł
Sony Ericsson J220i	48,00 zł	58,56 zł
Nokia 6030	88,00 zł	107,36 zł
Samsung X200	88,00 zł	107,36 zł
Samsung X660	188,00 zł	229,36 zł
Nokia 6021	188,00 zł	229,36 zł
Nokia 6020	288,00 zł	351,36 zł
Nokia 6103	288,00 zł	351,36 zł
Motorola V3	388,00 zł	473,36 zł
Samsung X700	488,00 zł	595,36 zł
Motorola L7	488,00 zł	595,36 zł
Motorola K1	688,00 zł	839,36 zł
Nokia 7370	788,00 zł	961,36 zł
Nokia 6280	788,00 zł	961,36 zł
Nokia 6233	888,00 zł	1 083,36 zł
Samsung Z400	988,00 zł	1 205,36 zł
Nokia E61	988,00 zł	1 205,36 zł
MDA Vario	1 188,00 zł	1 449,36 zł
Nokia N73	1 288,00 zł	1 571,36 zł
Nokia 9300	1 388,00 zł	1 693,36 zł
Nokia 9300i	1 588,00 zł	1 937,36 zł
MDA Vario + GPS	2 188,00 zł	2 669,36 zł
MDA Ameo	3 688,00 zł	4 499,36 zł

- Podane ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji dla taryfy Nowy Pakiet Biznes 10 wynosi 49,00 zł netto (59,78 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.
- Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w poniższym regulaminie są zgodne z warunkami cenowymi i zasadami korzystania z usług określonymi dla taryfy Nowy Pakiet Biznes 20 w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes” i w „Regulaminie korzystania z usługi Sieć Firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej”.
- W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- Cesja nie powoduje utraty możliwości korzystania z taryfy promocyjnej Nowy Pakiet Biznes 10 z zastrzeżeniem ppkt.12.
- Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- W ciągu 24 Cykli rozliczeniowych możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi, na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji,
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
- Zmiana taryfy powoduje bezpowrotną utratę możliwości korzystania z taryfy promocyjnej Nowy Pakiet Biznes 10.
- Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, a także Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
- PTC zastrzega sobie prawo do ustanowienia odrębnego regulaminu zmiany taryf promocyjnych.
- Warunków promocji „Nowy Pakiet Biznes 10” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Klientów oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom Biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów oraz nie wliczają się do sumy kontraktów podlegających upustom wynikającym z Umów ramowych zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o.

12. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia promocyjnej taryfy objętej niniejszą promocją u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego sieci Era, w Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych punktach sprzedaży sieci Era jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a PTC. Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT).
3. PTC, operator sieci Era informuje, że Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z powyższej promocji zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty aktywacji.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
7. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 500,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
5. W przypadku utraty karty SIM, nabytej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC.
6. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł netto (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

** Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.*