

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego w mBank mobile

§ I. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. **Dotychczasowy Dostawca Usług** - inny niż emFinanse Sp. z o.o. przedsiębiorca telekomunikacyjny, który świadczy aktualnie Nowemu Klientowi usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Nowy Klient zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem do przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora, wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy,
2. **Nowy Dostawca Usług** - inny niż emFinanse Sp. z o.o. przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego Użytkownik zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny w związku z przysługującym mu uprawnieniem do przeniesienia przydzielonego numeru do sieci innego operatora, wynikającym z art. 71 ust. 1a Ustawy,
3. **Nowy Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
4. **mKiosk** – oddział obsługi klienta, w którym realizowane są czynności związane z obsługą przenoszenia przydzielonego numeru przez Nowych Klientów. Aktualna lista mKiosków świadczących obsługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego dostępna jest na www.mobile.pl,
5. **mLinia lub mLinia mobile** - jednostka organizacyjna emFinanse lub podmiotu trzeciego powołana do obsługi telefonicznej Nowych Klientów lub Użytkowników usług mBank mobile,
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego w mBank mobile,
7. **Ustawa** - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
8. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U z 2006 r., Nr 42, poz. 290),
9. **Umowa** - umowa o świadczenie usług mBank mobile, na podstawie której emFinanse zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w umowie. Integralną częścią umowy są: niniejszy Regulamin, Regulamin świadczenia usług mBank mobile, cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług mBank mobile, z których korzysta Użytkownik określone m.in. w regulaminach programów premiowych lub promocji,
10. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług mBank mobile przy wykorzystaniu karty SIM i która przy użyciu przelewu lub w inny sposób określony przez emFinanse uiszcza opłatę za usługi mBank mobile.

§ II. Zawarcie Umowy z emFinanse Sp. z o.o. przez Nowego Klienta z przeniesieniem przydzielonego numeru przy wykorzystaniu pełnomocnictwa

1. Nowy Klient występuje do emFinanse Sp. z o.o., za pośrednictwem mKiosku, z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług.
2. Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru powinien zawierać wskazanie: przydzielonego numeru telefonicznego, który ma zostać przeniesiony, Dotychczasowego Dostawcy Usług, oznaczenie zasad odpłatności za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Dotychczasowego Dostawcę Usług oraz następujące dane:
 - a. w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, posiadającej obywatelstwo polskie – imię, nazwisko i numer PESEL,
 - b. w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, nieposiadającej obywatelstwa polskiego (rezydenta) – imię, nazwisko i datę urodzenia,
 - c. w przypadku przedsiębiorcy – nazwę i numer NIP/REGON.
3. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Nowy Klient dołącza pełnomocnictwo emFinanse Sp. z o.o. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
4. Nowy Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty skarbowej od dokumentu stwierdzającego ustanowienie pełnomocnika.
5. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego i udzielonego emFinanse Sp. z o.o. pełnomocnictwa, emFinanse Sp. z o.o. występuje do

Dotychczasowego Dostawcy Usług o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Nowemu Klientowi numeru telefonicznego do mBank mobile.

6. emFinanse rozpatruje wniosek przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego w terminie 2 dni roboczych od jego złożenia w mKiosku i zawiadamia Nowego Klienta za pośrednictwem wiadomości SMS lub w inny uzgodniony sposób o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do mBank mobile lub o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do mBank mobile oraz terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez emFinanse Sp. z o.o.
7. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru telefonicznego do mBank mobile jest w szczególności:
 - a. zgodność danych Nowego Klienta wskazanych przez niego we wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług,
 - b. utrzymywanie konta telefonicznego przydzielonego numeru w stanie aktywnym oraz
 - c. utrzymywanie na koncie telefonicznym przydzielonego numeru środków pozwalających na pobranie przez Dotychczasowego Dostawcę Usług opłaty za przeniesienie przydzielonego numeru wskazanej w cenniku usług Dotychczasowego Dostawcy Usług.
8. emFinanse Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci emFinanse Sp. z o.o. w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w sieci emFinanse Sp. z o.o. od Dotychczasowego Dostawcy Usług otrzyma negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do mBank mobile. O fakcie tym emFinanse Sp. z o.o. poinformuje Nowego Klienta.

§ III. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego z mBank mobile do sieci innego Nowego Dostawcy Usług i przy wykorzystaniu pełnomocnictwa udzielonego Nowemu Dostawcy Usług.

1. Użytkownik występuje do Nowego Dostawcy Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z mBank mobile. Do przeniesienia przydzielonego numeru uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną Umowy dotyczącej przenieszonego numeru.
2. Do wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego Użytkownik dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy Usług do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonicznego.
3. Nowy Dostawca Usług na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Użytkownika i udzielonego Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa występuje do emFinanse Sp. z o.o. o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego do sieci Nowego Dostawcy Usług.
4. emFinanse Sp. z o.o. informuje Nowego Dostawcę Usług o braku możliwości lub o możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru.
5. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku o przeniesienie numeru telefonicznego do Nowego Dostawcy Usług jest w szczególności:
 - a. zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku złożonym u Nowego Dostawcy Usług z danymi zarejestrowanymi w mBank mobile,
 - b. utrzymywanie konta telefonicznego przydzielonego numeru w stanie aktywnym oraz
 - c. utrzymywanie na koncie telefonicznym przydzielonego numeru środków pozwalających na pobranie przez emFinanse Sp. z o.o. opłaty za przeniesienie przydzielonego numeru wskazanej w Cenniku usług telekomunikacyjnych dostępnych w ramach usług mBank mobile.
6. Brak możliwości rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku wycofania (również przy wykorzystaniu kanałów komunikacji elektronicznej) przez Użytkownika wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego. Wycofanie wniosku o rozwiązanie Umowy może zostać złożone zarówno w emFinanse Sp. z o.o. jak i u Nowego Dostawcy Usług.
7. emFinanse Sp. z o.o. pobiera od Użytkownika opłatę określoną w Cenniku usług telekomunikacyjnych dostępnych w ramach usług mBank mobile z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

świadczącego usługi telekomunikacyjne.

§ IV. Postanowienia końcowe

1. emFinanse Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki w przypadku rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru Użytkownika do Nowego Dostawcy Usług w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika do dwóch lub więcej Nowych Dostawców Usług z wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu z mBank mobile.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji o usłudze przeniesienia przydzielonego numeru Użytkownik lub Nowy Klient może kontaktować się bezpośrednio z mLinia.
3. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.mobile.pl.
4. emFinanse Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz regulaminy programów premiowych lub promocji organizowanych dla Użytkowników mBank mobile, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. emFinanse zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości przeniesienia przydzielonego numeru przez przedsiębiorców oraz złożenia przez Użytkowników rezygnacji, o której mowa w § III ust. 6, w pierwszym miesiącu obowiązywania niniejszego Regulaminu.
7. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, przy czym zmienione postanowienia będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej www.mobile.pl.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 lipca 2007.