



Warunki Oferty Promocyjnej „Internet w telefonie na odległość” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **23.07.2007 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **03.09.2007 r.** (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	Zestaw za 95 zł	Zestaw za 75 zł	Zestaw za 55 zł	Zestaw za 35 zł
	CENA	CENA	CENA	CENA
Motorola KRZR K1	399	599	799	1099
Motorola V3	1	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1	1
Nokia 3110 classic	1	1	1	129
Nokia 5300	1	1	149	399
Nokia 6070	1	1	1	1
Nokia 6103	1	1	1	49
Nokia 6131	1	49	199	429
Nokia 6230i	1	1	99	299
Nokia 6280	299	399	599	829
Nokia 6288	299	399	599	829
Nokia 6300	99	199	349	549
Nokia E50	99	299	449	699
Nokia E61	199	399	599	799
Nokia N70	399	519	699	849
Nokia N73	599	799	999	1199
Nokia N80	1599	1859	2099	2329
Sagem my411X	1	1	1	1
Samsung D600E	1	49	269	479
Samsung D900	299	499	699	899
Samsung E250	1	1	1	69
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	199	299	499	739
Samsung U600	599	749	849	949
Samsung X510	1	1	1	1
Samsung X820	59	149	349	589
Siemens ME75	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	1	79
Sony Ericsson K550i	1	99	199	399
Sony Ericsson K610i	1	1	199	429
Sony Ericsson K750i	1	1	99	299
Sony Ericsson K800i	299	499	699	899
Sony Ericsson W200i	1	1	1	99
Sony Ericsson W300i	1	1	1	199
Sony Ericsson W810i	99	299	499	699
Sony Ericsson W880i	849	999	1099	1299

2. Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

	„Zestaw za 95 zł”	„Zestaw za 75 zł”	„Zestaw za 55 zł”	„Zestaw za 35 zł”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna E. Oferta blue connect w telefonie	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta blue connect w telefonie	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta blue connect w telefonie	A. Oferta uniwersalna B. Oferta blue connect w telefonie
Dodatkowy pakiet minut	2000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	1500 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	1000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe	500 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 Cykle rozliczeniowe
Oferta specjalna dla Sklepu Internetowego Era (nie dotyczy Telesklepu)	1000 SMS-ów wymiennalnych na 500 MMS-ów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1000 SMS-ów wymiennalnych na 500 MMS-ów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1000 SMS-ów wymiennalnych na 500 MMS-ów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych	1000 SMS-ów wymiennalnych na 500 MMS-ów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych

Promocyjny abonament	95 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	75 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	55 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe	35 zł z VAT przez 24 Cykle rozliczeniowe
----------------------	--	--	--	--

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
- Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie przez okres 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
- Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe.
- W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
- Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

4. PROMOCYJNY PAKIET 500, 1000, 1500 lub 2000 MINUT DO SIECI ERA I NA TELEFONY STACJONARNE:

W promocji Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 500, 1000, 1500 lub 2000 minut do wykorzystania na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne.

- Dodatkowy pakiet minut jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- Minuty z pakietu można wykorzystać na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, Numerów specjalnych, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do sieci Era w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy.
- Minuty z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
- Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjacielem i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie promocyjnym.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Niewykorzystane w wyznaczonym okresie minuty z promocyjnego pakietu przepadają.

5. WARUNKI SPECJALNE PROMOCJI DLA SKLEPU INTERNETOWEGO ERA (NIE DOTYCZY TELESKLEPU):

Wybierając zakup aktywacji w Sklepie Internetowym Era, Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 1000 SMS wymienianych na 500 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

- Dodatkowy pakiet jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- SMS-y z pakietu wymieniane są na MMS-y w stosunku 2 SMS-y = 1 MMS. SMS-y i MMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów/MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS/MMS międzynarodowy i roamingowy.
- SMS-y i MMS-y z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Każdy MMS do 100 kB zostanie zliczony jako 1 z puli darmowych. Każde kolejne 100 kB zostanie zliczone jako kolejny MMS z puli darmowych 500 MMS-ów (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB spowoduje wykorzystanie 3 darmowych MMS-ów z puli darmowych 500 MMS-ów).
- SMS-y i MMS-y z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po SMS-ach i MMS-ach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci, Oferty multimedialnej oraz promocyjnego pakietu 500, 1000, 1500 lub 2000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Niewykorzystane w wyznaczonym okresie SMS-y/MMS-y z promocyjnego pakietu przepadają.

6. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

- Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu oraz promocyjnego pakietu minut.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Po okresie promocyjnym, tj. po 24 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

7. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
 - Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 - Warunków Oferty Promocyjnej „Internet w telefonie na odległość” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
 - Użytkownicy systemu Tak Tak w sieci Era nie mają możliwości migracji na ofertę promocyjną „Internet w telefonie na odległość”.
- e) Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z zakupem aktywacji abonamentowej w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie:**
- zaakceptuje regulamin Sklepu Internetowego Era lub regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym regulaminie.
 - oraz wraz z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.

II. Postanowienia ogólne

- PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
- PTC, operator sieci Era informuje, iż Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

8. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Nowy Komfort w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 35 zł wynosi 900 zł, natomiast dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 55 zł, Zestawu za 75 zł oraz Zestawu za 95 zł wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.

To powinieneś wiedzieć!

► Jak aktywować numer

Aktywacja karty SIM może nastąpić po podpisaniu Umowy. Aby aktywować nowy numer telefonu:

- wykonaj połączenie pod numer 22 413 33 30
- wprowadź numer telefonu, który znajduje się na Umowie
- karta zostanie aktywowana w czasie maksymalnie 24 godzin.

► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „Przyłączenie do sieci” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Twoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „wyrównanie Era Nowy Komfort”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

zestawienie usług

● Przyłączenie do sieci	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
● Abonament za usługi dodatkowe	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
● Podsumowanie	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatne jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę www.era.pl
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

TELEFON

Wystarczy wybrać numer:

- 602 900*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
- 022 413 69 96**** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
- 602 963*** → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

* opłata zgodna z cennikiem

** opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

► Kwota wystawionej faktury

SMS finansowy jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

Aby aktywować usługę, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie www.era.pl) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.