



Warunki Oferty Promocyjnej "Tak Tak Fon" z taryfą Happy w systemie Era Mix

(Promocja nr 1)

nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „oferta „Tak Tak Fon””)

I. Ogólny opis oferty

W okresie od **11.07.2007 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **10.09.2007 r.** (włącznie), przy podpisaniu z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o., operatorem sieci Era (zwaną dalej „Operatorem”) Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach (dalej „Umowa”), Operator oferuje następujący zestaw :

- (a) pakiet startowy Tak Tak Fon w cenie 20,00 zł z VAT, która to kwota w całości przeznaczona jest na zasilenie konta Abonenta Tak Tak Fon i stanowi stan początkowy konta Abonenta Tak Tak Fon, oraz
- (b) telefon w cenie promocyjnej.

Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni.

- **Telefony, które Abonent Tak Tak Fon może nabyć w ramach niniejszej oferty :**

	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
	Cena (w zł) z VAT	Cena (w zł) z VAT
Sony Ericsson J210i	1 zł	1 zł
LG B2050	1 zł	1 zł
Sony Ericsson J220i	1 zł	1 zł
Nokia 1600	1 zł	19 zł
Alcatel OT-E259	1 zł	39 zł
Nokia 2310	1 zł	69 zł
LG KG130	19 zł	99 zł
Samsung C260	19 zł	99 zł
Alcatel OT-E801	29 zł	129 zł
Nokia 2610	39 zł	99 zł
Sony Ericsson Z300i	49 zł	169 zł
Sagem my411x	49 zł	149 zł
Samsung X510	129 zł	249 zł
Nokia 6070	129 zł	299 zł
Sony Ericsson K510i	149 zł	319 zł
Nokia 6103	189 zł	369 zł
Samsung E250	209 zł	369 zł
Nokia 6131	469 zł	699 zł

II. Zasady naliczania opłat w ramach oferty „Tak Tak Fon” w systemie Era Mix

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w systemie Era Mix

Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem wskazanych powyżej pakietu startowego i telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era:

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronach internetowych www.era.pl),
- oraz zawrze z PTC Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się w szczególności podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez okres 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem wskazanych powyżej pakietu startowego i telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie i Sklepie Firmowym sieci Era, zawrze z PTC Umowę na okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się w szczególności podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez okres 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej „Tak Tak Fon”

- **„Abonent Tak Tak Fon”** – strona Umowy dotyczącej usług w systemie Era Mix zawartej na piśmie z Operatorem w oparciu o ofertę „Tak Tak Fon”
- **„System Era Mix”** – system, w którym usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora z wykorzystaniem karty SIM i który umożliwia rozliczenie tych usług w formie opłacenia przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w systemie przełaconym (pre-paid)
- **„Karta SIM Tak Tak Fon”** – karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora w oparciu o Umowę, umożliwiającą dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora w systemie Era Mix;
- **„Cykl Rozliczeniowy Systemu Era Mix”** – okres rozpoczynający się w Dniu Rozliczeniowym Systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań pieniężnych Abonenta Tak Tak Fon wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni.
- **„Dzień Rozliczeniowy Systemu Era Mix”** – dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Tak Tak Fon wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”.

Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą w Salonie, Sklepie Firmowym lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Tak Tak Fon, a podmiotem prowadzącym Salon, Sklep Firmowy lub Autoryzowany Punkt Sprzedaży sieci Era.
2. Operator informuje, że oferowane w ramach oferty „Tak Tak Fon” aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Operator informuje, iż sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, za wyjątkiem opłaty zawartej w cenie pakietu startowego Tak Tak Fon.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową oraz z niniejszą ofertą „Tak Tak Fon”, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era.
5. Niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientami Kluczowymi, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innymi warunkami, na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadzi, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.

6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową z postanowieniami niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, pierwszeństwo będą miały postanowienia oferty „Tak Tak Fon”.

V. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w systemie Era Mix na podstawie Umowy trwało przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania karty SIM Tak Tak Fon ważnej na połączenia wychodzące przez 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu zawarcia Umowy, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres równy liczbie dni, które upłynęły od daty podpisania Umowy do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Abonent Tak Tak Fon ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia wychodzącego w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego na 8 dzień miesiąca kalendarzowego, następującego po okresie wypowiedzenia.
3. Po wygaśnięciu Umowy terminowej Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji karty SIM, po okresie 3 miesięcy od daty wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące.
4. Abonent Tak Tak Fon przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Do przedłużenia ważności konta Abonent Tak Tak Fon może wykorzystać następujące, dostępne w okresie obowiązywania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, sposoby doładowań konta Abonenta Tak Tak Fon:
 - doładowania kuponami papierowymi lub
 - doładowania elektroniczne lub
 - doładowania przez osoby trzecie.Szczegółowe informacje i warunki dotyczące doładowania i przedłużenia ważności konta znajdują się w „Regulaminie doładowań systemu Tak Tak”, stanowiącym załącznik do niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, dostępnym także w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era oraz na stronie www.era.pl.
5. Operator wydaje Abonentowi Tak Tak Fon aktywną Kartę SIM Tak Tak Fon, której posiadanie i użycie przez Abonenta Tak Tak Fon zgodnie z instrukcją podaną przez Operatora jest warunkiem koniecznym do korzystania z usług telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez Operatora.
6. Każda Karta SIM Tak Tak Fon w momencie sprzedaży przez Operatora będzie umożliwiała zainicjowanie rozmów telefonicznych do kwoty lub liczby jednostek wskazanej na koncie Abonenta Tak Tak Fon zgodnie z postanowieniami pkt I.1. powyżej.
7. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Tak Tak Fon nie ma możliwości migracji na inne taryfy dostępne w systemie Era Mix, Tak Tak, Heyah i abonamentowym.
8. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent sieci Era nie ma możliwości migracji z taryfy Era Fun, Era Mix oraz Era Classic Mix na taryfę związaną z niniejszą ofertą.
9. Abonent Tak Tak Fon nie ma możliwości dokonania cesji Umowy zawartej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
10. W przypadku śmierci Abonenta Tak Tak Fon Umowa wygasa, a postanowienia § 18 ust. 3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową nie będą miały zastosowania.
11. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Tak Tak Fon kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł, Operatorowi przysługuje prawo żądania kaucji w kwocie stanowiącej dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT.
12. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty kaucji złożonej przez Abonenta Tak Tak Fon na zabezpieczenie opłat.
13. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Tak Tak Fon kwotę kaucji (bez odsetek) z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt V ppkt 12.

VI. Uzupełnianie konta w ofercie „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w systemie Era Mix

1. Do uzupełniania i przedłużania ważności konta Abonenta Tak Tak Fon mają zastosowanie metody i warunki uzupełniania konta przyjęte w systemie Tak Tak, wskazane w „Regulaminie doładowań systemu Tak Tak”, stanowiącym załącznik do niniejszych warunków oferty „Tak Tak Fon”.
2. Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta Tak Tak Fon z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta Tak Tak Fon w terminie późniejszym.
3. Do doładowań Erajednostkami w ofercie „Tak Tak Fon” zastosowanie mają zasady doładowań Erajednostkami w systemie Tak Tak, zgodnie z „Regulaminem doładowań systemu Tak Tak” oraz „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”.
4. Ważność konta Abonenta Tak Tak Fon po doładowaniu kumuluje się na takich zasadach jak w systemie Tak Tak, z zachowaniem zasady maksymalnej kumulacji aż do 12 miesięcy, zgodnie z postanowieniami „Regulaminu doładowań systemu Tak Tak”.
5. W sytuacji utraty ważności konta Abonenta Tak Tak Fon blokowana jest możliwość korzystania z połączeń i usług.
6. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Abonenta Tak Tak Fon na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
7. Operator ma prawo zaprzestać świadczenia usług telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Abonent Tak Tak Fon wykorzystuje usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub używa Karty SIM Tak Tak Fon korzystając z kradzionego, niehomologowanego lub nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami telefonu.
8. W przypadku rozwiązania Umowy i dezaktywacji Karty SIM Tak Tak Fon lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w p. VI pkt 7, środki posiadane na koncie nie podlegają zwrotowi.

VII. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Tak Tak Fon zobowiązania, o którym mowa w pkt V.4., Abonent Tak Tak Fon będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Tak Tak Fon, który korzystając z niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej zakupił aparat telefoniczny wraz z pakietem startowym Tak Tak Fon wynosi 900 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent Tak Tak Fon wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesiąca od daty aktywacji Abonent Tak Tak Fon zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji, Abonent Tak Tak Fon zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent Tak Tak Fon zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt V.1. powyżej i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Tak Tak Fon specjalne warunki zakupu usług i telefonu.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM Tak Tak Fon nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - 2.1. Złożenia przez Abonenta Tak Tak Fon oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - 2.2. Rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - 2.3. Utracenia przez Abonenta Tak Tak Fon karty SIM Tak Tak Fon oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt VII.3. i VII. 4.
3. W przypadku utraty karty SIM Tak Tak Fon aktywowanej w systemie Era Mix w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Abonent Tak Tak Fon zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi potwierdzenie jej zgłoszenia organom ścigania.
4. Abonent Tak Tak Fon ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie nowej karty SIM Tak Tak Fon w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM Tak Tak Fon podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Happy w systemie Era Mix”.
5. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM Tak Tak Fon na koncie Abonenta Tak Tak Fon założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM Tak Tak Fon, blokada połączeń jest usuwana.

6. W przypadku, gdy utrata ważności konta Abonenta Tak Tak Fon przypadnie na okres, w którym Abonent Tak Tak Fon nie posiadał karty SIM Tak Tak Fon wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności wskazanego konta na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
7. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wskazanego wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługi, z których Abonent Tak Tak Fon skorzystał. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Happy w systemie Era Mix.
8. Abonent Tak Tak Fon może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
9. W przypadku reklamacji dotyczących wartości usług świadczonych przez Operatora usług telekomunikacyjnych i innych usług, Abonent Tak Tak Fon ma obowiązek podać wartość reklamowanych usług.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, konto Abonenta Tak Tak Fon zostanie uzupełnione o kwestionowaną kwotę lub Erajednostki.
11. Dla postępowania reklamacyjnego, w zakresie nieokreślonym w pkt VIII. 8 - 10 mają zastosowanie odpowiednio postanowienia dotyczące Abonentów, unormowane w § 20 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową.
12. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej w zakresie określonym w § 28 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową.
13. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania niniejszej oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta Tak Tak Fon do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty.
14. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM wydane przez Operatora wymaga uzyskania od Operatora pisemnej zgody. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent Tak Tak Fon może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent Tak Tak Fon nie ma prawa za pomocą Kart SIM Tak Tak Fon, kierować do sieci Era, lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) Operator ma prawo bezsroczeniowo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, co nie zwalnia Abonenta Tak Tak Fon z obowiązku zapłaty wskazanej powyżej kary umownej.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową.
16. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową z postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia oferty „Tak Tak Fon”.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM TTF (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 lub 36 miesięcy, w zależności od długości umowy, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 lub 36 miesięcy, w zależności od długości umowy, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach Firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM Tak Tak Fon i zgłosić chęć usunięcia blokady karty SIM Tak Tak Fon.

Przy zgłoszeniu należy:

okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu

podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent Tak Tak Fon zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. VII.1 zdanie pierwsze powyżej i zapłaty przez Abonenta Tak Tak Fon kary umownej wskazanej w pkt VII.1 powyżej, na żądanie Abonenta Tak Tak Fon blokada karty SIM zostanie usunięta bezpłatnie.