



Warunki Oferty Promocyjnej „Wyższa w cenie niższej – umowa na 36 miesięcy” w sieci Era

Kod promocji B33/07

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

- W okresie od dnia **21 czerwca 2007 roku** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **1 sierpnia 2007 roku** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, operator sieci Era oferuje:

- upust na Abonament za Pakiet Wartościowy przez 12, 9 lub 6 pełnych Cykli rozliczeniowych:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Abonament za Pakiet Wartościowy przed upustem	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT
Upust o wartości procentowej	41,026%	47,826%	41,666%	42,857%	50,000%	-
co odpowiada kwocie:						
Kwota upustu*	160,00 zł netto 195,20 zł z VAT	110,00 zł netto 134,20 zł z VAT	50,00 zł netto 61,00 zł z VAT	30,00 zł netto 36,60 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT	-
Abonament promocyjny	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT	
Liczba Cykli rozliczeniowych, w których obowiązuje upust od Abonamentu za Pakiet Wartościowy	12			9	6	-
Kwota Pakietu Wartościowego do wykorzystania przez 36 Cykle rozliczeniowe	390,00 zł netto 475,80 zł z VAT	230,00 zł netto 280,60 zł z VAT	120,00 zł netto 146,40 zł z VAT	70,00 zł netto 85,40 zł z VAT	40,00 zł netto 48,80 zł z VAT	20,00 zł netto 24,40 zł z VAT

* Dotyczy pełnego Cyklu rozliczeniowego bez zmiany taryfy.

- aparaty telefoniczne w cenie:**

Modele telefonów	Nowy Pakiet Biznes Prestiż		Nowy Pakiet Biznes 230		Nowy Pakiet Biznes 120		Nowy Pakiet Biznes 70		Nowy Pakiet Biznes 40		Nowy Pakiet Biznes 20	
	cenę netto	cenę brutto	cenę netto	cenę brutto	cenę netto	cenę brutto	cenę netto	cenę brutto	cenę netto	cenę brutto	cenę netto	cenę brutto
Nokia E61	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	148,00 zł	180,56 zł	548,00 zł	668,56 zł	648,00 zł	790,56 zł
Sony Ericsson M600i	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	188,00 zł	229,36 zł	388,00 zł	473,36 zł	588,00 zł	717,36 zł
MDA Vario	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	188,00 zł	229,36 zł	388,00 zł	473,36 zł	688,00 zł	839,36 zł	788,00 zł	961,36 zł
MDA compact III	1,00 zł	1,22 zł	1,00 zł	1,22 zł	588,00 zł	717,36 zł	788,00 zł	961,36 zł	888,00 zł	1 083,36 zł	1 188,00 zł	1 449,36 zł
MDA compact III z Pakietem nawigacyjnym	1,00 zł	1,22 zł	288,00 zł	351,36 zł	888,00 zł	1 083,36 zł	1 088,00 zł	1 327,36 zł	1 188,00 zł	1 449,36 zł	1 488,00 zł	1 815,36 zł
Nokia 9300	1,00 zł	1,22 zł	288,00 zł	351,36 zł	388,00 zł	473,36 zł	688,00 zł	839,36 zł	848,00 zł	1 034,56 zł	1 088,00 zł	1 327,36 zł
Nokia 9300i	1,00 zł	1,22 zł	388,00 zł	473,36 zł	588,00 zł	717,36 zł	888,00 zł	1 083,36 zł	1 048,00 zł	1 278,56 zł	1 288,00 zł	1 571,36 zł
MDA Vario II	488,00 zł	595,36 zł	888,00 zł	1 083,36 zł	1 088,00 zł	1 327,36 zł	1 288,00 zł	1 571,36 zł	1 488,00 zł	1 815,36 zł	1 788,00 zł	2 181,36 zł
MDA Vario + Zestaw nawigacyjny	788,00 zł	961,36 zł	988,00 zł	1 205,36 zł	1 188,00 zł	1 449,36 zł	1 388,00 zł	1 693,36 zł	1 588,00 zł	1 937,36 zł	1 788,00 zł	2 181,36 zł
MDA Pro	1 088,00 zł	1 327,36 zł	1 288,00 zł	1 571,36 zł	1 588,00 zł	1 937,36 zł	1 788,00 zł	2 181,36 zł	1 988,00 zł	2 425,36 zł	2 248,00 zł	2 742,56 zł
Ameo	1 788,00 zł	2 181,36 zł	1 988,00 zł	2 425,36 zł	2 288,00 zł	2 791,36 zł	2 488,00 zł	3 035,36 zł	2 688,00 zł	3 279,36 zł	2 948,00 zł	3 596,56 zł
MDA Pro + Zestaw nawigacyjny	2 088,00 zł	2 547,36 zł	2 288,00 zł	2 791,36 zł	2 588,00 zł	3 157,36 zł	2 788,00 zł	3 401,36 zł	2 988,00 zł	3 645,36 zł	3 248,00 zł	3 962,56 zł

- Podane ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

3. Kwoty upustu podane w punkcie 1 regulaminu odpowiadają upustom w danej taryfie za pełny okres rozliczeniowy jej obowiązywania. Upust Specjalny naliczany jest procentowo od sumy opłat abonamentowych dla danego numeru wykazanych na rozliczeniu w zestawieniu usług telekomunikacyjnych, w pozycji Abonament telefoniczny. Kwota obliczonego Upustu Specjalnego wykazana jest w tym samym zestawieniu usług telekomunikacyjnych w pozycji Rabaty.
4. W ciągu 18 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.,
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
5. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na promocyjny Abonament za Pakiet Wartościowy zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na promocyjny Abonament za Pakiet Wartościowy zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji. Abonament za Pakiet Wartościowy obniżony jest o promocyjną kwotę upustu przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych zdefiniowanych dla nowej taryfy, licząc od momentu aktywacji karty SIM;
 - w przypadku zmiany taryfy naliczany jest procentowy upust odpowiadający nowej taryfie, aktywnej na dzień wystawienia faktury.
6. Od 19 do 36 pełnego Cyklu rozliczeniowego licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zmiana abonamentu nastąpi w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
7. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
8. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
9. Cesja nie powoduje utraty prawa do korzystania z przywilejów niniejszej oferty promocyjnej z zastrzeżeniem pkt. 12.
10. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są opisane i zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
11. Z oferty można skorzystać z Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Salonach i Skleпах firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
12. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 36 pełne Cykle rozliczeniowe.**
13. Warunków promocji „Wyższa w cenie niższej – umowa na 36 miesięcy” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
14. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
15. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub w Autoryzowanym Doradcy Biznesowym jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przynosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.
4. PTC, operator sieci Era informuje, że Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie PTC zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w wysokości 500,00 zł.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów marki Nokia, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w wysokości 1500,00 zł. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 36 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PTC,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
- 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu dwóch lat od daty podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era, jednorazowa opłata wynosi 500,00 zł (610 zł z VAT). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po dwóch latach, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w Salonach firmowych Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu,
- podać typ telefonu i numer IMEI.

PTC powiadomi w terminie 48 godzin o terminie usunięcia blokady SIM.