

## **Regulamin technologii VoLTE oraz VoWiFi dla Użytkowników Systemu Heyah 01**

1. Niniejsze warunki określają możliwość oraz zasady korzystania przez Ciebie z technologii VoLTE i VoWiFi udostępnionej przez T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) użytkownikom systemu Heyah 01 („Użytkownikom”).
- 1.2 Technologia VoLTE umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za pośrednictwem transmisji danych w technologii mobilnej LTE.
- 1.3 Technologia VoWiFi umożliwia realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłane i odbierane wiadomości SMS i MMS poprzez transfer danych, w zasięgu dostępnej dla Ciebie bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą.
- 1.4 Korzystanie z VoLTE i VoWiFi wymaga aktywacji usług przy spełnieniu przez Ciebie poniższych warunków:
  - 1.4.1 Musisz posiadać model telefonu z odpowiednim oprogramowaniem wspierającym VoLTE i VoWiFi. Listę modeli odnajdziesz na stronie [www.sklep.heyah.pl](http://www.sklep.heyah.pl) ,
  - 1.4.2 Z VoWiFi możesz korzystać po połączeniu swojego telefonu z dowolną siecią WiFi.
- 1.5 Aktywacja VoLTE i VoWiFi dokonywana będzie przez Operatora automatycznie.
- 1.6 W przypadku gdy aktywacja VoLTE i VoWiFi nie nastąpi automatycznie możesz przystąpić do niniejszych warunków wydając dyspozycję poprzez Biuro Obsługi Abonenta.
- 1.7 Aktywacja VoLTE i VoWiFi jest bezpłatna i może trwać do 72 godzin od chwili spełnienia przez Ciebie warunków wskazanych w pkt. 1.4 lub zgłoszenia chęci jej aktywacji w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.8 Po aktywacji VoLTE otrzymasz możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w technologii VoLTE.
- 1.9 Po aktywacji VoWiFi otrzymasz możliwość realizowania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w zasięgu dostępnej bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane, jeśli Twój telefon nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi za granicą, połączenie zostanie przerwane.
- 1.10 W każdym momencie masz możliwość dezaktywacji VoLTE i VoWiFi poprzez zmianę w ustawieniach swojego telefonu lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.
- 1.11 Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane na terenie Polski w VoLTE, będą naliczane w wysokości zgodnej z Twoimi warunkami Subskrypcji.
- 1.12 Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane z VoWiFi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z Twoimi warunkami Subskrypcji.
  - 1.12.1 Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS za granicą na polskie numery będą naliczane w taki sposób jak za korzystanie z tych usług na terenie Polski.

- 1.12.2 Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie wiadomości SMS i MMS za granicą na zagraniczne numery telefonów będą naliczane tak jak za połączenia, SMS i MMS międzynarodowe.
  - 1.12.3 Odbieranie połączeń głosowych oraz wiadomości SMS i MMS za granicą jest bezpłatne.
  - 1.12.4 Korzystanie z VoWiFi za granicą nie jest związane z usługą roamingu międzynarodowego.
- 1.13 Wykonywanie połączeń oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie wpływa na zużycie posiadanego przez Ciebie pakietu danych lub naliczania dodatkowych opłat za transmisję danych.
- 1.14 Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi są niezależne od ewentualnych opłat za dostęp do sieci WiFi.
- 1.15 Wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w VoWiFi za granicą nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe będą dostępne gdy będziesz w zasięgu Sieci Operatora.
- 1.16 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania technologii VoWiFi wykonywanych przy użyciu bezprzewodowej sieci WiFi innego operatora.
- 1.17 Lista modeli telefonów umożliwiających korzystanie z VoLTE i VoWiFi może ulec zmianie. Listę modeli odnajdziesz na stronie [www.sklep.heyah.pl](http://www.sklep.heyah.pl).
- 1.18 Terminy pisane z dużej litery i w tym dokumencie niewyjaśnione są zdefiniowane w Regulaminie Głównym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Systemie Heyah 01.
- 1.19 W innych kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.
- 1.20 Regulamin obowiązuje od dnia 18 lipca 2021 r..