



Warunki Oferty Promocyjnej „Internet w telefonie” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 13.06.2007 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 03.09.2007 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT:

Model telefonu	Zestaw za 95 zł		Zestaw za 75 zł		Zestaw za 55 zł		Zestaw za 35 zł	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy
	CENA		CENA		CENA		CENA	
Motorola KRZR K1	399	199	599	399	799	599	1099	899
Motorola V3	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 2610	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 5300	1	1	1	1	149	1	399	199
Nokia 6070	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 6103	1	1	1	1	1	1	49	1
Nokia 6131	1	1	49	1	199	1	429	229
Nokia 6230i	1	1	1	1	99	1	299	99
Nokia 6280	299	99	399	199	599	399	829	629
Nokia 6288	299	99	399	199	599	399	829	629
Nokia 6300	99	1	199	1	349	149	549	349
Nokia E50	99	1	299	99	449	249	699	499
Nokia E61	199	1	399	199	599	399	799	599
Nokia N70	399	199	519	319	699	499	849	649
Nokia N73	599	399	799	599	999	799	1199	999
Nokia N80	1599	1399	1859	1659	2099	1899	2329	2129
Sagem my411X	1	1	1	1	1	1	1	1
Samsung D600E	1	1	49	1	269	69	479	279
Samsung D900	299	99	499	299	699	499	899	699
Samsung E250	1	1	1	1	1	1	69	1
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	199	1	299	99	499	299	739	539
Samsung U600	599	399	749	549	849	649	949	749
Samsung X510	1	1	1	1	1	1	1	1
Samsung X820	59	1	149	1	349	149	589	389
Siemens ME75	1	1	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i	1	1	1	1	1	1	1	1
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1	1	1	1	1	1	79	1
Sony Ericsson K610i	1	1	1	1	199	1	429	229
Sony Ericsson K750i	1	1	1	1	99	1	299	99
Sony Ericsson K800i	299	99	499	299	699	499	899	699
Sony Ericsson W200i	1	1	1	1	1	1	99	1
Sony Ericsson W300i	1	1	1	1	1	1	199	1
Sony Ericsson W810i	99	1	299	99	499	299	699	499
Sony Ericsson W880i	849	649	999	799	1099	899	1299	1099

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW DLA TARYFY ERA NOWY KOMFORT (MODELE O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI):

Model telefonu	Zestaw za 95 zł		Zestaw za 75 zł		Zestaw za 55 zł		Zestaw za 35 zł	
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy
	CENA		CENA		CENA		CENA	
BenQ-Siemens S68	1	1	1	1	1	1	1	1
MDA Compact II	299	99	509	309	749	549	1019	819
Motorola E398	1	1	1	1	1	1	99	1
Motorola L6	1	1	1	1	1	1	1	1
Motorola ROKR E1	1	1	1	1	1	1	49	1
Motorola SLVR L7	1	1	1	1	99	1	349	149
Motorola V235	1	1	1	1	1	1	1	1
Motorola V3i	1	1	189	1	419	219	639	439
Motorola V547	1	1	1	1	1	1	139	1
Nokia 3120	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 6020	1	1	1	1	1	1	1	1

Nokia 6021	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 6030	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 6101	1	1	1	1	1	1	1	199	1
Nokia 6230	1	1	1	1	1	1	1	149	1
Nokia 6610/6610i	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nokia 6630	1	1	49	1	269	69	489	289	
Nokia 6680	249	49	519	319	749	549	979	779	
Nokia 7373	129	1	299	99	499	299	699	499	
Nokia 9300	899	699	1199	999	1399	1199	1599	1399	
Samsung SGH- E720	59	1	329	129	549	349	779	579	
Samsung X700	1	1	1	1	109	1	339	139	
Siemens C 75	1	1	1	1	1	1	1	1	
Sony Ericsson D750i	1	1	1	1	69	1	299	99	
Sony Ericsson K608i	1	1	149	1	319	119	549	349	
Sony Ericsson K700i	1	1	1	1	1	1	149	1	
Sony Ericsson P910i	399	199	549	349	769	569	999	799	
Sony Ericsson W800i	1	1	209	9	409	209	609	409	

3. Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (40,16 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

4. PROMOCYJNE ZESTAWY:

	„Zestaw za 95 zł”	„Zestaw za 75 zł”	„Zestaw za 55 zł”	„Zestaw za 35 zł”
Oferty dostępne w promocyjnych zestawach	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta uniwersalna E. Oferta blue connect w telefonie	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta uniwersalna D. Oferta blue connect w telefonie	A. Oferta uniwersalna B. Oferta uniwersalna C. Oferta blue connect w telefonie	A. Oferta uniwersalna B. Oferta blue connect w telefonie
Dodatkowy pakiet minut	2000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	1500 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	1000 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	500 minut do sieci Era i na telefony stacjonarne do wykorzystania przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych
Promocyjny abonament	95 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	75 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	55 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych	35 zł z VAT przez 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych

- a) Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego zestawu.
b) Promocyjny abonament za każdy zestaw obowiązywać będzie (w zależności od długości umowy) przez okres 24 lub 36 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych od momentu podpisania Umowy. Po tym okresie opłata za każdą Ofertę będzie naliczana zgodnie z Załącznikiem cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP. Promocyjny abonament za każdy Zestaw uwzględniony jest na fakturze jako obniżenie opłat abonamentowych za poszczególne oferty wchodzące w skład danego Zestawu.
c) Abonent jest zobowiązany do utrzymania minimalnej ilości Ofert zadeklarowanych w momencie podpisywania Umowy przez 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
d) W przypadku zmiany Oferty z promocyjnego Zestawu, Abonent traci bezpowrotnie upust promocyjny na Ofertę, z której zrezygnował.
e) Szczegółowe informacje o poszczególnych Ofertach zawarte są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

5. PROMOCYJNY PAKIET 500, 1000, 1500 lub 2000 MINUT DO SIECI ERA I NA TELEFONY STACJONARNE:

W promocji Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 500, 1000, 1500 lub 2000 minut do wykorzystania na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne.

- a) Dodatkowy pakiet minut jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
b) Minuty z pakietu można wykorzystać na połączenia do sieci Era i na telefony stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, Numerów specjalnych, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
c) Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysyłane do sieci Era w stosunku 1 min = 4 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy.
d) Minuty z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu 24 lub 36 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych (w zależności od długości umowy).
e) Minuty z pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach z Oferty uniwersalnej, Oferty taniej w sieci oraz Oferty multimedialnej.
f) Połączenia wykonywane w ramach Oferty weekendowej, Oferty z przyjaciółmi i Oferty z przyjaciółmi nie pomniejszają ilości minut w pakiecie promocyjnym.
g) PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
h) Niewykorzystane w wyznaczonym okresie minuty z promocyjnego pakietu przepadają.

6. TARYFA ERA NOWY KOMFORT

- a) Zmiana taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego abonamentu oraz promocyjnego pakietu minut.
b) Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Nowy Komfort na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
c) Po okresie promocyjnym, tj. po 24 lub 36 pełnych Cyklach rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, iż miesięczna opłata abonamentowa nowej taryfy nie może być wyższa niż aktualna miesięczna opłata abonamentowa (suma opłat abonamentowych za aktywne Oferty w przypadku taryfy Era Nowy Komfort).
d) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym do oferty tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz w Załączniku cenowym do oferty Usługi prywatne dla tariff Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

7. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu (pod warunkiem zachowania Ofert wymienionych w promocyjnych zestawach). Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
c) Warunków Oferty Promocyjnej „Internet w telefonie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziła, prowadzi i będzie prowadziła w przyszłości.
d) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego:**

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - Od osoby, która nie ukończyła 20-go roku życia, sprzedawca ma prawo wymagać zapłaty za telefon kartą kredytową lub zażądać wniesienia kaucji w wysokości 450 zł, w przypadku, gdy osoba taka zamierza zakupić telefon w cenie dla „Zestawu za 95 zł”, „Zestawu za 75 zł” lub „Zestawu za 55 zł”.
 - Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty złożonej przez Abonenta na zabezpieczenie opłat.
 - Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.
- e) Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era, w salonie lub sklepie firmowym sieci Era, u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.**

II. Postanowienia ogólne

1. PTC, operator sieci Era informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
4. PTC, operator sieci Era informuje, iż Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, autoryzowane punkty sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
5. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
6. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
7. Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
9. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Nowy Komfort w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym do oferty taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz Załącznikiem cenowy do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 35 zł wynosi 900 zł, natomiast dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację w ramach Zestawu za 55 zł, Zestawu za 75 zł oraz Zestawu za 95 zł wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym do oferty Usługi prywatne dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.