



Warunki Oferty Promocyjnej „Taryfa Era Relaks na odległość” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 13.06.2007 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 03.09.2007 r. (włącznie), PTC, operator sieci Era oferuje:

1. **PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW:**

Model telefonu	Taryfa Era Relaks
	CENA
Motorola KRZR K1	1
Motorola V3	1
Nokia 5300	1
Nokia 6103	1
Nokia 6131	1
Nokia 6230i	1
Nokia 6280	1
Nokia 6288	1
Nokia 6300	1
Nokia 7373	1
Nokia 9300	449
Nokia E50	1
Nokia E61	1
Nokia N73	1
Nokia N80	999
Samsung D900	1
Samsung E250	1
Samsung E570/Samsung E570+woda perfumowana Boss Femme	1
Samsung U600	1
Samsung X700	1
Samsung X820	1
Sony Ericsson K510i	1
Sony Ericsson K510i+zestaw słuchawkowy bluetooth HBH-PV705	1
Sony Ericsson K610i	1
Sony Ericsson K750i	1
Sony Ericsson K800i	1
Sony Ericsson W200i	1
Sony Ericsson W300i	1
Sony Ericsson W810i	1
Sony Ericsson W850i	1
Sony Ericsson W880i	599

a) Opłata za telefony podana jest w złotych i zawiera podatek VAT. Podana cena telefonu nie uwzględnia opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 1,22 zł z VAT (1 zł netto). Opłata ta jest doliczana do pierwszego rachunku.

2. **PROMOCYJNA TARYFA ERA RELAKS**

W taryfie Era Relaks Abonent otrzymuje:

	Taryfa Era Relaks
<b>Abonament</b>	330,00 zł z VAT
<b>Minuty wliczone w Abonament</b>	1000 minut połączeń do wszystkich sieci krajowych, wymienne na 1000 minut połączeń międzynarodowych do wszystkich krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup>
<b>Minuta połączenia do wszystkich sieci krajowych</b>	0,60 zł z VAT
<b>SMS do wszystkich sieci krajowych</b>	0,15 zł z VAT
<b>MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i e-mail (za każde 100 kB)</b>	0,40 zł z VAT
<b>Oferta specjalna dla Sklepu Internetowego i Telesklepu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakiet 1000 SMS wymiennych na 500 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych</li> <li>Srebrny numer w cenie 1 zł z VAT (0,82 zł netto)</li> </ul>

- a) Lista krajów Unii Europejskiej zgodnie ze stanem na dzień 07.03.2007.  
 b) Minuty niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.  
 c) Taryfa Era Relaks nie może zostać zmieniona na inną taryfę przez okres 24 miesięcy. Szczegółowe warunki i ograniczenia zmiany taryfy Era Relaks na inną taryfę zawarte są w Ofercie Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era”.  
 d) Po okresie promocyjnym 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, PTC zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy Era Relaks na taryfę z obowiązującego Cennika Usług Telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem, że miesięczny abonament nowej taryfy nie może być wyższy niż aktualny abonament.

e) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryfy Era Relaks, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

### 3. **WARUNKI SPECJALNE PROMOCJI DLA SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ TELESKLEPU**

Wybierając zakup aktywacji w Sklepie Internetowym lub w Telesklepie, Abonent dodatkowo otrzymuje w ramach abonamentu jednorazowy pakiet 1000 SMS wymieniających na 500 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

- Dodatkowy pakiet jest aktywny następnego dnia licząc od dnia aktywacji karty SIM.
- SMS-y z pakietu wymieniające się na MMS-y w stosunku 2 SMS-y = 1 MMS. SMS-y i MMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów/MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS/MMS międzynarodowy i roamingowy.
- Wysłanie MMS-a o wielkości 200kB pomniejsza promocyjny pakiet o 2 sztuki, natomiast MMS o wielkości do 100kB pomniejsza pakiet o 1 sztukę.
- SMS-y i MMS-y z promocyjnego pakietu można wykorzystać w ciągu 24 pierwszych, pełnych Cykli rozliczeniowych.
- PTC zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Niewykorzystane w wyznaczonym okresie SMS-y/MMS-y z promocyjnego pakietu przepadają.

### 4. **POZOSTAŁE WARUNKI:**

- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- Cesja nie powoduje utraty przywilejów taryfy Era Relaks. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Warunków Oferty Promocyjnej „Taryfa Era Relaks na odległość” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których PTC świadczy usługi klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które PTC prowadziło, prowadzi i będzie prowadziło w przyszłości.
- Użytkownicy systemu Tak Tak w sieci Era nie mają możliwości migracji na ofertę promocyjną „Taryfa Era Relaks na odległość”.
- Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z zakupem aktywacji abonamentowej w Sklepie Internetowym Era lub w Telesklepie:**
  - zaakceptuje regulamin Sklepu Internetowego Era lub Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym regulaminie,
  - oraz zawrze z PTC Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.

## II. Postanowienia ogólne

- PTC, operator sieci Era informuje, że oferowane aparaty telefoniczne oraz urządzenia posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z tych aparatów tylko z kartą SIM sieci Era.
- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99 zł z VAT (81,15 zł netto).
- PTC, operator sieci Era informuje, iż Kurier nie ma prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu PTC, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą PTC prześle pocztą.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez PTC zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era przez PTC oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym autoryzowanym punkcie sprzedaży, w salonach lub sklepach firmowych sieci Era.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
- Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfie Era Relaks w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Era, kierować do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.

## III. Czas trwania Umowy

- W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
- Abonent przyjmuje na siebie:
  - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
  - zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez PTC zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks, który stanowi załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie PTC do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta, który zakupił w niniejszej promocji aparat telefoniczny oraz aktywację wynosi 1200 zł. Kara umowna będzie pomniejszana w zależności od czasu, w jakim Abonent wykonywał zobowiązanie. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi do 12 miesięcy od daty aktywacji Abonent zapłaci 100% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 13 a końcem 18 miesiąca od daty aktywacji Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 80% kary umownej. Jeżeli naruszenie zobowiązania nastąpi pomiędzy początkiem 19 miesiąca a końcem okresu obowiązywania umowy Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości 60% kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług.
- Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
  - rozwiązania przez PTC Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową,
  - utrącenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
- W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić PTC o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić PTC dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
  - Abonent ma obowiązek wystąpić do PTC o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks.

#### Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK) w telefonie:

Jeśli usunięcie blokady nastąpi w ciągu 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, jednorazowa opłata wynosi 610 zł z VAT (500 zł netto). Jeśli usunięcie blokady nastąpi po upływie 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji karty SIM, PTC nie pobiera żadnych opłat. Cena jest taka sama dla wszystkich rodzajów aparatów telefonicznych nabytych w związku z niniejszą promocją.

#### Jak i gdzie usunąć blokadę SIM?

Blokadę można usunąć wyłącznie w salonach firmowych sieci Era. Blokada jest usuwana jedynie w telefonach zakupionych w ofercie promocyjnej sieci Era. Wystarczy zadzwonić lub przyjść do salonu wraz z telefonem, w którym ma zostać usunięta blokada SIM i zgłosić chęć usunięcia blokady SIM.

Przy zgłoszeniu należy:

- okazać oryginalną fakturę zakupu oraz oryginalną kartę gwarancyjną aparatu
- podać typ telefonu i numer IMEI

W ciągu 48 godzin Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika salonu o terminie wykonania operacji.

## To powinieneś wiedzieć!

### ► Jak aktywować numer

Aktywacja karty SIM może nastąpić po podpisaniu Umowy. Aby aktywować nowy numer telefonu:

- wykonaj połączenie pod numer 22 413 33 30
- wprowadź numer telefonu, który znajduje się na Umowie
- karta zostanie aktywowana w czasie maksymalnie 24 godzin.

### ► Pierwsza faktura

Pierwsza faktura zawiera jednorazową opłatę za „Przyłączenie do sieci” (aktywację karty SIM), a jej wysokość określa regulamin promocji, w której została zawarta umowa.

Twoja faktura będzie wystawiana w tym samym dniu każdego miesiąca. W taryfach Era Nowy Komfort opłata za abonament telefoniczny naliczana jest w pozycji Abonament za usługi dodatkowe. Opłaty abonamentowe pobierane są zawsze na następny miesiąc z góry. Prezentowana kwota abonamentu na pierwszej fakturze będzie nieco wyższa od opłaty cennikowej/promocyjnej. Oprócz kwoty pełnego abonamentu, będzie zawierała również opłatę naliczoną za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Na rozliczeniu faktury nazywa się to „wyrównanie Era Nowy Komfort”.

PATRZ WZÓR (przykładowe zestawienie) →

#### zestawienie usług

<b>● Przyłączenie do sieci</b>	
Przyłączenie do sieci w dn. 05.09.2006	40,16
Razem:	40,16
<b>● Abonament za usługi dodatkowe</b>	
Oferta taniej w sieci - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Oferta uniwersalna - nr 1	24,59
wyrównanie Era Nowy Komfort	3,17
Razem:	55,52
<b>● Podsumowanie</b>	
Opłaty miesięczne podlegające podatkowi VAT	95,68
Wszystkie opłaty widoczne na zestawieniu usług są kwotami netto.	

Na pierwszej fakturze bezpłatne jednostki (minuty/SMS-y/MMS-y/dane) będą przyznane proporcjonalnie za okres od dnia aktywacji do daty wystawienia faktury. Pełen pakiet jednostek przysługuje od początku pierwszego pełnego cyklu rozliczeniowego.

### ► Wybierz sposób dostępu do swojego konta:

#### INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI ABONENTA (I-BOA)

##### Jak zalogować się do I-BOA?

1. Wejdź na stronę [www.era.pl](http://www.era.pl)
2. Wpisz swój numer telefonu
3. Wpisz otrzymane SMS-em hasło jednorazowe
4. Wpisz Erakod - standardowo 4 ostatnie cyfry kodu PUK1 (opcję żądania Erakodu podczas logowania możesz wyłączyć w serwisie I-BOA, w zakładce Moje konto)

#### TELEFON

##### Wystarczy wybrać numer:

- 602 900\*** → Biuro Obsługi Abonenta - TeleEra w sieci Era (samodzielna aktywacja usług)
- 022 413 69 96\*\*** → Biuro Obsługi Abonenta z telefonu stacjonarnego
- 602 963\*** → automatyczna informacja o kosztach wykonanych połączeń

\* opłata zgodna z cennikiem

\*\* opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

##### Co to jest Erakod?

Standardowy Erakod stanowią cztery ostatnie cyfry kodu PUK dla Twojej pierwszej karty SIM. Kod PUK jest umieszczony razem z kartą SIM i kodem PIN w pakiecie, który otrzymałeś przy podpisywaniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

### ► Kwota wystawionej faktury

**SMS finansowy** jest **bezpłatną** usługą, pozwalającą otrzymywać informacje o kwocie wystawionej faktury (kwota brutto). W ciągu max. 48 godz. po jej wystawieniu dostaniesz SMS-em informację o kwocie aktualnej faktury wraz z jej numerem oraz terminem płatności.

**Aby aktywować usługę**, skorzystaj z I-BOA (zaloguj się na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)) lub zadzwoń do BOA (602 900) i wybierz połączenie z konsultantem. Usługa raz włączona na Twoim koncie działa co miesiąc, bez konieczności powtórnej aktywacji.